Plec de requisits tècnics que regulen l'aprovisionament de programari i els serveis associats que l'acompanyen, mitjançant el sistema dinàmic d'adquisició per a les Entitats que integren el grup de compra.

Barcelona, a la data de les signatures electròniques

Validat per,	Aprovat per,

1. Sumari

1. Sumari 3

1. Context del sistema dinàmic d'adquisició de programari i serveis associats 4

1.1. Entitats participants 4
1.2. Estructura en categories del SDA. 5

2. Requeriments generals del SDA 5

2.1. Programari i serveis associats admesos. 5
2.2. Classificació del programari en categories. 6
2.2.1. Categoria 1. Subministrament de programari per la productivitat, comunicació, col·laboració i gestió de continguts digitals. 6
2.2.2. Categoria 2. Subministrament de programari per la gestió de la infraestructura TIC, la seguretat informàtica i el desenvolupament de programari. 7
2.2.3. Categoria 3. Subministrament de programari pels processos associats a les activitats de docència, recerca i administrativa a les universitats i centres de recerca. 7
2.3. Informe de compres realitzades mitjançant el SDA. 8
2.4. Estabilitat i actualització tecnològica de l'oferta 9
2.5. Condicions del subministrament 9

3. Serveis objecte de la licitació 9

3.1. Serveis addicionals d'oferta obligatòria 10
3.2. Serveis addicionals d'oferta opcional 10
3.2.1. Consultoria 10
3.2.2. Formació 11
3.2.3. Suport tècnic 11
3.2.4. Instal·lació, configuració i parametrització 11
3.2.5. Suport nivell 3 del fabricant. 11

4. Requisits per l'acreditació 12

4.1. Per les tres categories: 12
4.2. Per la prestació de serveis: 12

1. Context del sistema dinàmic d'adquisició de programari i serveis associats

1.1. Entitats participants

La present licitació estableix el procediment de subministrament de llicències de programari i serveis bàsics associats a partir de l'acreditació de proveïdors mitjançant un sistema dinàmic d'adquisició (en endavant SDA) per a la posterior tramitació dels contractes específics en aquest sistema dinàmic.

L'objecte del contracte, la divisió en categories i les Entitats participants són les indicades a la Lletra "*A.1 Objecte del contracte i categories*" del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP).

- Universitat de Barcelona (UB)
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
- Universitat Pompeu Fabra (UPF)
- Universitat de Lleida (UdL)
- Universitat de Girona (UdG)
- Universitat Rovira i Virgili (URV)
- Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC)
- Fundació Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- Universidad de Alcalá (UAH)
- Universidad Complutense de Madrid (UCM)
- Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
- Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI-UPF)
- Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

Les Entitats que posteriorment es podran adherir conforme el procediment fixat en el Plec de Clàusules Administratives Particular (en el grup B) són les que consten al PCAP

Aquest SDA preveu l'adquisició de llicències de programari per a ús educatiu, docent, recerca sense ànim de lucre i administratiu.

- Per ús docent entenem quan el programari és utilitzat per a impartir classes o realitzar pràctiques a les instal·lacions de l'Entitat.
- Per ús educatiu entenem quan les llicències són utilitzades per part dels alumnes per realitzar pràctiques fora de les instal·lacions de l'Entitat.

- Per ús per recerca sense ànim de lucre entenem quan les llicències són utilitzades per a realitzar tasques de recerca sense ànim de lucre.
- Per ús administratiu entenem quan les llicències són utilitzades per a un ús administratiu, normalment pel personal d'administració i serveis de les Entitats participants.

Posteriorment a l'establiment del SDA, cadascuna de les Entitats, d'acord amb les seves necessitats de provisió de programari i dins del SDA, efectuarà peticions d'oferta als proveïdors acreditats i articularà els contractes específics corresponents en cada cas.

Les Entitats podran optar per disposar de les llicències en propietat, amb manteniment o sense, o en modalitat de lloguer. En els contractes específics es podran incloure serveis associats al programari com ara: formació, parametrització, consultoria o suport.

1.2. Estructura en categories del SDA.

La licitació s'estructura en tres categories:

- **Categoria 1**: Subministrament de programari per la productivitat, comunicació, col·laboració i gestió de continguts digitals.
- **Categoria 2**: Subministrament de programari per la gestió de la infraestructura TIC, la seguretat informàtica i el desenvolupament de programari.
- **Categoria 3**: Subministrament de programari per els processos associats a les activitats de docència, recerca i administrativa a les universitats i centres de recerca.

2. Requeriments generals del SDA.

2.1. Programari i serveis associats admesos.

Com a regla general el programari i serveis associats són els que s'inclouen en els següents CPV:

- 48000000 Paquets de software i sistemes d'informació.
- 72260000 Serveis relacionats amb el software.

No formaran part d'aquest SDA aquells programaris i serveis associats que ja figurin com a part d'un altre acord marc o SDA vigent, per aquelles Entitats que hi participin. Tampoc podran fer contractes específics d'un programari en aquest SDA aquelles Entitats participants que ja tinguin aquest programari inclòs en algun contracte vigent per elles.

2.2. Classificació del programari en categories.

Per tal d'estructurar el programari dins del SDA s'estableixen tres categories en què els proveïdors es podran acreditar segons les condicions establertes en el PCAP, i a partir de les quals les Entitats participants podran tramitar contractes específics del programari i dels serveis associats que requereixin. Un mateix fabricant i/o programari es podrà licitar en una categoria o altra en funció de l'ús que l'Entitat faci d'aquest.

A continuació es descriuen les categories i s'inclou, per cadascuna d'elles, una llista de referència de productes i fabricants de la categoria. Aquesta llista no és restrictiva, només té la funció d'orientar la categoria, com a referència pel mercat per acreditar-se, i com a referència per les Entitats participants per publicar els contractes específics. La definició de la categoria és la que determina els fabricants i/o programari que aquesta pot incloure.

2.2.1. Categoria 1. Subministrament de programari per la productivitat, comunicació, col·laboració i gestió de continguts digitals.

En aquesta categoria s'inclou el programari per la productivitat individual o de grup, la comunicació, la col·laboració, intel·ligència de negoci, anàlisis de dades i la creació i gestió de continguts digitals. A continuació s'inclou la llista ORIENTATIVA de programari de la categoria.

Fabricant	**Producte**
Adobe	Adobe Pro
Alfresco	Alfresco
Autodesk	Autocad
Canva	Canva
Catia	3D experience
CISCO	Webex
Coreldraw	Coreldraw
ESRI	Arcgis
Google	Workspace
Liferay	Liferay
Microstrategy	Microstrategy
Open Text	Documentum
PTC	PTC Crep
Qlikview	Qlikview

2.2.2. Categoria 2. Subministrament de programari per la gestió de la infraestructura TIC, la seguretat informàtica i el desenvolupament de programari.

En aquesta categoria s'inclou el programari per la monitorització, backup i seguretat dels sistemes d'informació, així com sistemes operatius, bases de dades i llenguatges de programació. A continuació s'inclou la llista ORIENTATIVA de programari de la categoria.

Fabricant	**Producte**
CA	CA ApiGateway
CISCO	Cisco MDS
Claris	Filemaker
ESET	ESET Protect
F5	Big-ip
Flexera	Admin Studio
Fortinet	IDS WAF AV PROXY
Google	Google Cloud Platform
IBM	Redhat
IBM	Informix
Netapp	Cloud Manager
NetiQ	Sentinel
Open Suse	Linux Suse
Sophos	Intercept x Endpoint
Team Viewer	Team Viewer
Trendmicro	Internet Security
Uipath	Uipath
Veeam	Veeam Backup
VMware	VWware vSphere

2.2.3. Categoria 3. Subministrament de programari pels processos associats a les activitats de docència, recerca i administrativa a les universitats i centres de recerca.

En aquesta categoria s'inclou el programari per les assignatures, els graus, les facultats, els doctorats, l'administració i, en general, amb finalitat educativa o administrativa, per totes les unitats dins de les universitats i centres de recerca. Programari per a docents, per alumnes o bé per l'administració de les Entitats. A continuació s'inclou la llista ORIENTATIVA de programari de la categoria.

Fabricant	**Producte**
Altas.ti	Atlas.ti
Ansys	Ansys
Aspen	Aspen
Blackboard	Ally
Brainexplorer	Brainexplorer

Chemoffice	ChemOffice
Comsol	Comsol
Crystalmaker	Crystalmaker
Datacamp	Datacamp
Davinci	Davince Resolve 15
Didapages	Didapages
Econometric	Econometric Views
Endalia	Endalia
F4 transkription	F4 transkription
FRAGSTATS	FRAGSTATS
HecGeoHMS	HecGeoHMS
IBM	IBM SPSS
Indra	Editran
Intelliboard	Intelliboard
LigandScout	LigandScout
National Ins	Labview
MATHS FOR MORE, S.L.	Wiris
Paradigm	GOCAD
Pixelware	Plataforma Contractació Electrònica
Pluralsight	Pluralsight
QSR International	NVIVO
Rhinoceros	Rhino
SAP	SAP ERP, CRM…
SAS	SAS Educational Analytical Suite
TreeView	TreeView
Universitas XXI	Universitas XXI Mòdul Investigació
Vímeo	Vímeo
Wolfram	Mathematica
Xlstat	Xlstat

2.3. Informe de compres realitzades mitjançant el SDA.

Els adjudicataris hauran de facilitar semestralment al CSUC i a les Entitats participants la informació detallada del volum de compres realitzades a la seva empresa, indicant l'Entitat que les ha realitzat, el programari entregat o el servei associat al mateix, data d'entrega, versió, nombre de llicències/hores de servei, preu unitari i total.

Aquesta informació serà facilitada al CSUC i a les Entitats participants entre el 15 i 30 de juliol i entre el 15 i 30 de gener de cada any, i també en altres moments si el CSUC o les Entitats participants així ho requereixen. La informació mínima que aquests informes inclouran és:

- Empresa subministradora.
- Fabricant.
- Entitat.
- Data d'operació.
- Tipus d'operació: compra, lloguer, manteniment o servei.

- Codi de programari (si té una identificació única del fabricant).
- Descripció breu del programari o servei.
- Quantitat de llicencies o hores.
- Tipus d'unitats: usuaris, hores, servidors.
- Import unitari sense impostos.
- Import total sense impostos.
- Import total amb impostos.

2.4. Estabilitat i actualització tecnològica de l'oferta

Durant el període de vigència del SDA les Entitats participants podran fer contractes específics de les categories de productes i serveis associats segons les regles del plec administratiu de la licitació.

2.5. Condicions del subministrament

Els adjudicataris d'un contracte específic subministraran el programari d'acord amb les condicions d'entrega determinades per l'Entitat amb què s'ha signat el contracte. L'Entitat no assumirà cap responsabilitat sobre el programari que el proveïdor hagi pogut remetre fins que la persona indicada com a autoritzada per part de l'Entitat no hagi recepcionat convenientment el contingut de la comanda. En particular, aniran a càrrec de l'adjudicatari les despeses que resultin de l'incompliment de les condicions indicades al contracte o de l'incompliment de les instruccions que a tal efecte li hagi comunicat l'Entitat contractant.

En cas de que s'estigui subministrant una llicència d'ús de programari serà obligatòria l'entrega del certificat de llicència original del fabricant del programari.

Si s'estan subministrant serveis associats al programari caldrà un document amb signatura del responsable del servei de l'Entitat participant indicant les hores de servei realitzades.

3. Serveis objecte de la licitació

Els licitadors hauran d'oferir de forma obligatòria:

- El subministrament de llicències en mode compra, si aplica.
- El subministrament de llicències en mode lloguer, si aplica.
- Una relació de serveis addicionals tal com es descriuen a continuació, al punt *3.1. Serveis addicionals d'oferta obligatòria.*

Els licitadors podran oferir de forma opcional:

- Una relació de serveis addicionals tal com es descriuen a continuació, al punt *3.2. Serveis addicionals d'oferta opcional.*

3.1. Serveis addicionals d'oferta obligatòria

Els serveis que el licitador ha d'oferir de forma obligatòria són els següents:

- Servei d'actualització de versions el primer any.
- Servei d'actualització de versions a partir del primer any.

El servei d'actualització de versions aplica en el cas de compra de llicències, ja que en el cas de lloguer de llicències ha d'estar inclòs com a part del lloguer.

L' SDA permet l'adquisició del servei d'actualització de versions a partir del primer any per a llicències que les Entitats participants disposin i hagin estat adquirides amb anterioritat a l'SDA.

3.2. Serveis addicionals d'oferta opcional

Els serveis que són opcionals i que, per tant, els licitadors no tenen obligació d'oferir són:

1. Consultoria
2. Formació.
3. Suport tècnic.
4. Configuració, parametrització i instal·lació.
5. Suport del fabricant.

Quan el licitador, arran d'un contracte específic d'una Entitat, presenti una proposta per aquests serveis, haurà de lliurar a l'Entitat el certificat del fabricant corresponent que demostri la seva capacitació per tal d'oferir-los.

3.2.1. Consultoria

Els licitadors podran oferir, per al programari pel què presentin proposta, la possibilitat d'adquirir paquets d'hores del Servei de Consultoria.

Els licitadors indicaran un únic preu màxim, en modalitat remota, per hora i en horari laboral per aquest servei. Les Entitats també podran sol·licitar aquest servei de forma presencial i en aquest cas els proveïdors acreditats inclouran els costos addicionals de desplaçament en les seves propostes.

3.2.2. Formació

Els licitadors poden oferir, pel programari objecte d'aquest SDA, la possibilitat que les Entitats puguin contractar formació específica i certificada pels fabricants del programari dels diferents lots.

Els licitadors indicaran un únic preu màxim, en modalitat remota, per hora i en horari laboral per aquest servei. Les Entitats també podran sol·licitar aquest servei de forma presencial i en aquest cas els proveïdors acreditats inclouran els costos addicionals de desplaçament en les seves propostes.

3.2.3. Suport tècnic

Els licitadors podran oferir, per al programari pel que presentin proposta, la possibilitat d'adquirir paquets d'hores de servei de suport tècnic.

Els licitadors indicaran un únic preu màxim, en modalitat remota, per hora i en horari laboral per aquest servei. Les Entitats també podran sol·licitar aquest servei de forma presencial i en aquest cas els proveïdors acreditats inclouran els costos addicionals de desplaçament en les seves propostes.

3.2.4. Instal·lació, configuració i parametrització

Els licitadors podran oferir, pel programari objecte d'aquest SDA, el servei d'instal·lació, configuració i parametrització.

Els licitadors indicaran un únic preu màxim, en modalitat remota, per hora i en horari laboral per aquest servei. Les Entitats també podran sol·licitar aquest servei de forma presencial i en aquest cas els proveïdors acreditats inclouran els costos addicionals de desplaçament en les seves propostes.

3.2.5. Suport nivell 3 del fabricant.

El proveïdor haurà de garantir que en el programari que així ho tingui previst, a través del seu catàleg o del catàleg del fabricant del programari en qüestió, les Entitats puguin, si ho desitgen, accedir a un servei de suport tècnic anual per a la gestió de les incidències que es puguin produir segons els acords de nivell de servei que els contractes de suport anual del fabricant especifiquin.

4. Requisits per l'acreditació

Els requisits que s'hauran de presentar per l'acreditació en el moment de la sol·licitud d'acreditació són el següents:

Els candidats només es podran acreditar pels fabricants i/o productes pels que compleixin els requeriments en el moment de la sol·licitud d'acreditació.

Quan un proveïdor s'acrediti per primera vegada a l'SDA caldrà que realitzi una sol·licitud d'admissió a les categories de l'SDA que li interessin aportant, emplenat, el model denominat PRIMERA_ACREDITACIÓ que consta a la plataforma de contractació.

Si més endavant es vol acreditar per una altra categoria caldrà que realitzin una sol·licitud d'admissió a la categoria de l'SDA que li interessi aportant, emplenat, el model denominat ACREDITACIÓ EN NOVA CATEGORIA que consta a la plataforma de contractació.

Si més endavant es vol acreditar per un nou fabricant i/o producte d'una categoria en la que ja estava acreditat, caldrà que aporti, emplenat, el model denominat ACREDITACIÓ EN NOU FABRICANT_PRODUCTE que consta a la plataforma de contractació.

4.1. Per les tres categories:

Acreditar estar autoritzat a subministrar a les Entitats participants d'aquesta licitació el programari pel que presenten la sol·licitud d'acreditació. S'acreditarà aquest requeriment amb un certificat emès pel fabricant.

4.2. Per la prestació de serveis:

Els candidats que proposin prestar serveis hauran d'estar certificats per prestar els serveis per part del fabricant del programari en qüestió.

Caldrà acreditar-se amb un certificat, del fabricant corresponent, on hi consti la seva capacitat per a poder prestar el servei en qüestió (consultoria, formació, suport tècnic, i instal·lació, configuració i parametrització).

Per la prestació de serveis, quan el proveïdor s'acrediti per primera vegada a l'SDA, caldrà que informi dels serveis que prestarà aportant, emplenat, el model denominat PRIMERA_ACREDITACIÓ que consta a la plataforma de contractació.