PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ AL PROGRAMARI DE GESTIÓ DOCUMENTAL ALFRESCO, PER A L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

Exp. Núm. 2026-195

Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la subscripció al programari de gestió documental instal·lat a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), Alfresco Content Management en modalitat Standard, que inclou:

- Una CPU de producció.
- Una CPU de Test.
- N CPU de Desenvolupament.

Aquest programari és la base de la gestió documental de l'HCB. Per garantir-ne el correcte funcionament, així com l'evolució i adaptacions a normatives, les actualitzacions del producte i el suport del fabricant, cal renovar la subscripció del producte.

La subscripció inclou les actualitzacions del producte programari que desenvolupi en el mercat el fabricant durant la durada del contracte. Les actualitzacions inclouran canvis de versions grans, *Services Packs* i pegats que posi a disposició del mercat el fabricant oficial durant el període de contractació de la llicència.

1. Nivell de suport.

Aquesta subscripció haurà d'oferir serveis de manteniment i actualitzacions mitjançant el portal web del servei *Alfresco Enterprise Network* que permet:

- L'obertura i seguiment de peticions des de l'*Alfresco Call Tracking* en 24x7
- Accés complet a la base de coneixement de suport Alfresco (*Alfresco Support Knowledgebase*), amb recursos on-line.
    - Documentació tècnica
    - Manuals
    - Fòrums
    - Etc.
- Descàrregues de productes Alfresco
    - Fitxers Binaris certificats
        - Actualitzacions de producte.
        - Millores de producte.
        - Solucions a problemes greus de producte.
        - Backporting
    - *Service Packs*
- Recepció d'alertes de suport i notificacions: Servei d'Alertes crítiques
- Coneixement de base
- També permetrà l'accés al suport tècnic telefònic 8x5 i mitjançant el portal Hyland Community Alfresco Docs - Contact Hyland Support en modalitat 24x7 per tal de realitzar consultes i resoldre incidències, errades o 'bugs' de

programació del programari Alfresco i si cal obtenir versions de manteniment, pegats i solucions específiques.

2.Metodologia.

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar en base a les següents condicions generals:

- Organització:

L'Hospital Clínic de Barcelona designarà una persona tècnica responsable i una responsable funcional per a l'aplicatiu, així com una persona responsable màxima que asseguri l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos de l'HCB. Així mateix, l'adjudicatària designarà una persona responsable màxima que, conjuntament amb la responsable de l'HCB, vetllarà pel correcte acompliment dels serveis d'aquest contracte.

La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà amb els mecanismes i la periodicitat que es determinin de mutu acord, i que permetin a les dues parts la realització d'un seguiment complet i documental de la seva evolució.

4. Termini d'execució

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar per un període de 12 mesos (01/01/2027 a 31/12/2027)

5. Seguretat i confidencialitat de les dades

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en matèria de seguretat de la informació que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), té establertes l'Hospital Clínic de Barcelona i que són aplicables als equips i/o serveis objecte del contracte.

L'adjudicatària haurà de garantir que totes les activitats realitzades en el marc del contracte compleixen els requisits de seguretat, confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, així com la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, si escau.

Per acreditar aquest compliment, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar la documentació requerida d'acord amb el que s'estableix a l'Annex de Seguretat TI i OT del present plec.

Els serveis tècnics corresponents sol·licitaran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta, en el marc del requeriment previ a l'adjudicació previst a l'article 150.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Si l'empresa no aporta adequadament la documentació requerida o no compleix els requisits de seguretat exigits, s'aplicarà el que disposa l'article 150.2 esmentat.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació