

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH01/1101483035/27/PO

Òrgan gestor: *Direcció de Sistemes de la Informació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron*

Objecte del contracte: *Contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu del hardware dels servidors de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron*

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del servei

L'objecte del contracte consisteix en el servei de manteniment preventiu i correctiu dels servidors, cabines d'emmagatzemament i llibreries de cinta de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, així com dels seus perifèrics per tal de garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat.

El manteniment d'aquests elements del centre de processament de dades és una necessitat crítica per garantir la disponibilitat, seguretat i rendiment òptim de la infraestructura TIC de l'Hospital. Un servei de manteniment adequat permet prevenir incidències, minimitzar temps d'inactivitat i optimitzar el funcionament dels sistemes, assegurant la continuïtat operativa.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. Manca de mitjans propis

El personal propi de l'Hospital Vall d'Hebron no pot realitzar aquestes tasques de suport per una insuficiència de mitjans, recursos i accés a les bases de dades de coneixement i software dels diferents fabricant.

3. Divisió en lots

L'adjudicació de la present contractació té com base un procediment obert de contractació pública, amb un únic lot i, per tant, un adjudicatari, ja que d'aquesta manera es facilita la correcta execució des de un punt de vista tècnic i no es posa en risc la correcta execució per la naturalesa del objecte del contracte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per diferents contractistes.

4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs.

5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrroques, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la durada prevista del contracte s'ha establert en **12 mesos**.

El contracte preveure **un** termini de pròrroga de **12 mesos**, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en **75.000,00** euros IVA exclòs, (**90.750,00** euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de **150.000,00** euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

Costos laborals	35.922,48 €
Costos derivats de l'execució material	28.737,50 €
Despeses generals d'estructura	13.233,77 €
Benefici Industrial	12.856,25 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	90.750,00 €

8. Facturació

Pagaments mensuals del mateix import durant la vigència del contracte.

9. Revisió de preus

No s'escau.

10. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte del concurs serà la Sra. Susanna Aussó Tiras, Directora de Sistemes de la Informació de Hospital Universitari Vall d'Hebron.

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en la declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu dels servidors de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, cabines d'emmagatzemament i llibreries de cinta, així com dels seus perifèrics per tal de garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

Classificació

L'article 77.1 b) de la LCSP indica que per als **contractes de serveis no serà exigible la classificació** de l'empresari.

Així doncs, els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant disposar de la classificació empresarial corresponent, d'acord al volum de negoci del contracte.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*
4. *Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 10.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteris de qualitat (automàtics)

Es valoraran les aportacions dels licitadors als apartats que tot seguit es detallen, entenent que el mínim indispensable es el que està definit en el plec de clàusules tècniques que no serà puntuat. La puntuació dels criteris de valoració automàtica **màxima serà de 48 punts**.

Els criteris són els que es detallen a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars.:

1.1 Millora del nivell de servei requerit. L'horari de cobertura estès, la millora de temps de resposta i del temps de resolució redueix el temps d'aturada d'un servei crític davant d'una incidència Màxim 8 punts

- Nivell demanat al plec: **0 punts**.
- Temps de resposta 4 hores: **4 punts**
- Temps de resolució 4 hores: **8 punts**.

1.2 Millora de l'acord de compliment del nivell de servei, , indicador que garantitza que el número d'incidents solucionats en el nivell de servei acordat és l'òptim pel servei. Màxim 4 punts

- Nivell de compliment 90%: **0 punts**
- Nivell de compliment 95%: **4 punts**

1.3 Millora de l'horari de cobertura, rellevant en un entorn hospitalari crític amb serveis 24x7 Màxim 5 punts

- Horari de cobertura estàndard 8x5: **0 punts**
- Horari de cobertura ampliat 24x7: **5 punts**

1.4 Millores aportades al servei. Màxim 12 punts

1.4.1 Auditories periòdiques de l'estat del Hardware . Les auditories periòdiques permeten detectar proactivament futures incidències i actuar sobre els elements sense aturades de servei.

- Una auditoria a l'inici del servei: **2 punts**
- Amb una freqüència de 6 mesos: **6 punts**

1.4.2 Revisió periòdica de nivells de firmware. Les revisions periòdiques de firmware permeten detectar possibles errors coneguts i vulnerabilitats.:

- Una auditoria a l'inici del servei: **2 punts**
- Amb una freqüència de 6 mesos: **6 punts**

1.5 RRHH especialistes (amb experiència acreditada mínima de 3 anys) dedicats al servei de Vall d'Hebron. Tenir tècnics especialistes dedicats facilita la estabilitat del servei i que el coneixement específic de l'entorn no es perdi. Caldrà identificar els tècnics i acreditar la seva experiència. **Màxim 9 punts**

- Tècnics especialistes en tecnologia propietària HP-UX. **1 punt per especialista fins un màxim de 3.**
- Tècnics especialistes en tecnologia Dell. **1 punt per especialista fins un màxim de 3.**
- Tècnics especialistes en tecnologia IBM V7X00/TS4X00. **1 punt per especialista fins un màxim de 3.**

1.6 Termini de mobilització dels RRHH no presencials, que millora el temps de diagnòstic i resolució d'incidències **Màxim 4 punts**

- Superior a 2 hores: **0 punts**
- Igual o Inferior a 2 hores: **4 punts**

1.7 Disponibilitat d'equips de característiques equivalents al parc de l'hospital disponible per resolució d'incidències urgents. En un entorn amb tecnologia específica com l'hospital, és important, de cara a reduir el temps d'aprovisionament de peces, disposar d'un stock suficient d'equips com els que utilitzem a l'hospital. **Màxim 4 punts**

- Disponibilitat de recanvis pels sistemes HP-UX: **2 punt**
- Disponibilitat de recanvis per IBM v7000 i TS4300: **2 punt**

1.8 Formació en manteniment de maquinari a l'equip intern. Valorem positivament que el proveïdor formi en manteniment proactiu i reactiu de hardware de cara a poder fer tasques de manteniment internes. **Màxim 2 punts**

- Sessió formativa sobre manteniment de maquinari específic HP-UX: **1 punt**
- Sessió formativa sobre actualització de firmware HP-UX / IBM V7X00 / IBM TS4X00: **1 punt**

Criteri econòmic

La puntuació econòmica **màxima serà de 52 punts** i els rebrà la millor oferta econòmica sempre que compleixi amb els requisits mínims indicats en el plec de condicions tècniques.

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica :

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Vapor de Ponderació (VP) = 1

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 21 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

11. Constitució de la Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'importa adjudicat sense IVA .

13. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos.

Aquest expedient compleix els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció del conflictes d'interessos, d'acord amb el que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedores de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació del possibles conflictes de interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta.

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d'Hebron