Exp. 2026-196
Tipus: Subministrament
Procediment: Obert, no subjecte a regulació harmonitzada
Objecte: Subscripció a llicències i serveis de manteniment associats, de les plataformes de seguretat basades en tecnologia Fortinet de l'Hospital Clínic de Barcelona
Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

La Direcció de Sistemes d'Informació (DSI) de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) té assignada, entre d'altres funcions, la prestació de serveis informàtics i de comunicacions de l'Hospital Clínic de Barcelona, mitjançant medis propis i aliens. En particular, li correspon el desenvolupament i adquisició d'aplicacions informàtiques, sistemes d'informació i equips informàtics per a l'HCB, i el seu manteniment i suport posterior, d'acord amb les especificacions funcionals i de les seves necessitats.

En l'exercici de les seves funcions, la DSI té entre les seves competències garantir una millor prestació dels serveis oferts, mitjançant l'ampliació i millores dels sistemes d'informació.

L'Hospital Clínic de Barcelona disposa d'una infraestructura de seguretat TIC basada en tecnologia Fortinet destinada a protegir les xarxes i els sistemes d'informació corporatius.

Per garantir la continuïtat operativa, el correcte funcionament dels equips instal·lats i l'accés a les actualitzacions de seguretat i al suport especialitzat del fabricant, resulta necessari licitar un nou contracte de subscripció de llicències i de manteniment i suport associats a aquestes plataformes, atesa la finalització de la vigència del contracte actual

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

Les plataformes de seguretat basades en tecnologia Fortinet constitueixen un element essencial per a la protecció de les infraestructures de xarxa, els sistemes d'informació i les comunicacions de l'HCB. La renovació de les subscripcions i la contractació dels serveis de manteniment i suport associats resulten necessàries per garantir la disponibilitat de les actualitzacions de seguretat, la protecció davant de noves amenaces, l'accés al suport tècnic especialitzat del fabricant i el correcte funcionament dels equips desplegats. La manca d'aquestes subscripcions i serveis podria comportar una disminució dels nivells de protecció de la infraestructura tecnològica de l'Hospital, amb el consegüent risc per a la continuïtat dels serveis assistencials, de recerca i de gestió que depenen dels sistemes d'informació corporatius. Per aquest motiu, es considera imprescindible la licitació d'un nou contracte que garanteixi la continuïtat d'aquests serveis durant el període d'execució previst.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 48000000-8 *(Paquetes de software y sistemas de información)*, corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò previst a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, atès que el valor econòmic del contracte és de 99.364,83 euros.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

La naturalesa jurídica del contracte és la de subministrament, i es regirà pel que estableixen els articles 16 i 25 de la LCSP i a les previsions, drets i obligacions fixats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3. Durada del contracte

El termini o durada del contracte és d'un màxim de 12 mesos a partir del dia 1 de gener de 2027, o a partir del dia següent al de la formalització si aquesta data fos posterior. El termini màxim d'execució del contracte serà fins el 31 de desembre de 2027.

No es preveu la possibilitat de pròrrogues.

4. Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots, ja que aquesta dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic i de gestió.

No es considera convenient la divisió en lots, atès que les llicències, subscripcions i serveis de manteniment i suport objecte de la contractació formen part d'una única plataforma de seguretat tecnològica basada en solucions Fortinet, la qual ha de ser gestionada de manera integral per garantir-ne la compatibilitat, la interoperabilitat i el correcte funcionament.
La possible adjudicació a diferents contractistes podria dificultar la gestió coordinada de les incidències, el seguiment dels nivells de servei, la renovació homogènia de les subscripcions i la correcta prestació del suport tècnic especialitzat, amb el consegüent risc d'afectació sobre la seguretat i disponibilitat dels sistemes d'informació corporatius.

Així mateix, existeix la necessitat de coordinar de forma conjunta totes les prestacions associades a les subscripcions objecte del contracte, per la qual cosa resulta convenient que la totalitat de la seva execució recaigui en una única empresa adjudicatària, d'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la LCSP.

5. Insuficiència de mitjans

L'HCB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis al subministrament i serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat contractant, resulta del tot necessari el subministrament indicat al plec de prescripcions tècniques.

6. Pressupost de licitació.

El pressupost de licitació és de 99.364,83 € IVA exclòs, i 120.231,44 € amb l'IVA inclòs, d'acord amb els pressupost de licitació per al període del contracte. El preu del subministrament s'ha calculat tenint en compte el subministrament que s'especificarà en el PPT i atenent el preu de mercat actual per aquest tipus de productes.

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2027	12	99.364,83 €	20.866,61 €	120.231,44 €
TOTAL	12	**99.364,83 €**	**20.866,61 €**	**120.231,44 €**

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost per l'any 2027.

En cas que alguna licitadora oferís un import superior, quedarà automàticament exclosa per haver superat el preu màxim de la licitació.

7. Valor estimat del contracte

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte el subministrament de llicències que s'especificarà en el PPT, tenint en compte el preu de mercat actual per aquest tipus de subministrament és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrrogues, si es preveuen.

Així doncs, tenint en compte que es preveuen modificacions i que no es preveuen pròrrogues, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	99.364,83 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	No es preveuen	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROGUES (sense iva)	No es preveuen	99.364,83 €

8. Procediment de licitació.

La contractació del present subministrament es tramitarà mitjançant el procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, atès es tracta d'un contracte de subministrament amb un valor estimat de 99.364,83 € i es compleixen tots els requisits per a la tramitació del referit procediment.

9. Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

Única

- Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:
    - Import igual o superior al valor econòmic del contracte (VEC).

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

De conformitat amb l'art. 86.1 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una

antiguitat inferior a cinc anys) i no pugui acreditar per aquesta raó la solvència econòmica i financera a través dels mitjans de prova exigits en aquest PCAP, aquesta solvència s'acreditarà:

Per un o diversos dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a c) de l'article 87.1 de la LCSP pel l'import exigit en aquest PCAP en relació amb la solvència econòmica i financera.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències que sol·licita l'òrgan de contractació, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat.

Justificació de l'exigència de solvència: Aquest nivell de solvència es considera adequat, proporcionat i directament vinculat a l'objecte del contracte, atesa la seva naturalesa tecnològica, el caràcter continuat del servei, la durada plurianual del contracte i la criticitat del servei de còpia de seguretat per garantir la seguretat de la informació i la continuïtat operativa de l'HCB. L'exigència d'un volum de negocis equivalent al valor estimat del contracte permet assegurar que el futur adjudicatari disposa d'una estructura econòmica suficient per assumir l'execució del contracte sense riscos per al correcte compliment de les obligacions contractuals.
A més, el requisit fixat respecta el límit màxim establert per l'article 87.1.a) de la LCSP, ja que no supera una vegada el VEC i, en tot cas, és inferior al límit general d'una vegada i mitja, evitant així l'establiment de condicions desproporcionades o restrictives de la concurrència. D'aquesta manera, es garanteix l'equilibri entre la necessitat de seleccionar empreses econòmicament solvents i el respecte als principis de lliure concurrència, igualtat de tracte i no discriminació.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Única

- Relació dels 3 principals subministraments efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

  Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

  - S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels subministraments l'any de més execució sigui: igual o superior al 100% de l'import del subministrament objecte del contracte.

- Personal tècnic certificat Requisit: Les licitadores hauran d'acreditar que disposen dins de la seva plantilla o organització, personal tècnic (mínim 5 persones) amb certificació FCSS (Fortinet Certified Solution Specialist), tots o almenys 3 dels quals ha de tenir capacitat d'acudir a l'HCB en un màxim de 2 hores en cas d'incidència greu.

- Compliment amb la clàusula de seguretat de la informació descrita a l'annex 1 del PPT.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa contractista sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1 en relació als subministraments, o les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP en relació als serveis, sense que s'exigeixi l'execució d'un nombre determinat de subministraments o serveis segons el cas.

Justificació de l'exigència de solvència: La solvència tècnica resulta adequada i proporcional a l'objecte del contracte, atès que aquest té per finalitat garantir la continuïtat dels serveis de seguretat basats en tecnologia Fortinet que protegeixen les infraestructures, xarxes i sistemes d'informació de l'HCB.
L'exigència d'haver executat subministraments de naturalesa igual o similar durant els darrers tres anys, per un import anual acumulat igual o superior al 100% del valor anual del contracte, es considera necessària per acreditar l'experiència efectiva de les empreses licitadores en el subministrament i gestió de solucions de seguretat d'una complexitat i dimensió equiparables a les requerides per l'Hospital.
Així mateix, l'exigència de disposar d'un mínim de cinc tècnics amb certificació FCSS (Fortinet Certified Solution Specialist) es justifica per la necessitat de comptar amb personal qualificat i acreditat pel fabricant de la tecnologia objecte del contracte, garantint la capacitat tècnica suficient per a la implantació, administració, manteniment, resolució d'incidències i suport especialitzat dels productes Fortinet inclosos en el contracte.
Addicionalment, es requereix que almenys tres dels tècnics certificats puguin desplaçar-se a les dependències de l'Hospital en un termini màxim de dues hores en cas d'incidència greu, donada la criticitat dels sistemes protegits i la necessitat de garantir una resposta immediata davant possibles incidències que puguin comprometre la seguretat o la disponibilitat dels serveis assistencials i corporatius.
Finalment, el compliment dels requisits de seguretat de la informació establerts al PPT es considera imprescindible atesa la naturalesa dels sistemes afectats, l'accés potencial a infraestructures crítiques de l'Hospital i la necessitat de preservar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació gestionada durant l'execució del contracte.

10. Criteris d'adjudicació.

Criteris de quantificació automàtica: 100 punts

- Oferta econòmica ..... **Fins a 65 punts**

La fórmula que s'utilitzarà per la valoració de la proposició econòmica és la indicada a continuació.

=Puntuació de l'oferta a valorar
P= Punts criteri econòmic
= Oferta Millor
= Oferta a valorar
IL= Import de Licitació
VP= Valor de ponderació (1,65)

- Certificació Expert Partner de Fortinet ..... **15 punts**

S'atorgarà la puntuació prevista si l'empresa licitadora disposa de la categoria certificació Fortinet Expert Partner vigent, o de la categoria equivalent o superior, en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

Justificació del criteri: La categoria Fortinet Expert Partner acredita un elevat nivell d'especialització tècnica, experiència i capacitació de l'empresa licitadora en les solucions i serveis basats en tecnologia Fortinet. Disposar d'aquesta acreditació garanteix una relació avançada amb el fabricant, l'accés a recursos tècnics especialitzats i una major capacitat per prestar els serveis objecte del contracte, contribuint així a una millor qualitat en la prestació del servei i a una major garantia de continuïtat i seguretat.

- Figura gestora de servei que actuarà com a interlocutora davant l'HCB ..... **20 punts**

S'atorgarà la puntuació prevista a les empreses licitadores que adscriguin a l'execució del contracte a una persona responsable de la gestió del servei que actuarà com a interlocutora única davant de l'HCB.

Aquesta figura serà responsable de la coordinació, supervisió i seguiment dels serveis objecte del contracte, així com de la gestió de les incidències, el control dels nivells de servei, el seguiment de les renovacions de llicències i subscripcions, la planificació de les actuacions necessàries i la interlocució periòdica amb les persones responsables designades per l'HCB.

Justificació del criteri: Aquest criteri es considera vinculat a l'objecte del contracte perquè la designació d'una persona responsable de la gestió del servei facilita la coordinació de totes les actuacions derivades de l'execució contractual, garantint una interlocució única i especialitzada amb l'HCB. La presència d'aquesta figura contribueix a millorar el seguiment de les incidències, el control dels nivells de servei, la planificació de les actuacions de manteniment i renovació de llicències, així com la supervisió global del contracte. Això es tradueix en una major eficiència en la prestació del servei, una millor capacitat de resposta davant eventuals incidències i una optimització de la gestió de les plataformes de seguretat objecte de la contractació.

Així mateix el criteri d'adjudicació emprat per a l'adjudicació del present contracte en base a la millor qualitat-preu, compleixen els requisits exigits d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP:

- Vinculació amb l'objecte del contracte
- Formulació de manera objectiva, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació de l'HCB llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteix la possibilitat de què les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb el següent criteri i produirà els efectes previstos a la clàusula dissetena d'aquest Plec:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan l'oferta econòmica (preu) superi una baixa del 30 % del pressupost base de licitació, per article/lot.

11. Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 48 h) del PCAP.

- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.

- L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en CIBERSEGURETAT que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte.

Per tot això;

SOL·LICITO
A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ

I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.

II. Que s'autoritzi la contractació dels subministraments objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

David Vidal Fernández

Director de la Direcció
De Sistemes d'Informació (DSI)