



## Ajuntament de Pals

### **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADOR DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ, VIGILÀNCIA I SOCORRISME A LES PLATGES DE PALS (EXP.NÚM.1490/2026)**

- 1. Objecte**
- 2. Normativa aplicable**
- 3. Àmbit Funcional**
- 4. Àmbit territorial i anàlisi del risc.**
- 5. Instal·lacions, punts de vigilància i banderes**
- 6. Característiques del servei**
- 7. Condicions particulars del servei**
- 8. Mitjans personals**
- 9. Mitjans materials**
- 10. Gestió del material**
- 11. Altres condicions que afecten el servei**
- 12. Servei de bany assistit.**
- 13. Procediment en relació al servei de polseres identificatives**
- 14. Procediments operatius i plans d'emergència**





## Ajuntament de Pals

### 1. Objecte

L'objecte del contracte és establir les condicions tècniques que ha de complir la prestació del servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges del municipi de Pals durant la temporada de bany, amb la finalitat de vetllar per la seguretat de les persones usuàries, prevenir situacions potencialment perilloses i intervenir de manera eficaç davant incidents, accidents i situacions d'emergència.

El servei inclou la vigilància preventiva, la senyalització de l'estat de la mar, el salvament i rescat, els primers auxilis, l'assistència sanitària bàsica, el bany assistit, la coordinació amb els serveis d'emergència i les tasques complementàries establertes en aquest plec (en endavant, el PPT) i en el plec de clàusules administratives particulars (en endavant, el PCAP) reguladors de l'exp.núm.1366/2026.

### 2. Normativa aplicable

Resulta d'aplicació la legislació i normativa vigent que afecti a tots els aspectes vinculats al contracte i la prestació del servei.

La persona contractista està obligada a complir tota la normativa aplicable vigent i a fer les adaptacions que siguin necessàries.

Com a referència, sense que en cap cas representi una relació tancada, es cita la següent normativa. Aquesta relació no implica no contemplar qualsevol altra normativa que no estigui reflectida al mateix o que es modifiqui durant la vigència del contracte.

#### a) Lleis i normativa que afecti al litoral, platges i costes:

- La Llei 22/1988, de 28 de juliol, de costes, modificada per la Llei de 2/2013, de 29 de maig, de protecció i ús sostenible de litoral i de modificació de la Llei 22/1988, de 28 de juliol, de Costes.
- El Reial Decret 876/2014, de 10 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de Costes.
- L'Ordre de 31 de juliol de 1972 per la que es dicten les normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany.

#### b) Lleis i normativa de dret laboral i conveni laboral d'aplicació:

- El Reial decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
- La Resolució EMT/291/2024, d'1 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024).
- El Reial decret Llei 6/2019 d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació.





## Ajuntament de Pals

---

c) Lleis, decrets, ordres i normatives sobre seguretat i salut en el treball:

- La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- La Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.
- El Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de Novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- El Reial Decret 1215/1997, de 18 de juliol, de disposicions mínimes de Seguretat i Salut per a la utilització per part dels treballadors dels equips de treball.

d) Lleis i normativa que determinen les titulacions, habilitacions i ensenyaments obligatòries per exercir les funcions encomanades al personal:

- La Llei 3/2008, de 23 d'abril, de l'exercici de les professions de l'esport.
- El Reial decret 238/2019, de 5 d'abril, pel qual s'estableixen habilitacions annexes a les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo.
- El Reial decret 878/2011, de 24 de juny, pel qual s'estableix el títol de Tècnic Esportiu en Salvament i Socorrisme i es fixen els seus ensenyaments mínims i els requisits d'accés.
- El Reial decret 879/2011, de 24 de juny, pel que s'estableix el títol de tècnic superior esportiu en salvament i socorrisme i se'n fixen els ensenyaments mínims i els requisits d'accés.
- El Decret 225/1996, de 12 de juny, pel qual es regula la formació en atenció sanitària immediata.
- El Reial decret 365/2009, de 20 de març, pel qual s'estableixen les condicions i requisits mínims de seguretat i qualitat en la utilització de desfibril·ladors automàtics i semiautomàtics externs fora de l'àmbit sanitari.

e) Lleis, decrets, ordres i normatives sobre gestió de residus, especialment sanitaris:

- El Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris.

f) Lleis i normativa aplicable als vehicles, embarcacions i maquinàries estipulades per la prestació del servei:

- El Reial decret 259/2002, de 8 de març, pel qual s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques.
- L'Ordenança reguladora de la gestió de residus del municipi de Pals.





## Ajuntament de Pals

### g) Altres normatives:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- L'Ordenança municipal del civisme i la convivència de l'Ajuntament de Pals.
- Codi de bones pràctiques en la contractació del servei de socorrisme a les platges.

### 3. Àmbit funcional

El servei estarà integrat per les funcions de prevenció, vigilància, salvament, socorrisme, primers auxilis, assistència sanitària bàsica, bany assistit i coordinació amb els serveis municipals, policials i d'emergència.

#### 3.1. Funció preventiva

Les funcions preventives són totes aquelles actuacions que cal dur a terme de manera racional i eficient per evitar que es produeixin incidents o accidents o, quan això no sigui possible, reduir-ne els riscos i les conseqüències a nivells acceptables.

El servei de socorrisme haurà de desenvolupar les funcions preventives següents:

- Vigilància i prevenció d'accidents. Efectuar la vigilància, l'observació i l'avís de manera prioritària i contínua a les platges i zones de bany durant els períodes i horaris establerts en aquest plec, i intervenir en cas que sigui necessari.
- Gestió de la seguretat. Gestionar l'aplicació dels elements i les mesures de seguretat de què estiguin dotades les platges, i vetllar per la conservació dels senyals i del material destinat a la prevenció d'accidents, la seguretat, la vigilància, el socors i el transport de persones accidentades.
- Control de les activitats nàutiques. Advertir de les situacions de risc derivades de la circulació d'embarcacions i de la pràctica d'activitats nàutiques que puguin posar en perill les persones usuàries de les zones de bany. Comunicar les infraccions a l'organisme competent i coordinar-s'hi perquè s'adoptin les mesures oportunes, especialment pel que fa al respecte dels canals d'entrada i sortida i de les zones d'abalisament.
- Retirada d'elements perillosos. Retirar, sempre que sigui possible i segur, els objectes no voluminosos que puguin representar un perill per a les persones usuàries a la zona de bany, especialment al trencant de l'aigua. Quan es tracti d'elements voluminosos o de residus que requereixin una intervenció específica, comunicar-ho als serveis municipals o als organismes competents perquè se'n gestioni la retirada.
- Informació i advertiment a les persones usuàries. Informar i advertir les persones usuàries sobre les activitats, els usos o els comportaments que puguin resultar perillosos o molestos, així com sobre les mesures d'autoprotecció i seguretat que





## Ajuntament de Pals

calgui adoptar. En cas que no cessin les conductes de risc o que es requereixi una intervenció específica, avisar les autoritats competents.

- Senyalització de l'estat de la mar i dels riscos. Senyalitzar l'estat de la mar mitjançant les banderes corresponents, d'acord amb el protocol establert en aquest plec, i advertir i senyalitzar els riscos que es detectin a les platges, com ara corrents marins, fons perillosos, alteracions de la qualitat de l'aigua, presència de meduses, objectes perillosos o condicions meteorològiques adverses.
- Comunicació d'incidències a la Policia Local. Informar la Policia Local de les desaparicions de persones, els robatoris, la presència d'animals quan estigui prohibida, els incompliments de la prohibició de fumar, les baralles i qualsevol altra situació que requereixi la seva intervenció.
- Informació sobre les normes d'ús de les platges. Informar les persones usuàries de les prohibicions i les normes d'ús de les platges, especialment pel que fa a la presència d'animals i a la prohibició de fumar, i vetllar pel compliment de la normativa vigent i del pla d'usos i serveis de temporada aprovat anualment per l'Ajuntament. Quan sigui necessari, comunicar-ne els incompliments als serveis competents.
- Identificació voluntària de persones usuàries. Oferir un sistema d'identificació voluntària d'infants i de persones amb discapacitat o altres situacions de vulnerabilitat, amb la finalitat de facilitar-ne la localització en cas de pèrdua o desorientació.
- Control i registre de les actuacions. Realitzar un registre diari dels incidents, accidents, actuacions preventives i assistències sanitàries, així com elaborar els informes sobre el desenvolupament del servei i la memòria final de temporada.
- Comunicació d'incidències als serveis municipals. Comunicar a l'Ajuntament o a l'àrea municipal competent qualsevol incidència detectada a les platges que pugui afectar la seguretat, la salubritat o el bon funcionament dels serveis i les instal·lacions, incloent-hi el mal funcionament de les dutxes i els rentapeus, la descol·locació de les passarel·les, la presència de brutícia a l'aigua o a la sorra i altres desperfectes o incidències.
- Conservació i manteniment del material municipal. Vetllar per la conservació del material municipal adscrit al servei i comunicar a l'Ajuntament les necessitats de reparació o substitució que es detectin.
- Informació als usuaris i protocols d'emergència. Col·locar, a cadascun dels llocs de socors i en un espai visible, cartells informatius en català, castellà i anglès que indiquin el període de cobertura i els horaris de prestació del servei, així com els consells bàsics de seguretat i el protocol general d'actuació davant d'emergències.
- Obertura dels mòduls sanitaris. Obrir els mòduls sanitaris (lavabos) de les platges a l'inici de la prestació del servei, en cas que estiguin tancats i sempre que aquesta actuació formi part de les obligacions del servei.
- Col·laboració amb els serveis municipals. Col·laborar amb la Policia Local i la resta





## Ajuntament de Pals

de serveis municipals competents per contribuir a la protecció de les persones usuàries i al compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat, salubritat, protecció ambiental i usos de les platges.

### 3.2. Funció de salvament i socorrisme

La funció de salvament i socorrisme comprèn les actuacions de primers auxilis i d'assistència sanitària bàsica necessàries per intervenir immediatament davant d'un accident o situació de risc, preservar la vida, evitar complicacions i facilitar, quan sigui necessari, l'evacuació a un centre sanitari.

- Prestar assistència sanitària immediata als punts de socors.
- Intervenir immediatament davant qualsevol situació de risc o accident.
- Realitzar rescats i salvaments dins l'àmbit de cobertura del servei.
- Facilitar l'assistència al bany a persones amb mobilitat reduïda en les condicions establertes.
- Reposar el material utilitzat i deixar el dispositiu preparat per a noves intervencions.
- Garantir la disponibilitat i el correcte funcionament dels mitjans materials i de l'embarcació d'auxili.
- Sol·licitar immediatament el suport dels serveis externs, especialment el 112, quan la situació ho requereixi.
- Coordinar-se amb Policia Local, SEM, Protecció Civil, Salvament Marítim i altres organismes competents.
- Gestionar adequadament els residus sanitaris generats durant les assistències.

### 4. Àmbit territorial i anàlisi del risc.

L'àmbit de cobertura del servei serà des de l'inici de la desembocadura de les Basses d'en Coll al nord i fins al límit amb Begur al sud. En aquest sentit, la Platja del Massot i la platja de Ràdio Liberty queden excloses en el servei de prevenció i vigilància però no del servei de socorrisme. La tant de prevenció, vigilància i servei de socorrisme es desenvoluparà a les platges del Grau i Gran, incloent les zones de sorra, zones de bany, canals nàutics abalisats i l'entorn immediat que sigui necessari per garantir la seguretat de les persones usuàries, amb els següents elements, dotacions i ubicacions.





## Ajuntament de Pals

### 4.1 Relació de platges

La platja de Pals és una platja d'uns 3,5km de llarg i es divideix en els següents sectors:

4.1.1 La Platja del Massot o Platja del Cul de les Senyores: ubicada entre el terme municipal de Torroella de Montgrí i el Rec del Molí de Pals, amb una llargada: 230 m. Només s'hi pot accedir per la urbanització Mas Pinell que pertany al municipi de Torroella de Montgrí, i al darrer tram per un camí entre dunes.

4.1.2 La Platja del Grau: a continuació de la platja del Massot, en direcció sud, des del Rec del Molí fins al límit de les edificacions de l'Avinguda dels Arenals de Mar, amb una extensió de 1180 m. Els primers 250 metres es troben davant de la Bassa Gran sense gaire ocupació per estar lluny dels accessos. La part de davant del Camping Platja Brava i en els diverses entrades de l'aparcament del Grau té una alta ocupació.

Actualment a l'esquerra de l'accés del Passeig del Mar s'hi ubica una guingueta, i a la dreta diverses activitats nàutiques, amb lloguer i classes d'embarcacions a vela, amb afluència també de particulars que gaudeixen les condicions de vent de la zona.

Es diferencien dos sectors d'aquesta platja, la part de davant del càmping Platja Brava amb alta ocupació, i la resta on hi ha menys ocupació amb convivència amb activitats nàutiques.

4.1.3 La Platja de les Antenes: A continuació de la Platja del Grau, inclou tot l'espai de les antigues instal·lacions de Radio Liberty, amb una llargada: 1380 m. L'accés a aquesta platja es fa des dels sis accessos que hi ha pel camí de ronda que uneix les platges del Grau amb la Platja Gran, entre mig de les dunes i sense cap accés asfaltat.

Es una zona en general d'afluència baixa, excepte els extrems nord, sud, i el pas de davant de l'avinguda Gavarres. En tota aquesta zona no hi ha activitats de cap tipologia.

4.1.4 La Platja Gran: ubicada en l'extrem sud, des del límit de les antigues instal·lacions de Radio Liberty fins al terme municipal de Begur. Amb una llargada: 295 m, i la que té major ocupació. Disposa de guinguetes, activitats aquàtiques, varador municipal, pista de volei, i activitats organitzades.

Excepte la Platja Gran, que té la consideració de platja urbana, la resta està inclosa tant en Espais de Protecció Especial (ENPE), Pla d'Espais d'Interès Natural (PEIN) i a Espais de la xarxa Natura 2000.

El servei de prevenció, vigilància i socorrisme és viable tècnicament a la platja del Grau i a la platja Gran ja que són les que tenen accés asfaltat fins a l'entrada de la duna litoral pels serveis d'emergències. La resta o no tenen accessos directes o només s'hi pot arribar pel camí de ronda.

### 4.2 Anàlisi del risc.

D'acord amb el "Codi de bones pràctiques en la contractació del servei de socorrisme





## Ajuntament de Pals

a les platges", s'ha seguit els criteris per catalogar les platges en funció del risc, tal i com es detalla en l'annex I, amb el següent nivell de risc en funció de cada platja:

| Platja                                  | Nivell de risc |
|-----------------------------------------|----------------|
| Platja del Massot o Cul de les senyores | Baix           |
| Platja del Grau I                       | Mitjà          |
| Platja del Grau II                      | Baix           |
| Platja de les Antenes                   | Baix           |
| Platja Gran                             | Mitjà          |

En base al nivell de risc es determina l'equip humà, els punts de vigilància, així com el lloc de socors i primers auxilis.

Tot i que els llocs de socors i primers auxilis, embarcacions d'auxili, i vehicles només es consideren necessaris per platges d'alt risc, tenint en compte l'extensió total de la platja, les activitats existents, les dificultats d'accés de determinades zones, es considera necessari mantenir els mitjans de vigilància i socorrisme de la darrera llicitació, d'acord a les dotacions i ubicacions següents:

A l'annex I d'aquest plec s'incorporen els plànols amb la previsió del Pla de distribució d'usos i serveis de temporada de les platges, el qual està, a data d'avui, pendent d'aprovació per a la temporada 2027.

### 5. Instal·lacions, punts de vigilància i banderes

#### 5.1 Platja del Grau

| Element            | Dotació / ubicació                                                   |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Punt de socorrisme | 1 punt. UTM: 516336.90 / 4650006.48                                  |
| Punt de vigilància | 1 punt. UTM: 516404.89 / 4649675.22                                  |
| Garatge / magatzem | Local municipal a disposició del servei. UTM: 516285.66 / 4649941.28 |
| Bandera            | 2 punts de senyalització                                             |

#### 5.2 Platja Gran

| Element            | Dotació / ubicació                            |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| Punt de socorrisme | 1 punt. UTM: 517094.98 / 4647791.75           |
| Punt de vigilància | 1 punt. UTM: 517081.15 / 4647830.78           |
| Bandera            | 1 punt de senyalització al punt de socorrisme |

Cada lloc de socors disposarà d'aigua corrent potable i subministrament elèctric, sala de cures, armari per al material sanitari, taula, cadires, nevera, microones i aire condicionat.

Els punts de socors disposaran d'un espai d'ombra adjacent i de passarel·les per facilitar l'accés de persones amb mobilitat reduïda fins a la línia de mar. Les passarel·les s'hauran de retirar diàriament per facilitar la neteja de la platja.





## Ajuntament de Pals

Cada punt de vigilància se situarà en una estructura estable, amb una distància entre el seient i el terra d'almenys 2,5 metres, el més a prop possible dels accessos i a una distància màxima de 20 metres de la línia de mar.

### 5.3 Banderes

Hi haurà com a mínim tres punts de senyalització amb banderes: dos a la platja del Grau i un a la platja Gran. Els suports tindran una alçada mínima de 3 metres.

Les banderes tindran una mida de 1,5 x 1 metre i inclouran, com a mínim, bandera verda, groga, vermella i bandera informativa de meduses.

Els punts indicats podran ser modificats en funció dels canvis morfològics de les platges. A finals de maig, i abans de l'inici del servei, es realitzarà un replanteig anual per concretar la ubicació definitiva de les instal·lacions.

## 6. Característiques del servei

### 6.1. Condicions generals d'execució del servei

La contractista haurà de disposar dels mitjans humans i materials necessaris per garantir la correcta prestació del servei.

El contractista designarà un únic interlocutor amb l'Ajuntament amb capacitat per resoldre les incidències derivades de l'execució del contracte.

La contractista haurà de complir les ordres i instruccions de l'Ajuntament relatives a la correcta prestació del servei.

En situacions d'urgència o emergència haurà d'intervenir directament sense esperar instruccions quan l'actuació immediata sigui necessària.

La contractista serà responsable dels danys que el seu personal o els vehicles i equips adscrits al servei puguin ocasionar, d'acord amb les obligacions contractuals i la pòlissa d'assegurança corresponent.

El personal haurà de mantenir una actitud professional, cordial i respectuosa envers les persones usuàries i el personal municipal.

Les baixes, permisos, descansos i altres absències del personal s'hauran de cobrir de manera que no es redueixi la dotació mínima del servei.

### 6.2 Calendari d'inici i de finalització del servei

La persona adjudicatària del servei (en endavant, persona contractista) el prestarà, en els termes assenyalats a la clàusula 3, a tota la zona de bany de Pals des de mitjans de juny a mitjans setembre, coincidint amb els caps de setmana.

Aquest termini es desglossa en els termes següents:





## Ajuntament de Pals

| Anualitat | Inici prestació | Finalització prestació |
|-----------|-----------------|------------------------|
| 2027      | 12 de juny      | 12 de setembre         |
| 2028      | 15 de juny      | 15 de setembre         |

En cas de pròrroga les dates d'inici i finalització serien les següents:

| Anualitat | Inici prestació | Finalització prestació |
|-----------|-----------------|------------------------|
| 2029      | 16 de juny      | 16 de setembre         |
| 2030      | 15 de juny      | 15 de setembre         |

La posada a punt del dispositiu i el seu desmantellament es planificaran amb l'Ajuntament abans i després del període efectiu de prestació.

S'estableix un horari ininterromput d'10h a 18h, i s'imposa l'obligació de la puntualitat en l'inici del servei. Per tant, els mitjans humans, materials i tècnics sempre estaran operatius a la hora exacta d'inici del servei.

El dispositiu haurà d'estar plenament operatiu des de l'inici efectiu de l'horari del servei fins a la seva finalització, sense que es pugui produir cap buit de cobertura per pauses, canvis de torn o altres circumstàncies organitzatives.

El no compliment d'aquest calendari i horari suposarà la resolució del contracte.

### **7. Condicions particulars del servei**

#### **7.1. Organització i funcionament del servei**

- El servei s'ha d'iniciar amb tots els mitjans preparats a les 10 h.
- Es farà una primera ronda a fi i efecte de valorar l'estat general de la sorra i l'aigua (partícules en suspensió, brutícia de la sorra, presència de meduses, etc.).
- Un cop comprovat que tot el dispositiu està en condicions de prestar el servei, es comunicarà amb quina bandera s'inicia el servei (la via de comunicació s'especificarà abans de l'inici de la prestació del servei).
- La persona coordinadora haurà de realitzar el corresponent control de presència del personal i notificar a l'Ajuntament qualsevol incidència.
- El servei s'haurà de desenvolupar seguint les indicacions de la pròpia empresa, presentades abans d'iniciar el contracte.
- L'organització del servei de vigilància de la platja es basarà en rondes dinàmiques i en la rotació del personal que ocupa les cadires de vigilància i els mòduls. Un cop adjudicat el contracte, l'empresa presentarà la metodologia del servei a l'Àrea de Medi Ambient, per a la seva validació.
- A cada mòdul de socorrisme hi haurà dues persones socorristes, una d'elles a la cadira situada sobre el mòdul i l'altra a sota, sempre amb les portes dels mòduls obertes i fora d'aquests. En cas de necessitat de prestar el servei de cadira





## Ajuntament de Pals

amfíbia, la persona situada a la cadira elevada haurà d'ajudar el/la company/a.

- h) La persona coordinadora de platges realitzarà un mínim de dues visites diàries a tots els llocs de socors.
- i) Qualsevol canvi de bandera durant la prestació del servei haurà de ser comunicat a la plataforma habilitada «PlatgesCat».
- j) Els accidents greus o qualsevol altra informació rellevant es comunicaran també a la Policia Municipal i al tècnic municipal responsable del contracte.
- k) L'empresa serà responsable de la col·locació i reposició de les cordes de subjecció de les banderes als màstils.
- l) L'empresa permetrà la funció revisora de la tècnica municipal, als efectes de verificar les instal·lacions i el material adscrit a la prestació del servei.
- m) La finalització del servei es realitzarà a les 18 h. A partir d'aquest moment, i no abans, els socorristes podran recollir tota la instal·lació. A la finalització del servei també es comunicarà amb quina bandera es tanca el servei.

### 7.2. Tasques de prevenció d'accidents

- a) Per tal de portar a terme les tasques de prevenció d'accidents, la persona contractista col·locarà en lloc visible senyalització relativa a:

a.1) L'horari de prestació del servei.

a.2) Consells de prevenció o informació d'interès per a les persones usuàries (per exemple: informació relativa a meduses, consells bàsics de seguretat, telèfons d'interès, etc.).

a.3) Senyalització diària amb les banderes verdes, grogues i vermelles, en funció de l'estat de la mar, segons s'estableixi a la normativa vigent. Es col·locaran, com a mínim, tres banderes al llarg de tota la platja de Pals, perfectament visibles i ubicades als punts de vigilància. Les banderes les haurà d'aportar l'adjudicatari.

- b) Aquestes mesures preventives es complementaran amb tasques actives per part del personal adscrit al servei, com són:

b.1) Vetllar per la conservació dels senyals i del material destinat a la prevenció d'accidents, vigilància i socorrisme.

b.2) Vetllar i informar sobre les prohibicions que afecten les embarcacions amb motor o sense, les persones practicants d'esports aquàtics, les persones banyistes i, en general, totes aquelles activitats que poden suposar un risc per a les persones usuàries.

b.3) Vetllar pel compliment de les obligacions i prohibicions relatives a la utilització dels canals d'entrada i sortida o l'abalisament. En cas d'observar-se que





## Ajuntament de Pals

l'abalissament exterior o el dels canals ha sofert modificacions (per temporals, pèrdua de boies, etc.), s'haurà de comunicar immediatament a l'Ajuntament.

b.4) Informar les persones usuàries sobre la prohibició relativa a la presència d'animals a les platges, exceptuant els gossos pigall, durant la temporada de bany, d'acord amb les ordenances municipals. En aquest sentit, queda prohibida l'entrada d'animals domèstics a les platges de Pals en el període comprès entre el 15 de març i el 15 d'octubre, de conformitat amb l'Ordenança municipal reguladora de civisme i convivència ciutadana.

b.5) Informar les persones usuàries sobre els comportaments incívics que poden suposar molèsties o riscos per a elles mateixes o per a altres persones.

b.6) En aquells casos en què sigui necessària la presència policial o els mitjans sanitaris, contactar amb els diversos cossos mitjançant els canals oficials establerts. Telèfon de la Policia Local de Pals: 972 66 77 77.

b.7) Avisar immediatament la persona responsable del contracte, via WhatsApp, dels desperfectes que s'observin a la platja, com ara papereres en mal estat, mal funcionament de dutxes i rentapeus, desperfectes en general del mobiliari, brutícia a la sorra i a l'aigua, vidres trencats a la sorra, etc.

Per tal de portar a terme aquestes tasques de vigilància activa, el personal socorrista efectuarà recorreguts periòdics al llarg de la platja, mitjançant rondes dinàmiques i amb rotació del personal.

### 7.3. Tasques de salvament i socorrisme

- a) Aquest servei, que inclourà també les tasques vinculades a la prestació de primers auxilis, estarà dotat dels elements i dispositius necessaris per tal que es pugui portar a terme de forma efectiva i segura en tot moment durant la prestació del servei.
- b) La reposició dels fungibles utilitzats anirà a càrrec de la part contractista. Aquesta haurà d'aportar el material bàsic sanitari d'acord amb la tipologia dels principals accidents que tenen lloc en la prestació d'aquest servei.
- c) La part contractista es responsabilitza que els mitjans personals adscrits al servei disposin de l'acreditació i de la formació mínima necessària per portar a terme aquestes tasques de primers auxilis.
- d) La persona contractista aportarà, en els termes assenyalats en el PCAP, un quadre detallat dels equips, mitjans materials i mitjans tècnics adscrits al servei.

## 8. Mitjans personals

### 8.1. Dotació de personal

En tot moment durant la prestació del servei la persona contractista haurà de garantir els mitjans personals següents, on sempre hi haurà una persona de guàrdia que





## Ajuntament de Pals

disposi de la titulació vigent estipulada per poder socórrer amb l'embarcació o moto d'aigua:

- Un/a coordinador/a compartit entre la Platja del Grau i la Platja Gran.
- Un socorrista amb titulació de patró d'embarcacions.
- Un total de quatre socorristes per cobrir els punts de socors, de vigilància i d'actuar com a socorrista-rescatador sobre la moto aquàtica.

### 8.2. Titulacions

La Titulació del personal responsable de l'execució del contracte serà la següent:

- Títol de socorrista aquàtic/a.
- Inscripció al Registre de Professionals de l'Esport a Catalunya (ROPEC) com a socorrista aquàtic/a.
- Títol vigent estipulat per Capitania Marítima per tal de poder portar moto d'aigua.

### 8.3. Comunicació verbal.

Aquest personal haurà d'acreditar parlar, i entendre, el català i el castellà. A més, s'exigeix a la persona contractista que, com a mínim, una de les persones treballadores adscrites a cadascuna de les platges acreditati parlar i entendre, com a mínim, l'anglès.

### 8.4. Vestuari

Referent al vestuari del personal, aquest haurà d'anar en tot moment uniformat, en perfectes condicions d'higiene, presència i decòrum, amb vestuari i complements adaptats a la climatologia del moment que hauran d'estar acceptats prèviament per l'Ajuntament.

En tot cas, aquest vestuari estarà format, com a mínim, per: banyador tipus bermudes/banyador de cos sencer, samarreta de color blanc o groc fluorescent, dessuadora, pantalons llargs i xiulet. Tot el vestuari haurà de portar obligatòriament l'escut de l'Ajuntament.

El personal que no estigui de servei no podrà dur l'uniforme.

Tot el vestuari que l'empresa proporcioni a cada persona treballadora constarà almenys dels següents elements:

- Dues samarretes.
- Dos banyadors tipus bermudes per nois i banyador de cos sencer per a noies.
- Una dessuadora.





## Ajuntament de Pals

- Un pantaló llarg.

No es permetrà el patrocini del vestuari.

A banda dels uniformes descrits, cada membre del servei comptarà amb el següent equipament personal:

- Gorra.
- Ulleres de sol amb protecció nivell tres o superior.
- Un xiulet amb cordill.
- Si el terreny ho requereix, calçat adaptat.

L'Ajuntament ostentarà el dret de separar del servei de forma justificada a qualsevol persona treballadora que pel seu comportament o incompliment de l'establert en aquest article comprometi el perfecte desenvolupament del servei.

### 9. Mitjans materials

#### 9.1. Mitjans materials aportats per l'Ajuntament

L'Ajuntament posarà en disposició de l'empresa adjudicatària els següents recursos de salvament, únicament per la prestació dels serveis contemplats en aquest contracte:

- Magatzem situat al pàrquing del grau, a la Platja del Grau. En aquest espai es podrà guardar el Quad i moto d'aigua quan acabi el servei. Durant la prestació del servei, es pot utilitzar com a punt de cures, coordinació i salvament.
- Dues cadires de vigilància de fusta de 2,5 m d'alçada.
- Cabina de vigilància sobre torre de fusta elevada.
- Un mòdul de vigilància a la Platja del Grau, amb carpa d'ombratge.
- Un mòdul de vigilància, amb pèrgola d'ombratge a la Platja Gran.
- Taules, cadires, neveres, escalfadors elèctrics d'aigua, escombres amb recollidors, pals de fregar, cubells, cartells amb l'horari de servei, etc.

#### 9.2. Mitjans materials aportats per la persona contractista:

Com a mínim, la persona contractista aportarà els mitjans materials següents:

- Equipament personal (almenys un per a cada socorrista):
  - Tubs de rescat.
  - Llaunes de rescat.





## Ajuntament de Pals

---

- Prismàtics.
  - Emissora portàtil amb funda d'aigua.
  - Equip/vestuari: banyador, samarreta, jersei, gorra amb visera, calçat, xiulet, ulleres de sol.
  - Arnés de rescat.
  - Radiotransmissor.
  - Aletes de natació, màscara i tub busseig.
  - Una farmaciola portàtil amb tot el material homologat necessari.
  - EPIs.
- b) Als punts de socorrisme de la Platja del Grau i a la Platja Gran, la persona adjudicatària proveirà amb un mínim de:
- Dues cadires amfibies per minusvàlids
  - Crosses amfibies i caminadors amfibis
  - Emissora base
  - Llitera d'immobilització
  - Taulell espinal
  - Armilles salvavides , també per la torre de vigilància.
  - Tensiòmetre
  - Farmaciola fixa i una per la torre de socorrisme.
  - Collarins
  - Equip d'oxigenoteràpia
  - Equip DEA
  - Material fungible bàsic
  - Cartellera de senyalització
  - Banderes de l'estat del mar/meduses (un per a cada punt de socorrisme).
  - Contenidor de residus sanitaris





## Ajuntament de Pals

---

- Telèfon mòbil de contacte amb l'Ajuntament.
- Manta d'emergència
- c) Material de la motxilla d'atac:
  - Motxilla en el cas d'embarcació haurà de ser estanca o es comptarà amb un dispositiu per aconseguir-ho.
  - Guants de protecció, mínim deu parells.
  - Un pulsioxímetre operatiu.
  - Un tensiòmetre digital operatiu.
  - Fèrules d'immobilització de membres.
  - Vena elàstica de cinc i deu cm., mínim tres de cada una.
  - Vena rígida de cinc i deu cm., mínim tres de cada una.
  - Tres bosses de calor sec.
  - Tres bosses de gel sec.
  - Tres llençols zona neta.
  - Tres mantes tèrmiques,
  - Tubifix membres i dits.
  - Gasses 5x5, mínim cent unitats.
  - Gasses 10x10, mínim cent unitats.
  - Esparadrap de tela dos i cinc cm., mínim dos rotllos de cada un.
  - Un rotllo d'omnifix.
  - Punts d'aproximació.
  - Cinc apòsits de full grasum.
  - Sèrum fisiològic per neteja de ferides en esprai.
  - Sèrum ocular.
  - Clorexidina en esprai.
  - Alcohol per neteja material.





## Ajuntament de Pals

- Tisoires precisió.
- Tisoires roba.
- Pinces precisió.
- Xeringues i agulles per irrigar.
- Un torniquet.

No obstant això, aquesta relació podrà ser ampliada en les propostes presentades.

A banda, tal i com ja ha estat especificat, la persona contractista proveirà l'equipament personal de tot el personal contractat, amb el serigrafiat amb el logo de l'Ajuntament.

### 9.3. Vehicle de coordinació i moto d'aigua

Anirà a càrrec de la persona contractista posar a disposició un vehicle d'intervenció ràpida (VIR) tipus quad per a realitzar les tasques de coordinació i suport dels llocs de socors. El vehicle anirà identificat amb el logotip de l'Ajuntament. En cas de ser necessari de circular per la sorra de la platja, la velocitat haurà de ser l'adequada i sense posar en risc la seguretat de les persones banyistes. Aquest vehicle haurà d'estar aparcant al darrere dels punts de salvament.

Anirà a càrrec de la persona contractista posar a disposició una moto d'aigua amb taula de rescat per dur a terme operacions de salvament i socors a l'aigua. Aquesta embarcació haurà de ser de mínim tres places i romandrà a la zona d'avarada municipal (ZA-3 de la Platja Gran III de Pals). Aquesta embarcació o moto d'aigua s'haurà de carregar a la zona d'avarada i desplaçar-se cap a l'aigua amb un carro d'avarada lleuger i manual.

Ambdós vehicles hauran de complir amb la normativa següent:

- Haurà de ser un vehicle homologat per a la seva funció i haurà de complir tots els requisits que marca la legislació vigent.
- Haurà d'anar equipat amb material mèdic de primera intervenció i material per al rescat aquàtic suficient.
- El manteniment i les despeses variables, el combustible, les reparacions i l'assegurança aniran a càrrec de la persona contractista, i es mantindrà en perfectes condicions.

### 10. Gestió del material

- a) Tot el material haurà d'estar sempre en perfecte estat de conservació i manteniment i passar les revisions periòdiques establertes per tal de garantir-ne la seva funcionalitat.
- b) La persona contractista realitzarà un inventari del material que li sigui cedit i que





## Ajuntament de Pals

tingui propi a l'inici i al final de la temporada, indicant l'estat de conservació i sent responsable del seu retorn a l'Ajuntament en les degudes condicions de conservació.

- c) Les tasques de neteja de manteniment dels mòduls i les casetes de socorrisme aniran a càrrec de la persona contractista i els mitjans i productes necessaris per a portar-la a terme també. Les casetes i instal·lacions del servei de socorrisme hauran d'estar sempre en perfectes condicions higièniques.
- d) La persona contractista haurà d'assumir la responsabilitat de fer el manteniment i tenir la informació actualitzada dels punts d'informació als usuaris pel servei d'assistència al bany, campanyes de sensibilització, etc...de les cartelleres que es situaran als punts de socorrisme de la Platja del Grau i la Platja Gran.

### **11. Altres condicions que afecten el servei**

- a) La persona contractista presentarà, segons el model proporcionat per la persona responsable del contracte, un full setmanal a l'adreça de correu electrònic *mediambient@pals.cat* que inclourà les incidències relacionades amb la prestació del servei, primers auxilis realitzats, accidents, incidències varies, etcètera. Aquest full s'enviarà cada dilluns al matí, abans de les 15h, i es complementarà amb la presentació d'un informe mensual i d'un informe final d'activitat.
- b) A resultes de la necessitat de presentar telemàticament a diari informació relativa a les platges (per exemple informació relativa a meduses a l'Agència Catalana de l'Aigua, de l'estat de la mar al Departament competent, entre d'altres) la persona contractista es responsabilitza de portar a terme la transmissió d'aquesta informació seguint les instruccions que dictaminin l'Ajuntament.
- c) Les lectures dels serveis d'aigua, electricitat i clavegueram aniran a càrrec de l'Ajuntament.
- d) Qualsevol desperfecte que impedeixi tenir llum, aigua o clavegueram a les casetes i mòduls de salvament correrà a càrrec de la persona contractista.

### **12. Servei de bany assistit.**

El servei d'acompanyament al bany es proporcionarà per a les persones amb mobilitat reduïda, sigui amb l'ús de cadira amfíbia o ajuda de crosses o caminadors, i sempre que en el masteler hi hagi col·locada la bandera verda i durant un temps màxim de 15 minuts.

El servei es prestarà preferentment al punts de socorrisme de la Platja Gran, atès que disposa d'accessos reglamentaris, i passeres fins a la línia de mar.

A la platja del Grau el servei s'haurà de prestar al punt de vigilància pel que caldrà que aquest emplaçament també es disposi del material d'assistència al bany quan sigui necessari.

La contractista prestarà el servei in situ, a demanda i també concertarà el servei amb





## Ajuntament de Pals

cita prèvia, ja sigui mitjançant telèfon o via web.

Caldrà per tant que en els punts de socorrisme estigui en un lloc visible la manera de concertar aquest servei.

La persona contractista haurà d'aportar una cadira amfíbia marina a cada punt , amb les següents característiques bàsiques:

- Estructura de tub d'alumini pintat amb pintura epoxy.
- Dimensions : llarg de 220 a 260 mm, amplada de 107 a 120 mm.
- Amb tirador, reposa braços i reposapeus.
- Cos de malla de polièster
- Plegable i desmuntable
- 3 o 4 rodes amb pneumàtics amples ( 380 mm) i inflables.
- Pes de la cadira : 31 a 33 kg
- Resistència màxima: 100 kg

Les tasques que hauran de realitzar els socorristes en referència a l'ús d'aquest servei seran les següents:

- Treure i guardar diàriament les cadires amfibies dels punts de socors establerts.
- Permetre el seu ús, en les condicions expressades al primer paràgraf d'aquest article.
- Vetllar per tal de què es faci un ús correcte de la cadira i de què es retorni en bon estat.
- Fer la transferència i facilitar l'accés a l'aigua si la persona usuària ve amb una persona acompanyant (major d'edat).
- Fer la transferència, facilitar l'accés i accedir amb ella a l'aigua donant-li el suport durant la totalitat de la durada del bany.
- Portar un registre diari d'usuaris.

### **13. Procediment en relació al servei de polseres identificatives**

Aquest servei consistirà, prèvia sol·licitud de l'interessat, en la col·locació, en un dels braços i en lloc visible, d'una polsera de plàstic, amb el números dels telèfons mòbils del personal que presta el servei de salvament a la platja, en cas de pèrdua.

La persona contractista haurà de portar un registre dels usuaris del servei i dels seus





## Ajuntament de Pals

responsables, indicant: data i nom tant de l'usuari com del seu responsable i telèfon de contacte d'aquest últim.

Quan es produeixi una situació de pèrdua s'haurà de posar en coneixement de la policia local de Pals.

La contractista haurà de dur a terme les accions necessàries per impulsar i difondre aquesta prestació.

### **14. Procediments operatius i plans d'emergència**

#### **14.1. Procediments operatius**

Els procediments operatius implantats en els serveis de salvament han de ser d'obligatòria execució i explicaran les rutines de treball de tota la jornada, així com les estàncies en cada posició i sistema de vigilància i prevenció.

Hauran de realitzar-se de manera clara, senzilla i fàcil d'interpretar per tots el membres de l'equip i de manera que proporcionin condicions òptimes físiques i psicològiques dels mateixos.

Es desenvoluparà un procediment operatiu per cada zona independentment de la vigilància i un global que abasteixi totes les zones.

Aquests procediments garantiran la vigilància completa i eficaç de tota l'àrea coberta, i de tota la franja litoral del municipi.

En ells s'han d'especificar els recursos humans i logístics enumerats i la forma de procedir, comunicar-se i utilitzar dels mateixos.

#### **14.2. Plans d'emergència**

Els plans d'emergència implantats en els serveis de salvament han de ser d'obligatòria execució i han d'explicar la manera d'actuar davant qualsevol urgència o emergència que pugués sortir durant el desenvolupament de la jornada.

Hauran d'estar redactats de manera clara, senzilla i fàcil d'interpretar per tots els membres de l'equip.

Se'n desenvoluparà un per cada zona de vigilància, un per les zones no vigilades i un de global que abasteixi totes la franja litoral del municipi.

Garantiran la cobertura eficaç de qualsevol situació extraordinària resolta amb recursos propis i/o externs, mentre es segueixi garantint la correcta vigilància de la platja.

En ells s'han d'especificar els recursos humans i logístics a emplenar enumerats i la forma de procedir i comunicar-se.

#### **14.3 . Actuacions en situacions d'emergència o anormals**





## Ajuntament de Pals

La persona coordinadora del servei serà el responsable de gestionar les situacions d'emergència que sorgeixin durant el període del servei establert, pel que abans de l'inici del servei s'establirà una reunió amb el responsable de Protecció Civil municipal per donar a conèixer els protocols d'actuació del Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM) que poden implicar al servei de vigilància i socorrisme, així com les mesures a tenir en compte.

El coordinador del servei haurà d'estar localitzable en tot moment, pel que podrà ser requerit i/o avisat tant des del CECAT, Policia Local, Cap de Protecció Civil, Alcalde, Regidor o Tècnic de Medi Ambient.

En situacions d'emergència, es coordinarà amb les forces de seguretat, amb les empreses de serveis i altres administracions públiques, d'acord amb els Plans de Protecció Civil (INUNCAT, CAMCAT, INFOCAT, SISMICAT, ...) i DUPROCIM.

En qualsevol cas, el responsable coordinador informará immediatament de la situació, l'evolució, actuacions realitzades i efectivitat d'aquestes al Cap de Protecció Civil Municipal.

### 14.4. Gestió de la qualitat ambiental i tractament dels residus generats

En termes generals caldrà fer una correcta gestió ambiental de la prestació del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar. Així caldrà:

- Vetllar per la netedat de la platja i col·laborar amb les campanyes que en aquest sentit promogui l'Ajuntament.
- Informar diàriament sobre l'estat del mar, les condicions meteorològiques, donar consells de bany i sobre la prevenció de la radiació solar.
- Vetllar per una platja lliure d'animals i sense fumadors.
- Mantenir les platges lliures d'objectes i/o residus que puguin representar risc pel medi ambient o per a les persones. I en cas que sigui necessari avisar a l'Àrea de Medi Ambient per tal que sigui els serveis municipals que retirin els objectes o residus.
- Col·laborar amb l'Agència Catalana de l'Aigua i Protecció Civil.

A nivell particular de la prestació del servei, caldrà el compliment de l'Ordenança reguladora de gestió de residus del municipi de Pals, per que fa als la gestió de residus generats, pel que l'Ajuntament lliurarà els clauers necessaris per accedir a les àrees d'emergència, així com accedir a la Deixalleria.

Caldrà doncs:

- Separar els residus de paper, vidre, envasos, fracció orgànica i rebuig en cada mòdul i aportar-los de manera segregada fins a l'àrea de contenidors assignada.





## Ajuntament de Pals

---

- Fer una correcta gestió dels residus especials sanitaris, dotar cada mòdul amb una zona destinada a la deposició dels mateixos (contenidors específics) i gestionar-los segons la legislació vigent.
- Evitar vessaments de combustible i olis.
- Tot el material necessari per a correcta gestió dels residus anirà a càrrec de la contractista.

### 14.5. Protocol de canvi de banderes.

La contractista disposarà d'una bandera de cada color (verda, groga i vermella) i una bandera informativa de meduses per a cada masteler, i per cada punt de vigilància d'acord amb el que s'ha especificat a la clàusula 4.

L'empresa decidirà en el moment de l'obertura del lloc de platges, segons criteris prèviament consensuats i d'acord amb el seu equip de socorristes sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de bandera verda o groga en el pal proper al lloc de socors.

Quan s'estimi convenient enlairar la bandera vermella es notificarà a l'aplicatiu del servei del litoral de la Generalitat de Catalunya, a la policia local i a l'àrea de medi ambient de l'ajuntament de Pals, exposant-ne els motius.

Quan el canvi de bandera sigui motivat per altres motius que no sigui l'estat del mar (meduses, qualitat de l'aigua molt baixa, o altres) es procedirà a fer el canvi segons s'especifica en el punt anterior, sempre prèvia consulta al responsable assignat per l'ajuntament.

Des de l'Ajuntament es controlarà que figurin totes les banderes col·locades i unificades i que estiguin en les degudes condicions.

En el moment en què hi hagi bandera vermella o altres factors que puguin posar en perill als banyistes, l'Ajuntament podrà reforçar la vigilància a la platja amb els cossos de seguretat locals que cregui adients, o fins i tot sol·licitar la col·laboració del cos de seguretat autonòmic, per tal de dissuadir als banyistes d'entrar a l'aigua.

Causes que poden derivar en un canvi de bandera de l'estat de mar:

- Marítimes (onatge, corrents, marees, meduses, animals marins...).
- Climatològiques (vent fort, terral, boira, tempesta, tempesta elèctrica...).
- Mediambientals (estat de l'aigua, possibles vessaments de combustible, restes vegetals, brutícia derivada de fenòmens naturals i tots tipus de residus antròpics...).
- Seguretat ciutadana (atemptats, massificacions, objectes sospitosos...).
- Tècniques (celebracions d'esdeveniments puntuals...).





## Ajuntament de Pals

| Bandera  | Condicions mínimes que s'han de donar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verda    | Estat de la mar tranquil, sense perill o risc aparent per a la integritat de les persones. Amb una equivalència de grau 2 a l'escala de Douglas i de grau fins a 3 a l'escala de Beaufort. La qualitat és bona, igual que l'estat general de la platja.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Groga    | Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (amb una alçada d'un metre i mig). Corrents mitjanament fortes. Brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris. Presència de meduses o d'altres animals marins lesius. Equivalència de grau 3 a l'escala de Douglas i de grau 4 o 5 a l'escala de Beaufort. Altres situacions de risc moderat pels usuaris.                                                                             |
| Vermella | Onades que suposin un perill greu per a la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o més). Corrents fortes o molt fortes. Estat general de la mar molt agitat. Equivalència de 4 o més a l'escala de Douglas i a partir de 5 a l'escala de Beaufort. Contaminació de l'aigua i/o de la sorra.<br>Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per a la vida humana a la mar. Presència molt elevada d'animals marins lesius i/o perillosos. Altres situacions que suposin un greu risc per als usuaris. |

