

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT I INFORME DE NECESSITAT

1. Objecte De l'informe

El present informe té per objecte justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació del servei de telefonia (fixa, mòbil i comunicacions de dades mòbils) de l'Ajuntament d'Arbúcies, així com determinar les característiques bàsiques del contracte, la seva durada, el pressupost base de licitació, el valor estimat, el procediment de contractació i la configuració de l'objecte contractual en un únic lot. S'emet als efectes d'iniciar la tramitació de l'expedient de contractació corresponent.

2. Antecedents i situació actual

L'Ajuntament d'Arbúcies disposa actualment dels serveis de telefonia necessaris per al desenvolupament ordinari de les seves funcions.

Les necessitats objecte de contractació comprenen principalment:

- Serveis de telefonia d'ubicació fixa i mòbil
- Serveis de comunicacions de dades mòbils
- Serveis de centraleta telefònica
- Atenció comercial, administrativa i tècnica especialitzada
- Gestió de terminals mòbils, targetes SIM/eSIM i serveis complementaris associats
- Servei de fax i altres serveis que, d'acord amb l'inventari vigent, resultin necessaris

El volum actual és d'aproximadament 170 línies o serveis principals, distribuïts en plans integrats de veu, diferents perfils de dades i numeració fixa.

La despesa mensual de referència s'estableix en 1.500,00 € IVA inclòs.

El contracte vigent finalitza el desembre de 2026. La nova contractació té com a finalitat garantir la continuïtat dels serveis, adequar-los a les necessitats actuals i sotmetre'n la prestació a concurrència.

3. Necessitat de la contractació

La contractació és necessària per garantir la continuïtat dels serveis de telefonia indispensables per al funcionament ordinari de l'Ajuntament d'Arbúcies.

Aquests serveis són essencials per garantir les comunicacions internes i externes de l'Ajuntament, la connectivitat dels dispositius corporatius, la continuïtat de les línies i numeracions actuals, i la gestió ordinària d'altres, baixes i modificacions.

4. Insuficiència de mitjans propis

Els serveis objecte del contracte requereixen infraestructura de telecomunicacions, xarxes de comunicacions, sistemes de gestió, recursos tècnics especialitzats i capacitat d'interconnexió amb les xarxes públiques de comunicacions electròniques.

L'Ajuntament d'Arbúcies no disposa dels mitjans tècnics, de la infraestructura de xarxa ni dels recursos especialitzats necessaris per prestar-los directament en les condicions requerides.

Per aquest motiu, resulta necessari contractar un operador especialitzat que disposi dels mitjans materials, tècnics i humans adequats per garantir la prestació del servei.

5. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació integral dels serveis de telefonia de l'Ajuntament d'Arbúcies, que comprèn:

- Telefonia d'ubicació fixa: Prestació del servei de telefonia en ubicacions (llocs de treball) fixes, incloent les línies i numeracions existents, així com els serveis de centraleta telefònica.
- Telefonia mòbil: Prestació del servei de telefonia mòbil corporativa, amb les línies necessàries i la gestió de targetes SIM i eSIM durant tota la vigència del contracte.
- Comunicacions de dades mòbils: Prestació dels serveis de connectivitat de dades mòbils associats als dispositius i línies que ho requereixin.
- Serveis complementaris i de gestió: Inclou l'atenció comercial, administrativa i tècnica especialitzada, la resolució d'incidències, la gestió de subministrament i reparació de terminals mòbils, el servei de fax i qualsevol altre servei complementari que es defineixi al plec de prescripcions tècniques.

L'abast detallat de les prestacions es concretarà al plec de prescripcions tècniques.

6. Exclusions de l'objecte

Queden expressament fora de l'objecte del present contracte els serveis següents:

- Fibra òptica i connectivitat fixa d'accés a Internet
- Infraestructura de cablejat estructurat i xarxes locals (LAN)
- Serveis de centre de processament de dades (CPD), hosting o cloud computing
- Serveis de ciberseguretat avançada (firewall, SOC, etc.)
- Sistemes de videoconferència i solucions audiovisuals
- Comunicacions per ràdio o xarxes privades de radiocomunicació
- Telefonia satèl·lit

Aquests serveis no formen part de les necessitats objecte d'aquesta contractació i, per tant, no s'inclouran en el pressupost ni en el valor estimat del contracte. Aquesta exclusió no impedeix que l'Ajuntament els pugui contractar de forma independent mitjançant altres expedients de contractació.

7. Configuració en un únic lot

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, quan la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la divisió en lots.

En aquest cas es considera convenient i justificat configurar el contracte en un únic lot, pels motius següents:

- La telefonia fixa, la telefonia mòbil i les comunicacions de dades mòbils formen part d'un mateix sistema corporatiu de comunicacions i presenten una clara interrelació funcional i tècnica.
- La gestió conjunta per un únic operador facilita la coordinació dels serveis, la resolució d'incidències, la migració i la portabilitat de numeracions, així com el control de la facturació i el seguiment contractual.
- La divisió en lots i l'adjudicació a diferents operadors incrementaria les necessitats de coordinació, dificultaria la determinació de responsabilitats i podria afectar l'eficiència i la qualitat del servei.

Per aquests motius, es considera justificada la no divisió de l'objecte contractual en lots.

8. Durada del contracte

Es proposa establir una durada inicial del contracte de tres (3) anys, comptats des de la data que s'estableixi en el document contractual o des de l'inici efectiu de la prestació.

El contracte podrà ser objecte d'una pròrroga de dos (2) anys, d'acord amb les condicions que s'estableixin en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

La durada màxima del contracte, inclosa la pròrroga, serà, per tant, de cinc (5) anys.

Aquesta durada es considera adequada per garantir la continuïtat del servei, permetre una correcta implantació i migració dels serveis i evitar una excessiva freqüència en els procediments de contractació d'un servei de caràcter continuat.

9. Pressupost base de licitació

Per determinar el pressupost base de licitació s'ha pres com a referència la despesa mensual estimada del servei, que s'estableix en 1.500,00 € IVA inclòs.

Aquest import és una previsió aproximada, ja que la despesa real dependrà del nombre de línies i serveis actius en cada moment. Es preveu que aquest nombre pugui experimentar petites variacions al llarg de la vigència del contracte, en funció de les necessitats operatives de l'Ajuntament. No implica l'existència d'una despesa mensual fixa ni garantida per aquest import.

Considerant una prestació de dotze mesos per anualitat, resulta:

- $1.500,00 \text{ €} \times 12 \text{ mesos} = 18.000,00 \text{ € IVA inclòs anuals.}$

Per als tres anys de durada inicial:

- 18.000,00 € × 3 anys = 54.000,00 € IVA inclòs.

Assumint un tipus d'IVA del 21 %, l'import desglossat és:

- Base imposable (sense IVA): 44.628,10 €
- IVA (21 %): 9.371,90 €
- Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 54.000,00 €

El pressupost base de licitació constitueix el límit màxim de despesa corresponent a la durada inicial del contracte. Les empreses licitadores hauran de presentar la seva oferta econòmica d'acord amb el sistema establert en el PCAP, i aquesta podrà ser inferior al pressupost màxim establert.

10. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte es calcula d'acord amb les previsions de l'article 101 de la LCSP i sense incloure l'IVA. Atesa la durada prevista de tres anys més una pròrroga de dos anys, el període màxim de prestació és de cinc anys.

La despesa anual estimada sense IVA és:

- 18.000,00 € / 1,21 = 14.876,03 € anuals, sense IVA.

Per als cinc anys màxims:

- 14.876,03 € × 5 anys = 74.380,15 €.

Per tant, el Valor Estimat del Contracte (VEC) és de 74.380,15 €, sense IVA.

Aquest càlcul es realitza sobre la durada màxima prevista de cinc anys i té caràcter estimatiu, atès que la despesa real dependrà del nombre de línies i serveis actius en cada moment.

En el supòsit que els plecs prevegin modificacions contractuals amb impacte econòmic, l'import corresponent a aquestes modificacions s'haurà d'incorporar al VEC d'acord amb la LCSP.

11. Quadre econòmic

Concepte	Import
Cost mensual de referència (IVA inclòs)	1.500,00 €
Cost anual (IVA inclòs)	18.000,00 €
Durada inicial	3 anys
Pressupost base de licitació (sense IVA)	44.628,10 €
IVA (21 %)	9.371,90 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	54.000,00 €

Durada màxima (amb pròrroga)	5 anys
Valor estimat del contracte (sense IVA)	74.380,15 €
Cost màxim 5 anys (IVA inclòs)	90.000,00 €

12. Adequació del pressupost al preu de mercat

El pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a referència la despesa actual estimada del servei i el volum de línies i prestacions existents.

L'import de 1.500,00 € mensuals IVA inclòs es considera una estimació adequada i coherent amb el preu de mercat dels serveis objecte del contracte.

La concurrència entre els operadors del mercat permetrà obtenir les condicions econòmiques més avantatjoses, atès que les empreses licitadores podran presentar ofertes inferiors al pressupost màxim establert.

Aquest pressupost constitueix, per tant, una previsió màxima de despesa i no implica necessàriament que sigui la despesa efectiva durant la vigència del contracte.

13. Procediment de contractació

Es proposa utilitzar el procediment obert simplificat, d'acord amb l'article 159 de la LCSP.

Aquesta elecció es considera adequada atenent les característiques del contracte i el seu valor estimat (74.380,15 € sense IVA), que es troba dins dels límits legalment establerts per a aquest procediment.

L'objecte del contracte és perfectament determinable mitjançant les corresponents prescripcions tècniques i permet establir criteris d'adjudicació objectius i directament vinculats a la prestació.

Aquest procediment garanteix els principis de publicitat, transparència, concurrència, igualtat de tracte i eficiència, alhora que simplifica la tramitació.

La configuració definitiva dels criteris d'adjudicació i de la resta de requisits exigibles als licitadors s'ajustarà a les previsions de l'article 159 de la LCSP.

14. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es determinaran en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i hauran d'estar directament vinculats a l'objecte del contracte.

Atesa la naturalesa del servei i el procediment de contractació utilitzat, es considera adequat que la major part de la valoració es basi en criteris de caràcter automàtic, entre els quals s'inclourà necessàriament l'oferta econòmica.

Així mateix, es podran establir altres criteris objectius vinculats a la qualitat de la prestació, com ara:

- Temps de resposta davant incidències
- Terminis de resolució
- Condicions de millora en la prestació del servei
- Millores en les prestacions de dades, quan siguin objectivament valorables
- Qualitat del suport tècnic i de l'atenció al client

La definició concreta dels criteris, la seva ponderació i les fórmules de valoració es fixaran al PCAP, respectant els límits establerts a l'article 159 de la LCSP.

15. Solvència

Els licitadors hauran d'acreditar la capacitat i la solvència exigides d'acord amb la LCSP i amb el que es determini en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els requisits de solvència econòmica i financera, així com de solvència tècnica o professional, seran proporcionals a l'objecte i al valor del contracte, i no introduiran restriccions injustificades a la concurrència.

16. Portabilitat i migració del servei

Atesa la necessitat de garantir la continuïtat dels serveis, l'adjudicatari haurà d'assumir les actuacions necessàries per efectuar la migració des de l'operador actual al nou operador.

La migració inclourà, com a mínim:

- Planificació del procés
- Coordinació amb l'Ajuntament d'Arbúcies
- Coordinació amb l'operador sortint, quan sigui necessari
- Portabilitat de les numeracions
- Configuració dels serveis
- Posada en funcionament
- Comprovació del correcte funcionament
- Resolució de les incidències que es produeixin durant la transició

El procés s'haurà de planificar de manera que es garanteixi la continuïtat dels serveis i es minimitzin les interrupcions.

Les prescripcions tècniques establiran els terminis, protocols i obligacions concretes de l'adjudicatari en relació amb aquesta migració.

17. Continuïtat del servei

El contracte haurà de garantir la continuïtat de les comunicacions durant tota la seva vigència.

L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics i humans necessaris per assegurar el manteniment del servei i la correcta atenció de les incidències.

El Plec de Prescripcions Tècniques concretarà els nivells de servei exigibles (SLA), els canals d'atenció, els temps de resposta i de resolució, així com les obligacions específiques del contractista.

18. Condicions especials d'execució

El Plec de Clàusules Administratives Particulars establirà les condicions especials d'execució adequades a la naturalesa del contracte i vinculades al seu objecte.

Aquestes podran estar relacionades, entre d'altres, amb:

- El compliment de la normativa laboral, social i ambiental aplicable
- La confidencialitat i el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals
- La seguretat en la prestació del servei
- La sostenibilitat i l'eficiència en l'ús dels recursos

Les condicions especials d'execució concretes, així com les conseqüències del seu incompliment, es determinaran en el PCAP.

19. Responsable del contracte

Es proposa que en els plecs i en la documentació de l'expedient es designi el Responsable de l'Àrea d'Informàtica i Noves Tecnologies com a responsable del contracte, d'acord amb el que estableixi l'article 62 de la LCSP.

El responsable del contracte exercirà les funcions de seguiment i control de l'execució contractual que li siguin atribuïdes.

20. Conclusió i proposta d'inici

D'acord amb tot l'exposat, es considera acreditada la necessitat de contractar la prestació del servei de telefonia de l'Ajuntament d'Arbúcies. La contractació proposada resulta adequada per satisfer les necessitats identificades i es considera proporcionada a aquestes.

Es proposa, per tant:

- Iniciar l'expedient de contractació del servei de telefonia municipal.
- Configurar l'objecte del contracte en un únic lot, pels motius exposats en aquest informe.
- Establir una durada inicial de tres (3) anys, amb possibilitat d'una pròrroga de dos (2) anys, fins a una durada màxima de cinc (5) anys.
- Establir un pressupost base de licitació de 54.000,00 € IVA inclòs, corresponent als tres anys de durada inicial, amb una base imposable de 44.628,10 € i un IVA de 9.371,90 €.

- Establir un valor estimat del contracte de 74.380,15 € sense IVA, corresponent als cinc anys màxims de durada.
- Tramitar el contracte mitjançant procediment obert simplificat, de conformitat amb l'article 159 de la LCSP.
- Elaborar el corresponent Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives Particulars, en els quals es concretaran les característiques tècniques del servei, els nivells de servei, els criteris d'adjudicació, la solvència, les condicions d'execució, el règim de penalitats i les obligacions relatives a la migració i portabilitat.

I perquè consti als efectes oportuns, s'emet el present informe.

Signa digitalment,

Joaquim Ribera

Responsable d'informàtica i noves tecnologies