PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT, MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA I ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMA DE GESTIÓ GLOBAL I CENTRALITZADA DE LA PROMOCIÓ ECONÒMICA DEL TERRITORI, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Expedient 12/2025)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Des de GRAMEIMPULS, SA., (en davant GRAMEIMPULS) s'ofereix la prestació de serveis a persones emprenedores i empreses, així com per a persones en situació d'atur que estan treballant en la recerca de feina i l'impuls de projectes tractors que es desenvolupin en el territori i millorin la qualitat de vida dels seus habitants.

Per tal de que aquest servei, les polítiques actives d'ocupació i de promoció econòmica, evolucionin, i adquireixin progressivament un millor disseny, planificació i coordinació del servei, es requereix el servei d'una empresa d'informàtica i tecnologies que doni suport, manteniment, assistència i actualització del programa de gestió global i centralitzada de la promoció econòmica del territori: SPIN de GRAMEIMPULS, SA i en faci les modificacions que es considerin oportunes.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

L'empresa licitadora és qui va crear l'aplicatiu Spin per a la gestió global dels serveis que ofereix GRAMEIMPULS. Aquesta empresa és qui pot seguir oferint el servei de manteniment de l'aplicació atès el bolcatge de totes les dades que administra, totes les accions programades amb els emprenedors i empreses, tots els exercicis futurs amb els usuaris i l'especialitat concreta en què acompanya el programa en cadascuna de les persones beneficiàries des de la primera visita, passant per tot el procés, fins a la consolidació del negoci.

Aquesta gestió integral dels serveis que ofereix GRAMEIMPULS consistirà també en la :

- Gestió de la Borsa de treball i agència de col·locació connectada a la web corporativa on ciutadans i ciutadanes es poden inscriure a les ofertes de feina, i on les empreses poden donar feedback dels candidats rebuts.
- Gestió dels projectes d'emprenedoria i de les persones emprenedores, gestionant els indicadors per als programes que subvencionen aquestes accions.
- Gestió de la formació i programes formatius les inscripcions a través del web. Generació de les llistes d'assistència i la resta de documentació.
- Mòduls específics: Gestió d'expedients de contractació, Qualitat-ISO, Gestió de tasques, TPV virtual, Aula virtual i App corporativa.

3. TASQUES A DESENVOLUPAR

L'adjudicatari haurà de garantir el bon desenvolupament de l'aplicatiu, adaptar-lo a les necessitats de GRAMEIMPULS, i atendre totes les incidències que se'n puguin derivar.

4. AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

GRAMEIMPULS, SA supervisarà els treballs efectuats per l'empresa adjudicatària, i realitzarà una avaluació anual dels serveis prestats de cara a la següent prestació.

Durant l'execució, GRAMEIMPULS, SA podrà fixar reunions periòdiques amb la persona responsable del servei designada per l'adjudicatari, per analitzar les possibles incidències i donar indicacions per a la seva resolució.

5. TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

El personal encarregat de la realització de les tasques del contractes guardaran secret professional sobre totes les informacions, documents i assumptes als quals tingui accés o coneixement durant la vigència del contracte, obligant-se a no fer públiques o alienar totes les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

L'adjudicatari es compromet a no donar informació i dades proporcionades per GRAMEIMPULS per a qualsevol altre ús no previst en el present Plec. En particular, no proporcionarà, sense autorització escrita de GRAMEIMPULS, còpia dels documents o dades a tercers.

Santa Coloma de Gramenet, a la data de la signatura d'aquest document electrònic.

Lourdes Terrés Vidiella
Gerent

Ana María Muñoz Martínez
Consellera Delegada