

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Contracte de manteniment dels sistemes electrònics de detecció d'intrusió dels edificis municipals

1. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec és establir les condicions tècniques que regiran la prestació del servei de manteniment preventiu, correctiu i tècnic dels sistemes electrònics de detecció d'intrusió instal·lats als edificis municipals, amb la finalitat de garantir-ne el correcte funcionament, la fiabilitat i la disponibilitat permanent.

El servei comprendrà totes les actuacions necessàries per mantenir els equips en perfecte estat de funcionament, incloent-hi les revisions periòdiques, les reparacions, les proves funcionals, l'assistència tècnica i la documentació dels treballs efectuats.

2. Àmbit

El contracte inclou la totalitat dels sistemes antiintrusió instal·lats als edificis municipals.

Cada instal·lació podrà estar formada, entre d'altres, pels següents equips:

- Central d'intrusió.
- Teclats.
- Lectors de proximitat.
- Comandaments.
- Detectores PIR.
- Detectores de doble tecnologia.
- Contactes magnètics.
- Barreres infraroges.
- Detectores de trencament de vidre.
- Sirenes interiors i exteriors.
- Mòduls IP.
- Comunicadors GSM/4G.
- Fonts d'alimentació.
- Bateries.
- Altres dispositius associats.

3. Normativa d'aplicació

El contractista haurà de complir, com a mínim:

- Llei 5/2014, de Seguretat Privada.
- Ordre INT/316/2011.
- Reglament de Seguretat Privada, en allò que sigui vigent.
- Normes UNE-EN 50131 aplicables.
- UNE-CLC/TS 50131-7.
- Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió.
- Resta de normativa vigent que sigui d'aplicació.



4. Manteniment preventiu

Es realitzaran **dues revisions preventives anuals** de cadascun dels sistemes.

Cada revisió comprendrà, com a mínim:

4.1 Central

- Verificació del funcionament.
- Comprovació de la programació.
- Revisió del registre d'esdeveniments.
- Estat de la memòria.
- Estat dels fusibles.
- Estat de la font d'alimentació.
- Actualització del firmware quan sigui recomanable.

4.2 Alimentació

- Tensió d'entrada.
- Tensió de sortida.
- Estat dels carregadors.
- Comprovació de les bateries.
- Mesura de la seva capacitat.
- Verificació de l'autonomia.

4.3 Comunicacions

Comprovació de:

- Comunicació IP.
- Comunicació GSM/4G.
- Doble via de transmissió.
- Comunicació amb la CRA, si escau.
- Temps de transmissió.
- Recepció correcta dels esdeveniments.

4.4 Detectors

Es comprovarà el **100 % dels detectors**.

Per a cada detector es verificarà:

- Funcionament.
- Cobertura.
- Temps de resposta.
- Sabotatge.
- Fixació.
- Neteja.
- Absència d'obstacles.

4.5 Contactes magnètics

- Funcionament.
- Distància d'activació.



- Fixació.
- Estat mecànic.

4.6 Sirenes

- Activació.
- Nivell acústic.
- Sabotatge.
- Bateria.
- Senyalització lluminosa.

4.7 Teclats i lectors

- Funcionament.
- Display.
- Tecles.
- Lectors.
- Indicadors lluminosos.

4.8 Instal·lació

Inspecció visual de:

- Cablejat.
- Canalitzacions.
- Caixes.
- Connexions.
- Manipulacions.
- Humitats.
- Corrosió.
- Elements deteriorats.

4.9 Proves funcionals

Es realitzaran, com a mínim:

- Armat.
- Desarmat.
- Intrusió real.
- Sabotatge.
- Tall de corrent.
- Recuperació del servei.
- Comunicació d'alarmes.

5. Manteniment correctiu

Inclou:

- Diagnòstic de qualsevol avaria.
- Reparació.
- Substitució dels elements defectuosos.
- Reprogramació dels equips.



- Restabliment del servei.

No es podrà substituir cap equip per un de prestacions inferiors.

Els equips substituïts hauran de ser compatibles amb la instal·lació existent.

6. Temps màxims de resposta (SLA)

Els terminis de resposta establerts en aquest apartat seran d'aplicació exclusivament a les incidències que afectin els sistemes antiintrusió objecte del present contracte instal·lats als edificis municipals protegits.

S'entendrà per **edifici protegit** aquell que disposi d'un sistema de detecció d'intrusió en servei inclòs dins l'àmbit del contracte.

Els temps màxims d'actuació seran els següents:

- **Incidències molt greus** (pèrdua total del sistema de protecció, impossibilitat d'armat o desarmat, fallada de la central, manca de comunicació amb la Central Receptora d'Alarmes, quan sigui aplicable, o qualsevol altra avaria que deixi l'edifici sense protecció):

Temps màxim de resposta: **4 hores**.

Temps màxim de resolució: **24 hores**.

- **Incidències greus** (fallada parcial del sistema que no comporti la pèrdua total de la protecció):

Temps màxim de resposta: **8 hores laborables**.

Temps màxim de resolució: **48 hores**.

- **Incidències lleus** (deficiències que no comprometin la funcionalitat essencial del sistema):

Temps màxim de resolució: **5 dies laborables**.

Quan, per causes degudament justificades, no sigui possible restablir el servei dins dels terminis indicats, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar, prèvia conformitat de l'Ajuntament, les mesures provisionals necessàries per mantenir un nivell de protecció equivalent fins a la reparació definitiva.

7. Disponibilitat

El contractista disposarà de:

- Telèfon d'assistència.
- Correu electrònic.
- Servei d'atenció d'avaries 24 hores els 365 dies de l'any.

8. Informes

Després de cada visita s'entregarà un informe que inclourà:



- Data.
- Edifici.
- Tècnic.
- Equips revisats.
- Operacions efectuades.
- Resultats.
- Deficiències detectades.
- Fotografies, si escau.
- Recomanacions.
- Relació de materials substituïts.

Els informes s'entregaran en format PDF en un termini màxim de 5 dies hàbils.

9. Inventari

El contractista mantindrà actualitzat un inventari amb:

- Edifici.
- Marca.
- Model.
- Número de sèrie.
- Ubicació.
- Any d'instal·lació.
- Estat.
- Historial d'avaries.
- Historial de manteniments.

10. Materials

Els materials utilitzats hauran de ser:

- Nous.
- Originals o equivalents homologats.
- Compatibles amb el sistema existent.
- Amb garantia mínima de dos anys.

11. Personal

El personal haurà de disposar de la qualificació professional necessària i de l'habilitació exigida per la normativa vigent.

12. Obligacions del contractista

Seràn obligacions del contractista:

- Mantenir la confidencialitat sobre la configuració dels sistemes.
- Custodiar la informació tècnica.
- Comunicar immediatament qualsevol incidència greu.
- No modificar la programació sense autorització municipal.



- Coordinar les actuacions amb el responsable municipal.

13. Recepció dels treballs

Els treballs es consideraran acceptats quan:

- El sistema funcioni correctament.
- No existeixin incidències obertes.
- S'hagi lliurat l'informe corresponent.
- El responsable municipal validi la intervenció.

14. Control de qualitat

L'Ajuntament podrà efectuar inspeccions i proves aleatòries sobre qualsevol instal·lació.

Si es detecta que una revisió no s'ha realitzat correctament, podrà exigir-ne la repetició sense cap cost addicional.

15. Penalitzacions

Podran aplicar-se penalitzacions per:

- Incompliment dels terminis de resposta.
- Manca d'assistència.
- No realització de les revisions.
- Informes incomplets.
- Reincidència en avaries no resoltes.
- Incompliment dels nivells de servei.

16. Durada

El servei tindrà la durada d'un any prorrogable fins a un màxim de 4.

Annex I. Operacions mínimes de cada revisió

Durant cada visita es comprovarà el 100 % dels equips instal·lats i, com a mínim, es realitzaran les operacions següents:

- Verificació de la central.
- Prova de tots els detectors.
- Prova de tots els contactes magnètics.
- Prova de totes les sirenes.
- Prova dels teclats.
- Verificació dels comunicadors.
- Comprovació de les bateries.
- Mesura de tensions.
- Prova de sabotatge.
- Tall de subministrament elèctric.
- Recuperació automàtica del servei.



- Comunicació amb la CRA (si escau).
- Revisió visual completa de la instal·lació.
- Actualització de l'inventari.
- Emissió de l'informe tècnic.

Annex II. Llistat d'equipaments a mantenir

nº	NOM EDIFICI	ADREÇA
1	AJUNTAMENT	Plaça Ajuntament 1
2	BRIGADA MUNICIPAL	Pol. Ind L'Ametlla Park
3	ESCOLA ELS CINGLES	c/ Camí de la Vilolona S/N
4	POLIESPORTIU	c/ La Mina
5	SALA CARLEES SINDREU	c/Pompeu Fabra 8
6	SALA MUNICIPAL TEATRE	c/ Torregassa 23
7	ESCOLA DE MUSICA/MÒDUL/BAR	c/ del Club S/N
8	ESCOLA BERTÍ	c/ Antic camí de caldes S/N
9	CAMP DE FUTBOL	c/ Mestre Millet S/N
10	RADIO	c/ Poeta Maragall
11	BIBLIOTECA JOSEP BADIA	c/ Torregassa 35-37
12	PROTECCIÓ CIVIL	c/Prat
13	POLICIA LOCAL	c/ Barcelona
14	CASAL D'AVIS	c/ Torregassa 35-37
15	SERVEIS TÈCNICS	c/ Torregassa 35-37
16	BAR PISCINA CA L'ARENYS	c/ Cal l'Arenys S/N
17	CASA DELS MESTRES (DONES)	c/ Sant Denis 12
18	CASA DELS MESTRES (G.E.PA.)	c/ Sant Denis 12

