

Programari d'Assistència a la Gestió de Requisits

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX

1 ANTECEDENTS.....	3
2 OBJECTE.....	4
3 DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC	5
3.1 Programari.....	5
3.1.1 Requisits a la funcionalitat del Programari	5
3.1.2 Requisits a la configuració i administració del Programari.....	8
3.1.3 Requisits a la modalitat i quantitat d'usuàries.....	9
3.1.4 Requisits a la modalitat i durada del servei	10
3.1.5 Requisits a la seguretat de les dades.....	10
3.2 Serveis Addicionals	11
3.2.1 Adequació del Programari.....	11
3.2.2 Transició, migració i posada en servei	12
3.2.3 Assistència tècnica	13
4 LLIURABLES	14
5 PERFIL DE L'OFERENT.....	14

1 ANTECEDENTS

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), vol tenir traçat mitjançant eines de gestió de les especificacions, seguiment i validació de la part tècnica dels Projectes de Material Mòbil.

Actualment el procés de compra d'un o varis trens comprèn en essència les següents fases:

- **Elaboració d'un Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)**, per a concurs públic. Aquest document recull entre d'altres les necessitats d'explotació, manteniment i l'adequació a les normatives aplicables. Com a ordre de magnitud, el darrer PPT per l'adquisició de vint-i-quatre trens constava de més de tres-centes pàgines, agrupant més de dos mil requisits.
- **Avaluació de propostes** dels concursants i selecció del proveïdor. Els concursants fan una proposta resolent els requeriments del PPT amb una proposta preliminar. Cada proposta és ponderada i avaluada.
- **Redefinició del projecte**. Un cop seleccionat el proveïdor s'inicia un procés de redefinició en detall del projecte casant el PPT i la proposta preliminar del proveïdor. Aquest procés implica un diàleg permanent entre els equips d'FGC, el proveïdor i, sovint, l'assessoria de tercers. La durada de la redifinició del projecte pot ser de tres mesos, per a projectes senzills, fins a dos anys per als més grans.
- **Execució del projecte i seguiment dels lliurables**. Durant aquesta fase el proveïdor executa el projecte, mentre es fa un seguiment dels lliurables que inclouen materials, documentació i certificacions, i realització de proves de verificació i validació.

El procés del que FGC disposa actualment per fer el seguiment d'aquestes fases està basat en una plataforma especialitzada de gestió de requisits, IBM Engineering Requirements Management DOORS Next, en modalitat SaaS, per gestionar part dels requisits, estructures documentals, atributs, relacions de traçabilitat, línies base, revisions, comentaris, adjunts i altres elements associats als projectes de Material Mòbil.

2 OBJECTE

L'objecte d'aquesta licitació és mantenir la qualitat del seguiment dels projectes d'adquisició de trens. Per això es valora la idoneïtat de seguir comptant amb un **Programari** en modalitat *Software as a Service* (SaaS), que permeti i assisteixi en una millor gestió del cicle de vida dels projectes i la millora contínua del propi procés, prenent idees de

- ALM Integrat (*Application Lifecycle Management*),
- Normativa EN 50126 (per adaptar el procés a un enfoc RAMS),
- INCOSE, Guide for Writing Requirements,

a més d'incorporar eines de traçabilitat i reusabilitat de les diferents parts del projecte, i suport a auditories per a la revisió i avaluació dels processos.

El present PPT té per objecte concretar els requisits al Programari, número d'usuaris i els serveis addicionals que permetin la seva correcta implementació en la gestió dels projectes per a un equip transversal de menys de deu persones; i entenent per serveis addicionals la configuració inicial del Programari, i assistència tècnica durant la durada del contracte, entre d'altres.

3 DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

Aquest encàrrec implica, sense caràcter limitatiu, l'aprovisionament de llicències de Programari i els serveis addicionals descrits en els punts següents, en el marc dels antecedents descrits i a fi d'assolir l'objecte d'aquest PPT.

3.1 Programari

3.1.1 Requisits a la funcionalitat del Programari

A continuació es llisten les funcionalitats que el Programari ha de posar a disposició de les usuàries.

RQ-01	Funcionalitat Integral: El Programari no requerirà de programaris ni eines externes per assolir les funcionalitats requerides.
RQ-02	Basat en ítems: El Programari ha de permetre la gestió modular de les diferents fases d'un projecte: <i>necessitats d'usuària, requisits, disseny, fabricació, verificacions i validacions</i> , mitjançant entitats. Anomenarem ítems a aquestes entitats.
RQ-03	Visualització dels ítems: El Programari ha de mostrar totes les funcionalitats associades a l'ítem quan es visualitza un ítem.
RQ-04	Característiques dels ítems: Els ítems han de comptar amb un camp de contingut. Els ítems han de comptar amb camps d'atributs editables.
RQ-05	Contingut dels ítems: El camp de <i>contingut</i> dels ítems ha d'acceptar text amb format.
RQ-06	Atributs dels ítems: Els atributs han de tenir un nom propi. Els camps d'atributs han de poder ser dels següents tipus: <ul style="list-style-type: none">- Text sense format,- Text amb format,- Llista de selecció de text editables,<ul style="list-style-type: none">o Selecció únicao Selecció múltiple Cada tipus d'ítem ha de compartir els mateixos atributs.
RQ-07	Enllaços entre ítems: El Programari ha de permetre relacionar els ítems entre ells mitjançant vincles de dependència.
RQ-08	Text amb format: Les prestacions del <i>text amb format</i> seran les del llenguatge <i>Markdown</i> , més l'edició de taules.
RQ-09	Adjuntar documents als ítems: El Programari ha de permetre adjuntar documents als ítems. El Programari no ha de limitar la mida dels documents a adjuntar.

RQ-10	<p>Sistema embarcat de comunicació entre usuàries:</p> <p>El Programari ha d'habilitar un canal de comunicació escrita entre usuàries.</p> <p>Cada ítem ha de poder tenir el seu propi canal de comunicació.</p> <p>El sistema de comunicació ha d'interpretar referències a ítems i usuàries i facilitar l'accés a les entitats referenciades.</p>
RQ-11	<p>Traçabilitat dels canvis dels ítems:</p> <p>El Programari ha de registrar i mostrar tots els canvis realitzats a cada ítem des de la seva creació.</p>
RQ-12	<p>Organització dels ítems. Estructura d'un projecte:</p> <p>El Programari ha de permetre organitzar els ítems de cada projecte en estructures de carpetes definides per les usuàries.</p>
RQ-13	<p>Organització dels ítems. Procés d'un projecte:</p> <p>El Programari ha d'assistir les vinculacions entre ítems d'acord amb el procés definit per al projecte.</p>
RQ-14	<p>Vincles de dependència dels ítems. Anàlisi d'impacte:</p> <p>El Programari ha d'identificar tots els ítems afectats, de forma directa o indirecta, per la modificació d'un ítem, d'acord amb els vincles de dependència definits.</p>
RQ-15	<p>Vincles de dependència dels ítems. Anàlisi de cobertura:</p> <p>El Programari ha d'identificar els ítems que no tenen definits els vincles de dependència que requereixi la configuració del projecte.</p>
RQ-16	<p>Vincles de dependència dels ítems. Anàlisi de context:</p> <p>El Programari ha d'aportar context dels ítems vinculats d'acord amb els enllaços definits.</p> <p>Aquest context ha de ser aigües amunt i aigües avall.</p> <p>Aquest context ha de poder mostrar tots els nivells de vinculació existents.</p>
RQ-17	<p>Eines de comparació d'ítems:</p> <p>El Programari ha de permetre comparar ítems entre ells, posant de manifest les diferències en el contingut, els enllaços i els atributs.</p> <p>Les eines de comparació estaran connectades amb el registre de canvis de cada ítem.</p>
RQ-18	<p>Assistència al risc:</p> <p>El Programari ha d'aportar eines gràfiques i analítiques que indiquin el grau d'afectació d'un canvi en un ítem, sense que aquest canvi es dugui a terme.</p>
RQ-19	<p>Sistema de revisió:</p> <p>El Programari ha d'incorporar un sistema de revisió d'ítems, <i>programa de revisió</i>, que assisteixi la revisió i validació d'ítems per part d'altres usuàries.</p> <p>Les usuàries creadores de contingut han de poder engegar un <i>programa de revisió</i>, seleccionant un conjunt d'ítems a revisar, un tipus de flux de revisió, i les usuàries implicades.</p>
RQ-20	<p>Signatura electrònica:</p> <p>El Programari ha d'incorporar un sistema de signatura electrònica per certificar l'autoria de les validacions dels ítems.</p>

RQ-21	<p>Exportació personalitzada a documents:</p> <p>El Programari ha de comptar amb una eina per exportar els continguts i atributs dels ítems a documents ofimàtics.</p> <p>Els documents exportats han de ser compatibles amb:</p> <ul style="list-style-type: none">- MS Word i Excel 2010 o superior,- PDF <p>L'exportació ha de permetre fer servir plantilles amb format, i editables per les usuàries.</p> <p>Les plantilles han de ser compatibles amb formats:</p> <ul style="list-style-type: none">- MS Word i Excel 2010 o superior
RQ-22	<p>Reusabilitat dels ítems:</p> <p>El Programari ha de permetre la reusabilitat dels ítems a diferents projectes.</p> <p>La reusabilitat d'un ítem comprèn les operacions:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>replicar</i> ítems d'un projecte a un altre.- <i>sincronitzar ítems entre diferents projectes</i>. <p>La reusabilitat d'un ítem ha de comprendre totes les seves característiques.</p>
RQ-23	<p>Reusabilitat dels projectes:</p> <p>El Programari ha de permetre la reusabilitat dels projectes.</p> <p>La reusabilitat d'un projecte ha de comprendre les següents modalitats:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>replicar</i> un projecte.- <i>branching</i> d'un projecte, <p>El Programari ha d'assistir en la detecció i identificació de canvis entre projectes reusats.</p> <p>La reusabilitat d'un projecte ha de comprendre els següents continguts d'un projecte:</p> <ul style="list-style-type: none">- La configuració del procés del projecte,- Els ítems,- Estructura del projecte,- Vincles de dependència entre ítems.
RQ-24	<p>Mantenibilitat d'ítems comuns:</p> <p>El Programari ha de permetre disposar d'una base de dades d'ítems.</p> <p>Els ítems de la base de dades, han de poder ser comuns a diferents projectes.</p> <p>El Programari ha d'assegurar la sincronització entre els ítems de la base de dades i els ítems dels projectes.</p> <p>El Programari ha de permetre configurar la direccionalitat de la sincronització per cada tipus d'ítem comú.</p>
RQ-25	<p>Procés certificable:</p> <p>El Programari ha d'estar certificat per a treballar amb la gestió de projectes amb <i>seguretat funcional</i>.</p> <p>El Programari ha de permetre certificar el procés de gestió del projecte que s'ha seguit durant l'execució del projecte.</p>

RQ-26	<p>Importació i exportació de projectes:</p> <p>El Programari ha de permetre importar i exportar tots els ítems d'un projecte a fitxer.</p> <p>L'eina d'importació i exportació ha de se configurable i gestionar almenys els següents elements d'un projecte:</p> <ul style="list-style-type: none">- Estructura i propietats del projecte,- Contingut, atributs i històric de modificacions dels ítems,- Les vinculacions entre ítems. <p>L'eina d'importació i exportació ha de poder interpretar i escriure fitxers en format obert -no propietari- i editable mitjançant eines informàtica d'accés obert.</p>
RQ-27	<p>Col·laboració amb tercers:</p> <p>El Programari ha de facilitar l'accés a col·laboradors externs a l'empresa.</p> <p>Les usuàries han de poder determinar a quins projectes i ítems tenen accés els col·laboradors.</p> <p>Les usuàries han de poder determinar el nivell d'accés als projectes al que tenen accés els col·laboradors.</p> <p>Les usuàries han de poder determinar el tipus d'accés dels col·laboradors, entre <i>lectura</i>, <i>escriptura</i>, i <i>comentaris</i>.</p>
RQ-28	<p>Arxivat per al tancament del projecte:</p> <p>El Programari ha de permetre l'<i>exportació per tancament</i> de la integritat d'un projecte a fitxer en format pdf.</p> <p>L'exportació per tancament s'ha de poder efectuar de forma automàtica a petició de l'usuària.</p> <p>El fitxer resultant ha de permetre auditar externament el procés d'execució del projecte, incloent comentaris de les usuàries i els processos de validació, sense necessitat d'accedir al Programari.</p>
RQ-29	<p>Panell de supervisió:</p> <p>El Programari ha de mostrar un panell amb indicadors de l'estat d'execució dels projectes.</p>

3.1.2 Requisits a la configuració i administració del Programari

Els següents requisits fan referència a les opcions de configuració del Programari que han d'estar disponibles a les usuàries des del mateix Programari:

RQ-30	<p>Perfil d'usuària per a la configuració i administració del Programari:</p> <p>El Programari ha d'estar preparat perquè totes les configuracions requerides es puguin realitzar des d'un compte d'usuària amb el rol de <i>configuració i administració</i>.</p> <p>El Programari ha de permetre assignar i revocar el rol de <i>configuració i administració</i> a les usuàries.</p>
RQ-31	<p>Tipus d'ítems:</p> <p>El Programari ha de permetre configurar els tipus diferents d'ítems, definint per a cada tipus d'ítem:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nom del tipus d'ítem,- Noms i tipus d'atributs,

RQ-32	<p>Configuració de processos:</p> <p>El Programari s'ha d'adaptar als processos d'execució de projectes de la companyia mitjançant menús de configuració de procés.</p> <p>La configuració de procés ha de permetre definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipus d'ítems, d'acord amb les fases del projecte - Els vincles de dependència permesos entre els diferents tipus d'ítems. <p>El Programari ha de permetre aplicar una configuració de procés diferent per a cada projecte.</p> <p>El Programari ha de permetre que diferents projectes comparteixin la mateixa configuració de procés.</p>
RQ-33	<p>Configuració del procés de validació dels ítems:</p> <p>El Programari ha de permetre configurar un flux de revisió i validació (<i>aka, workflow</i>) diferent per a cada tipus d'ítem.</p>
RQ-34	<p>Gestió d'usuàries:</p> <p>El Programari ha de permetre gestionar les usuàries.</p> <p>Tots els comptes d'usuària estaran protegits per contrasenya.</p> <p>La gestió d'usuàries ha d'incloure:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donar d'alta i baixa noves usuàries, - Determinar o forçar la modificació de les contrasenyes d'altri, - Determinar les modalitats de les usuàries, - Determinar els rols de les usuàries, - Determinar les usuàries que pertanyen a cada rol. <p>La gestió de les usuàries es realitzarà des d'una usuària amb rols d'administració.</p>
RQ-35	<p>Scripts:</p> <p>El Programari ha de permetre scripts de les usuàries.</p> <p>Els scripts s'han de poder executar pels motius següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Canvis en ítems, - Programació horària, - Sota demanda. <p>Els scripts han de tenir accés a <i>crear, editar i eliminar</i> ítems.</p>

3.1.3 Requisits a la modalitat i quantitat d'usuàries

Es requereix realitzar una oferta que inclogui almenys les següents modalitats i quantitat d'usuàries:

Modalitat	Descripció	Quantitat
RQ-36	<p><i>Permet introduir, elaborar i modificar el contingut dels projectes i els ítems que el componen. Entre d'altres:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Nous projectes,</i> - <i>Requisits,</i> - <i>Tests de verificació o validació,</i> - <i>Establiment de la línia base per al projecte</i> - <i>Configurar i administrar el Programari</i> 	8

	<i>Revisadora</i>	<i>Permet visualitzar els continguts, afegir comentaris als ítems i participar de les activitats de revisió.</i>	<i>0</i>
	<i>Interessada</i>	<i>Stakeholder, col·laboradora</i> <i>Permet visualitzar els continguts i afegir comentaris</i>	<i>0</i>
RQ-37	<i>S'ha de poder ampliar la quantitat d'usuàries de qualsevol modalitat.</i> <i>Les ampliacions d'usuàries s'han de poder contractar individualment.</i> <i>Les ampliacions d'usuàries s'han de poder contractar amb permanència màxima d'1 any.</i>		

S'indicarà en l'oferta el preu d'ampliació d'usuàries, distingint cada modalitat.

3.1.4 Requisits a la modalitat i durada del servei

RQ-38	Modalitat del servei: El Programari s'ha de servir en mode SaaS. El Programari s'ha de poder operar amb normalitat des d'un navegador d'internet no propietari (<i>Firefox, Chromium</i> i derivats), i en cap cas requerirà la instal·lació de components que requereixin permisos d'administrador del sistema operatiu.
RQ-39	Freqüència de les actualitzacions: El Programari s'ha de servir actualitzat a la darrera versió estable del proveïdor.
RQ-41	Durada del Servei: La durada del servei serà de 3 anys, prorrogable 2 anys més.
RQ-42	Retenció de les dades a la finalització del servei: Un cop finalitzat el servei, l'oferent ha de mantenir totes les dades introduïdes per FGC als seus servidors durant 1 any, anticipant una represa posterior del servei. Durant aquest període FGC mantindrà els drets de consulta en un format intel·ligible i eliminació de totes les dades.

3.1.5 Requisits a la seguretat de les dades

RQ-43	Protecció de les dades d'usuàries: L'oferent ha de certificar que el fabricant del Programari compleix la Llei General de Protecció de dades (GDPR, acrònim en anglès). L'oferent ha de certificar que el fabricant compleix l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
RQ-44	Protecció de les dades: Totes les comunicacions entre les usuàries i els servidors del Programari han de ser encriptades. Totes les dades emmagatzemades han d'estar encriptades. L'oferent ha de certificar que el fabricant del Programari compleix la ISO 27001.

RQ-45	<p>Política de contrasenyes:</p> <p>El Programari ha d'exigir a les usuàries l'ús de contrasenyes robustes.</p> <p>El Programari ha d'incorporar un mecanisme perquè les usuàries hagin de canviar la contrasenya d'accés de forma periòdica.</p>
RQ-46	<p>Propietat de les dades:</p> <p>El contracte del Programari ha de garantir que FGC manté la propietat en exclusiva de totes les dades introduïdes al Programari.</p>
RQ-47	<p>Còpies de seguretat:</p> <p>És responsabilitat de l'oferent que es realitzin còpies de seguretat de les dades i configuracions introduïdes al Programari.</p> <p>L'oferent ha de presentar el pla d'actuació en relació a les còpies de seguretat.</p>
RQ-48	<p>Localització dels servidors:</p> <p>Les dades introduïdes al Programari, i les còpies de seguretat corresponents, s'han d'emmagatzemar només en servidors situats a la UE.</p>

3.2 Serveis Addicionals

Complementant les funcionalitats del Programari, es requereixen serveis addicionals a l'exploració del producte.

3.2.1 Adequació del Programari

Entre elles, s'inclou:

RQ-49	<p>Configuració de tipus d'ítems i procés:</p> <p>El contractista ha d'entregar el Programari amb un conjunt d'exemples de configuracions basats en processos estàndards de la indústria.</p> <p>El contractista ha d'entregar el Programari amb una configuració de <i>tipus d'ítems</i> i <i>procés</i> adequats als processos de projectes a FGC, i d'acord al procés descrit a l'EN 50126-1:2018, Figura 7.</p>
RQ-50	<p>Plantilles per exportar els PPT:</p> <p>El contractista ha de preparar una plantilla de document MS Word 2010 per exportar els ítems necessaris del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) al format definitiu d'FGC.</p>
RQ-51	<p>Panells de supervisió de projectes:</p> <p>Un panell de supervisió ha de mostrar mètriques per quantificar el nivell d'execució d'un o varis projectes.</p> <p>El contractista ha d'entregar el Programari amb dos panells de supervisió dels projectes en curs.</p> <p>Els dos panells de supervisió seran especificats de mutu acord amb FGC.</p>

3.2.2 Transició, migració i posada en servei

RQ-51 Responsabilitat integral de la migració

En cas que la solució adjudicada no permeti continuar utilitzant directament l'entorn actual, el contractista serà responsable de l'extracció, transformació, càrrega, verificació i posada en servei de totes les dades i configuracions existents.

El servei de migració tindrà caràcter integral i estarà inclòs en el preu ofert, sense que es puguin facturar posteriorment treballs necessaris que fossin previsibles a partir de la informació facilitada durant la licitació.

RQ-52 Pla de migració

En el termini màxim de 5 dies hàbils des de l'inici del contracte, el contractista presentarà un pla detallat de migració que inclogui:

- inventari de les dades i configuracions,
- correspondència entre el model d'origen i el model de destinació,
- identificació de limitacions o incompatibilitats,
- calendari i fites,
- pla de contingència i retorn a la situació anterior,
- temps estimat d'indisponibilitat,

Qualsevol pèrdua, transformació irreversible o funcionalitat no reproducible haurà d'identificar-se expressament i ser acceptada prèviament per FGC.

RQ-53 Abast mínim de les dades migrades

La migració inclourà, com a mínim:

- projectes, components, carpetes, mòduls i estructures,
- requisits i altres tipus d'ítems,
- identificadors (tant a nivell de títol com a número identificador),
- contingut i format dels textos,
- tipus d'ítems, atributs i valors,
- relacions i vincles de traçabilitat,
- adjunts,
- línies base, versions i estats,
- rols, permisos i grups d'accés,
- plantilles, informes i configuracions reutilitzables.

Quan algun element no pugui ser reproduït nativament a la nova plataforma, haurà de conservar-se mitjançant un mecanisme alternatiu que mantingui la seva consulta, vinculació i auditabilitat.

RQ-54 Migració pilot

Abans de la migració definitiva, el contractista efectuarà una migració pilot d'un conjunt representatiu de projectes seleccionat per FGC.

La migració pilot haurà de permetre verificar la integritat de la informació, la traçabilitat, les línies base, els historials, els permisos, els documents adjunts i les funcionalitats necessàries per continuar els processos de treball.

La migració definitiva no podrà iniciar-se fins que FGC hagi acceptat expressament el resultat de la prova pilot.

RQ-55	<p>Criteris d'acceptació</p> <p>La migració es considerarà acceptada quan es compleixin, com a mínim, els criteris següents:</p> <ul style="list-style-type: none">- conciliació del 100 % dels ítems objecte de migració;- conciliació del 100 % dels adjunts;- conciliació del 100 % dels vincles de traçabilitat;- preservació dels identificadors originals o manteniment d'una taula de correspondència inequívoca;- absència de pèrdues de contingut o metadades no acceptades per FGC;- lliurament de l'informe de conciliació i incidències;- acceptació formal per part del responsable del contracte. <p>La simple posada a disposició de la plataforma no implicarà l'acceptació de la migració.</p>
RQ-56	<p>Continuïtat del servei</p> <p>La transició s'haurà de planificar de manera que la interrupció de l'accés a la informació sigui mínima.</p> <p>L'oferta haurà d'indicar el temps màxim d'indisponibilitat previst. En cap cas es podrà superar el termini màxim acceptat per FGC en el pla de migració.</p> <p>Fins a l'acceptació definitiva, el contractista haurà de mantenir disponible un mecanisme de retorn o recuperació de la informació a l'estat anterior.</p>
RQ-57	<p>Termini màxim</p> <p>La migració pilot haurà d'estar completada en un termini màxim de 5 dies hàbils des de l'aprovació del pla de migració.</p> <p>La migració definitiva i la posada en producció hauran d'estar completades en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l'acceptació de la migració pilot.</p> <p>Els terminis parcials tindran caràcter contractual.</p>

3.2.3 Assistència tècnica

S'ha de proveir servei d'assistència tècnica que cobreixi diverses necessitats:

1. Resoldre dubtes dels usuaris en quant a l'ús del Programari. Aquests dubtes poden ser fruit de l'ús, requerint aclariments o aprofundir en el funcionament i les prestacions del Programari.
2. Modificacions en la configuració i adaptació del Programari, si l'ús d'aquest manifesta processos de treball no identificats durant la fase inicial de configuració.

RQ-58	<p>Assistència tècnica en l'ús i configuració del Programari:</p> <p>El contractant ha d'incloure servei d'assistència tècnica, presencial o online.</p>
RQ-59	<p>Abast de l'assistència tècnica:</p> <p>L'assistència tècnica ha de ser almenys de 12 hores de dedicació per cada any de vigència del contracte.</p>

RQ-60	Equivalència de l'assistència per formació: Les hores d'assistència tècnica també podran ser consumides en format formació a demanda (dins l'abast de l'ús i la configuració del Programari).
-------	--

4 LLIURABLES

No es requereixen lliurables addicionals als descrits anteriorment.

5 PERFIL DE L'OFERENT

És necessari que l'ofertant acrediti la seva expertesa en el Programari que ofereix.

RQ-61	Perfil de l'ofertant: L'ofertant ha de complir una de les dues condicions següents: <ol style="list-style-type: none">1. Ser desenvolupador del Programari2. Ser proveïdor oficial del Programari
-------	---

RQ-61	Acreditació: L'ofertant ha d'acreditar la seva adequació al perfil de l'ofertant segons la condició que es compleix: <table><tr><th>Condicció</th><th>Acreditació</th></tr><tr><td><i>L'ofertant és el desenvolupador del Programari</i></td><td><i>Acreditat la condició de desenvolupador del Programari</i></td></tr><tr><td><i>L'ofertant és proveïdor del Programari</i></td><td><i>Les següents:</i><ol style="list-style-type: none">1. <i>Acreditació del desenvolupador del Programari de la condició de distribuïdor oficial.</i>2. <i>Acreditat el desplegament del Programari en almenys 4 projectes al llarg dels darrers 3 anys.</i>3. <i>Capacitat oficial de migració de dades.</i>4. <i>Accés a documentació tècnica reservada a partners.</i>5. <i>Accés directe al suport del fabricant.</i>6. <i>Disponibilitat de formació o certificació oficial.</i></td></tr></table>	Condicció	Acreditació	<i>L'ofertant és el desenvolupador del Programari</i>	<i>Acreditat la condició de desenvolupador del Programari</i>	<i>L'ofertant és proveïdor del Programari</i>	<i>Les següents:</i> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Acreditació del desenvolupador del Programari de la condició de distribuïdor oficial.</i>2. <i>Acreditat el desplegament del Programari en almenys 4 projectes al llarg dels darrers 3 anys.</i>3. <i>Capacitat oficial de migració de dades.</i>4. <i>Accés a documentació tècnica reservada a partners.</i>5. <i>Accés directe al suport del fabricant.</i>6. <i>Disponibilitat de formació o certificació oficial.</i>
Condicció	Acreditació						
<i>L'ofertant és el desenvolupador del Programari</i>	<i>Acreditat la condició de desenvolupador del Programari</i>						
<i>L'ofertant és proveïdor del Programari</i>	<i>Les següents:</i> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Acreditació del desenvolupador del Programari de la condició de distribuïdor oficial.</i>2. <i>Acreditat el desplegament del Programari en almenys 4 projectes al llarg dels darrers 3 anys.</i>3. <i>Capacitat oficial de migració de dades.</i>4. <i>Accés a documentació tècnica reservada a partners.</i>5. <i>Accés directe al suport del fabricant.</i>6. <i>Disponibilitat de formació o certificació oficial.</i>						

RQ-62	Nivell de partnership Quan el fabricant disposi de diferents nivells o categories de partner, l'ofertant haurà de disposar d'una qualificació d'alt nivell que inclogui totes les capacitats descrites en aquest plec. No serà suficient una autorització limitada exclusivament a la revenda de llicències.
-------	--
