PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE LA PLATAFORMA DE DADES I ENTORN D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON.

ÍNDEX:

1. GENERAL
2. ÀMBIT
3. ABAST
4. DEFINICIÓ D'EQUIPS
5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
6. DRETS DEL CONTRACTISTA
7. CONDICIONS D'EXECUCIÓ
8. FORMA DE PAGAMENT

1. GENERAL

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques consisteix en el subministrament de llicències, que inclouen el servei de manteniment, de la plataforma de dades i entorn d'intel·ligència artificial (a partir d'ara VHTeDades) implantat a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

El sistema d'informació cobreix les necessitats de disposar d'una única plataforma que ens permet integrar dades clíniques dels pacients procedents dels múltiples sistemes, independentment de la seva infraestructura, de manera eficient sense replicar la dada amb govern, protecció, privacitat i qualitat de la dada per a facilitar un entorn d'intel·ligència artificial (a partir d'ara IA) o ser consumida per diferents eines o stakeholders amb seguretat. La plataforma cobreix les següents necessitats principalment:

- Virtualització i tractament avançat de diferent tipus de dades.
- Govern de la dada: llinatge, polítiques de privacitat i protecció de dades, gestió d'usuaris i rols, glossari empresarial, anàlisi de la qualitat de la dada, i gestió de fluxos de treball adaptades a les diferents tipologies d'actius i necessitats analítiques.
- Catàleg de dades per a poder identificar i visualitzar els actius disponibles i poder identificar-los correctament de forma unívoca.
- Compartició de l'accés controlat a la dada amb eines avançades per donar resposta a projectes d'anàlisis estadístiques, com de *big data*, *Machine Learning* entre altres.

La Direcció de Sistemes d'Informació de l'hospital ha de garantir un primer i segon nivell de suport a les persones que sol·liciten les dades. Això permet als professionals disposar d'un contacte proper i entenedor de l'organització. En qualsevol cas, moltes de les incidències o evolucions del

sistema hauran de ser escalades a l'empresa distribuïdora i propietària del sistema, o en cas necessari *partners* autoritzats, per part de l'equip tècnic de sistemes d'informació de l'hospital.

Atès que es tracta d'un sistema basat en l'ús de llicències, i amb l'objectiu de garantir el suport, la continuïtat operativa i l'evolució de la plataforma instal·lada al centre, es proposa la contractació del subministrament de les llicències necessàries, que hauran d'incloure el servei de manteniment específic següent:

- Llicències per al correcte funcionament de l'entorn de la plataforma VHTedades que correspon a: IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition Virtual i IBM Storage Fusion Advanced Virtual Processor Core durant la vigència del contracte.
- El manteniment evolutiu i perfectiu de l'aplicació.
- Subministrament de noves versions que incloguin millores de la plataforma VHTeDades.
- Servei de suport expert tant de la plataforma com del sistema operatiu, Openshift i clúster de CP4D (inclou actualitzacions de CP4D) (a partir d'ara suport expert).
- Servei de suport funcional per a les funcionalitats de la plataforma VHTeDades.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte amb la finalitat de disminuir la quantia del mateix i evitar així els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de subministraments, d'acord amb l'article 16 de la LCSP.

2 ÀMBIT

L'àmbit del contracte comprèn el subministrament de les llicències necessàries per garantir la continuïtat i el correcte funcionament de la plataforma VHTeDades durant l'exercici 2027, així com els serveis de manteniment i suport associats definits en aquest plec.

La prestació inclou la cobertura dels components de la plataforma objecte de llicenciament, així com les actuacions necessàries per garantir-ne la disponibilitat, continuïtat operativa, actualització i correcte funcionament durant tota la vigència del contracte.

En aquest àmbit s'inclouen:

- El subministrament i manteniment de les llicències objecte del contracte
- El manteniment correctiu, preventiu, adaptatiu o evolutiu de la plataforma
- El subministrament i desplegament de les actualitzacions, correccions i noves versions que siguin aplicables al components objecte del contracte
- Suport tècnic especialitzat de tercer nivell per a la resolució d'incidències que no puguin ser resoltes pels nivells de suport intern de l'hospital Universitari Vall d'Hebron
- Suport funcional especialitzat relacionat amb les funcionalitats de la plataforma.

El primer i segon nivell de suport serà assumit per l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, per les seves unitats d'analítica i gestió de dades i Serveis TIC, respectivament. Les incidències que requereixin coneixement especialitzat o intervenció del fabricant o del proveïdor seran escalades al servei de suport objecte d'aquest contracte. Les característiques, condicions de prestació i nivells de servei associats a aquestes actuacions es detallen a l'apartat d'Abast del present plec.

3 ABAST

3.1 Subministrament de llicències

- El contractista subministrarà totes les llicències d'ús dels components de la plataforma VHTeDades coberts per les llicències objecte del contracte.
- Les llicències subministrades hauran de disposar dels drets d'ús, actualització i suport corresponents durant tot el període de vigència.
- El contractista haurà de presentar l'autorització i/o certificació del propietari intel·lectual de la plataforma de dades implantada a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron conforme té la capacitat legal per tal de subministrar les llicències d'ús i oferir el servei de manteniment implícit a aquestes llicències i descrit en aquesta plec de prescripcions tècniques.

3.2 Manteniment i actualització de la plataforma: El contractista realitzarà les operacions de manteniment correctiu, preventiu, evolutiu i adaptatiu dels components de la plataforma VHTeDades coberts per les llicències objecte del contracte. Aquest manteniment inclourà, entre d'altres:

- la resolució de les incidències que requereixin la intervenció del proveïdor o del fabricant;
- l'aplicació de correccions i actualitzacions dels components objecte del contracte;
- el subministrament de noves versions disponibles durant la vigència del contracte;
- les actuacions necessàries per mantenir la compatibilitat i el correcte funcionament dels components de la plataforma.
- Les actualitzacions o canvis de versió que puguin afectar el funcionament de la plataforma s'hauran de coordinar prèviament amb els Serveis TIC de l'hospital.

3.3 Servei de suport

- El contractista proporcionarà suport tècnic especialitzat per a la resolució d'incidències i consultes que no puguin ser resoltes pels nivells de suport interns de l'hospital.
- El servei haurà de disposar, com a mínim, d'un canal de contacte telefònic i dels mecanismes necessaris per garantir el registre, seguiment i traçabilitat de les incidències.
- Aquest servei estarà a disposició dels Tècnics del Servei d'Informàtica i dels responsables de l'aplicació, amb un horari de suport de 8x5.
- El contractista s'adaptarà al sistema de gestió d'incidències del centre (GSI) i als procediments que estableixi l'HUVH per a la comunicació, escalat, seguiment i tancament de les incidències.
- El temps de resposta dependrà del tipus de petició i/o incidència, les quals es catalogaran en 3 graus segons el seu impacte, tal i com està especificat a la següent definició:
  - *Alta*: no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
  - *Mitjana*: no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, ni que sigui temporalment.
  - *Baixa*: qualsevol altra incidència.

- Els nivells mínims de servei seran els següents:

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions en manteniment i accions correctives	Temps de resposta	Baixa < 10 dies
		Mitjana < 5 dies
		Alta < 24 hores
	% màxim d'actuacions reobertes	< 10 %
Consultes	Temps de resposta	< 3 dies laborables, amb un compliment mínim del 90 %

3.4 Seguiment del servei: El contractista haurà de facilitar mensualment un informe de seguiment que inclogui, com a mínim:

- les incidències i consultes registrades durant el període
- la seva classificació i estat
- els temps de resposta i resolució
- el grau de compliment dels nivells de servei establerts
- les incidències reobertes
- les actuacions de manteniment i actualització realitzades
- el consum de les hores de suport expert i suport funcional

3.5 Recursos i coordinació del servei: El contractista haurà de proveir del mitjans humans, tècnics i de coneixement per realitzar les funcions objecte d'aquest contracte. El contractista facilitarà una atenció personalitzada mitjançant l'assignació d'un responsable especialista en tots els sistemes, per a les necessitats de manteniment, suport, posta a punt del software, funcionalitats.

3.6 El suport expert constarà d'una borsa d'hores d'un mínim de 200h.

3.7 El suport funcional constarà d'una borsa d'hores d'un mínim de 150 hores.

3.8 El contractista ha de presentar com a mínim:

- 4 certificacions d'IBM en Proficiency Group: Data Fabric for Cloud Pak for Data; Use Case: Watson Query
- 4 certificacions d'IBM en Proficiency Group: Data Fabric for Cloud Pak for Data; Use Case: Knowledge Catalog
- 1 certificacions d'IBM en Proficiency Group: Storage for Hybrid Cloud; Use Case: IBM Fusion
- 1 certificacions d'IBM en Proficiency Group: Data Fabric for Cloud Pak for Data; Use Case: Watson Query, Watson Pipelines, and Data Replication

4 DEFINICIÓ D'EQUIPS

Per coordinar les relacions de treball entre HUVH i l'adjudicatari, ambdues parts designaran representacions qualificades tècnicament, les quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin en l'operativa diària i resoldran les accions a realitzar i la seva

implementació tècnica i administrativa. Específicament l'adjudicatari definirà un responsable de projecte i l'HUVH definirà un Director del Contracte.

4.1 Per coordinar les relacions de treball entre HUVH i el Contractista, ambdues parts estableixen una Comissió de gestió, seguiment, inspecció i control de la prestació del servei descrit en el present contracte, que tindrà com a principals objectius de referència:

- Revisió dels resultats en relació als nivells de servei acordats i dels objectius de qualitat establerts.
- Acord i revisió de la conformitat dels requeriments de protecció, confidencialitat i seguretat.
- Acord sobre auditories periòdiques
- Valoració continuada de funcions i responsabilitats, àrees de responsabilitat, punts d'interfície, objectius del servei i millores de qualitat i abast de la relació contractual.

La Comissió de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei estarà formada per un Director del Contracte, per part de l'HUVH i per un Director de Projecte per part del Contractista.

4.2 El Contractista definirà l'equip de treball que formarà part del desenvolupament del projecte. El número i característiques professionals dels components d'aquest equip serà definit pel Contractista garantint que serà l'adequat per a la realització del servei. En aquest aspecte, HUVH no estableix cap mínim.

4.3 L'HUVH definirà els interlocutors necessaris per tal que el Contractista pugui realitzar les tasques d'anàlisi i definició durant l'evolució del servei.

5 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

5.1 El contractista donarà a l'Hospital Vall d'Hebron la informació tècnica pel seguiment de les tasques realitzades i pendents en cada àmbit d'aplicació.

5.2 Encara que s'espera del Contractista l'exercici de la seva pràctica professional amb total responsabilitat i amb esperit d'iniciativa, HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el Contractista, com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.

5.3 El contractista restarà obligat a realitzar les intervencions en el termini i dins dels horaris que establirà HUVH, amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre el servei.

5.4 En el desenvolupament dels treballs, serà responsabilitat del contractista –sense perjudici de la superior fiscalització de l'HUVH – el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte.

5.5 Seran pel compte del contractista tots els recursos utilitzats –humans i tècnics- en la prestació del servei, amb les úniques excepcions que s'assenyalen expressament al present Plec de condicions.

5.6 El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia d'HUVH.

5.7 Per l'execució dels treballs l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, a qui relacionarà i identificarà davant HUVH.

5.8 El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de l'ICS ni dels HUVH, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i d'aquella que en el seu cas es promulgui en endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del contractista respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.

5.9 Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que de cap manera pugui existir cap subrogació de HUVH.

5.10 El contractista està obligat a afiliar a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació dels serveis contractats, així com a l'acompliment de la legislació laboral vigent. Totes les despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus seran per compte del contractista.

5.11 El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones i respondrà davant els tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

5.12 HUVH podrà exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitació professional, diligència, correcció envers les activitats hospitalàries o els malalts, o no tingui prou cura en el compliment de la seva comesa. Llevat d'això, el contractista assegurarà l'estabilitat de l'equip, afavorint la continuïtat dels tècnics en la prestació del servei.

5.13 El contractista assignarà a la prestació del servei el personal que sigui necessari i, com a Director de Projecte, a un tècnic amb capacitat demostrada en la gestió de sistemes d'informació de centres sanitaris, coneixement funcional dels aplicatius de gestió de pacients, capacitat de gestió i negociació i experiència demostrada en entorns similars per tal d'assegurar l'aconseguiment dels objectius del contracte.

5.14 En cas de malaltia, el contractista cobrirà amb suplències de personal competent les absències que es produeixin, garantint en tot cas la presència establerta i la disponibilitat permanent del nombre de tècnics suficients.

5.15 Les vacances dels tècnics assignats pel contractista a HUVH, seran realitzades d'acord a les necessitats HUVH, i de manera que el servei objecte del contracte estigui cobert durant aquest període.

5.16 El contractista haurà de demanar autorització per a l'accés al HUVH del seu personal, ensinistrament o pràctiques, assegurant –en tot cas- les condicions laborals i/o socials adequades i la inexistència d'incidències negatives sobre la prestació de serveis.

5.17 El contractista queda obligat, si es creu adient i al seu càrrec, a identificar tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.

5.18 Per a la realització dels treballs d'actualització de versions, el contractista utilitzarà entorns de proves que no seran subministrats pels Serveis d'Informàtica i Sistemes HUVH.

5.19 HUVH no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de condicions tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti

amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

6 DRETS DEL CONTRACTISTA

Un únic pagament per l'import de 80.337,00€ euros IVA exclòs i 97.207,77€ euros IVA inclòs.

7 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Requeriments de seguretat

Objectiu

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complerts.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari ha *de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent*.

Serà necessari la signatura d'un acord d'encarregat de tractament de dades, juntament amb la signatura del contracte.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit,

electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles o la informació que se n'hagi pogut extreure.

Col·laboració en les auditories periòdiques

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme l'HUVH, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

8 FORMA DE PAGAMENT

El preu del contracte s'establirà per un pagament únic.

Preu licitació per l'exercici 2027

	Unitat	Preu Unitat sense IVA	Preu sense IVA	Preu amb IVA
IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition Virtual	50	707,06€	35.353,00 €	42.777,13 €
IBM Storage Fusion Advanced Virtual Processor Core	50	257,68€	12.884,00 €	15.589,64€
Suport expert	200 hores	93,00€	18.600,00€	22.506,00 €
Suport funcional	150 hores	90,00€	13.500,00€	16.335,00€
TOTAL 2027			80.337,00€	97.207,77€

D'aquesta forma, l'import total proposat pel contracte és de 80.337,00€ (sense iva) i de 97.207,77€ (iva inclòs)

Barcelona, 28 de setembre de 2026

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes d'Informació