PLEC DE CLÀUSULES TECNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT ACORD MARC, DE REALITZACIÓ D'INFORMES DE RMN I TAC (TELERADIOLOGIA) PEL CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA

EXP NÚM. 29_CSA_2026

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte la realització de part de l'empresa adjudicatària dels informes de Tomografía Axial Computeritzada (TAC) i Ressonància Magnètica Nuclear (RMN) del Servei de Diagnòstic per la Imatge del Consorci Sanitari de l'Anoia (en endavant CSA), mitjançant telemedicina, amb una cobertura de 365 dies l'any,7 dies la setmana i 24 hores al dia, d'acord amb les necessitats assistencials del moment.

La licitació s'adjudicarà a un únic proveïdor i serà obligatori que l'oferta inclogui la totalitat de les proves.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei constitueix en la transmissió electrònica mitjançant els sistemes de comunicació de les imatges obtingudes dels pacients de l'Hospital d'Igualada a l'adjudicatari perquè aquest, mitjançant el seu equip mèdic, interpreti a distància aquestes imatges i emeti l'informe mèdic corresponent a la RMN o al TAC, que no poden ser efectuades pel personal propi del CSA, en funció de les necessitats en cada moment.

El Servei de Diagnòstic per la Imatge del CSA, d'acord amb els criteris dels seus facultatius i la Direcció Assistencial, segons les necessitats de la demanda de proves diagnòstiques i urgència de l'obtenció de resultats sol·licitarà:

- **Informes de caràcter ordinari o programat**

El temps de resposta per interpreta les imatges i enviar l'informe corresponent serà de 48 hores des de la sol·licitud del servei, computant les hores només dels dies hàbils.

- **Informes de caràcter preferent o ingressats**

El temps de resposta per interpreta les imatges i enviar l'informe corresponent serà de 24h des de la sol·licitud del servei.

- **Informes de caràcter urgent**

El temps de resposta per interpreta les imatges i enviar l'informe corresponent serà de 1 h des de la sol·licitud del servei.

El temps de resposta es comença a comptar des del moment que es confirmar l'enviament de l'estudi.

A continuació s'especifica la quantitat estimada d'informes anuals que inclou l'expedient. Com a quantitat estimada no suposa un compromís de realització, ja que aquesta dependrà de les necessitats reals dels nostres pacients:

		Temps resposta	Quantitat informes anuals
Informes RM			
	Urgent (nit/caps de setmana)	**1h**	2
	Urgent (dia)	**1h**	2
	Preferent /Ingressat	**24h**	560
	Ordinari	**48h**	650
Informes TAC			
	Urgent (nit/caps de setmana)	**1h**	4.500
	Urgent (dia)	**1h**	2.000
	Preferent /Ingressat	**24h**	500
	Ordinari	**48h**	200

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

3.1. REQUERIMENTS DE L'EMPRESA LICITADORA

Les exploracions per al diagnòstic dels pacients es realitzaran al Servei de Diagnòstic per la Imatge de l'Hospital d'Igualada.
El servei que oferirà l'empresa adjudicatària consistirà en la redacció d'un informe escrit, per part de l'equip mèdic especialitzat en Radiodiagnòstic de l'adjudicatari, per comunicar els resultats d'aquestes exploracions en el termini requerit.

Els informes mèdics hauran d'incloure, coma mínim, la següent informació :

- Dades d'identificació del pacient
- Informació clínica aportada a la sol·licitud de l'hospital
- Protocol de realització de l'exploració
- Descripció i límits de les zones explorades
- Descripció de les troballes significatives, relacionades o no amb el diagnòstic
- Diagnòstic diferencial i actuacions recomanades si és necessari
- Diagnòstic basat en les troballes de l'exploració i les dades clíniques aportades en la sol·licitud
- Identificació de l'especialista en radiodiagnòstic que realitza l'informes ; nom, cognoms, nº de col·legiat i firma del mateix
- Dia i hora de la realització de l'informe

3.2. LLIURAMENT DELS RESULTATS

El lliurament dels resultats haurà de ser en funció de la prioritat marcada en el moment de l'enviament de la prova.

El CSA disposarà en els seus equipaments de RM i TAC un node per enviar els estudis a un PACS de l'empresa adjudicatària, que ha d'estar ubicat a les instal·lacions del CSA.

En paral·lel el CSA per integració ha de poder enviar la sol·licitud mitjançant webservices o similar, perquè consti en els sistemes de l'empresa que dona el servei. En la sol·licitud es fa constar les diferents dades clíniques de la petició, així com la prioritat de la mateixa.

L'empresa retorna l'informe al CSA mitjançant webservices o similar.

CIRCUIT DE CONTINGÈNCIA.
L'empresa adjudicatària habilitarà una web de manera que mitjançant contrasenya el CSA pugui accedir a recuperar manualment els informes, o a registrar la informació de la petició i la prioritat en cas que no s'hagi pogut enviar per integració.

Si el CSA modifiqués el procés d'emmagatzematge i de documentació clínica durant la vigència del contracte, l'adjudicatari restarà obligat a cooperar en la implantació d'aquestes modificacions

3.3. SERVEI DE COMUNICACIÓ

L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'hospital un número de telèfon i/o un correu electrònic, on poder contactar amb el personal mèdic per comentar els dubtes sobre els informes realitzats, procediments i tècniques per la millora de les projeccions de radiologia. La disponibilitat del servei serà de 24 hores al dia, tots els dies de l'any.
El temps de resposta de els consultes realitzades no podrà superar els 30 minuts en els informes urgents, 12 hores en els informes preferents i 24 hores en els informes ordinaris o programats, des del moment de la trucada o correu electrònic.

En el cas de les proves ordinàries o programades, el servei de realització d'informes haurà d'incloure un protocol d'avís urgent mitjançant el qual l'adjudicatari contactarà de manera immediata amb el Servei de Diagnòstic per la imatge, a través de l'adreça de correu que es facilitarà a l'inici del contracte, en els següents casos:

– en el cas que l'adjudicatari diagnostiqui una troballa rellevant per a la salut del pacient que requereixi una acció urgent;
– davant de troballes inesperades que requereixen accions preferents.

En el cas que el Servei de Diagnòstic per la Imatge del CSA detecti errors o deficiències en l'informe presentat, s'obrirà una incidència i l'adjudicatari estarà obligat a revisar i modificar l'informe, i arribat el cas a repetir-lo.

3.4. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari garantirà la confidencialitat de tot el procés, tant pel que fa a les dades i informació de l'ens contractant com, especialment, a les relatives als usuaris, segons allò establert a la LOPD 3/2018 i altra normativa relacionada.

3.5. CONTROL DE QUALITAT

L'adjudicatari haurà d'informar, amb la periodicitat que s'estableixi de comú acord amb el CSA, dels resultats obtinguts en el programa d'avaluació externa del servei.
Tanmateix, haurà de facilitar tota la informació i documentació que requereixi el CSA per complir amb els requisits de qualitat i de les acreditacions corresponents.

3.6. LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei es desenvoluparà a les instal·lacions de l'adjudicatari.

3.7. ESTÀNDARS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

L´adjudicatari haurà de complir tots els estàndards de qualitat que estipula la normativa, entre altres, el que disposa el Reial Decret 601/2019 de 18 d´octubre.

4. SISTEMA DE COMUNICACIÓ TELEMÀTICA I PLATAFORMA INFORMÀTICA DELS INFORMES

L'empresa adjudicatària proporcionarà tant l'equipament del software necessari per l'intercanvi d'imatges i d'informes mèdics d'una manera segura i que garantitzi la confidencialitat, així com també una plataforma per la visualització i descàrrega dels corresponents informes.

Haurà de complir amb els estàndards DICOM per rebre els estudis enviats des de les modalitats de l'Hospital d'Igualada en format DICOM 3.0.

El format d'enviament d'informes serà en PDF, a més d'integrar-los mitjançant webservices amb el sistema d'informació del CSA. Per aquesta integració, s'haurà de seguir les guies d'integració proporcionades pel CSA, fent ús de l'identificador únic del pacient .

L'adjudicatari haurà de subministrar i instal·lar un servidor virtual amb l'espai de disc suficient i les característiques necessàries per al funcionament de l'aplicatiu
El servidor haurà de realitzar funcions de passarel·la, on es rebran totes les imatges dels equips de radiologia i s'enviaran als sistemes de l'adjudicatari.

El sistema operatiu serà Microsoft Windows Server 2022 o superior. Aquest servidor estarà connectat al domini corporatiu Microsoft Windows del CSA i se li aplicaran totes les polítiques de seguretat, així com les actualitzacions del sistema operatiu que puguin sorgir durant el període del contracte. També s'hi instal·larà el client d'antivirus corporatiu del CSA, així com el sistema de monitoratge i inventari automàtic corporatius del CSA, garantint que el programari subministrat funcioni correctament, tot això sota les directrius i amb l'autorització dels Departament de Sistemes d'Informació del CSA.

El servidor no tindrà accés a Internet, excepte pel port 443, cap a les adreces IP que l'empresa adjudicatària indiqui per al correcte funcionament del sistema subministrat

La connexió per a l'accés al servidor per a configuració i suport s'haurà de realitzar mitjançant la VPN IPSEC d'ús corporatiu del CSA. En cap cas es podran utilitzar programes remots de tercers per a l'accés al servidor o al sistema instal·lat.

L'adjudicatari haurà de configurar el sistema per al correcte funcionament del servei objecte del contracte i es farà càrrec del subministrament de totes les llicències del sistema operatiu del servidor, de les llicències DICOM que siguin preceptives, així com de qualsevol altra que sigui necessària per a la posada en marxa del servei.

El sistema subministrat, així com els accessos a portals externs, hauran de complir amb tots els requisits de seguretat, garantint una gestió d'usuaris individualitzada que permeti el canvi de contrasenya per part dels usuaris. En cap cas es permetran usuaris genèrics.

La instal·lació i integració de tota la infraestructura de comunicacions, servidors, VPN, accessos remots, etc., i la realització amb èxit de les corresponents proves del circuit d'informació (enviament i recepció d'estudis i informes, accés a la plataforma d'informes, etc.) s'haurà d'efectuar en un termini màxim de 15 dies naturals després de la formalització del contracte.

L'adjudicatari haurà de garantir un suport remot 24x7x365 i la resolució de qualsevol incidència de maquinari i programari mentre duri el contracte.

5. REQUISITS MÍNIMS PERSONAL

L'empresa adjudicatària es compromet a proporcionar tots els recursos humans necessaris per a la correcta realització del servei objecte del present contracte.

El personal facultatiu ha de posseir el títol de Medicina i l'especialitat en Radiodiagnòstic. Les titulacions, tant dels països de la UE com d'altres països no comunitaris, hauran d'estar degudament homologades i reconegudes com a vàlides per a l'exercici de la professió pel Ministeri d'Educació.

També han d'estar inscrits en algun dels col·legis professionals d'àmbit territorial que autoritzin per a l'exercici de la professió i hauran de prestar el servei d'acord amb les directrius actualitzades del coneixement científic i de la Comissió Nacional d'Especialitats.

A més, els facultatius especialistes han de tenir com a mínim 2 anys d'experiència laboral en radiodiagnòstic.

6. REQUISITS MÍNIMS D'EQUIPAMENT I/O INFRAESTRUCTURA

L'empresa adjudicatària es compromet a proporcionar tots els recursos materials i mitjans tècnics necessaris per a la correcta realització del servei objecte del present contracte.

Per dur a terme el servei, l'empresa adjudicatària ha de disposar d'un centre sanitari que compti amb l'autorització sanitària de funcionament expedida per l'autoritat sanitària autonòmica corresponent, la cartera de serveis del qual inclogui el diagnòstic per la imatge mitjançant telemedicina i amb l'especialitat de radiodiagnòstic. En l'autorització sanitària hi ha de constar l'empresa adjudicatària com a titular del centre i aquesta s'haurà de mantenir vigent durant tota la durada del contracte.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de la certificació vigent de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 de "Sistemes de gestió de qualitat".

A més del sistema de comunicació telemàtica i de la plataforma informàtica d'informes, l'adjudicatari disposarà d'un servei de suport telefònic i per correu electrònic per atendre les consultes o incidències que puguin sorgir.

7. DOCUMENTACIÓ

Els licitadors hauran d'aportar un projecte tècnic d'execució del servei que constarà, com a mínim, de contingut que es detalla en l'apartat Q del quadre de característiques.

8. FACTURACIÓ

La facturació es realitzarà al preu unitari fixat per a cada tipus d'informe, que inclourà totes les despeses derivades (personal mèdic, personal tècnic, personal administratiu, equipaments, material, així com qualsevol altre despesa)
La facturació serà mensual i inclourà tots els informes realitzats durant el mes en curs.
A la factura caldrà especificar, com a mínim, les següents dades:

– Codi d'identificació del pacient -CIP- de la Targeta Sanitària del Servei Català de la Salut.
– Tipus d'informe i preu unitari.

Es consensuarà amb l'adjudicatari la informació que caldrà aportar cada mes al CST per garantir l'acompliment dels terminis d'execució i d'altres dades d'interès administratiu