PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'EQUIPAMENT CIENTÍFIC DIVERS DE LA MARCA LEICA MICROSISTEMAS S.L.U. DEL CENTRE CIENTIFICOTÈCNIC DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2026/104

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és la prestació de servei de manteniment preventiu i correctiu de l'equipament científic de la marca LEICA MICROSISTEMAS S.L.U. de les Unitats de Microscòpia Electrònica i Tècniques Afins i Anàlisi Cel·lular del Centre Cientificotècnic (CitecUB) de la Universitat de Barcelona.

La relació de l'equipament objecte del contracte és la següent:

Equips Criomicroscòpia Electrònica:

- Ultracut EM UC6 número de sèrie 525099
- Mòdul de crioultramicrotomia EM FC6 número de sèrie 525457
- Equip de criosubstitució EM AFS2 número de sèrie 598623
- Equip de criosubstitució EM AFS2 número de sèrie 528218
- Ultracut i mòdul de crioultramicrotomia EM UC7-FC7 número de sèrie 599073
- Equip de criofixació EM HPM100 número de sèrie 598606
- Piramidotom EM TRIM, número de sèrie 513398
- Màquina de ganivetes EM KMR2, número de sèrie 514026
- Evaporador de carboni EM ACE600, número de sèrie 598676

Tipus de contracte Leica:

Extended Care: Equip EM HPM100
Advance Care: Equips EM AFS2, EM AFS2, UC7_FC7
Standard Care: Equip EM UC6 i EM FC6, EM TRIM, EM KMR2, EM ACE600

Equips Microscòpia Electrònica TEM-SEM (Campus Clínic):

- Ultracut EM UC7 número de sèrie 588753, equip nº13067843
- Piramidotom EM TRIM, número de sèrie 610420
- Màquina de ganivetes EM KMR2, número de sèrie 512934

Tipus de contracte:

Premium Care: Equip ultracut EM UC7
Standard Care: EM TRIM, EM KMR2

Equips Microscòpia Òptica Avançada (Campus Clínic):

- Microscopi de fluorescència Leica Thunder, número de sèrie 661183
- Microscopi de fluorescència Leica DMI6000, número de sèrie 283803

Tipus de contracte:

Premium Care: Microscopi Leica Thunder

Advanced Care: Microscopi Leica DMI6000

Equips Microscòpia Òptica Avançada (Campus Diagonal):

- Microscopi confocal Leica SPE, número de sèrie 5200000157; RGB laser set SPE
- Microscopi de fluorescència Leica Thunder, número de sèrie 592337
- Criòstat CM3050S-MOT, número de sèrie 2591

Tipus de contracte:

Premium Plus Care: Confocal Leica SPE
Standard Care: Microscopi Leica Thunder
Bronze Service: Criòstat

1.1. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El contracte de manteniment INCLOU les cobertures i prestacions següents per als diferents equipaments:

Premium care:

- Una visita anual de manteniment preventiu.
- Intervencions correctives il·limitades.
- Substitució il·limitada de peces de recanvi.
- Reparacions in situ sense límit (desplaçament i mà d´obra inclosos). Inclou també peces de recanvi, components o mòduls necessaris per l'acció correctiva (exclosos els làsers, en el cas de microscòpia confocal).
- Visites programades i diagnòstic a distància "RemoteCare".
- Assistència tècnica telefònica garantida en 2 hores.
- Prioritat en programació de les reparacions in situ.
- Temps de resposta màxim de 24h.
- Actualitzacions de software i firmware quan estiguin disponibles (excloses les actualitzacions de hardware i Windows).
- Descomptes en millores i formació: assessorament sobre possibles actualitzacions de hardware durant les visites de manteniment, sessions ocasionals de suport operatiu incloses; amb un 10% de descompte en les actualitzacions i en els programes de formació especialitzada.
- Descomptes en millores de hardware (subjecte a disponibilitat).

Premium Plus care:

- Una visita anual de manteniment preventiu.
- Intervencions correctives il·limitades.
- Substitució il·limitada de peces de recanvi.
- Reparacions in situ sense límit (desplaçament i mà d´obra inclosos). Inclou també peces de recanvi, components o mòduls necessaris per l'acció correctiva (inclosos els làsers, en el cas de microscòpia confocal).
- Visites programades i diagnòstic a distància "RemoteCare".
- Assistència tècnica telefònica garantida en 2 hores.
- Prioritat en programació de les reparacions in situ.

- Temps de resposta màxim de 24h.
- Actualitzacions de software i firmware quan estiguin disponibles (excloses les actualitzacions de hardware i Windows).
- Descomptes en millores i formació: assessorament sobre possibles actualitzacions de hardware durant les visites de manteniment, sessions ocasionals de suport operatiu incloses; amb un 10% de descompte en les actualitzacions i en els programes de formació especialitzada.
- Descomptes en millores de hardware (subjecte a disponibilitat).

Advanced care/ Extended care:

- Una visita anual de manteniment preventiu (revisió i verificació del sistema segons les especificacions de fàbrica).
- Treballs correctius in situ il·limitats realitzats per tècnics de Leica.
- 10% de descompte en les peces de recanvi per a pressupostos de manteniment correctiu.
- Reparacions in situ sense límit.
- Priorització en la programació de reparacions in situ i atenció RemoteCare per models compatibles.
- Actualitzacions de software i firmware, quan estiguin disponibles.
- Suport telefònic de hardware i aplicacions garantit en 4 hores.
- Inclou despeses de desplaçament i ma d'obra (no inclou recanvis).
- Descomptes en formació: sessions ocasionals de suport operatiu incloses; programes de formació especialitzada amb un 10% de descompte.

Standard Care:

- Una visita anual de manteniment preventiu (inclou despeses de desplaçament i mà d´obra).
- Actualitzacions de software i firmware, quan estiguin disponibles.
- Assistència tècnica telefònica per hardware i aplicacions.
- Accés a RemoteCare per models compatibles.
- Prioritat en trucades de servei.
- Programació prioritària de reparacions in situ.
- Temps de resposta fins a 5 dies.
- 10% de descompte en les intervencions correctives.
- 10% de descompte en les peces de recanvi.
- Descomptes en formació : orientació sobre bones pràctiques d'ús i 10% de descompte en cursos Advanced Workflow, subjecte a disponibilitat.

1.2. EXECUCIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment serà efectuat per tècnics especialitzats, en horari laboral del CitecUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Com s'ha indicat a l'apartat 1.1 es realitzarà una visita de manteniment preventiu dins del termini d'un any comptador des de la data d'entrada en vigor del contracte. El calendari de visita serà acordat entre les dues parts.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en els laboratoris de Microscòpia Óptica Avançada (Campus Diagonal - Biologia), Microscòpia Òptica Avançada (Campus Clínic), Microscòpia Electrònica TEM-

SEM (Campus Clínic) i Criomicroscòpia electrònica (Campus Diagonal - PCB) del Centre Cientificotècnic de la Universitat de Barcelona segons el descrit més amunt.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

A Barcelona,

Eva Prats Miralles
Cap Unitat Microscòpia Electrònica i Tècniques Afins CitecUB
Responsable del contracte