

CRITERIS DE VALORACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL HARDWARE DELS SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Per a l'adjudicació del servei de manteniment preventiu i correctiu del hardware dels servidors de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, s'utilitzaran els criteris de valoració següents:

1. Criteris de valoració automàtica

Es valoraran les aportacions dels licitadors als apartats que tot seguit es detallen, entenent que el mínim indispensable es el que està definit en el plec de clàusules tècniques que no serà puntuat. La puntuació dels criteris de valoració automàtica **màxima serà de 48 punts**.

Els criteris són els que es detallen a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars.:

1.1 Millora del nivell de servei requerit. L'horari de cobertura estès, la millora de temps de resposta i del temps de resolució redueix el temps d'aturada d'un servei crític davant d'una incidència **Màxim 8 punts**

- Nivell demanat al plec: **0 punts**.
- Temps de resposta 4 hores: **4 punts**
- Temps de resolució 4 hores: **8 punts**

1.2 Millora de l'acord de compliment del nivell de servei, indicador que garanteix que el nombre d'incidències solucionades en el nivell de servei acordat és l'òptim pel servei. **Màxim 4 punts**

- Nivell de compliment 90%: **0 punts**
- Nivell de compliment 95%: **4 punts**

1.3 Millora de l'horari de cobertura, rellevant en un entorn hospitalari crític amb serveis 24x7 **Màxim 5 punts**

- Horari de cobertura estàndard 8x5: **0 punts**
- Horari de cobertura ampliat 24x7: **5 punts**

1.4 Millores aportades al servei. **Màxim 12 punts**

1.4.1 Auditories periòdiques de l'estat del Hardware . Les auditories periòdiques permeten detectar proactivament futures incidències i actuar sobre els elements sense aturades de servei.

- Una auditoria a l'inici del servei: **2 punts**
- Amb una freqüència de 6 mesos: **6 punts**

CRITERIS DE VALORACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL HARDWARE DELS SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

1.4.2 Revisió periòdica de nivells de firmware. Les revisions periòdiques de firmware permeten detectar possibles errors coneguts i vulnerabilitats.:

- Una auditoria a l'inici del servei: **2 punts**
- Amb una freqüència de 6 mesos: **6 punts**

1.5 RRHH especialistes (amb experiència acreditada mínima de 3 anys) dedicats al servei de Vall d'Hebron. **Tenir tècnics especialistes dedicats facilita la estabilitat del servei i que el coneixement específic de l'entorn no es perdi. Caldrà identificar els tècnics i acreditar la seva experiència. Màxim 9 punts**

- Tècnics especialistes en tecnologia propietària HP-UX. **1 punt per especialista fins un màxim de 3.**
- Tècnics especialistes en tecnologia Dell. **1 punt per especialista fins un màxim de 3.**
- Tècnics especialistes en tecnologia IBM V7X00/TS4X00. **1 punt per especialista fins un màxim de 3.**

1.6 Termini de mobilització dels RRHH no presencials, que millora el temps de diagnòstic i resolució d'incidències **Màxim 4 punts**

- Superior a 2 hores: **0 punts**
- Igual o Inferior a 2 hores: **4 punts**

1.7 Disponibilitat d'equips de característiques equivalents al parc de l'hospital disponible per resolució d'incidències urgents. En un entorn amb tecnologia específica com l'hospital, és important, de cara a reduir el temps d'aprovisionament de peces, disposar d'un stock suficient d'equips com els que utilitzem a l'hospital. **Màxim 4 punts**

- Disponibilitat de recanvis pels sistemes HP-UX: **2 punt**
- Disponibilitat de recanvis per IBM v7000 i TS4300: **2 punt**

1.8 Formació en manteniment de maquinari a l'equip intern. **Valorem positivament que el proveïdor formi en manteniment proactiu i reactiu de hardware de cara a poder fer tasques de manteniment internes. Màxim 2 punts**

- Sessió formativa sobre manteniment de maquinari específic HP-UX: **1 punt**
- Sessió formativa sobre actualització de firmware HP-UX / IBM V7X00 / IBM TS4X00: **1 punt**

2. Criteri de valoració econòmica

La **puntuació econòmica màxima serà de 52 punts** i els rebrà la millor oferta econòmica sempre que compleixi amb els requisits mínims indicats en el plec de condicions tècniques.

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

CRITERIS DE VALORACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL HARDWARE DELS SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica :

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Valor de Ponderació (VP) = 1

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 21 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA

Susanna Aussó Trias
 Directora de Sistemes de la Informació