Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona
Departament de Comunicació
Departament de Recursos Humans i Arxiu

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC DE LES DEPENDÈNCIES DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'HABITATGE I REHABILITACIÓ DE BARCELONA DELS EDIFICIS DEL CARRER DOCTOR AIGUADER, NÚMERO 22-24 i DOCTOR AIGUADER, NÚM. 26-36

1. Necessitat del contracte

L'Ajuntament de Barcelona implementa, promou i difon els serveis i actuacions en matèria d'habitatge mitjançant l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, d'ara en endavant IMHAB. Aquest ens, no solament executa les accions marcades pel Consistori sinó que també implementa aquells serveis corresponents a la promoció d'habitatge públic, la seva gestió, així com la rehabilitació del parc i la gestió de locals i aparcaments.

Per a poder fer front a la seva activitat diària i atendre a la ciutadania que s'adreça a les oficines de l'IMHAB, és imprescindible la presència d'un servei de recepció i atenció a les seves dependències del carrer Doctor Aiguader, número 26-36 i 22-24, durant el seu horari d'activitat.

Per aquest motiu, es veu la necessitat de contractar els serveis de recepció, i atenció al públic de les dependències de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona de l'edifici del carrer Doctor Aiguader, 26-36 i Doctor Aiguader, 22-24.

- No disponibilitat de mitjans humans i/o materials propis per realització pròpia de l'objecte contractual.-

El personal de l'IMHAB no pot fer directament la prestació objecte del contracte, donat que no disposa de mitjans humans i materials suficients per a implementar les tasques objecte del contracte, mantenint i optimitzant al mateix temps l'operativa diària dels serveis. Per aquest motiu, resulta convenient la contractació d'aquesta prestació a una empresa externa, amb independència de la forma jurídica que adopti, adequada pel desenvolupament de la mateixa.

Es considera, per tant, que, segons prescriu l'article 116.4.e) LCSP hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

2. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de recepció, i atenció al públic de les dependències de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona dels edificis del carrer Doctor Aiguader, 26-36 i Doctor Aiguader, 22-24, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'objectiu de la present licitació és contractar una empresa especialitzada per a la realització dels serveis anteriorment esmentats que ens permeti assolir els principals estàndards de qualitat propis d'una entitat pública empresarial de l'Ajuntament de Barcelona.

3. Divisió en lots

Es considera adequat dividir el present contracte en lots atès que l'execució del mateix pot segregar-se en lots per l'especificitat de cadascuna de les prestacions i per ubicar-se en dos espais diferents (Doctor Aiguader, 26-36 i Doctor Aiguader, 22-24) i perquè la seva divisió en lots no actua en detriment de la correcta execució del contracte.

Lot 1: Serveis de recepció i atenció al públic de les dependències del carrer Doctor Aiguader, núm. 26 - 36
Lot 2: : Serveis de recepció i atenció al públic de les dependències del carrer Doctor Aiguader, núm. 22 – 24

Qualsevol empresa es pot presentar a tots els lots i en podrà ser adjudicatària de tots ells.

4. Pressupost base de licitació i Valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació es considera que ha de ser de CENT DISSET MIL TRES-CENTS VUITANTA-CINC EUROS AMB TRENTA-UN CÈNTIMS **(117.385,31 €),** iva inclòs amb el següent desglossament:

- Pressupost net de licitació (iva exclòs): 97.012,65 €
- IVA (21%): 20.372,65 €

Aquest pressupost base de licitació es distribueix de la següent manera:

LOTS	IMPORT SENSE IVA	IVA (21%)	TOTAL AMB IVA
1	56.715,44 €	11.910,24 €	68.625,68 €
2	40.297,21 €	8.462,41 €	48.759,62 €
TOTAL	**97.012,65 €**	**20.372,65 €**	**117.385,31 €**

El **Valor estimat del contracte (VEC)** d'aquest contracte és de DOS-CENTS NORANTA-UN MIL TRENTA-SET EUROS AMB NORANTA-CINC CÈNTIMS **(291.037,95 €)** amb el següent desglossament per lots:

- **VEC del LOT 1** és de CENT SETANTA MIL CENT QUARANTA-SIS EUROS AMB TRENTA-DOS CÈNTIMS **(170.146,32 €),** iva exclòs.
- **VEC del LOT 2** és de CENT VINT MIL VUIT-CENTS NORANTA-UN EUROS AMB SEIXANTA-TRES CÈNTIMS **(120.891,63 €),** iva exclòs.

➢ Lot 1: carrer Doctor Aiguader, núm. 26 – 36

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el **pressupost base** de licitació, pel lot 1, és de SEIXANTA-VUIT MIL SIS-CENTS VINT-I-CINC EUROS AMB SEIXANTA-VUIT CÈNTIMS **(68.625,68 €),** iva inclòs.

- Pressupost net de licitació (iva exclòs): 56.715,44 €
- IVA (21%): 11.910,24 €

a) Hores fixades de servei: 3120 **hores**

Perfil	Total hores (servei ordinari)
Auxiliar de serveis especialitzat	1632
Auxiliar de serveis	1488

b) Bossa d'hores per necessitats imprevistes: **300 hores** (s'ha considerat el mateix preu/hora que el servei ordinari)

Perfil	Total hores (servei extraordinari)
Auxiliar de serveis especialitzat	150
Auxiliar de serveis	150

Oficina	Perfil	Horari	Hores ordinàries diàries	Nombre hores ordinàries anual	Previsió hores extraordinàries anual
C. Doctor Aiguader, 26-36	Auxiliar serveis especialitzat	Dilluns -divendres (7h -13'30h)	6,5	1632	
					150
	Auxiliar serveis	Dilluns - dijous (13'30h -20h)	6,5	1488	
		Divendres (13'30h – 17h)	3,5		
					150

El pressupost del contracte es determina per preus unitaris.

Els preus unitaris, entesos com preu/hora, per categoria professional, per al lot 1, són els següents:

Perfil	Preu / hora màxim (import sense IVA)
Auxiliar de serveis especialitzat	17,59 €
Auxiliar de serveis	15,49 €

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'IMHAB no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials (incloent complement pel lloc de treball/formació i plus de responsable i Seg. Social)	43.128,04 €
Bossa d'hores per serveis extraordinaris (calculat amb el mateix cost salarial que el servei fix)	4.134,82 €

TOTAL costos directes	**47.262,86 €**

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura (10%)	4.726,29 €
Benefici industrial (10%)	4.726,29 €
TOTAL costos indirectes	**9.452,58 €**

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	**56.715,44 €**

Els costos salarials que es consideren per l'execució del contracte es prenen a partir del Conveni Col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (codi de conveni número. 99100265012021), Resolució de 23 d'abril de 2026 de la Direcció General de Treball, pel que es registra i publica l'Acta d'actualització de l'Annex salarial de 2026 del II Conveni Col·lectiu de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (publicat al BOE núm. 107, de 2 de maig de 2026)

El **VEC** d'aquest **Lot 1** s'estima en CENT SETANTA MIL CENT QUARANTA-SIS EUROS AMB TRENTA-DOS CÈNTIMS **(170.146,32 €),** iva exclòs, distribuïts de la següent manera:

Any	Lot	VEC Prestació	VEC eventual pròrrogues	SUMA
Prestació 1r any	1	56.715,44 €		56.715,44 €
Pròrroga 2n any	1		56.715,44 €	56.715,44 €
Pròrroga 3r any	1		56.715,44 €	56.715,44 €
TOTAL		56.715,44 €	113.430,88 €	**170.146,32 €**

- **Lot 2: carrer Doctor Aiguader, núm. 22 – 24**

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el **pressupost base** de licitació, pel lot 2, és de QUARANTA-VUIT MIL SET-CENTS CINQUANTA-NOU EUROS AMB SEIXANTA-DOS CÈNTIMS **(48.759,62 €),** iva inclòs.

- Pressupost net de licitació (iva exclòs): 40.297,21 €
- IVA (21%): 8.462,41 €

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta s'ha estimat que el pressupost correspon a la següent estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques:

c) Hores fixades de servei: 1.729 hores

Perfil	Total hores (servei ordinari)
Auxiliar de serveis especialitzat	1.729

d) Bossa d'hores per necessitats imprevistes: 300 hores (s'ha considerat el mateix preu/hora que el servei ordinari)

Perfil	Total hores (servei extraordinari)
Auxiliar de serveis especialitzat	300

Oficina	Perfil	Horari	Hores ordinàries diàries	Nombre hores ordinàries anual	Previsió hores extraordinàries anual
C. Doctor Aiguader, 22-24	Auxiliar serveis especialitzat	Dilluns-divendres (8h -15h)	7	1.729	
		Hores extres			300

El pressupost del contracte es determina per preus unitaris.

Els preus unitaris, entesos com preu/hora, per categoria professional, són els següents:

Perfil	Preu / hora màxim (import sense IVA)
Auxiliar de serveis especialitzat	19,86 €

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'IMHAB no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials (incloent complement pel lloc de treball/formació, plus d'idiomes i plus de responsabilitat i Seg. Social)	28.615,85 €
Bossa d'hores per serveis extraordinaris (calculat amb el mateix cost salarial que el servei fix)	4.965,16 €
TOTAL costos directes	**33.581,01 €**

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura (10%)	3.358,10 €
Benefici industrial (10%)	3.358,10 €
TOTAL costos indirectes	**6.716,20 €**

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	40.297,21 €

Els costos salarials que es consideren per l'execució del contracte es prenen a partir del Conveni Col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (codi de conveni número. 99100265012021), Resolució de 23 d'abril de 2026 de la Direcció General de Treball, pel que es registra i publica l'Acta de la Comissió Paritària per la que s'actualitza l'Annex salarial de 2026 del II Conveni Col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (publicat al BOE núm. 107, de 2 de maig de 2026)

El **VEC** s'estima en CENT VINT MIL VUIT-CENTS NORANTA-UN EUROS AMB SEIXANTA-TRES CÈNTIMS **(120.891,63 €),** iva exclòs, distribuïts de la següent manera:

Any	VEC Prestació	VEC eventual pròrrogues	SUMA
Prestació 1r any	40.297,21 €		40.297,21 €
Pròrroga 2n any		40.297,21 €	40.297,21 €
Pròrroga 3r any		40.297,21 €	40.297,21 €
TOTAL	**40.297,21 €**	**80.594,42 €**	**120.891,63 €**

5. Durada del contracte

La durada màxima d'aquest contracte serà **d'un any**, a comptar des del dia següent a la formalització del contracte o de la data que en aquest es determini.

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte dos any més.

6. Requeriments de solvència econòmica i financera

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica i financera següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import superior a **100.000,00 € (IVA exclòs) pel lot 1 i de 60.000,00 € (IVA exclòs) pel lot 2.** En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

7. Requeriments de solvència tècnica o professional

Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar una solvència tècnica relacionada amb els serveis executats i el personal tècnic adscrit al contracte:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **45.000,00 € (IVA exclòs) pel lot 1 i de 28.000,00 € (IVA exclòs) pel lot 2.**

8. Adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte

Els licitadors, a més d'acreditar la solvència requerida, hauran de comprometre's, mitjançant una declaració responsable on hi figuri el compromís, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials següents, a mantenir durant l'execució del servei, sense cost addicional per a l'IMHAB. Aquest compromís s'integrarà al contracte i tindrà el caràcter d'obligació essencial, podent-se resoldre el contracte o imposar-se les penalitzacions per aquest motiu previstes al contracte:

LOT 1

- **Auxiliar de serveis especialitzat** (Grup professional 5), que disposi de:
  a. Formació mínima de cicle formatiu de grau mitjà o equivalent. Per a la seva acreditació l'empresa licitadora haurà d'aportar còpia del títol corresponent.
  b. Català i castellà perfectament parlat i escrit, per desenvolupar correctament tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana. Es requerirà una Declaració Responsable al respecte. L'incompliment d'aquest requisit es considerarà un incompliment del contracte, que durà a la imposició de les penalitzacions contractuals corresponents.
  c. Experiència mínima de 2 anys realitzant tasques similars, habilitats socials i comunicatives, bona dicció, tracte amb el públic i capacitat de mediació i resolució de conflictes.

- **Auxiliar de serveis** (Grup professional 5), que disposi de:
  a. Formació mínima de l'ESO. Per a la seva acreditació l'empresa licitadora haurà d'aportar còpia del títol corresponent.
  b. Català i castellà perfectament parlat i escrit, per desenvolupar correctament tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana. Es requerirà una Declaració Responsable al respecte. L'incompliment d'aquest requisit es considerarà un incompliment del contracte, que durà a la imposició de les penalitzacions contractuals corresponents.
  c. Experiència mínima de 2 anys realitzant tasques similars, habilitats socials i comunicatives, bona dicció, tracte amb el públic i capacitat de mediació i resolució de conflictes.

LOT 2

• Auxiliar de serveis especialitzat (Grup professional 5), que disposi de:

a. Formació mínima de batxillerat, cicle formatiu de grau mitjà o equivalent.

b. Català parlat i escrit (nivell C1). Es requerirà el certificat de nivell C1 o certificat de l'Escola Oficial d'Idiomes que acrediti un nivell similar per desenvolupar correctament tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.
c. Castellà (nivell C1). Per a les persones amb nacionalitat espanyola es requerirà una Declaració Responsable de nivell C1. Per a les persones estrangeres, es requerirà el certificat de nivell C1 o certificat de l'Escola Oficial d'Idiomes que acrediti un nivell similar per desenvolupar correctament tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua castellana.
d. Anglès (nivell B2). Es requerirà el certificat de nivell B2 o certificat de l'Escola Oficial d'Idiomes que acrediti un nivell similar per desenvolupar correctament tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua anglesa.
e. Experiència mínima de 2 anys realitzant tasques similars, habilitats socials i comunicatives, bona dicció, tracte amb el públic i capacitat de mediació i resolució de conflictes.

L'experiència professional del/s tècnic/s adscrit al contracte s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent de l'entitat pública, o del subjecte privat, i a falta d'aquest per al subjecte privat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin fefaentment la realització de la prestació (informe vida laboral de la seguretat social, factures, etc...), llevat de currículums que en cap cas seran acceptats. En el certificat haurà de constar el nom i cognoms del tècnic adscrit al contracte.

En cas que la persona professional que executa el servei sigui substituïda per a una altra, de manera justificada i prèviament aprovat per l'IMHAB, totes elles hauran de disposar de la solvència tècnica o professional que es requereix en aquest apartat o bé la proposada en l'oferta si fos superior.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

9. Requeriment de pòlissa de responsabilitat civil

S'estableix l'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar, abans de la formalització del contracte, una pòlissa de responsabilitat civil per un import mínim de CINQUANTA MIL EUROS (**50.000,00 €**) pel lot 1 i TRENTA MIL EUROS (**30.000,00 €**) pel lot 2 que s'haurà de mantenir durant la vigència del contracte.

10. Procediment d'adjudicació

Es proposa la licitació d'un contracte de serveis (article 22 LCSP) que s'adjudicarà pel **procediment obert**, **subjecte a regulació harmonitzada**, **de tramitació ordinària** (articles 156 a 158 de la LCSP), amb pluralitat de criteris d'adjudicació, i en relació als articles 116 i 132 de la LCSP, principis d'igualtat i transparència, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i, per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

11. Criteris d'adjudicació

➢ 11.1 Lot 1: carrer Doctor Aiguader, núm. 26 – 36

Els criteris d'adjudicació que es consideren més eficients per a la selecció de l'oferta a partir de la millor relació qualitat-preu son els següents:

- 11.1.1.- Per la memòria del projecte..... 0 a 30 punts
- 11.1.2.- Per l'oferta econòmica ..... 0 a 30 punts
- 11.1.3.- Per la millora en el temps per cobrir les substitucions imprevistes de personal, en cas de baixa mèdica o absència, inclosos els serveis en horaris extraordinaris..... 0 a 10 punts
- 11.1.4.- Per l'experiència addicional, en tasques similars a l'objecte del contracte, de la/les persona/es que prestaran el servei ..... 0 a 10 punts
- 11.1.5.- Pel acreditar formació teòrica i pràctica del personal adscrit al servei en primers auxilis i en l'ús d'extintors ..... 0 a 10 punts
- 11.1.5.- Per acreditar un tercer idioma i/o C1 de català..... 0 a 10 punts

Total puntuació: ..... 100 punts

Aquests criteris compleixen amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 9.

La **ponderació de la puntuació** esmentada serà la següent:

❖ **Criteris d'adjudicació que obeeixen a un judici de valor. Puntuació total: 30 punts**

11.1.1.- Presentació memòria del projecte, fins a 30 punts

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica explicativa del projecte. Aquesta està acotada pel següent format:

- Una extensió d'un màxim de 30 pàgines en format DINA4.
- Tipus de lletra: Arial
- Mida de la lletra: 11
- Interlineat: 1,5
- Marges: entre els 2,5 i 3 cm.

La no presentació d'aquesta part de la memòria es considerarà un incompliment de les condicions establertes a la licitació i implica directament l'exclusió directe del procediment pel qual ni tan sols s'obriran els sobres amb la documentació següent.

El criteri té una puntuació màxima de 30 punts que es distribuiran de la següent manera (serveixi per descriure també l'estructura del projecte a presentar):

11.1.1.a.- Proposta de Pla de Treball, puntuació màxima 12 punts

Pla de Treball que haurà de descriure el servei enfocant-se als requisits del Plec Tècnic (fins a 12 punts)

Es valoraran els següents elements sobre el pla de treball:

a. Elements tecnològics (per exemple, dispositiu de mans lliures) que l'empresa licitadora posarà a disposició del servei per tal d'adequar-lo a les necessitats específiques del contracte, els quals garanteixin un augment de la qualitat del servei.

b. Propostes de millora de l'eficiència del servei davant de situacions de volum de visites superior a l'habitual que garanteixin que no hi haurà un augment del termini d'espera de les visites
c. Proposta d'un canal de comunicació i registre permanent amb els responsables del contracte que permeti controlar les incidències en el servei i seguir les gestions de l'empresa prestadora del servei en relació a aquestes incidències

11.1.1.b.- Proposta organitzativa, puntuació màxima 8 punts

Es valorarà la proposta d'eines, protocols o mecanismes que l'empresa pugui aportar per garantir que, en els casos que el servei es pugui veure afectat per qüestions alienes a l'IMHAB i imputables a l'empresa adjudicatària (absentisme, no comunicat, incidents entre els treballadors de la pròpia empresa prestadora del servei i també amb treballadors de l'edifici, coincidència de vacances entre els treballadors de l'empresa prestadora del servei, etc.) el servei es prestarà amb la mateixa qualitat que en els serveis ordinaris.

11.1.1.c.- Proposta formativa, puntuació màxima fins a 5 punts

Proposta formativa per garantir el desenvolupament del personal destinat a prestar el servei a partir del mínim i d'acord amb els apartats 4 i 5 del Plec tècnic

Es valorarà l'adaptació del pla formatiu de l'empresa a les necessitats **ofimàtiques** del servei que s'està executant, que sigui congruent amb el lloc on es desenvolupa el servei i que permeti el desenvolupament de les tasques professionals objecte del contracte. I també aquelles necessitat vinculades a les relacions públiques i atenció a la ciutadania.

11.1.1.d.- Pla de seguiment, puntuació màxima fins a 5 punts

Pla de seguiment del servei a partir del mínim i d'acord amb els apartats 6 del Plec tècnic

Es valorarà que el pla de seguiment proposat disposi d'un mecanisme d'informació mensual (informe o similar) que permeti als responsables del contracte tenir un control de l'estat en el que es troba el contracte en cada moment. Així mateix, es valorarà que el contingut de l'informe o similar sigui clar, precís i identifiqui les tasques desenvolupades, a desenvolupar i la previsió d'execució de les mateixes.

Sistemàtica de valoració de la memòria:

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent els aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Aquesta valoració es realitzarà d'acord als paràmetres següents:

DESCRIPCIÓ	Excel·lent	Bona	Acceptable	Bàsica	Nul·la	
Pla de Treball	12	9	6	3	0	**TOTAL 30 PUNTS**
Proposta organitzativa	8	6	4	2	0	
Proposta formativa	5	3,75	2,5	1,25	0	
Pla de seguiment	5	3,75	2,5	1,25	0	

Excel·lent: la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.
Bona: la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.
Acceptable: la proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bàsica: la proposta del licitador compleix de manera parcial amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Nul.la: la proposta del licitador no compleix amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració

Justificació criteri: Aquest sistema permet una valoració de la major qualitat tècnica, comportant així una major eficàcia i eficiència en l'execució del contracte.

- **Criteris d'adjudicació de <u>ponderació automàtica</u>. Puntuació total: 70 punts**

La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

11.1.2.- Oferta econòmica, fins a 30 punts

S'atribuirà la màxima puntuació (30 punts) distribuïts, atesa l'adjudicació en base a preus unitaris, en funció de les diferents modalitats de servei d'acord amb les subpuntuacions establertes en el quadre de preus unitaris següents:

Perfil	Preu / hora LICITACIÓ (IVA exclòs)	Puntuació Màxima PER A CADA PREU UNITARI
Auxiliar de serveis especialitzat	17,59 €	15
Auxiliar de serveis	15,49 €	15

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formulari el preu/hora més baix en cada modalitat que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent formula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Preu unitari màxim - oferta}}{\text{Preu unitari màxim - oferta més econòmica}}\right) \text{ x Punts màx. = Puntuació resultant}$$

Tots els percentatges, de baixa i de puntuació, es calcularan amb dos decimals. Les fraccions percentuals del segon decimal s'arrodoniran inferiorment quan siguin inferiors a mig punt i s'arrodoniran superiorment quan siguin iguals o superior a mig punt percentual.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu, sense IVA, ofert pels licitadors. Els punts seran atorgats en funció de la fórmula.

11.1.3.- Per la millora en el temps per cobrir les substitucions imprevistes de personal, en cas de baixa mèdica o absència, inclosos els serveis en horaris extraordinaris, fins a 10 punts

Es valorarà, fins a 10 punts, la capacitat de l'empresa a respondre, en qualsevol moment, a les situacions d'absència del personal adscrit al contracte, o de la persona de consergeria de l'IMHAB, amb independència de la causa que l'hagi originada i del tipus de servei (en horari ordinari o extraordinari) de la següent manera:

- Per a la substitució en menys de 120 minuts: 5 punts
- Per a la substitució en menys de 90 minuts: 10 punts

Justificació criteri: es busca reduir el màxim possible el termini en el qual el servei es podrà reinstaurar en relació al funcionament òptim en casos de baixa sobrevinguda d'un treballador de la recepció.

11.1.4.- Per l'experiència addicional, en tasques similars a l'objecte del contracte, de la/les persona/es que prestaran el servei, fins a 10 punts

En relació amb l'equip adscrit al contracte, es valorarà que disposin d'anys d'experiència addicional de la següent manera:

- Per cada any d'experiència addicional del perfil d'auxiliar de serveis especialitzat, un punt més fins a un màxim de 5 punts.
- Per cada any d'experiència addicional del perfil d'auxiliar de serveis, un punt més fins a un màxim de 5 punts.

L'experiència professional del personal adscrit al contracte s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent de l'entitat pública, o del subjecte privat, i a falta d'aquest per al subjecte privat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin fefaentment la realització de la prestació (informe vida laboral de la seguretat social, factures, etc...), llevat de currículums que ens cap cas seran acceptats. En el certificat o declaració haurà de constar el nom i cognoms del tècnic adscrit al contracte.

En cas de necessitat d'un servei extraordinari prestat per una persona diferent a la del servei fix o bé la persona que executa el servei fix sigui substituïda per una altra ,de manera justificada, totes elles hauran de disposar de l'experiència que es proposi en l'oferta.

Justificació criteri: Una major experiència, aporta una major qualitat i eficiència en l'execució del contracte.

11.1.5. Pel acreditar formació teòrica i pràctica del personal adscrit al servei en primers auxilis i en l'ús d'extintors, fins a 10 punts

Es valorarà, fins a 10 punts, l'aportació de certificats de formació del personal adscrit al servei o, en el cas d'absència dels mateixos, del compromís de formació del personal dins del termini màxim de dos mesos a comptar des de l'entrada en vigor del contracte, de la següent manera:

- Perfil auxiliar de serveis:

a) Primers auxilis: coneixement bàsic:
SVB (Suport Vital Bàsic) + DEA (Desfibril·lador Extern Automàtic) de 6 hores: 1'5punts
SASI (Suport en Atenció Sanitària Immediata) de 20 hores: 2 punts

b) Primers auxilis, coneixement intermedi:
SVB (Suport Vital Bàsic) + DEA (Desfibril·lador Extern Automàtic) de 20 hores: 1'5 punts
ASI nivell I (Atenció Sanitària Immediata) de 40 hores: 2 punts

Alternativament s'acceptarà com a coneixement intermedi (Nivell 2) les persones que acreditin el títol de Formació Professional de Tècnic en Emergències Sanitàries.

Si es disposa de la formació de primers auxilis en coneixement bàsic i en coneixement intermedi, només es valorarà el coneixement intermedi.

c) Extinció d'incendis, coneixement bàsic:
Curs en tècniques d'extinció (TE) 5-6 hores. Programa de suport teòric i pràctic: 1'5 punts

No es valoraran cursos realitzats que tinguin una antiguitat anterior a l'1 de gener de 2010, a no ser que s'acrediti la realització de formació de reciclatge cursada amb posterioritat a aquesta data.
En cas de compromís de realització de cursos, aquests s'hauran de fer fora de l'horari de servei i, en cap cas, tindran la consideració d'hores de servei realitzat.

Només s'acceptarà la formació impartida en centres oficials o homologats.

- Perfil auxiliar de serveis especialitzat:

a) Primers auxilis: coneixement bàsic:
SVB (Suport Vital Bàsic) + DEA (Desfibril·lador Extern Automàtic) de 6 hores: 1'5punts
SASI (Suport en Atenció Sanitària Immediata) de 20 hores: 2 punts

b) Primers auxilis, coneixement intermedi:
SVB (Suport Vital Bàsic) + DEA (Desfibril·lador Extern Automàtic) de 20 hores: 1'5 punts
ASI nivell I (Atenció Sanitària Immediata) de 40 hores: 2 punts

Alternativament s'acceptarà com a coneixement intermedi (Nivell 2) les persones que acreditin el títol de Formació Professional de Tècnic en Emergències Sanitàries.

Si es disposa de la formació de primers auxilis en coneixement bàsic i en coneixement intermedi, només es valorarà el coneixement intermedi.

c) Extinció d'incendis, coneixement bàsic:
Curs en tècniques d'extinció (TE) 5-6 hores. Programa de suport teòric i pràctic: 1'5 punts

No es valoraran cursos realitzats que tinguin una antiguitat anterior a l'1 de gener de 2010, a no ser que s'acrediti la realització de formació de reciclatge cursada amb posterioritat a aquesta data.

En cas de compromís de realització de cursos, aquests s'hauran de fer fora de l'horari de servei i, en cap cas, tindran la consideració d'hores de servei realitzat.

Només s'acceptarà la formació impartida en centres oficials o homologats.

Justificació criteri: La formació en aquest camp garanteix una resposta immediata i segura en situacions d'emergència durant la prestació del servei.

11.1.6.- Per acreditar un tercer idioma i/o C1 de català, fins a 10 punts

Es valorarà, fins a 5 punts, l'aportació del certificat del nivell C1 de català del personal adscrit al contracte. Es requerirà el certificat de nivell C1 o certificat de l'Escola Oficial d'Idiomes que acrediti un nivell similar.

- Per acreditar el nivell C1 de català del perfil d'auxiliar de serveis especialitzat: 2,5 punts.
- Per acreditar el nivell C1 de català del perfil d'auxiliar de serveis: 2,5 punts

Amb l'objectiu de garantir la millor atenció a la ciutadania que s'adreça a les oficines de l'IMHAB amb diversitat lingüística (especialment, col·lectius amb NIE), es valorarà fins a 5 punts, que l'equip adscrit al contracte disposi de coneixements acreditats en altres llengües a part de les oficials (addicionals al català i castellà requerits).

Es puntuaran llengües amb forta presència en el padró municipal (com ara anglès, francès, àrab, urdú, xinès, etc.):

- Per cada tercera llengua pel perfil d'auxiliar de serveis especialitzat que s'acrediti un nivell B2 (o equivalent segons el Marc Europeu Comú de Referència), 0,5 punts més fins a un màxim de 2,5 punts.
- Per cada tercera llengua pel perfil d'auxiliar de serveis que s'acrediti un nivell B2 (o equivalent segons el Marc Europeu Comú de Referència), 0,5 punts més fins a un màxim de 2,5 punts.

Justificació criteri: Un coneixement en idiomes, aporta una atenció adequada a usuaris i per tant, més qualitat en l'execució del contracte.

➢ **11.2 Lot 2: carrer Doctor Aiguader, núm. 22 - 24**

Els criteris d'adjudicació que es consideren més eficients per a la selecció de l'oferta a partir de la millor relació qualitat-preu son els següents:

- 11.2.1.- Per la memòria del projecte..... 0 a 30 punts
- 11.2.2.- Per l'oferta econòmica ..... 0 a 35 punts
- 11.2.3.- Per la millora en el temps per cobrir les substitucions imprevistes de personal, en cas de baixa mèdica o absència, inclosos els serveis en horaris extraordinaris..... 0 a 10 punts
- 11.2.4.- Per l'experiència addicional, en tasques similars a l'objecte del contracte, de la persona que prestarà el servei ..... 0 a 10 punts
- 11.2.5.- Per acreditar el nivell C1 d'anglès ..... 0 a 10 punts
- 11.2.6.- Per haver cursat o cursar estudis vinculats a l'objecte del contracte.....0 a 5 punts

Total puntuació: ..... 100 punts

Aquests criteris compleixen amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 9.

La **ponderació de la puntuació** esmentada serà la següent:

❖ **Criteris d'adjudicació que obeeixen a un judici de valor. Puntuació total: 30 punts**

11.2.1 Presentació memòria del projecte, fins a 30 punts

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica explicativa del projecte. Aquesta està acotada pel següent format:

- Una extensió d'un màxim de 30 pàgines en format DINA4.
- Tipus de lletra: Arial

- Mida de la lletra: 11
- Interlineat: 1,5
- Marges: entre els 2,5 i 3 cm.

La no presentació d'aquesta part de la memòria es considerarà un incompliment de les condicions establertes a la licitació i implica directament l'exclusió directe del procediment pel qual ni tan sols s'obriran els sobres amb la documentació següent.

El criteri té una puntuació màxima de 30 punts que es distribuiran de la següent manera (serveixi per descriure també l'estructura del projecte a presentar):

11.2.1.a.- Proposta de Pla de Treball, puntuació màxima 12 punts

Pla de Treball que haurà de descriure el servei enfocant-se als requisits del Plec Tècnic (fins a 12 punts)

Es valoraran els següents elements sobre el pla de treball:

d. Elements tecnològics (per exemple, dispositiu de mans lliures) que l'empresa licitadora posarà a disposició del servei per tal d'adequar-lo a les necessitats específiques del contracte, els quals garanteixin un augment de la qualitat del servei
e. Propostes de millora de l'eficiència del servei davant de situacions de volum de visites superior a l'habitual que garanteixin que no hi haurà un augment del termini d'espera de les visites
f. Proposta d'un canal de comunicació i registre permanent amb els responsables del contracte que permeti controlar les incidències en el servei i seguir les gestions de l'empresa prestadora del servei en relació a aquestes incidències

11.2.1 b.- Proposta organitzativa, puntuació màxima 8 punts

Es valorarà la proposta d'eines, protocols o mecanismes que l'empresa pugui aportar per garantir que, en els casos que el servei es pugui veure afectat per qüestions alienes a l'IMHAB i imputables a l'empresa adjudicatària (absentisme, no comunicat, incidents entre els treballadors de la pròpia empresa prestadora del servei i també amb treballadors de l'edifici, coincidència de vacances entre els treballadors de l'empresa prestadora del servei, etc.) el servei es prestarà amb la mateixa qualitat que en els serveis ordinaris.

En aquest sentit s'ha de presentar l'horari i el sistema de rotacions pertinent per garantir la cobertura del servei en les hores regulars així com amb les hores extres de la bossa addicional.

11.2.1. c.- Proposta formativa, puntuació màxima fins a 5 punts

Proposta formativa per garantir el desenvolupament del personal destinat a prestar el servei a partir del mínim i d'acord amb els apartats 4 i 5 del Plec tècnic

Es valorarà l'adaptació del pla formatiu de l'empresa a les necessitats **ofimàtiques** del servei que s'està executant, que sigui congruent amb el lloc on es desenvolupa el servei i que permeti el desenvolupament de les tasques professionals objecte del contracte. I també aquelles necessitat vinculades a les relacions públiques i atenció a la ciutadania.

11.2.1. d.- Pla de seguiment, puntuació màxima fins a 5 punts

Pla de seguiment del servei a partir del mínim i d'acord amb els apartats 6 del Plec tècnic

Es valorarà que el pla de seguiment proposat disposi d'un mecanisme d'informació mensual (informe o similar) que permeti als responsables del contracte tenir un control de l'estat en el que es troba el contracte en cada moment. Així mateix, es valorarà que el contingut de l'informe o similar sigui clar, precís i identifiqui les tasques desenvolupades, a desenvolupar i la previsió d'execució de les mateixes.

Sistemàtica de valoració de la memòria:

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent els aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Aquesta valoració es realitzarà d'acord als paràmetres següents:

DESCRIPCIÓ	Excel·lent	Bona	Acceptable	Bàsica	Nul·la	
Pla de Treball	12	9	6	3	0	**TOTAL 30 PUNTS**
Proposta organitzativa	8	6	4	2	0	
Proposta formativa	5	3,75	2,5	1,25	0	
Pla de seguiment	5	3,75	2,5	1,25	0	

Excel·lent: la proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.
Bona: la proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.
Acceptable: la proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bàsica: la proposta del licitador compleix de manera parcial amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Nul.la: la proposta del licitador no compleix amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració

Justificació criteri: Aquest sistema permet una valoració de la major qualitat tècnica, comportant així una major eficàcia i eficiència en l'execució del contracte.

- **Criteris d'adjudicació de ponderació automàtica. Puntuació total: 70 punts**

La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

11.2.2 Oferta econòmica, fins a 35 punts

S'atribuirà la màxima puntuació (35 punts) distribuïts, atesa l'adjudicació en base a preus unitaris, en funció del es diferents modalitats de servei d'acord amb les subpuntuacions establertes en el quadre de preus unitaris següents:

Perfil	Preu / hora LICITACIÓ (IVA exclòs)	Puntuació Màxima PER A CADA PREU UNITARI
Auxiliar de serveis especialitzat	19,86 €	35

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formulari el preu/hora més baix en cada modalitat que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent formulat establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Preu unitari màxim - oferta}}{\text{Preu unitari màxim - oferta més econòmica}}\right) \text{ x Punts màx. = Puntuació resultant}$$

Tots els percentatges, de baixa i de puntuació, es calcularan amb dos decimals. Les fraccions percentuals del segon decimal s'arrodoniran inferiorment quan siguin inferiors a mig punt i s'arrodoniran superiorment quan siguin iguals o superior a mig punt percentual.

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu, sense IVA, ofert pels licitadors. Els punts seran atorgats en funció de la fórmula.

11.2.3 Per la millora en el temps per cobrir les substitucions imprevistes de personal, en cas de baixa mèdica o absència, inclosos els serveis en horaris extraordinaris, fins a 10 punts

Es valorarà, fins a 10 punts, la capacitat de l'empresa a respondre, en qualsevol moment, a les situacions d'absència del personal adscrit al contracte, o de la persona de consergeria de l'IMHAB, amb independència de la causa que l'hagi originada i del tipus de servei (en horari ordinari o extraordinari) de la següent manera:

- Per a la substitució en menys de 120 minuts: 5 punts
- Per a la substitució en menys de 90 minuts: 10 punts

Justificació criteri: es busca reduir el màxim possible el termini en el qual el servei es podrà reinstaurar en relació al funcionament òptim en casos de baixa sobrevinguda d'un treballador de la recepció.

11.2.4 Per l'experiència addicional, en tasques similars a l'objecte del contracte, de la persona que prestarà el servei, fins a 10 punts

En relació amb la persona adscrita al contracte, es valorarà que disposi d'anys d'experiència addicional de la següent manera:

- Per cada any d'experiència addicional del perfil d'auxiliar de serveis especialitzat, dos punts més fins a un màxim de 10 punts.

L'experiència professional del personal adscrit al contracte s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent de l'entitat pública, o del subjecte privat, i a falta d'aquest per al subjecte privat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin fefaentment la realització de la prestació (informe vida laboral de la seguretat social, factures, etc...), llevat de currículums que ens cap cas seran acceptats. En el certificat o declaració haurà de constar el nom i cognoms del tècnic adscrit al contracte.

En cas de necessitat d'un servei extraordinari prestat per una persona diferent a la del servei fix o bé la persona que executa el servei fix sigui substituïda per una altra ,de manera justificada, totes elles hauran de disposar de l'experiència que es proposi en l'oferta.

Justificació criteri: Una major experiència, aporta una major qualitat i eficiència en l'execució del contracte.

11.2.5 Per acreditar el nivell C1 d'anglès, fins a 10 punts

Es valorarà, fins a 10 punts, l'aportació del certificat del nivell C1 d'anglès de la persona adscrita al contracte.

Es requerirà el certificat de nivell C1 o certificat de l'Escola Oficial d'Idiomes que acrediti un nivell similar.

Justificació criteri: El nivell B2 d'anglès s'estableix com a requisit mínim per garantir una interacció ordinària amb persones usuàries que no es puguin comunicar en català o castellà. El nivell C1 constitueix una millora qualitativa respecte d'aquest mínim, ja que acredita una major capacitat per comprendre explicacions complexes, comunicar amb precisió informació administrativa, adaptar el registre lingüístic a diferents interlocutors i gestionar de manera autònoma consultes o incidències que requereixin una comunicació més detallada. Aquesta competència incideix directament en la qualitat de l'atenció presencial i telefònica i redueix la necessitat de derivacions motivades exclusivament per dificultats lingüístiques.

11.2.6. Per formació addicional vinculada a les funcions del servei, fins a 5 punts

Es valorarà la formació addicional finalitzada de la persona adscrita al contracte, sempre que estigui directament relacionada amb les funcions d'atenció al públic, informació i orientació a la ciutadania, comunicació interpersonal, gestió de conflictes, accessibilitat en l'atenció, eines ofimàtiques o gestió administrativa.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- Formacions de 10 a 19 hores: **0,50 punts per formació**.
- Formacions de 20 a 39 hores: **1 punt per formació**.
- Formacions de 40 a 99 hores: **1,50 punts per formació**.
- Formacions de 100 hores o més: **2 punts per formació**.
- Titulació oficial de formació professional addicional a la mínima requerida o titulació universitària directament relacionada amb les matèries indicades: **3 punts per titulació**.

Les puntuacions seran acumulables fins a un màxim de 5 punts. No es valorarà la titulació utilitzada per acreditar el requisit mínim de formació ni una mateixa formació acreditada mitjançant diversos documents.
Únicament es valoraran formacions finalitzades, acreditades mitjançant títol oficial, certificat d'aprofitament o document equivalent expedit per una administració pública, universitat, centre docent autoritzat o entitat formadora acreditada. Els certificats hauran d'indicar el contingut i la durada de la formació.

Justificació del criteri: La formació addicional directament relacionada amb les funcions del servei aporta competències específiques que superen el nivell acadèmic mínim exigit i contribueix a millorar la qualitat de l'atenció, la comunicació amb les persones usuàries, la gestió de situacions complexes i l'ús eficient de les eines necessàries per prestar el servei.

12. Garantia definitiva

Un 5% del pressupost base de licitació.

13. Termini de garantia

Atesa la naturalesa i característiques del contracte, es considera necessari establir un termini de garantia de tres mesos.

14. CPV

98341130-5 Serveis de consergeria

15. Condicions especials d'execució del contracte i obligacions del contractista

1. Pagament del preu a les empreses subcontractades.
2. Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
3. No admissió de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament de Barcelona per a la contractista.
4. Pla d'igualtat.
5. Recollida de dades desagregades per sexe.
6. Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

16. Subcontractació

Atesa la naturalesa de l'objecte contractual i l'especial rellevància que aquest òrgan de contractació dona a la qualitat del servei i al perfil de l'empresa adjudicatària, en aquest contracte no es permet la subcontractació.

17. Modificació del contracte

En aquest contracte no es preveu cap causa de modificació contractual, d'acord amb les previsions dels articles 203 i 204 de la LCSP.

18. Cessió del contracte

En aquest contracte es permet la cessió.

19. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'art. 103 de la LCSP en aquest contracte no es preveu la revisió de preus durant la seva durada.

20. Penalitzacions

A banda de les establertes al PCAP de referència, també es consideraran faltes classificades com a lleus, greus i molt greus les següents:

a. Faltes lleus:
    i. No portar la roba adequada
    ii. No comunicació en el termini de dos dies les incidències que no suposin perjudici per tercers o per l'IMHAB.
    iii. Petites mancances en la revisió general de l'edifici

b. Faltes greus:
    i. La no comunicació de la substitució dels treballadors per part de l'empresa adjudicatària
    ii. No seguir els protocols d'ús d'espais comuns
    iii. La no execució de les tasques establertes

c. Faltes molt greus:
    i. La no comunicació d'incidències que perjudiquin a tercers o a l'IMHAB
    ii. Permetre l'accés de persones alienes a les dependències
    iii. La no substitució de treballadors en temps i forma per part de l'empresa adjudicatària.
    iv. Que el personal no compleixi els requisits demandats

21. <u>Responsable del contracte</u>

La supervisió de l'execució del contracte pel LOT 1 correspondrà a la Sra. Helena Llidó, Cap del departament de Recursos Humans i Arxiu i pel LOT 2, al Sr. Jordi Palay, Cap del departament de Comunicació.

Sra. Carme Gómez Gàzquez
Directora de Serveis Econòmica i Financers

Sr. Jordi Palay
Cap de Comunicació de l'IMHAB