



EXPEDIENT DC SERV 59_26 (2026/00025374C)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, D'INFORMACIÓ I CONTROL D'ACCÉS PER LES FESTES DE SANT NICASI, NADAL I REIS 2026-2027

Lot 1.- Servei de seguretat i vigilància

Lot 2.- Servei d'informació i control d'espais



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, D'INFORMACIÓ I CONTROL D'ACCÉS PER LES FESTES DE SANT NICASI, NADAL I REIS 2026-2027

Índex de clàusules

Clàusula 1. Objecte del contracte.....	3
Clàusula 2. Objectius.....	4
Clàusula 3. Normativa d'aplicació.....	5
Clàusula 4. Característiques del servei	7
Clàusula 4.1 Prestacions generals encomanades al servei de seguretat i vigilància.....	8
Clàusula 4.2 Prestacions generals encomanades al servei d'informació i control d'espais	10
Clàusula 5. Especificitats tècniques del servei	11
Clàusula 6. Tipologies de perfils professionals requerits.....	12
Clàusula 6.1 Tipologia de perfils i funcions	13
Clàusula 6.1.1 Lot 1.- Personal de seguretat i vigilància.....	13
Clàusula 6.1.2 Lot 2.- Personal d'informació i control d'espais	14
Clàusula 7. Adscripció de mitjans personals i materials.....	16
Clàusula 7.1 Ambdós Lots: Adscripció de mitjans personals	16
Clàusula 7.1.1 Lot 1: Requisits del personal de coordinació i de seguretat i vigilància:.....	17
Clàusula 7.1.2 Lot 2: Requisits del personal de control i d'informació d'espais	17
Clàusula 7.2 Adscripció de mitjans materials	17
Clàusula 7.2.1 Lot 1: Respecte del personal de seguretat i vigilància	18
Clàusula 7.2.2 Lot 2: Respecte el personal d'informació i control d'espais	19
Clàusula 8. Organització del servei	20
Clàusula 8.1 Actuacions de l'Ajuntament de Gavà.....	20
Clàusula 8.2 Actuacions de l'empresa contractista	21
Clàusula 8.2.1 Lot 1: Autorització d'execució de serveis de vigilància i protecció privada.....	22
Clàusula 9. Altres obligacions.....	22
Clàusula 10. Coordinació i seguiment del servei.....	22
Annex 1 Lot 1.- Servei de seguretat i vigilància.....	24
Annex 2 Lot 2.- Servei d'informació i control d'espais	25

Clàusula 1. Objecte del contracte

El present Plec té per objecte establir les condicions tècniques per a la contractació del servei de seguretat i vigilància, d'informació i control d'accés festes de Sant Nicasi, Nadal i Reis 2026-2027

L'objecte del contracte es divideix en dos (2) lots:

- Lot 1.- Servei de seguretat i vigilància

Serà requisit indispensable l'autorització per contractar un servei de vigilància i protecció privada en un esdeveniment en vies o espais públics o d'ús comú (art. 41.2 de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada) dins dels terminis reglamentaris a la Direcció General de Seguretat de l'Estat i el pagament de taxa corresponent per part de la persona contractista.

- Lot 2.- Servei d'informació i control d'espais

Durant tota la campanya nadalenca (Aquest període compren des del dia següent de la finalització del dia de castanyada/Halloween 31 d'octubre i fins el dia 6 de gener, inclòs la festa de Sant Nicasi 14 de desembre), resulta necessari donar suport amb un servei de seguretat i vigilància, així com, d'informació i control d'espais.

Aquestes dues categories de professionals, actuant de manera complementaria, però sense intrusisme laboral ni relació jeràrquica entre les mateixes, executaran les funcions que li siguin pròpies amb l'objectiu general de preservació de l'ordre públic en els emplaçaments on li siguin assignats.

Aquesta necessitat de serveis no té un caràcter cert, ja que, la planificació d'hores d'execució s'ha dut a terme mitjançant una previsió en funció de la hipòtesis de l'efectiva satisfacció de tots els actes i esdeveniments que es duren a terme, com per exemple: bosc encantat, l'espectacle de la encesa de llums, campament reial, l'arribada dels reis i d'altres amb aquesta temàtica.

Aquest fet d'incertesa origina que les tipologies de demanda de servei per lots, de igual mode, perfils i hores d'execució, que figuren en la corresponent memòria justificativa tenen un caràcter merament orientatiu.

En conseqüència, el número de vigilants, controladors d'accessos o d'auxiliars de serveis si s'escau, així com els horaris i les dates dels diferents serveis, seran en funció de les necessitats organitzatives aplicades segons el tipus de prestació. La demanda de serveis serà intensiva, tant en demanda de professionals com hores a executar. Aquests serveis

podran tenir lloc en dies laborables o festius, i en horari diürn o nocturn, segons la tipologia i les característiques organitzatives de l'acte i esdeveniment.

A títol orientatiu s'adjunta els annexos 1 i 2, respecte la previsió de demanda (hores de servei). Aquesta previsió resulta dels serveis previstos pels actes de nadal i bosc encantat de la Unitat d'Equipaments d'Activitats d'Acció Social i Cultural.

Clàusula 2. Objectius

Les necessitats a satisfer, mitjançant aquests serveis, es garantir la indemnitat de les persones i la seguretat dels béns i instal·lacions propietat, o no, de l'Ajuntament de Gavà, així com el normal funcionament del servei en els seus dos formats més habituals, d'acord la seva planificació i organització.

Per tal d'assolir el compliment d'aquests objectius específics caldrà, en tot cas, vetllar pel manteniment del bon ordre i la seguretat dels diferents factors i actors que hi intervenen.

Les prestacions, en termes tècnics i normatius de seguretat i vigilància i d'informació i control d'espais, disposen de substantivitat pròpia i diferencia. Això no obstant, aquestes prestacions resulten complementàries sobre la base de l'objecte del contracte.

L'activitat protectora es planteja en el contracte amb un enfocament eminentment preventiu i amb un caràcter de proporcionalitat, aplicant les mesures en funció dels riscos esperats conforme a l'activitat que es desenvolupa en cadascun dels emplaçaments i a les característiques d'aquests.

La finalitat del servei de seguretat i vigilància és contribuir a garantir la seguretat i convivència ciutadana, així com, prevenció d'infraccions o alteracions d'ordre públic, en els diferents espais assignats segons el seu àmbit actuació, a més, prestar l'auxili que sigui necessari a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, els Mossos d'Esquadra i la Policia Local.

A més, per tal d'aconseguir el seu bon desenvolupament, es vol prestar serveis de suport auxiliars i de control d'espais, conjuntament amb els serveis de vigilància i seguretat privada, que complementin les actuacions de Seguretat Ciutadana de la Policia Local en el terme municipal de Gavà, sempre que sigui necessari.

El servei d'informació i control d'espais, assumirà el propòsit principal de donar auxili al personal encarregat per a l'execució de les prestacions de vigilància i seguretat, a més, de realitzar d'altres funcions de control d'accessos i merament auxiliars, com, informar, dinamitzar, vetllar pel compliment de les normes i instruccions d'activitats en via pública, etc.

Atenent que l'objecte del contracte es divideix en lots, en cap cas, es produirà una relació jeràrquica entre el personal objecte adscripció assignat per a l'execució de serveis de seguretat i, d'altra banda, els serveis auxiliars.

Això no obstant, si que existirà una coordinació conjunta per part del responsable del contracte, qui assumirà el rol de nexa entre les dues prestacions.

La Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, en el seu article 41.3.d) estableix que, quan així ho decideixi l'òrgan competent, i en compliment estricte de les ordres i instruccions de les forces i cossos de seguretat, es poden prestar els serveis de vigilància i protecció privada consistents en participar en la prestació de serveis encomanats a la seguretat pública, complementant l'acció policial.

La Policia Municipal exercirà la inspecció i control de tot el personal objecte del contracte com a competència delegada del cos.

Clàusula 3. Normativa d'aplicació

Generals

- Condicions imposades pels serveis tècnics municipals, Ordenances Municipals i decrets de la Generalitat de Catalunya.
- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.
- RD 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de seguretat privada. (BOE núm. 8 de 10 de gener de 1995), en el que no s'oposi a la Llei 5/2014.
- Resolució INT/2110/2014, de 10 de setembre, per la qual s'aproven els criteris orientatius per a l'aplicació de determinats aspectes de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, a Catalunya.
- Ordre INT/15/2012, de 17 de gener, per la qual es regula el distintiu de les persones vigilants de seguretat privada.
- RD 1123/2001, pel qual es modifica parcialment el Reglament de Seguretat Privada aprovat per RD 2364/1994, de 9 de desembre.
- Ordre INT/2850/2011, d'11 d'octubre, per la qual es regula el reconeixement de les qualificacions professionals per a l'exercici de les professions i activitats relatives al sector de seguretat privada als nacionals dels estats membres de la Unió Europea.
- Ordre del Ministeri de l'Interior INT/318/2011, d'1 de febrer, per la qual es dona compliment a diversos aspectes del Reglament de seguretat privada sobre personal.
- Decret 233/1998, de 30 juliol, pel qual es crea el Consell de coordinació de la

seguretat privada.

- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- RD 2816/182, de 27 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament General de policia d'espectacles públics i activitats recreatives.
- Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa del espectacles públics i les activitats recreatives.
- Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives.
- Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles de Motor i Seguretat Viària.

Riscos laborals, seguretat i salut

- Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Reial Decret 1215/1997 de 18 de juliol, pel que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització dels treballadors dels equips de treball.
- Reial Decret 773/1997 de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització dels treballadors d'equips de protecció individual.
- Reial Decret 486/1997, de 14 de abril, pel que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut als llocs de treball.
- INSHT, 2015. Guia tècnica per l'avaluació i prevenció dels riscos relatius a la utilització dels llocs de treball: NIPO 272-15-042-2.

Qualsevol altra norma o disposició legal aplicable aprovada o que s'aprovi durant la vigència del contracte.

El llistat exposat és d'aplicació en el present contracte, a efectes informatius, i en cap cas és limitatiu.

Caldrà complir amb la totalitat de la normativa vigent que sigui d'aplicació, amb les seves correccions i modificacions, i en tots els àmbits que afectin els treballs que s'executin.

Clàusula 4. Característiques del servei

Atenent que l'objecte del contracte és la contractació de serveis personals de seguretat i auxiliars, de qualsevol d'índole, amb un mateix destí d'execució i, per tant, amb una complementarietat necessària, s'estableix el següent seguit de clàusules de caràcter tècnic com a elements i prestacions pròpies dels dos (2) lots, amb la salvaguarda de l'abast i contingut, tant normatiu com tècnic, que s'hagi establert pel personal de seguretat i auxiliars.

Prestacions generals encomanades al personal assignat als serveis de seguretat i vigilància, d'informació i control d'espais

El personal s'ajustarà als principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitriarietats i violència, actuant amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i mitjans disponibles.

Mostraran una conducta amable, ferma, decidida i serena, no fent ús de formes i actituds inadequades en les seves intervencions. Oferiran una atenció correcta, en qualsevol situació que es presenti, sigui quina sigui la seva complexitat.

En qualsevol cas, les funcions de la seguretat privada s'exerciran en col·laboració amb les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, els Mossos d'Esquadra i la Policia Local.

El personal assignat, tant pel que es refereix al nombre de persones com a la tipologia professional, haurà de cobrir amb garantia de seguretat i eficàcia els diversos llocs de servei acordats prèviament pels responsables dels contractes i la persona contractista.

La persona contractista es procurarà, si s'escau, de disposar dels espais per a l'emmagatzematge del material i equipament necessari per a la realització del servei.

Serà el responsable del seu subministrament i emmagatzematge. Aquest material no es podrà deixar en cap moment en zones d'accés públic, i es donaran les instruccions precises al personal per tal que portin tot el material i mitjans necessaris al lloc disposat per aquesta funció.

A més, tot el personal té l'obligació de col·laborar en els següents casos:

- Situacions de sinistre i/o emergència que puguin esdevenir, canalitzant l'evacuació del públic quan calgui.
- Amb altres departaments de l'Ajuntament de Gavà i/o persones contractistes que participin en l'execució dels actes i esdeveniments. Aquest deure de col·laboració no tindrà, en cap cas, prestacions o actuacions no recollides en el present Plec.

Les obligacions esmentades anteriorment tindran el caràcter d'obligació essencial del contracte.

Clàusula 4.1 Prestacions generals encomanades al servei de seguretat i vigilància.

La normativa reguladora dels serveis de seguretat privada determina que aquests únicament seran oferts per empreses de seguretat autoritzades amb la vigilància i protecció com especialitat, tot realitzant el servei amb personal format i habilitat per la tasca contractada, tal com disposa la llei 5/2014 de 4 d'abril, de seguretat privada i la resta de la normativa vigent aplicable.

Es defineix com a prestacions de caràcter crític, les definides respecte del personal de seguretat i vigilància, atenent el caràcter exhaustiu de les funcions compreses tant en el present Plec com les estipulades en l'article 32 de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i la resta de la normativa vigent.

El servei de seguretat i vigilància engloba:

- Evitar la comissió de fets delictius i infraccions.
- Atendre qualsevol situació d'emergència, actuant amb la màxima rapidesa i informant a l'acte de la intervenció i situació al responsable de seguretat i a les forces i cossos de seguretat pública.
- Realitzar inspecció visual mitjançant rondes periòdiques per a l'interior dels edificis i, en els casos legalment previstos, també per a l'exterior, així com inspecció visual del bon estat de tota mena d'instal·lacions i zones comunes, despatxos, magatzems, locals, etc., en els serveis que requereixin vigilància de seguretat.
- Vigilar els espais, materials i equipaments de l'Ajuntament de Gavà, inclosos els usuaris d'aquests.
- Custòdia de les claus dels elements anteriorment esmentats, si s'escau.
- Vigilància de l'entorn immediat i zones (verdes, urbanes) confrontants als espais objecte del contracte.
- Protegir les persones i les propietats d'aquest entorn.
- Actuar amb iniciativa i cercar la resolució a les incidències que puguin sorgir, evitant en tot moment la passivitat o la inhibició del servei.
- Detecció d'actes vandàlics i/o alteracions de l'ordre dels espais objecte del contracte que puguin donar lloc a situacions de risc.



- Si s'escau, controls d'identitat en l'accés o en l'interior dels espais objecte del contracte de les persones alienes als autoritzats per l'Ajuntament de Gavà, sense que, en cap cas, puguin retenir la documentació personal.
- Atendre als controladors d'accessos o auxiliars quan informin sobre les alteracions de l'ordre que es produeixin als accessos, sens perjudici de les actuacions que pugui dur a terme per tal de vetllar per la integritat física de les persones i els béns, quan la urgència ho requereixi.

En cas cap donaran instruccions ni ordres de servei al personal objecte d'adscripció del Lot 2, no sent admissible cap tipus de relació jeràrquica entre les parts contractades.

- Posar immediatament a disposició dels membres de les Forces i Cossos de Seguretat a les persones que hagin comès o hagin volgut cometre delictes o infraccions contra els béns materials o les persones objectes de la protecció, així com els instruments, efectes i proves oportunes dels fets produïts, així com denunciar als qui cometin infraccions administratives. En cap cas, i sota cap circumstància, podran procedir a l'interrogatori de les persones implicades, si bé no es considerarà com a tal l'anotació de les seves dades personals per a la seva comunicació a les autoritats. Aquest apartat tindrà la consideració d'obligació essencial del contracte.

El servei de vigilància tindrà caràcter eminentment preventiu, dirigit a protegir les persones, instal·lacions, béns i equips de qualsevol activitat delictiva o infracció, sense perjudici que els vigilants de seguretat puguin desenvolupar funcions repressives en els casos i amb els límits legalment previstos.

Les funcions seran les de vigilància i protecció dels béns materials i/o espais objecte del contracte, les pròpies definides en el present Plec i les derivades de la normativa vigent en matèria de seguretat privada i qualsevol altre que li sigui d'aplicació, mitjançant vigilants de seguretat sense armes, d'empreses inscrites en el Registre General d'Empreses de seguretat del Ministeri de l'Interior o en el Registre especial d'empreses de Seguretat de Catalunya.

És contemplan per a la persona contractista com a mínim les següents prestacions en matèria de seguretat:

- Complementar les tasques de les unitats de la Policia Local de Gavà, en tot el que sigui necessari, sempre en compliment de les autoritzacions de la Generalitat, i sense sortir de les zones habilitades com a lloc de treball, segons la zona de l'esdeveniment, acte o servei.
- Assistir en les actuacions dels integrants dels equips i membres dels cossos de seguretat que puguin actuar en aquest espai i requereixin de la seva col·laboració.



- Comunicar qualsevol incidència a les unitats i patrulles de la Policia Local de Gavà o dels Mossos d'Esquadra que estiguin fent tasques en la zona de l'esdeveniment, acte o servei.
- Realitzar qualsevol altra tasca que s'hagi encomanat, d'acord amb les directrius del responsable de la persona contractista, amb l'objectiu de garantir la seguretat física i la integritat de les persones i actuar amb la iniciativa i resolució que les circumstàncies requereixin, tot evitant la passivitat en la prestació del servei i realitzant aquelles tasques que s'ajustin únicament a les funcions que li són pròpies.

Els incompliments de les funcions assignades, per causa imputable a la persona treballadora adscrita, comportarà l'amonestació corresponent. L'acumulació de dos (2) amonestacions comportarà l'aplicació d'una penalitat greu. L'amonestació reiterada per més de dos (2) cops a un mateix professional comportarà l'aplicació d'una penalitat molt greu.

L'Ajuntament de Gavà es reserva el dret de proposar, motivadament, la substitució del personal objecte d'adscripció, sens perjudici d'aplicació prèvia d'amonestació i de les penalitats que li siguin aplicables, obligant-se l'empresa contractista al canvi immediat, en supòsits d'incompliments de les tasques pròpies a realitzar, ja sigui per falta –absència lloc de treball-, omissió d'execució o per resultats de les mateixes –qualitat de prestació-, així com pel comportament o actitud incorrecte en el tracte als usuaris.

Aquest tipus de substitució s'haurà de realitzar per part de la persona contractista amb un temps màxim de 3 hores.

Clàusula 4.2 Prestacions generals encomanades al servei d'informació i control d'espais

L'objecte del contracte contempla com a prestació connexa i complementaria, el servei d'informació i control dels diferents espais on s'executi la prestació.

En cap cas podran exercir tasques que la legislació sectorial aplicable reservi als vigilants de seguretat, conforme a la normativa de seguretat privada.

El servei d'informació i control d'espais engloba, en termes generals, les següents funcions:

- Informació o de control en els accessos a instal·lacions, comprénent la cura i custòdia de les claus, l'obertura i tancament de portes, l'ajuda en l'accés de persones o vehicles, el compliment de la normativa interna dels locals on prestin aquest servei, així com l'execució de tasques auxiliars o subordinades d'ajuda o socors.
- Tasques de recepció, comprovació de visitants i orientació d'aquests, així com les de comprovació d'entrades, documents o carnets, en qualsevol classe d'edificis o immobles, i de compliment de la normativa interna dels locals on prestin aquest servei, així com la gestió auxiliar complementària en edificis i locals.



- Control de trànsit en zones reservades o de circulació restringida a l'interior d'instal·lacions en compliment de la normativa interna d'aquests.
- Execució de tasques auxiliars o subordinades d'ajuda o socors.
- Altres tasques eminentment auxiliars com, informació general, acompanyament als usuaris, comptatge i control d'aforament, etc.

En cas cap donaran instruccions ni ordres de servei al personal objecte d'adscripció del Lot 1, no sent admissible cap tipus de relació jeràrquica entre les parts contractades.

Els incompliments de les funcions assignades, per causa imputable a la persona treballadora adscrita, comportarà l'amonestació corresponent. L'acumulació de dos (2) amonestacions comportarà l'aplicació d'una penalitat greu. L'amonestació reiterada per més de dos (2) cops a un mateix professional comportarà l'aplicació d'una penalitat molt greu.

L'Ajuntament de Gavà es reserva el dret de proposar, motivadament, la substitució del personal objecte d'adscripció, sens perjudici d'aplicació prèvia d'amonestació i de les penalitats que li siguin aplicables, obligant-se l'empresa contractista al canvi immediat, en supòsits d'incompliments de les tasques pròpies a realitzar, ja sigui per falta –absència lloc de treball-, omissió d'execució o per resultats de les mateixes –qualitat de prestació-, així com pel comportament o actitud incorrecte en el tracte als usuaris.

Aquest tipus de substitució s'haurà de realitzar per part de la persona contractista amb un temps màxim de 3 hores.

Clàusula 5. Especificitats tècniques del servei

A continuació, es desenvolupa les característiques tècniques i especificitats dels serveis, tot aquest detall resulta complementari a les disposicions per a les prestacions o funcions descrites pel personal de vigilància i seguretat, així com, d'informació i control d'espais.

El responsable del contracte determinarà els horaris i calendari de la prestació del servei, per ambdós lots, en funció de les necessitats organitzatives dels actes i esdeveniments compresos en el període comprès des del dia següent de la finalització del dia de castanyada/Halloween 31 d'octubre i fins el dia 6 de gener), per a la realització de les festes de Sant Nicasí (14 de desembre), Nadal i Reis 2026-2027.

Els horaris d'execució podran ser les 24 hores del dia, inclòs, dies hàbils o inhàbils.

Amb independència del còmput d'hores que finalment hagin sigut executades per tipologia de servei, les persones contractistes tindran dret de facturació per servei executat de 4 hores mínimes. A títol d'exemple: s'executa un servei de 3 hores per un vigilant sense arma. La persona contractista facturarà 4 hores.



En cas que l'execució del servei compregui diverses tipologies d'hores, aquestes hores mínimes es computaran d'acord la tipologia d'hora diürna. A títol d'exemple: s'executa un servei de 3 hores (1 hora diürna i 2 hores de treball nocturn) per un vigilant sense arma. La persona contractista facturarà 2 hores diürnes i 2 hores treball nocturn.

Aquest dret de facturació per serveis mínims no seran d'aplicació sempre que l'execució material del servei sigui de 4 hores o més.

En cas de cancel·lació del servei sense que concorrin els supòsits previstos de la clàusula 8.1 del present Plec, la persona contractista tindrà dret a facturació de 4 hores mínimes, en els mateixos termes anteriorment dits.

Les persones contractistes (del Lot 1 i Lot 2) atenent la seva experiència i expertesa, donaran el suport que sigui necessari a petició del responsable del contracte per determinar:

- Punts d'execució, siguin o no siguin crítics
- Nombre de professionals necessaris en els citats punts d'execució
- Assignació de les funcions i quadre de distribució horària del temps de treball respecte del seu personal, amb especial atenció, d'acord a l'especialitat o realitat del lloc assignat.

En aquest sentit, es important atendre la diferenciació que existeix entre un servei de seguretat dintre d'una instal·lació en vers l'espai públic o, la singularitat del control d'accessos en llocs amb una afluència d'usuaris més reduïda, ja sigui, per la pròpia delimitació tècnica de la instal·lació o per la zona de pas.

Clàusula 6. Tipologies de perfils professionals requerits

Un cop el responsable del contracte realitzi la demanda de servei, la persona contractista abans de l'inici de l'execució material, adscriurà mitjançant una relació nominal els professionals que hagin de prestar el servei.

Les funcions, a continuació descrites, s'estableixen amb caràcter general i complementaries, d'acord la tipologia de perfil professional i serveis que li siguin assignats, són orientatives i en cap cas limitatives, amb els següents determinants:

- En cap cas suposaran l'intrusisme professional entre les parts contractades
- Sempre seran executades dintre del seu abast i límits
- No existeix relació jeràrquica entre les parts contractes

- Cada perfil professional té una missió i una finalitat pròpia degudament definida en el preu del contracte

No s'admet proposta de servei que tingui per objecte suplir cap tipus de perfil professional per altre que no li sigui equivalent.

Ultra això, aquest caràcter de prestació general i complementari entre els perfils professionals d'un mateix Lot, definides com orientatives i en cap cas limitatives, s'han determinat amb una virtualitat teòrica del servei.

En conseqüència, un cop el responsable del contracte defineixi el servei amb l'aportació pragmàtica d'experiència i expertesa de la persona contractista, aquestes funcions seran definides amb un caràcter cert d'acord a la realitat de l'inici de l'execució i, sobretot, la realitat *in situ*.

Tot el personal adscrit, amb independència del Lot, gaudirà de llibertat d'actuació pel compliment la seva finalitat i missió assignada, atenent sempre el seu marc legal i operatiu, així com, assumint la responsabilitat que li sigui pròpia en cas del seu incompliment.

Clàusula 6.1 Tipologia de perfils i funcions

Clàusula 6.1.1 Lot 1.- Personal de seguretat i vigilància

- Coordinador de serveis

- Tindrà com a objectiu la coordinació operativa (ordres o instruccions de treball que siguin necessaris per a la correcta execució de l'acte o esdeveniment) i orgànica (ordenació per les diferents tipologies de professionals objecte de demanda i adscrits al servei) de l'acte o esdeveniment objecte de demanda.
- Serà l'encarregat de donar ordres o instruccions de treball, així com, garantir que tot el personal que sigui objecte de demanda realitzi les prestacions encomanades en el present Pec.
- Distribuirà i organitzarà en terreny a tots els professionals objecte de demanda.
- Supervisarà l'actuació diligent de tots els professionals d'acord a les obligacions assumides en el present Plec.
- Informarà al responsable del contracte (adscrit a l'acte o esdeveniment), del desenvolupament del servei: actuacions ordinàries o extraordinàries executades pel seu personal, incidències sorgides derivades per usuaris externs (ciutadans en general), com interns (personal propi de la persona contractista).



En cas d'incompliments de les funcions i obligacions del personal al seu càrrec, haurà d'informar al seu responsable per a procedir a la seva substitució immediata.

- Personal de seguretat de explosius, sense arma.
 - Protegir l'emmagatzematge, manipulació i transport d'objectes perillosos i explosius en els actes pirotècnics.
 - Llevat disposició o instrucció del responsable del contracte en contra, amb total respecte a les pròpies que normativament li siguin assignades i amb la seva idiosincràsia, executarà les prestacions descrites en els mateixos termes descrites en la clàusula 4.1 del present Plec.
 - Executarà la seva prestació d'acord les instruccions d'operativa i orgàniques del coordinador de serveis.
- Personal de seguretat, sense arma.
 - Llevat disposició o instrucció del responsable del contracte en contra, executarà les prestacions descrites en la clàusula 4.1 del present Plec.
 - Executarà la seva prestació d'acord les instruccions d'operativa i orgàniques del coordinador de serveis.

Clàusula 6.1.2 Lot 2.- Personal d'informació i control d'espais

- Coordinador de departament / serveis
 - Tindrà com a objectiu la coordinació operativa (ordres o instruccions de treball que siguin necessaris per a la correcta execució de l'acte o esdeveniment) i orgànica (ordenació per les diferents tipologies de professionals objecte de demanda i adscrits al servei) de l'acte o esdeveniment objecte de demanda.
 - Serà l'encarregat de donar ordres o instruccions de treball, així com, garantir que tot el personal que sigui objecte de demanda realitzi les prestacions encomanades en el present Plec.
 - Distribuirà i organitzarà en terreny a tots els professionals objecte de demanda.
 - Supervisarà l'actuació diligent de tots els professionals d'acord a les obligacions assumides en el present Plec.



- Informarà al responsable del contracte (adscriu a l'acte o esdeveniment), del desenvolupament del servei: actuacions ordinàries o extraordinàries executades pel seu personal, incidències sorgides derivades per usuaris externs (ciutadans en general), com interns (personal propi de la persona contractista).

En cas d'incompliments de les funcions i obligacions del personal al seu càrrec, haurà d'informar al seu responsable per a procedir a la seva substitució immediata.

- **Auxiliar de serveis especialitzat (controlador d'accessos)**

- Supervisar els recintes: Els controladors deuen controlar l'establiment objecte d'execució.

Observar que tot estigui en òptimes condicions, conèixer la seva zona de treball i identificar les mancances en els accessos.

- Procurar que els accessos estiguin habilitats o inhabilitats, segons correspongui, per a l'entrada i sortida d'usuaris.

- Rebre a les persones: La recepció d'usuaris consisteix a rebre, controlar i supervisar als usuaris que entren i surten.

Organitza als usuaris abans d'accedir al recinte en cues ordenades.

- Realitzar qualsevol altre tipus de tasques per a mantenir el recinte en ordre: Tota activitat que es consideri necessària per al benestar de l'establiment.

Des de netejar la zona per evitar obstruccions, manté als usuaris en ordre garantint la seguretat de l'esdeveniment o activitat en tot moment, guiar a les persones per tal de garantir la circulació correcta dels usuaris, etc.

- Control d'aforament: Mitjançant dispositiu electrònic habilitat per la persona contractista, hauran de controlar estrictament que es compleixi l'aforament de l'establiment.

- Llevat disposició o instrucció del responsable de l'acte o esdeveniment en contra, executarà les prestacions descrites en les clàusules 5.2 del present Plec.

- **Auxiliar de serveis**

- Llevat disposició o instrucció del responsable de l'acte o esdeveniment en contra, executarà les prestacions descrites en les clàusules 4.2 del present

Plec.

- Executarà la seva prestació d'acord les instruccions d'operativa i orgàniques del coordinador de serveis.

Clàusula 7. Adscripció de mitjans personals i materials

Clàusula 7.1 Ambdós Lots: Adscripció de mitjans personals

Un cop el responsable del contracte faci la demanda de servei i abans de l'inici de la prestació del servei objecte, la persona contractista adscriurà mitjançant una relació nominal el personal treballador que hagi de prestar el servei.

Aquest deure d'informació s'estableix com a condició especial d'execució.

La relació nominal s'haurà d'enviar al responsable del contracte en un termini màxim d'un dia abans de l'execució material.

Tindrà caràcter de penalitat lleu, per causa imputable a la persona contractista, l'omissió d'aquesta obligació. La reiteració en més de dos cops, es considerarà penalitat greu. La reiteració en els termes avantdits, es considerarà penalitat molt greu.

Els serveis demanats, atenent demanda de servei com l'execució d'un perfil professional en una franja horària determinada, sempre s'haurà d'executar per la mateixa persona adscrita, respectant en tot moment, els descansos i jornades de treball establertes en el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

La persona contractista organitzarà i adscriurà el personal suficient per tal d'evitar els descoberts de servei.

La persona contractista podrà proposar, d'acord el conveni aplicable, jornades i torns de treball més ajustats en funció de carregues de treball del seu personal. La proposta sempre haurà de tenir com a primera i última instància la salut laboral dels seus professionals.

Requisits de caràcter general per a tot el personal

- Mantenir un tracte educat i deferent envers totes les persones treballadores i usuàries, dins dels límits permesos pel compliment de les seves obligacions.
- Utilitzar el català com a idioma habitual, sens perjudici de la utilització del castellà per atendre a les persones que se'ls adrecin en aquest idioma.
- Uniformats i amb targeta d'identificació que els faci identificables com a personal de

seguretat o auxiliar.

- Mantenir un estat correcte pel que fa al vestuari, a la netedat i a la cura del seu aspecte personal.

Clàusula 7.1.1 Lot 1: Requisits del personal de coordinació i de seguretat i vigilància:

- Titulació: Educació Secundària Obligatòria.
- Targeta d'Identificació Personal (TIP) i número corresponent que li acrediti com a Vigilant de Seguretat amb arma o sense.

Aquestes acreditacions podran ser exigides en qualsevol moment i hauran de ser presentades pels vigilants substituïts abans de prestar el servei.

- Tenir coneixements ofimàtics a nivell d'usuaris.

A més, el personal de seguretat i vigilància amb capacitat pels treballs amb explosius:

- Títol habilitant (SEAD0212) vigilància, seguretat privada i protecció d'explosius (RD 548/2014, de 27 de juny), o aquell que li sigui d'aplicació d'acord la normativa vigent.

Clàusula 7.1.2 Lot 2: Requisits del personal de control i d'informació d'espais

Personal de coordinació, control i d'informació d'espais

- Titulació: Educació Secundària Obligatòria.

A més de l'anterior, serà requisit pel personal de control d'espais:

- Carnet professional per a controladors d'accés emès per la Direcció General d'Administració de Seguretat.

Clàusula 7.2 Adscripció de mitjans materials

És a càrrec exclusiu de l'empresa contractista el subministrament i manteniment de les eines i vestuari necessari per a la deguda prestació del servei i adequat al personal adscrit a la prestació del servei, complint amb les característiques necessàries d'higiene i de seguretat.

Pel que fa el vestuari, s'haurà de tenir en compte els aspectes de comoditat, flexibilitat i capacitat de transpiració dels teixits, talla correcta, i en definitiva que permetin el confort dels treballadors. Així mateix, el calçat tindrà les característiques adequades pels treballs a

realitzar, donant compliment en tot moment a la normativa en matèria de seguretat i salut laboral.

A més, la persona contractista adscriurà segons la tipologia del personal els següents mitjans materials:

Clàusula 7.2.1 Lot 1: Respecte del personal de seguretat i vigilància

- Provisió d'una identificació amb el número de TIP.
- Disposar d'uniformes de treball degudament higienitzats i portar els estris de dotació següents: defensa (de cuir, semirígida, de 50 cm. i de color negre), manilles. Les peces d'uniformitat seran les que s'hagin autoritzat a l'empresa de seguretat, tal com estableix la legislació vigent.
- Disposar d'un telèfon tipus Smartphone.

A més, el personal de seguretat i vigilància amb capacitat pels treballs amb explosius:

- Títol habilitant (SEAD0212) vigilància, seguretat privada i protecció d'explosius (RD 548/2014, de 27 de juny), o aquell que li sigui d'aplicació d'acord la normativa vigent.

Equips de comunicació via ràdio:

- Els equips de comunicació tindran les oportunes llicències conforme a la legislació vigent.
- Disposaran de suficients bateries "mode en repòs" perquè mai es quedi el servei sense comunicació per esgotament de les bateries.
- Disposaran de funda protectora amb subjecció al cinturó o un altre sistema que eviti el despreniment de l'equip de la seva ubicació, i puguin mantenir les mans lliures.

Equips d'il·luminació o senyalització portàtil:

- Llanternes: seran de la grandària corresponent que permeti el seu transport en cinturó i no dificulti la mobilitat del treballador.
- Armilles reflectores: en el fet que l'uniforme no contempli distintius reflectors que permetin la senyalització passiva en serveis nocturns, aquestes aniran proveïts d'una armilla reflectora clarament identificat com a personal de seguretat. A més tindrà el logotip de l'empresa contractista.

- Llanternes químiques.

Clàusula 7.2.2 Lot 2: Respecte el personal d'informació i control d'espais

- Provisió d'una identificació d'empresa o "distintiu personal", amb fotografia i nom complet que haurà de ser visible en tot moment.
- Armilles reflectores: aquestes aniran proveïts d'una armilla reflectora clarament identificat com a personal auxiliar. A més tindrà el logotip de l'empresa.
- Codi de vestimenta:
 - Uniformats tant en el tronc superior i inferior amb roba de color negre (panetone Black), amb excepció de la roba i complements per a pal·liar la climatologia, com per exemple: d'abric (jaqueta), gorra bàsica de tipus estàndard, guants, etc.
 - Rest a prohibit els complements de joieria i bijuteria, amb excepció d'arracades tipus boto i anells simples.
- Segons tipologia del servei i del nombre d'efectius caldrà disposar d'un equip de comunicació per ràdio.
- Sistema únic integrat i desassociat (distant), que permeti el control d'aforament (entrades i sortides amb indicació del número d'aforament real envers el límit màxim permès per a l'espai, acte o esdeveniment).

El sistema haurà de ser el mateix per a tot el personal, i serà d'ús exclusiu pel personal que tingui assignat la funció de controladors d'accessos, els quals s'ubicaran als accessos assignats.

- Depenent de l'activitat i de si es requereix un control d'accés amb entrada i/o invitació, caldrà disposar d'un dispositiu de telefonia mòbil amb accés a dades, i la descàrrega de la pertinent aplicació, per a la validació d'aquestes entrades, amb prou càrrega de bateria per les hores de servei a realitzar.

Aquesta obligació d'adscripció de mitjans materials té un caràcter general per ambdues categories de personal, per tant, la persona contractista haurà de disposar la totalitat per la prestació objecte, amb les excepcions de les especificitats exigides per alguns serveis.

No obstant això, el responsable del contracte establirà la idoneïtat del material a emprar segons la prestació objecte i d'acord amb les necessitats d'aquesta. Aquest fet no invalida la modificació futura d'aquestes necessitats i, per tant, la necessitat d'emprar la totalitat o d'altra part inicialment no requerida.

Tindrà la consideració de falta molt greu l'omissió o falta en l'execució del servei de qualsevols dels elements materials avantdits.

Tindrà la consideració de falta lleu no dur la uniformitat durant el servei amb un bon aspecte i net. Els incompliments relatius a dur la uniformitat durant el servei amb un bon aspecte i net, comportarà l'amonestació corresponent. L'acumulació de dos (2) amonestacions comportarà l'aplicació d'una penalitat lleu. L'amonestació en dos (2) cops més, des de l'aplicació d'una penalitat lleu comportarà l'aplicació d'una penalitat greu. L'amonestació en dos (2) cops més, des de l'aplicació d'una penalitat greu comportarà l'aplicació d'una penalitat molt greu.

Clàusula 8. Organització del servei

Clàusula 8.1 Actuacions de l'Ajuntament de Gavà

El responsable del contracte s'encarregarà de facilitar a la persona contractista, tota la documentació i informació disponible, que calgui pel correcte compliment de les funcions que ha d'exercir el personal objecte de contracte durant la durada del contracte.

A més, el responsable del contracte, emetrà a l'inici del contracte a l'empresa contractista les corresponents instruccions d'operativitat del servei, inclòs, l'abast i límits entre les relacions del personal encarregat de la prestació amb el responsable del contracte. El personal encarregat de l'execució de la prestació objecte haurà d'aplicar aquestes instruccions d'operativa del servei. Aquest personal podrà sol·licitar al responsable del contracte qualsevol aclariment al respecte, no obstant això, la proposta sobre modificacions d'aquestes instruccions haurà de transmetre-les al representant de la persona contractista, qui serà la persona de contacte amb el responsable del contracte.

L'empresa contractista haurà de transmetre al seu personal les instruccions funcionals, així com tots els canvis i/o possibles novetats que es vagin generant en el temps a través del format documental (operativa de servei).

El responsable del contracte sempre comunicarà els nous serveis o modificacions dels serveis vigents a prestar tan aviat com sigui possible, i en tot cas, s'hauran de comunicar o modificar amb un mínim de 24 hores d'antelació pels serveis ordinaris, i un mínim de 12 hores d'antelació en cas de necessitat extraordinària o anul·lació sempre justificada per casos d'urgència.

Relacions amb el personal adscrit a la prestació del servei en situacions excepcionals

El responsable del contracte i les unitats de la Policia Local de Gavà s'abstindran d'exercir sobre el personal de la persona contractista funcions directes, instruccions o mandats. Les comunicacions que hagin de mantenir amb aquest personal es realitzaran a través de l'encarregat designat a aquest efecte per la persona contractista, tal com, es defineix en l'apartat anterior. Serà en tot cas aquest qui controli directament el compliment pel personal qui representa, de les seves obligacions laborals, i qui determinarà els permisos, vacances o

qualsevol altra incidència amb aquest personal.

Tanmateix, per l'especificitat del servei i de les situacions que es puguin donar quan aquestes s'originin o siguin aparellades per rics o d'urgència, se'n donaran les instruccions que calgui per a la salvaguarda de béns i persones, inclòs, d'altres circumstàncies que facin necessària una determinada actuació que garanteixi la integritat física del personal objecte del contracte.

Aquestes instruccions únicament tenen per objecte situacions excepcionals on la prompta reacció resulta un factor crític, essent el compliment d'instrucció arran de línia de comandament per tercers una dilatació d'acció a efectes d'aquesta salvaguarda.

L'incompliment de qualsevol instrucció per aquests supòsits de fet donarà lloc a resolució del contracte.

Cap d'aquests supòsits suposarà instrucció jeràrquica o relació/víncle laboral alguna. El personal adscrit a la prestació del servei no tindrà cap relació jurídic-laboral i/o funcional amb l'Ajuntament de Gavà i en conseqüència serà responsabilitat de la persona contractista el compliment totes les obligacions que li siguin aplicables per al seu personal que executi les prestacions objecte del contracte. A l'extinció dels contractes, no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com personal de l'Ajuntament.

Clàusula 8.2 Actuacions de l'empresa contractista

El responsable de la persona contractista informará al responsable municipal de qualsevol incidència en el servei, i les actuacions previstes per a la seva correcció, sempre que es tracti d'incidències de certa importància que puguin afectar el transcurs de les prestacions encomanades.

A més, qualsevol actuació o treball que impliqui un canvi sobre l'acordat amb els responsables tècnics municipals (amb excepció de les situacions i accions d'excepció i/o urgència, incloses d'altres amb el mateix caràcter, que requereixi una actuació imprevista i sobtada que pugui derivar o no d'una actuació de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, Mossos d'Esquadra, Policia Local, Bombers, Protecció Civil...), així com qualsevol dubte d'interpretació o situació de discrepància amb algun dels aspectes sobre la prestació del seu servei, haurà de ser comunicat immediatament als responsables tècnics municipals, als efectes de prendre la decisió que sigui necessària o per ajudar a la resolució del conflicte.

La persona contractista es compromet a cobrir tota ampliació del servei que amb caràcter extraordinari fos sol·licitada pels responsables de seguiment del servei, sempre que aquesta s'hagués sol·licitat amb una antelació de 12 hores. No obstant això, la persona contractista procurarà atendre els serveis extraordinaris que es requereixin amb menor antelació, sempre que sigui possible.

També posarà a disposició del responsable del contracte un telèfon per a situacions d'emergència, que haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia.

Clàusula 8.2.1 Lot 1: Autorització d'execució de serveis de vigilància i protecció privada

Serà requisit indispensable l'autorització per contractar un servei de vigilància i protecció privada en un esdeveniment en vies o espais públics o d'ús comú (art. 41.2 de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada) dins dels terminis reglamentaris a la Direcció General de Seguretat de l'Estat i el pagament de taxa corresponent per part de la persona contractista.

Clàusula 9. Altres obligacions

En el cas que el personal assignat a l'execució del contracte causés danys, faci ús de dependències que no siguin les destinades a les prestacions incloses en aquest plec sense autorització, faci ús dels mitjans materials adscrits amb finalitats pròpies o alienes a la prestació del servei, o realitzés fets que afectin el normal funcionament del servei, l'Ajuntament de Gavà tindrà dret a exigir que sigui rellevat, sense perjudici de les responsabilitats jurídiques que es derivin, per causa imputable a la persona contractista, per la mala praxis del seu personal.

En situacions d'excepció (robatori, incendi, atemptat, etc.) la persona contractista ha de garantir la comunicació immediata a les institucions responsables (bombers, policia, ambulància, etc.). Aquest apartat tindrà la consideració d'obligació essencial del contracte.

La persona contractista disposarà d'un protocol d'actuació de resolució d'incidències.

Clàusula 10. Coordinació i seguiment del servei

Es podrà establir una reunió amb temps suficient prèvia data d'inici del servei, amb la persona designada com a responsable del contracte, i el representant de la persona contractista.

Els indicadors d'aquesta coordinació i seguiment són:

- Punts d'execució, siguin o no siguin crítics i aquells que sigui necessari una presencialitat major de professionals.
- Nombre de professionals necessaris en els citats punts d'execució
- Assignació de les funcions i quadre de distribució horària del temps de treball respecte del seu personal, amb especial atenció, d'acord a l'especialitat o realitat del lloc assignat.



- La distribució de recursos materials i personals
- Comunicació de possibles modificacions o incidències

El seguiment de les incidències es realitzarà a partir dels fulls de seguiment de cada cas que haurà de lliurar l'empresa contractista.

La persona contractista haurà d'enviar, al responsable del contracte i per correu electrònic, en un termini de 5 dies a finalització del servei, els quadrants d'hores del servei prestats en cada espai objecte del contracte i un informe sobre les incidències produïdes.

Tindrà caràcter de penalitat lleu, per causa imputable a la persona contractista, l'omissió d'aquesta obligació. La reiteració en més de dos cops, es considerarà penalitat greu. La reiteració en els termes avantdits, es considerarà penalitat molt greu.

Cap de la Unitat d'Equipaments d'Activitats d'Acció Social i Cultural

Annex 1 Lot 1.- Servei de seguretat i vigilància

Any	Tipologia del servei	Tipologia hora	Hores
2026	Coordinador de serveis	Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	
		Cap de setmana i festiu nocturn	
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	
2027		Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	
		Cap de setmana i festiu nocturn	
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	

Any	Tipologia del servei	Tipologia hora	Hores
2026	Vigilant explosius sense arma	Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	
		Cap de setmana i festiu nocturn	
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	
2027		Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	
		Cap de setmana i festiu nocturn	
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	

Any	Tipologia del servei	Tipologia hora	Hores
2026	Vigilant sense arma	Diürn	320
		Treball nocturn	320
		Cap de setmana i festiu	152
		Cap de setmana i festiu nocturn	152
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	
2027		Diürn	72
		Treball nocturn	72
		Cap de setmana i festiu	48
		Cap de setmana i festiu nocturn	48
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	320

Annex 2 Lot 2.- Servei d'informació i control d'espais

Any	Tipologia del servei	Tipologia hora	Hores
2026	Coordinador de serveis	Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	65
		Cap de setmana i festiu nocturn	13
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	
2027		Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	25
		Cap de setmana i festiu nocturn	5
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	

Any	Tipologia del servei	Tipologia hora	Hores
2026	Auxiliar de serveis (Informador)	Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	130
		Cap de setmana i festiu nocturn	26
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	
2027		Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	25
		Cap de setmana i festiu nocturn	5
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	

Any	Tipologia del servei	Tipologia hora	Hores
2026	Auxiliar de serveis especialitzat (Control d'accés)	Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	195
		Cap de setmana i festiu nocturn	39
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	
2027		Diürn	
		Treball nocturn	
		Cap de setmana i festiu	40
		Cap de setmana i festiu nocturn	8
		Nits 24 al 25 de desembre i 31 de desembre a 1 de gener	