Ajuntament
de Lliçà d'Amunt

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONVOCATÒRIA D'UN CONTRACTE DE SERVEI DE MONITORATGE PEL GIMNÀS MUNICIPAL I ALTRES ACTIVITATS DE L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ D'AMUNT

Consideracions generals

Aquest plec de condicions tècniques serà d'aplicació als serveis de monitoratge relatius a les activitats físiques i esportives que es desenvolupin a les instal·lacions municipals segons les necessitats de l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt.

Objecte del contracte

L'objecte és la prestació de serveis esportius i d'activitat física al gimnàs municipal, centres cívics, casals de gent gran, Espai Fitnes Palaudàries i altres instal·lacions esportives de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt on l'Àrea d'Esports realitzi activitat, complementant i donant suport a l'equip de personal propi de l'ajuntament. Així com esdeveniments o activitats a l'aire lliure.
Queden inclosos en la prestació tots aquells treballs complementaris per a la realització del servei, ordenació de l'espai i tots aquells necessaris per a la correcta execució del contracte.
Cobrir altres classes dirigides no contemplades, dins del seu horari laboral per absència d'un company/a.

Coordinació

La figura de coordinació de l'empresa de servei és el nexe amb la coordinació de l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament. Les seves tasques son planificar i coordinar el servei del seu personal en consonància amb les necessitats que demani la coordinadora de l'ajuntament i informar de totes les afectacions del servei. També haurà de dedicar un mínim de 2 hores a la setmana a visitar els centres i controlar el seu personal per assegurar que es dona un bon servei i que es compleixen les normatives del gimnàs. Aquesta figura de control és independentment de que també exerceixi de monitor/a esportiu. Aquesta persona serà un comodí per cobrir baixes inesperades perquè el servei no quedi sense cobertura.

Monitoratge d'activitats dirigides

El servei consisteix en planificar i executar les diferents activitats dirigides que plantegi el servei. Informar i ensenyar correctament els moviments i exercicis, l'ús del material a utilitzar i fer un seguiment per la millora física dels usuaris. Adaptar les sessions al públic i vetllar per la seguretat dels/les usuaris/es. Proposar noves classes en funció de les demandes i necessitats dels/les usuaris/es. Les activitats dirigides es podran dur a terme en diferents espais esportius del municipi i encarades a tota la segmentació de públic.
Tasques de manteniment bàsiques, tant preventives com correctives, neteja d'emergència en situacions extraordinàries, avís d'avaries o incidències de l'equipament i material del gimnàs i control d'inventari.

Tècnic de sala

El servei consisteix en elaborar, desenvolupar i avaluar programes de condicionament físic, així com coordinar, dinamitzar i assegurar les pròpia activitat dels/les usuaris/es a dins les sales de màquines de musculació i cardiovasculars.

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

Assessorar als usuaris/es, fer rutines d'iniciació i de continuació. Corregir postures, moviments i males praxis. Fer complir la normativa de les sales i garantir la seguretat de l'activitat.
Tasques de manteniment bàsiques, tant preventives com correctives, neteja d'emergència en situacions extraordinàries, avís d'avaries o incidències de l'equipament i material del gimnàs i control d'inventari.

Roba
L'empresa proporcionarà roba als seus treballadors perquè els usuaris puguin identificar de forma fàcil els monitors/es. Preferiblement seran de color negre i a la part del darrera posarà "TÈCNIC/A ESPORTIU" amb lletres que es contrastin bé amb el color de la samarreta.

Formació anual de monitors:
L'adjudicatària haurà de garantir un mínim anual de formació continuada valorada en 1.000 € vinculada a les necessitats del servei. S'haurà d'entregar el justificant del curs. La formació es podrà realitzar al gimnàs de Lliçà d'amunt. L'ajuntament podrà decidir la temàtica dels cursos de formació contestant les necessitats.

Altres tasques i consideracions
Obrir i tancar la instal·lació els dies i horaris que sigui el primer personal en acudir a la instal·lació. Inclou totes, les portes, finestres, llums, programes, sistemes, televisions, activar i desactivar l'alarma, i altres elements que puguin aparèixer i que garanteixin el bon tancament de la instal·lació.
Portar, conservar, fer un bon ús i no transferir les claus de la instal·lació com el codi d'alarma.
Complir amb tots els aspectes específics que es detallen més endavant.
Desplaçar-se amb vehicle propi per les diferents instal·lacions del municipi.
Vestir amb la roba que l'empresa de servei els proporcioni a totes les activitats.
Complir amb la normativa interna del centre i vetllar perquè els usuaris també ho facin.
Utilitzar els dispositius electrònics que l'Ajuntament posi a disposició del servei per fer entrenaments, passar llista, posar música; i fer-ne un bon ús.

L'Ajuntament podrà requerir motivadament la substitució del personal quan existeixin incidències reiterades, incompliments acreditats o manca d'idoneïtat professional objectivament justificada.

Equipament i horaris

Equipaments
El gimnàs municipal està ubicat al pavelló d'esports municipal (c/ Jaume I, 30), lloc on es realitzaran els serveis d'activitats dirigides i tècnic de sala de màquines.

Centre cívic Ca l'Artigues (c/ de la Ribera d'Ebre, 81), on es realitzen activitats dirigides.

Centre cívic de Palaudàries i casal de gent gran de Palaudaries (c/ del Segre, 65), on es realitzen activitats dirigides.

Espai Fitnes Palaudàries (c/ Passeig de Can Salgot, 15, 08186 Can Lledó, Lliçà d'Amunt), centre d'activitats dirigides.

Les instal·lacions susceptibles d'us poden canviar durant el contracte en funció de les necessitats del servei.
L'adjudicatari podrà canviar els monitors d'instal·lació per tal de complir amb el servei.

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

Horaris

- Gimnàs municipal: L'horari d'obertura del gimnàs municipal és de 8:00 a 13:00 i de 15:00 a 22:00. De dilluns a divendres. Els mesos de servei son de setembre a juliol, a l'agost no hi ha activitat.
  Les activitats dirigides es planificaran anualment i es revisaran trimestralment, s'anunciarà l'horari amb un mes d'antelació si es produeixen canvis. A l'Annex 1 es trobarà la distribució d'hores i classes setmanals a cobrir de cada centre.
- Les activitats de l'Espai Fitnes Palaudàries, dels centres cívics i casal de la gent gran són d'octubre a mitjans de juliol, ambdós inclosos, i segueixen la resta de festivitats del calendari escolar i festivitats locals.

Hores del contracte

El total d'hores anual del contracte és de 4740 hores de monitoratge i 220 hores de coordinació.
Les hores de monitoratge es reparteixen setmanalment per instal·lació segons el quadre:

Gimnàs	75
CC Ca l'Artigues	9
Espei Fitnes Palaudàries	21
Casal Gent gran Palaudàries	6

A l'Annex 1 es troba el quadre d'hores i classes per equipaments, que seran confirmats abans de començar el servei.
Aquests horaris podran ser modificats, amb prèvia comunicació a l'empresa adjudicatària, per necessitats del servei.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir una bossa de 50 hores anuals per cobrir contingències vàries. A partir de 50 hores, es facturaran.

Termini de prestació del servei

El contracte compren des del moment de la seva signatura fins el 31 de desembre de 2028 amb la possibilitat de dues pròrrogues anuals més, durant la qual es mantindran el preus unitaris. Aquesta pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb almenys, 2 mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

La durada màxima del contracte serà de 4 anys, pròrrogues incloses.

Pot haver-hi un augment d'hores o disminució del contracte per augment d'usuaris/es i servei.

Possible servei durant esdeveniments extraordinaris entre setmana i algun cap de setmana.

L'empresa ha d'assegurar la substitució del personal en cas de baixa o absència de forma immediata per activitats ja programades i amb un màxim de 24 hores per

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

absències ordinàries, sense detriment de complir amb l'obligació de cobrir la substitució mitjançant la figura del coordinador, durant aquest període de temps.

Sols s'abonaran les hores de treball efectivament realitzades i degudament facturades.

Les hores de servei no realitzades per causes no imputables a l'Ajuntament, tals com el confinament, no es facturaran.

Preu del contracte

El preu del contracte es determinarà per la modalitat de preus unitaris. Els preus màxims que s'establiran de base per a la licitació del contracte (IVA exclòs) són els següents: segons plec de clàusules administratives.

La determinació del preu del contracte es basa en aplicació dels costos directes i indirectes que se'n deriven de la seva execució i que són els següents: segons plec de clàusules administratives.

Conveni col·lectiu d'aplicació**:** Resolució EMT/1935/2024, de 26 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics afectes a l'activitat esportiva i de lleure, amb codi de conveni núm. 79001905012002, publicada al DOGC núm. 9180, de 10 de juny de 2024, així com les seves revisions, actualitzacions i eventuals convenis que el substitueixin.

Els costos salarials s'han calculat d'acord amb les taules salarials vigents previstes en l'annex IV del Conveni col·lectiu, incloses les actualitzacions salarials que resultin legalment aplicables durant tota la durada del contracte. A efectes de projecció econòmica dels exercicis futurs, s'ha incorporat una estimació prudent de l'evolució salarial, sense perjudici de l'obligació de l'adjudicatària d'aplicar els increments que estableixi el conveni col·lectiu vigent.

Per determinar els costos salarials del contracte no s'han pres únicament com a referència els salaris mínims establerts pel conveni col·lectiu aplicable, sinó que s'han establert uns costos salarials estimats superiors, adequats a les característiques i exigències concretes del servei.

Aquesta previsió respon a la voluntat de garantir una prestació de qualitat, afavorir l'estabilitat i la continuïtat del personal adscrit al contracte, reduir la rotació laboral i facilitar la incorporació de professionals amb la formació, experiència i especialització necessàries per prestar correctament els serveis de sala de fitnes, coordinació i activitats dirigides.

El servei s'ha de prestar en diferents equipaments esportius municipals, fet que comporta desplaçaments, canvis de centre de treball, adaptació a espais i materials diferents i una major complexitat organitzativa. La distribució dels horaris entre diversos equipaments també pot originar franges no consecutives, temps d'espera entre activitats i períodes no plenament productius que, malgrat no coincidir íntegrament amb hores d'atenció directa a les persones usuàries, són necessaris per garantir la disponibilitat del personal i el compliment de la programació municipal.

En conseqüència, s'estableixen com a costos salarials bruts de referència 14,00 euros per hora per al personal tècnic de sala del grup 4, 21,00 euros per hora per al personal de coordinació del grup 2 i 17,00 euros per hora per al personal d'activitats dirigides del grup 3.

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

Aquests imports tenen la consideració d'estimació econòmica per calcular adequadament el pressupost base de licitació i garantir que sigui suficient per cobrir els costos laborals previsibles del contracte. En tot cas, l'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions salarials i laborals derivades del conveni col·lectiu aplicable, dels contractes de treball, de la normativa laboral i, si escau, de les condicions especials d'execució establertes als plecs.

Categoria	Grup	Hores anuals	Cost salarial/hora	Cost anual	Costos socials 35%
Tècnic/a de sala	4	1.540	14,00 €	21.560,00 €	7.546,00 €
Coordinació	2	220	21,00 €	4.620,00 €	1.617,00 €
Activitats dirigides	3	3.200	17,00 €	54.400,00 €	19.040,00 €
Total		**4.960**		**80.580,00 €**	**28.203,00 €**

Concepte	Import
Cost salarial brut	80.580,00 €
Costos socials empresarials	28.203,00 €
Formació	1.000,00 €
Roba laboral	315,00 €
Total costos directes	**110.098,00 €**

Concepte	Percentatge	Import
Despeses generals	13%	14.312,74 €
Benefici industrial	6%	6.605,88 €
Total costos indirectes i benefici	**19%**	**20.918,62 €**

Pressupost base de licitació sense IVA (2 anys)	262.033,24 €
IVA	55.026,98 €
Pressupost base de licitació amb IVA (2 anys)	**317.060,22 €**

Preu anual màxim sense IVA = 131.016,62€

Preu anual màxim amb IVA= 158.530,11€

Grup professional	Preu unitari/hora	Hores anuals
Tècnis de sala	23,38 €	1.540
Coordinació	32,83 €	220
Activitats dirigides	27,43 €	3.200

<u>Aspectes específics del monitoratge d'activitats dirigides</u>

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

1- Controlar l'aforament de la sala i l'assistència, segons els protocols establerts per l'Àrea d'Esports en cada moment.
2- Fer respectar a les persones usuàries les normatives de les instal·lacions.
3- No improvisar i portar les classes preparades.
4- Tenir cura del material i garantir que els espais es queden degudament endreçats després de cada ús.
5- Realitzar les petites reparacions correctives urgents de les màquines que no requereixin la presència del departament de Manteniment o de l'empresa encarregada del manteniment de les màquines.
6- Notificar les incidències tècniques segons el protocol indicat per l'Àrea d'Esports i fer-ne un seguiment de les mateixes.
7- Notificar qualsevol incidència amb les persones usuàries del gimnàs a la persona coordinadora.
8- Mantenir una actitud activa, assessorant i controlant que tothom realitzi els exercicis i faci ús del material de forma correcta.
9- Solament es podrà estar assegut per l'elaboració de fitxes de treball personalitzades, tasques de control d'assistència a sala, tasques de control d'inventari o de comunicació interna.
10- Oferir una imatge professional i proactiva.
11- No fer servir el telèfon mòbil durant el servei.
12- Utilitzar l'ordinador o els ordinadors corporatius (en el cas que n'hi hagi) només per a tasques relacionades amb la feina, en cap cas per a un ús personal. Aquest tipus de tasques s'hauran de realitzar en horari de poca afluència d'usuaris.
13- Conèixer i respectar el número de persones usuàries participants (ràtio d'activitat) per monitor/a que determinarà l'Àrea d'Esports. La ràtio que s'estima convenient per assegurar la qualitat de l'ensenyament variarà en funció del tipus d'activitat que desenvolupi i de la normativa vigent.
14- Respectar la programació d'activitats determinada per l'Àrea d'Esports.
15- Realitzar sessions atractives i variades.
16- Formar-se, reciclar-se i estar al dia de les noves tendències del Fitness.

Requisits mínims de l'equip de treball

El personal que realitzi el servei ha de presentar el certificat de delictes sexuals per tal que puguin prestar servei a menors d'edat. El document es pot descarregar des del següent enllaç: Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual - Trámites - Sede Electrónica (mjusticia.gob.es)
El personal haurà de tenir coneixement de català i de castellà per poder dirigir-se i donar instruccions a les persones usuàries.

Titulacions

Estar en possessió de qualsevol de les titulacions oficials per impartir les activitats que es sol·liciten i estar inscrit/a al ROPEC (Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya) i/o estar col·legiat al COPLEFC (Col·legi Oficial de Professionals de l'Activitat Física i l'Esport de Catalunya):

- Monitor/a d'activitats dirigides amb titulació de l'especialitat adequada.
- Tècnic sala musculació amb titulació específica o equivalent habilitada per la llei de les professions de l'esport.
- Grau superior d'Activitat Física i esportiva amb l'especialitat adequada.

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

- Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (CAFE) amb l'especialitat adequada.

L'empresa adjudicatària haurà de substituir de forma immediata el personal que a criteri de l'ajuntament no sigui idoni.

L'empresa licitadora indicarà un telèfon o adreça de correu per cursar els avisos, i una persona responsable com a interlocutor amb els tècnics municipals.

Subrogació de personal

TRABAJADOR	Categoría	Cod.Contrato	Porcentaje Jornada Tiempo Parcial	Fecha Antigüedad	TOT. BRUTO
JC	MONITOR ACTIV. FÍSICO-DEPORTI.	200	90,00	02/02/2023	22.960,91€
IF	MONITOR ACTIV. FÍSICO-DEPORTI.	300	32,50	07/04/2026	4.353,00€
SA	MONITOR ACTIV. FÍSICO-DEPORTI.	200	87,50	04/09/2024	19.551,65€
DM	MONITOR ACTIV. FÍSICO-DEPORTI.		16	22-06-26	4.680,00€
AV	MONITOR ACTIV. FÍSICO-DEPORTI.		42,67	01-10-26	17.784,00€
EF	MONITOR ACTIV. FÍSICO-DEPORTI.		50	07-09-26	9.000,00€

Annex 1

Les activitats dirigides podran ser bicicleta estàtica, ball estil zumba, ioga, tonificació, estiraments, activitat física per gent gran, i totes les modalitats que es considerin oportunes pel servei en funció de les necessitats dels usuaris/es. A continuació es mostren els horaris de classes dirigides i sala de cada instal·lació.

Ajuntament
de Lliçà d'Amunt

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

Gimnàs al pavelló municipal:

	GIMNÀS MUNICIPAL												
	8-9	**9-10**	**10-11**	**11-12**	**12-13**	**15-16**	**16-17**	**17-18**	**18-19**	**19-20**	**20-21**	**21-22**	**TOTAL HORES**
DILLUNS	SALA	TOTAL BODY	IOGA	SALA	SALA	SALA	SALA	SALA	SALA	CYCLING	SALA	SALA	18
	PILATES	GENT GRAN	GENT GRAN						TOTAL BODY	PILATES	TOTAL BODY		
DIMARTS	SALA	GAC				TOTAL BODY	SALA	SALA	SALA	SALA	SALA	SALA	15
									CICLING	TOTAL BODY	IOGA		
									PILATES	ESTIRAMENTS	GAC		
DIMECRES	TOTAL BODY	GENT GRAN	GENT GRAN	SALA	SALA	Dance fitnes	SALA	IOGA	GAC	SALA	SALA	SALA	17
	GENT GRAN	CONTROL POSTURAL							COMBAT FIT	CYCLING	POWER TONO		
DIJOUS	SALA	SALA	IOGA			GAC	SALA	SALA	TOTAL BODY	SALA	ESTIRAMENTS	SALA	13
									BALL	TOTAL BODY			
									CYCLING				
DIVENDRES	GENT GRAN	SALA	CLASE			CYCLING	SALA	SALA	SALA	SALA	SALA	SALA	12
									CONTROL POSTURAL	TOTAL BODY			

Ajuntament
de Lliçà d'Amunt

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

Espai fitnes Palaudàries

	ESPAI FITNES PALAUDARIES							
	7-8	**8-9**	**15-16**	**16-17**	**17-18**	**18-19**	**19-20**	**TOTAL HORES**
DILLUNS	TOTAL BODY	ENTRENAMENT FUNCIONAL	PILATES		IOGA	TOTAL BODY	COMBAT FIT	6
DIMARTS					PILATES FITBALL	CROSSTRAINIG	ENTRENAMENT FUNCIONAL	3
DIMECRES	TOTAL BODY	ENTRENAMENT FUNCIONAL	PILATES			TOTAL BODY	COMBAT FIT	5
DIJOUS					Pilates fitball	CROSSTRAINIG	ENTRENAMENT FUNCIONAL	3
DIVENDRES				IOGA SUAU	IOGA FUNCIONAL	TOTAL BODY	ENTRENAMENT FUNCIONAL	4
TOTAL DIRIGIDES								21

Casal de la gent gran de palaudaries

	CASAL DE LA GENT GRAN DE PALAUDARIES			
	8-9	**9-10**	**10-11**	**TOTAL HORES**
DILLUNS				0
DIMARTS	GENT GRAN	GENT GRAN	GENT GRAN	3
DIMECRES				0
DIJOUS	GENT GRAN	GENT GRAN	GENT GRAN	3
DIVENDRES				0

Ajuntament
de Lliçà d'Amunt

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

TOTAL DIRIGIDES		6

Centre Cívic Ca l'Artigues

	CENTRE CÍVIC CA L'ARTIGUES			
	10-11	**16-17**	**17-18**	**TOTAL HORES**
DILLUNS			GENT GRAN	1
DIMARTS	GENT GRAN		IOGA	2
DIMECRES			MULTIESPORTS	2
			GENT GRAN	
DIJOUS	GENT GRAN	PILATES	IOGA	3
DIVENDRES			MULTIESPORTS	1
TOTAL DIRIGIDES				9

Ajuntament
de Lliçà d'Amunt

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

Criteris per a l'adjudicació del contracte

Barem de puntuació

Criteris de Valoració automàtica:

Millores econòmiques. Es fixa com a preu base del monitoratge per activitats dirigides de 27.43€, IVA exclòs, a millorar a la baixa. ○ La valoració es farà segons la formula següent: P unts= (A-Nn)xP/(A-B) On: A= preu de sortida B= Preu de la proposició més econòmica Nn= Preu de la oferta que es valora P= Puntuació màxima que es dona a la millor proposta: 20 punts	0 a 20 punts
Millores econòmiques. Es fixa com a preu base de la coordinació del servei de bici 32,83€, IVA exclòs, a millorar ala baixa. ○ La valoració es farà segons la formula següent: P unts= (A-Nn)xP/(A-B) On: A= preu de sortida B= Preu de la proposició més econòmica Nn= Preu de la oferta que es valora P= Puntuació màxima que es dona a la millor proposta: 20 punts	0 a 20 punts
Millores econòmiques. Es fixa com a preu base del monitoratge per hora de sala de màquines de musculació de 23,38€, IVA exclòs, a millorar a la baixa. ○ La valoració es farà segons la formula següent: P unts= (A-Nn)xP/(A-B) On: A= preu de sortida B= Preu de la proposició més econòmica Nn= Preu de la oferta que es valora P= Puntuació màxima que es dona a la millor proposta: 20 punts	0 a 20 punts

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

Anys d'experiència en el mateix àmbit (servei esportiu a l'Administració Pública). S'acreditarà mitjançant certificats de bona execució de contractes expedits per les corresponents administracions públiques. ○ Les ofertes que no acreditin experiència no rebran cap puntuació. ○ Experiència fins a 5 anys: 3 punts ○ Experiència superiors a 5 anys fins 10 anys: 6 punts ○ Experiència superiors a 10 anys: 10 punts	0 a 10 punts
Elaborar anualment un informe sobre l'estat del servei prestat, l'assistència a les classes, l'estat de satisfacció de l'usuari, mitjançant una enquesta i/o un procés participatiu, per definir canvis en les classes, horaris, material, etc; i propostes de millora del servei.	0 a 10 punts

Puntuació màxima 80 punts.