

INS PERE BORRELL

Prescripcions tècniques que han de regir per a la contractació del servei de neteja

Objecte: Servei de neteja de l'Institut Pere Borrell

Dades del centre educatiu

Nom: INS PERE BORRELL
Domicili: C/Escoles Pies, 46 Puigcerdà 17520
Telèfon: 972 884642
Metres quadrats: 5.730 m ²
Dependències que s'exclouen en el contracte: cap

1. Descripció i característiques del servei

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei tenen com a objecte la realització dels serveis de neteja, que siguin respectuosos amb el medi ambient en els edificis, locals i dependències.

El treball de neteja es fa de manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el funcionament normal de les activitats que es desenvolupen en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments que cal fer, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència més gran.

El servei es prestarà de dilluns a divendres de gener a juny i de setembre a desembre:

- matins de 8:00 a 13:00 i de 14:30 a 17:30 per part d'un treballador/a (jornades lectives).
- tardes de 14:00 a 18:00 per part de dos treballadors/es i de 15:00 a 18:00 per part d'un/a treballador/a.

De l'1 de juliol al 31 de juliol es realitzarà el servei durant 8 hores diàries, per part d'un/a treballador/a de dilluns a divendres.

INS PERE BORRELL

El mes d'agost el centre romandrà tancat i no es prestarà ni es cobrarà el servei.

Total hores anuals per l'any 2027, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre: **3.821 hores.**

Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, s'estableixen les normes de caràcter general següents:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel Departament.
- b) Les aixetes i enrajolats de paret s'han de sotmetre, segons el seu estat de conservació, a un tractament anticalç.
- c) Cal netejar els espais d'acumulació de pols freqüent, com són els sòcols i les reixes de ventilació.
- d) Cal descongelar i netejar a fons les neveres dos cops a l'any.
- e) Cal netejar amb urgència, quan calgui, les pintades que puguin aparèixer a les façanes dels edificis.
- f) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final i, si n'hi ha, fins als contenidors municipals en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses de plàstic homologades.
- g) S'han de dur a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidències com fuites d'aigua, emergències i altres similars.

Indicacions sobre les actuacions de neteja

- a) Els horaris de treball han de ser sempre diürns, i si és possible fora de l'horari laboral de la major part del personal, entre les 8.00 hores i les 21.00 hores.
- b) Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i estan subjectes a modificació, si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen.
- c) Cal usar procediments de neteja adequats per tal de garantir l'eficiència energètica.
- d) Les tasques de neteja s'han de fer sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
- e) Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executa pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.

INS PERE BORRELL

- f) L'empresa assigna una persona que s'encarregui de la supervisió del servei. La comunicació entre aquesta persona i el personal de neteja es fa mitjançant un sistema de localització per telèfon mòbil que proveeix i és a càrrec de les empreses adjudicatàries.
- g) En la neteja de terres, cal emprar el sistema de galleda doble, amb un compartiment amb aigua neta i el producte detergent i desinfectant en l'altre compartiment, aigua neta per esbandir.
- h) S'escombra sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols. Per tant, només està permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.
- i) La cristal·lització i abrillantament, segons el cas, dels diferents tipus de paviment s'ha de fer de forma mecànica, amb indicació del producte que s'utilitzarà. En cap cas, els productes emprats poden tenir efectes lliscants.
- j) En les neteges de les superfícies elevades cal usar aparells d'aspiració amb els filtres adequats per evitar la disseminació de pols en l'ambient i, en el seu cas, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques ha de tenir a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
- k) Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netegen mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
- l) Si cal, en la neteja de mobiliari, s'han d'utilitzar productes per a la restauració de petites ratllades.
- m) En la neteja de daurats i metalls, cal emprar els productes adequats per a l'abrillantament.
- n) Cal fer especial esment als lavabos, on cal revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per utilitzar-los en tot moment. Així mateix, cal reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Cal usar baietes de colors diferents per a cadascun dels elements.
- o) Els dispensadors higiènics de paper i sabó van a càrrec de l'empresa adjudicatària, les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins.
- p) La utilització dels productes de neteja es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.
- q) Cal assegurar-se que els locals i les diferents dependències estiguin ben ventilades.
- r) Donat que els sistemes de ventilació/climatització dels centres poden tenir diverses configuracions i modes de funcionament, cal consultar prèviament el responsable de Règim Interior del centre sobre com actuar quant a la ventilació de les dependències.

INS PERE BORRELL

Equipament, utilitatge i estris

- a) L'empresa adjudicatària aporta l'equipament, l'utilitatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja.
- b) Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja s'han de netejar a fons amb aigua i detergent.
- c) Cal informar, al Departament, de la maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual pot sol·licitar, a l'empresa adjudicatària, la informació que consideri necessària de les seves característiques.
- d) Els treballadors de l'empresa adjudicatària han de desmar tota la maquinària, els equips i l'utilitatge en els espais assignats, un cop utilitzats, i nets.
- e) El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa. Les empreses adjudicatàries han de garantir que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mesclures, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzin en els envasos originals, per tal de tenir en tot moment la informació necessària.
- f) Les empreses adjudicatàries garanteixen l'aplicació de les mesures de protecció adients, per la qual cosa garanteixen el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
 - Guants de goma, que cal utilitzar sempre.
 - Davantals (dues unitats mínim per trimestre i sempre que sigui necessari)
 - Mascaretes (sempre que siguin necessàries i sense limitacions)
- g) Cal usar sempre aigua freda.
- h) Per tal de garantir el subministrament del centre cada mes es gestionarà una comanda tipus per assegurar la disponibilitat dels productes, més utilitzats en el centre amb una freqüència concreta i sempre servida els mateixos dies de forma mensual. El centre ha de disposar d'un estoc de seguretat per a poder cobrir les necessitats i evitar situacions de manca de producte de com a mínim un mes a les seves instal·lacions. La comanda mínima que ha de garantir qualsevol ruptura d'estoc ha d'incloure:

1) Productes de neteja que es necessiten mensualment:

- 7 fardells de 18 rotlles de paper higiènic industrial
- 2 fardells de 10 paquets de 12 rotlles de paper higiènic domèstic
- 8 fardells de 6 rotlles de paper de mans
- 6 garrafes de 5 litres d'amoníac per terres



INS PERE BORRELL

- 20 ampolles d'un litre de lleixiu
- 3 ampolles d'un litre de producte específic pels banys
- 1 garrafa de 5 litres de líquid per treure la tinta
- 2 garrafes de 5 litres de sabó per les mans
- 2 gomes per escórrer els vidres de 45cm
- 2 sprays per la mopa
- 8 baïetes de microfibra de colors
- 8 fregalls amb esponja
- 4 fregones
- 4 escombres dures
- 4 escombres normals
- 4 recollidors
- 16 parells de guants adequats a la talla dels treballadors
- 10 rotlles de bosses d'escombraries grans
- 10 rotlles de bosses d'escombraries petites
- 2 rotlles de bosses d'escombraries per la màquina trituradora de paper.
- Qualsevol altre producte que sigui necessari i que no estigui inclòs en aquesta relació.

2) Maquinària i estris:

- (1) Kit de neteja de terres: carretó específic tasques de neteja.
- (2) 2 aspiradors
- (3) 8 senyalitzacions de paviment mullat
- (4) 1 carro per transportar les bosses del pati
- (5) Fregadora de terres
- (6) Pulidora de terres i productes específics (ús anual)
- (7) Qualsevol altre producte que sigui necessari i que no estigui inclòs en aquesta relació.

3) Uniforme de treball:

- Peces de roba
- Guants
- Calçat
- Mascaretes

Caldrà garantir que el primer mes de posada en funcionament del servei l'empresa adjudicatària deixarà a les zones acordades en el centre l'equivalent a dues comandes mensuals. A partir del segon mes es servirà la comanda tipus mensual detallada anteriorment.

INS PERE BORRELL

Cas que l'empresa no compleixi amb el subministrament mensual esmentat, el centre podrà adquirir el material necessari i descomptarà l'import en la següent factura a abonar.

- i) Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de les empresa adjudicatària.

2. Tasques mínimes que cal desenvolupar

a) Neteja diària (cada dia de presència en els locals del centre)

- Buidatge i neteja de papereres.
- Buidatge i neteja de cendrers.
- Neteja de la pols del mobiliari (taules, cadires, taulells, arxivadors, pissarres)
- Neteja de la pols dels estris d'oficina (maquinària, fotocopiadores, telèfon, maquinari, quadres, etc.).
- Neteja i desinfecció de sanitaris, i neteja de miralls, accessoris, manetes de portes i portes.
- Col·locació de paper higiènic (sabó i/o bobines de paper eixugamans o tovalloles, si es considera necessari)
- Fregar el terra amb tiràs (*mopa*), captador de pols.
- Escombratge humit/tiràs de la pols del terra dels despatxos, passadissos, etc.
- Neteja de la porta d'entrada.
- Trasllat de les escombraries al contenidor.
- Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, si escau, i fins als contenidors municipals de recollida selectiva, en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació.
- Repàs de les zones d'esbarjo.

b) Neteja setmanal

- Neteja a fons d'una part del mobiliari (1), rotatori.
- Neteja a fons d'una part de la biblioteca (2), rotatori.
- Neteja de rajoles dels sanitaris.
- Buidatge de les papereres i recollida de papers dels patis exteriors.
- Fregar el terra dels passadissos.
- Fregar el terra dels passadissos amb màquina fregadora.

c) Neteja mensual

- Neteja a fons dels vidres per les dues cares.
- Neteja dels marcs i lleixes de les finestres.
- Neteja de les parts altes, sostres, cornises.



INS PERE BORRELL

- Neteja a fons del mobiliari, aparells informàtics, telèfons, fotocopiadores...
- Neteja de fluorescents i llums.
- Neteja del magatzem.
- Neteja a fons dels lavabos: rajoles, sanitaris i portes.
- Neteja del terra del gimnàs.
- Neteja a fons dels radiadors, prestatgeries, llibres, quadres, persianes, armaris i estris d'oficina.

d) Neteja trimestral

- En acabar cada trimestre s'ha d'haver fet a fons tot el mobiliari.
- En acabar el trimestre s'ha d'haver fet a fons la biblioteca.
- En acabar cada trimestre s'han d'haver netejat tots els vidres per les dues cares.
- En acabar el trimestre s'ha d'haver fet a fons el gimnàs.
- En acabar el trimestre s'ha d'haver fet a fons la sala de professorat
- En acabar el trimestre s'ha d'haver fet a fons l'aulari
- En acabar el trimestre s'ha d'haver fet a fons la sala d'actes

e) Neteja anual: durant el mes de juliol o principis de setembre abans d'iniciar les classes s'haurà de fer de forma obligatòria els següents treballs:

- Poliment del terra.
- Neteja de persianes i cortines interiors
- Rentar les fundes del sofà i coixins de la sala de professors.
- Rentar els vidres per les dues cares dels espais que no són aules: hall, departaments, gimnàs...

Procediments i periodització

- Aules
 - o Neteja diària: escombrar o passar l'aspirador, netejar taules, pissarra i buidar papereres. A l'aula d'informàtica, netejar els ordinadors i treure la pols.
 - o Neteja setmanal: Fregar i treure tinta de les taules.
- Banys
 - o Neteja diària: Netejar sanitaris, lavabos, escombrar i fregar el terra i repassar les rajoles.
 - o Neteja setmanal: Neteja de rajoles
- Passadissos
 - o Neteja diària: Passar la mopa i fregar si cal.
 - o Neteja setmanal: Fregar amb màquina fregadora dimarts i divendres.
- Escales
 - o Neteja diària: Escombrar diàriament i fregar si s'escau, netejar

INS PERE BORRELL

- l'ascensor, netejar el passamà i repassar els vidres.
 - o Neteja setmanal: Fregar
- Sala d'actes
 - o Neteja diària: Escombrar, netejar taules i buidar papereres
 - o Neteja setmanal: Fregar i treure tinta de les taules
- Biblioteca i Cicle Formatiu CAI/ASS
 - o Neteja diària: escombrar, netejar taules i buidar papereres.
 - o Neteja setmanal: fregar dimarts i divendres
- Dependències de Serveis Educatius de la Cerdanya
 - o Neteja setmanal: Passar l'aspirador, fregar, treure la pols, netejar els lavabos i treure les escombraries.
- Vestíbul i entrada
 - o Neteja diària: escombrar, fregar, buidar papereres i repassar els vidres de l'entrada
- Aula- Restaurant Cuina
 - o Neteja setmanal: escombrar, fregar, buidar i repassar els vidres
- Vestuaris-Bany Aula Cuina
 - o Neteja setmanal: netejar sanitaris, lavabos, escombrar i fregar el terra i repassar rajoles

Material i personal

Són a càrrec de l'empresa contractista els elements següents:

- a) Els estris i la maquinària necessàries. Dins de la documentació tècnica, l'empresa ha de presentar una relació de les màquines que farà servir per a la prestació d'aquest servei.
- b) Els vestits de treball apropiats i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei.
- c) El cost dels materials utilitzats per a la neteja.

3. Criteris ambientals

Les empreses licitadores han d'aportar una llista amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses per utilitzar en les tasques d'execució del servei, d'acord amb **l'annex d'aquest plec** de prescripcions tècniques.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requereix una comunicació prèvia i s'ha de garantir la qualitat del servei i del compliment de totes les prescripcions tècniques que hi siguin d'aplicació. A aquest efecte, la comunicació del canvi ha d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits.

INS PERE BORRELL

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques de tipus I (segons ISO 14024) són les següents:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica europea
- Cigne nòrdic
- Àngel blau
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, cal indicar en un full annex a la documentació, la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'indiquen les ecoetiquetes que, de forma específica, contenen els criteris de referència pertinents, sense que aquest fet n'exclougui d'altres no esmentades que puguin incloure els mateixos criteris, que també es poden presentar igualment a l'efecte de la verificació.

3.1. Productes químics de neteja

Les empreses licitadores han d'aportar de cadascun dels productes inclosos a les **taules 1.1 i 1.2 de l'annex**:

- Fitxa de seguretat del producte
- Instruccions de manipulació

En les tasques de neteja amb aerosol no es poden utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents. En cas que sigui necessari es poden usar en una ampolla que es pugui reomplir amb capçal polvoritzador manual.

Dels productes químics de neteja, cal diferenciar-ne els productes bàsics i la resta de productes de neteja d'ús específic.

3.1.1. Productes bàsics de neteja general

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que, per tant, es consumeixen en més quantitat i de forma regular.

En concret es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Productes de neteja que es necessiten mensualment:

- 7 fardells de 18 rotlles de paper higiènic industrial
- 2 fardells de 10 paquets de 12 rotlles de paper higiènic domèstic
- 8 fardells de 6 rotlles de paper de mans
- 6 garrafes de 5 litres d'amoníac per terres
- 20 ampolles d'un litre de lleixiu



INS PERE BORRELL

- 3 ampolles d'un litre de producte específic pels banys
- 1 garrafa de 5 litres de líquid per treure la tinta
- 2 garrafes de 5 litres de sabó per les mans
- 2 gomes per escórrer els vidres de 45cm
- 2 sprays per la mopa
- 8 baietes de microfibra de colors
- 8 fregalls amb esponja
- 4 fregones
- 4 escombres dures
- 4 escombres normals
- 4 recollidors
- 16 parells de guants adequats a la talla dels treballadors
- 10 rotlles de bosses d'escombraries grans
- 10 rotlles de bosses d'escombraries petites
- 2 rotlles de bosses d'escombraries per la màquina trituradora de paper.
- Qualsevol altre producte que sigui necessari i que no estigui inclòs en aquesta relació.

Maquinària i estris:

- (8) Kit de neteja de terres: carretó específic tasques de neteja.
- (9) 2 aspiradors
- (10) 8 senyalitzacions de paviment mullat
- (11) 1 carro per transportar les bosses del pati
- (12) Fregadora de terres
- (13) Pulidora de terres i productes específics (ús anual)
- (14) Qualsevol altre producte que sigui necessari i que no estigui inclòs en aquesta relació.

Uniforme de treball:

- Peces de roba
- Guants
- Calçat
- Mascaretes

Aquests productes s'han d'incloure a la llista de la **taula 1.1 de l'annex del plec de prescripcions tècniques**.

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja

INS PERE BORRELL

Han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Per verificar el compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa de seguretat dels productes, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

3.1.2. Productes de neteja d'ús específic

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents dels anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments: decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, ambientadors, desinfectants, etc.
- Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

Tots aquests productes s'han d'incloure **a la taula 1.2 de l'annex** del plec de prescripcions tècniques.

Requisits que han de complir els productes específics de neteja

Com a mínim 2 d'aquests productes han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

3.2. Sabó rentamans

Aquest producte s'ha d'incloure a la **taula 2 de l'annex** d'aquest plec.

Requisits que ha de complir el sabó rentamans

No pot contenir com a ingredients cap substància de les referides en l'article 57 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH), ni concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

INS PERE BORRELL

Als efectes de la verificació del compliment dels requisits anteriors les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant on s'especifiqui que la formulació del producte no conté cap de les substàncies prohibides, acompanyada de la fitxa de seguretat del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé altra evidència documental equivalent.

3.3. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Tots aquests productes, reciclats i no reciclats, s'han de llistar, indicant en cada cas la qualitat (reciclat o no reciclat).

En principi es prioritza i es demana que s'utilitzi com a articles de consum general productes de fibra reciclada, **per tant, l'empresa licitadora ha d'incloure obligatòriament 1 article d'aquestes característiques per a paper higiènic i per a paper eixugamans. No obstant això, si s'ofereix una alternativa no reciclada, aquesta ha de complir també amb els criteris ambientals definits a continuació.**

Requisits que han de complir els materials de cel·lulosa

3.3.1. Paper higiènic i altres articles de cel·lulosa reciclada

Han de ser 100 % de fibra reciclada. A l'efecte de verificar aquest requisit, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

Ecoetiquetes de tipus I: Per acreditar aquest criteri es poden presentar els certificats del distintiu de garantia de qualitat ambiental i àngel blau. Per fer-ho amb l'etiqueta ecològica europea, cigne nòrdic, FCC o PEFC o altre equivalent, els certificats han d'anar acompanyats de la documentació que especifiqui el contingut de fibra reciclada.

3.3.2. Articles de cel·lulosa no reciclada (fibra verge)

- Tota la fibra verge procedeix de fonts legals.
- Com a mínim el 50 % procedeix de boscos de gestió forestal sostenible.

A l'efecte de verificar que la fibra verge procedeix de fonts legals, les empreses licitadores han de presentar una declaració del fabricant acompanyada de la documentació que acrediti l'origen de la fusta. Si aquest procedeix d'un país signatari de l'Acord d'Associació Voluntari FLEGT, la mateixa llicència FLEGT servirà com a prova. També s'acceptaran les ecoetiquetes de tipus I que incloguin aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia emesos pel FSC o el PEFC, així com altres sistemes de rastreig certificats per tercers dins de sistemes de gestió ambiental o de qualitat (en aquest cas s'hauran de presentar els procediments corresponents del sistema de gestió).

A l'efecte de verificar que com a mínim que el 50 % procedeix dels boscos de gestió forestal sostenible les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia

INS PERE BORRELL

(com el FSC o PEFC) o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

3.4. Bosses d'escombraries

Tots aquests productes s'han de llistar.

Requisits que han de complir les bosses d'escombraries

- La matèria primera emprada ha de ser plàstic reciclat postconsum en com a mínim un 80 % respecte tot el plàstic usat.
- El producte ha de complir els requeriments tal com es descriuen a la norma UNE-EN 13592:2003+A1:2007. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Per verificar-ne el compliment dels requisits les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant (amb referència específica al % de reciclat i al compliment dels requeriments de resistència o del certificat de norma UNE-EN) acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra documentació equivalent amb referència específica als criteris esmentats.

4. Horari

El servei es prestarà de dilluns a divendres de gener a juny i de setembre a desembre:

- matins de 8:00 a 13:00 i de 14:30 a 17:30 per part d'un treballador/a (jornades lectives).
- tardes de 14:00 a 18:00 per part de dos treballadors/es i de 15:00 a 18:00 per part d'un/a treballador/a.

De l'1 de juliol al 31 de juliol es realitzarà el servei durant 8 hores diàries, per part d'un/a treballador/a de dilluns a divendres.

El mes d'agost el centre romandrà tancat i no es prestarà ni es cobrarà el servei.

Total hores anuals per l'any 2027, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre:
3.821 hores

5. Obligacions de l'adjudicatari/ària

- La realització del serveis segons el que especifica el present plec de prescripcions tècniques.
- Nomenar un/a cap del servei de neteja que serrarà l'interlocutor/a amb el/la responsable del servei de neteja del centre.

INS PERE BORRELL

- Garantir la presència del personal en els llocs de servei; substituir immediatament el personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència, perquè, en cap cas, el servei quedi sense cobrir.
- Garantir en tot moment l'estoc de material de neteja, maquinària i eines i uniformes establerts en el plec.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, que ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme, que inclou a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes va a càrrec de les empreses adjudicatàries. El personal ha de disposar de sempre com a mínim dues unitats de cada peça de l'uniforme per tal de poder-ne rentar un i tenir-ne un altre en reserva.
- A petició justificada del/de la responsable del servei, sempre que s'acrediti adequadament i fefaentment, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar el personal que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana o bé no fa la seva tasca de forma correcta i professional.
- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei.
- La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a tasques de neteja els aporta l'empresa adjudicatària. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guarda en les zones acordades en el centre.
- Tenir cura de l'equipament que el centre posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i responsabilitzar-se'n del manteniment.
- La gestió dels envasos generats és responsabilitat de les empreses adjudicatàries, les quals han de presentar trimestralment un informe sobre la gestió correcta d'aquests residus. En particular, s'ha d'evitar que els residus d'envasos qualificats com a perillosos tinguin un període d'emmagatzematge superior a sis mesos.
- Cal complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Ha de disposar de procediments operatius que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements que cal netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals generats.
- Ha de respondre de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències que s'han de netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.

INS PERE BORRELL

- Ha de garantir un adequat estoc de productes i la correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Ha de disposar de materials de contenció i recollida en cas de vessament accidental dels productes.
- Ha de presentar abans d'iniciar el servei, els contractes degudament formalitzats amb el personal de neteja que ha de prestar els serveis. Qualsevol variació contractual ha de ser comunicada al centre. El centre pot requerir la presentació de la documentació que acrediti aquest compliment (còpia dels fulls de nòmina, còpia dels documents TC-1 i TC-2 de liquidació de la quota de la Seguretat Social) i, en cas de detectar o sospitar anomalies, pot traslladar-les a l'autoritat competent en aquest àmbit per a la seva investigació.
- Utilitzar els locals i desenvolupar els serveis objecte de contractació, d'acord amb la finalitat de donar bon servei al personal vinculat al centre.
- Obtenir els permisos i autoritzacions necessaris per exercir les activitats objecte del contracte.
- Mantenir les instal·lacions, aparells i altres elements propietat del Departament, en perfecte estat de conservació i funcionament; s'efectuen a càrrec de l'empresa aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir.
- Mantenir lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència.
- Signar un document acreditatiu de l'inventari de tots els béns que es posin a la seva disposició.
- Abonar tots aquells impostos, arbitris i gravàmens de l'Estat, comunitat autònoma, província o municipi, que afectin l'activitat objecte de contractació; a aquest efecte s'han mostrar, a petició del centre, els documents acreditatius dels extrems esmentats.
- El Departament es reserva el dret d'inspecció de la qualitat dels productes, el grau de prestació del servei i del compliment de la legislació d'higiene i sanitat.
- Un cop finalitzada la relació objecte del contracte, l'adjudicatari/ària tindrà dret a retirar aquells elements de la seva propietat que hagi incorporat posteriorment a la iniciació de la prestació dels serveis, i ha de deixar el recinte i les instal·lacions tal com les va trobar en el moment inicial.

Puigcerdà, 29 d'octubre de 2026

Marta Taboada Viladomat

INS PERE BORRELL

Annex

Les taules han d'incloure la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable, per al seu seguiment.

Instruccions generals per emplenar les taules

- Cada filera ha de correspondre a un article comercial.
- Cal ampliar la llista amb tantes files com sigui necessari.
- Si per un tipus de producte es disposa de dos articles diferents, cal introduir una fila per cada article o denominació comercial.
- Cal seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "mitjà amb què s'acredita" cal especificar la referència de la documentació de la qual disposa el licitador/a i està en condicions de presentar, per mostrar el compliment dels requisits corresponents.

1. Productes químics

1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Terres i paviments			
Superfícies generals			
Vidres			
Superfícies ceràmiques			

1.2. Altres productes de neteja d'ús específic

A la columna "Lliure de substàncies REACH" cal indicar:

"Sí": per als productes dels quals es disposa de certesa documentada que no estan inclosos en la llista del REACH.

"No": per als productes dels quals no es disposa de referència al respecte.

INS PERE BORRELL

Recordatori: El licitador/a ha de disposar (i, per tant, incloure a la taula) com a **mínim 2 productes** on s'acrediti el compliment del requisit, és a dir, on indiqui "sí".

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Lliure de substàncies REACH (Sí/No)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits

2. Sabó rentamans

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Sabó rentamans			

3. Productes de paper i cel·lulosa

A la columna "tipus de fibra" cal indicar:

"R": per a fibra reciclada

"V": per a fibra no reciclada/verge

Recordatori: L'empresa ha de presentar com a mínim 1 article de fibra reciclada (R) per a paper higiènic i eixugamans. A més d'aquests, el licitador/a pot llistar altres articles de fibra no reciclada ("V"), que han de complir els requisits que s'estableixen en l'apartat corresponent d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de fibra (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Paper higiènic (WC)				
Paper eixugamans				

4. Bosses d'escombraries

A la columna "tipus de plàstic" cal indicar:

"R": per a plàstic reciclat (mínim 80%)

"V": per a plàstic no reciclat

INS PERE BORRELL

Recordatori: L'empresa licitadora ha de presentar com a mínim un tipus de bossa de plàstic reciclat ("R").

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de plàstic (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Bosses d'escombraries				