

2026

Plec de condicions

Actualització de

llicències de programari

d'infraestructures TIC

Elaborat per	Secció d'Infraestructures. Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions.		
Data de creació	20/08/2026		
Control de versions	Data	20/08/2026	Versió núm. v.1

CSV (Codi de verificació Segura)	IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Data i hora	30/09/2026 14:41:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Pàgina	1/6



1	OBJECTE.....	2
2	MOTIVACIÓ.....	3
3	CALENDARI D'IMPLANTACIÓ.....	3
4	REQUERIMENTS TÈCNICS.....	4
5	ABAST I IMPORT MÀXIM DEL CONTRACTE.....	5

CSV (Codi de verificació Segura)	IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Data i hora	30/09/2026 14:41:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Pàgina	2/6



1 Objecte

És objecte d'aquesta contractació disposar de les actualitzacions del programari relacionat en el present plec, sempre vigents, per disposar sempre de les darreres versions, actualitzacions de seguretat i suport oficial del fabricant.

2 Motivació

L'Ajuntament de Mataró disposa d'una sèrie d'infraestructures TIC que serveixen de base a totes les aplicacions de gestió municipal i a la informàtica corporativa en general, com sistemes de virtualització de servidors, sistemes de còpies de seguretat, bases de dades corporatives, eines de col·laboració, eines d'administració de sistemes, etc. Tots aquests sistemes TIC disposen de programari que cal tenir al dia i actualitzat per motius de seguretat i funcionalitat dels mateixos. Normatives com l'esquema nacional de seguretat (ENS) obliguen a disposar de totes les infraestructures tant de maquinari com de programari actualitzades i amb les darreres versions recomanades de cada fabricant.

3 Calendari d'implantació

L'adjudicatari haurà d'acreditar la renovació dels programaris abans de l'inici efectiu del servei. El vistiplau tècnic municipal només es donarà un cop els serveis tècnics hagin verificat que aquesta renovació consta correctament activada i reflectida en els panells de control dels diferents programaris.

No s'admetrà la facturació del contracte fins que aquesta acreditació hagi estat validada pels serveis tècnics municipals. Tot el programari ha de tenir les actualitzacions vigents com a mínim fins el 31/12/2027.

4 Requeriments tècnics

L'abast del servei a prestar per part de l'empresa adjudicatària comprèn:

- Garantir el suport tècnic oficial del fabricant sobre incidències relacionades amb el programari descrit a continuació.
- Garantir el dret a actualitzacions i canvis de versió de tots els productes relacionats amb el suport vigent de cada fabricant.
- Per a cada producte caldrà enviar els comprovants oficials dels fabricants amb la renovació dels productes durant la vigència del contracte. El suport de cada producte ha de figurar actiu al perfil de l'Ajuntament a la web oficial de cada fabricant, sempre que el fabricant disposi amb aquest servei, o en cas contrari s'haurà d'acreditar les renovacions amb la documentació oficial de cada fabricant.
- Per aquells productes que ho necessitin l'adjudicatari enviarà els codis de llicència necessaris per l'activació dels mateixos o els fitxers de llicència que siguin necessaris per aquesta finalitat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Data i hora	30/09/2026 14:41:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Pàgina	3/6



- El suport de tots els productes relacionats ha d'estar sempre vigent durant la durada del contracte, garantint l'accés a les actualitzacions, canvis de versió, suport tècnic etc.
- La no renovació d'algun dels productes, la renovació parcial d'algun d'ells, el no acreditar la renovació dels mateixos, o el no poder accedir a les noves versions o actualitzacions suposarà la resolució en relació amb el lot contractat.
- Si algun producte, degut a la data inicial d'adquisició i a la política interna de renovació del fabricant, és impossible encaixar la finalització de la renovació al 31/12/2027, podrà constar renovat més enllà d'aquesta data, però mai podrà caducar el suport abans del 31/12/2027.
- Els diferents productes, atesa la seva data d'adquisició, disposen d'una data diferent de vigència actual del suport, l'adjudicatari caldrà que gestioni amb els diferents fabricants la renovació des de la data de fi de suport fins, com a mínim, el 31/12/2027.
- Es tracta d'una licitació per lots i es poden presentar oferta a un o més lots de forma independent.

4.1 LOT 1. ORACLE STANDARD EDITION I ORACLE ENTERPRISE LINUX

Referència del fabricant	Descripció
CSI: 21235641	Oracle Database Standard Edition Software Update License & Support
Referència del fabricant	Descripció
CSI: 97764781	Oracle Enterprise Linux Support per 3 servidors

4.2 LOT 2. ADOBE CREATIVE CLOUD

Referència del fabricant	Descripció
VIP: 08662B4D800BF6749F9A	Adobe Creative Cloud. Totes les aplicacions per 1 usuari

4.3 LOT 3. LANSWEEPER

Referència del fabricant	Descripció
No disponible	Lansweeper PRO 6000 Assets

4.4 LOT 4. MANAGEENGINE AD360 I SERVICEDESK

Referència del fabricant	Descripció
No disponible	AD360 AD MANAGEMENT + AD AUDITING + AD AUDITING ADDONS EMC FILE SERVER

CSV (Codi de verificació Segura)	IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Data i hora	30/09/2026 14:41:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Pàgina	4/6



No disponible	ServiceDesk Plus Multi Language Standard 25 Technicians
---------------	---

4.5 LOT 5. ONLYOFFICE

Referència del fabricant	Descripció
No disponible	ONLYOFFICE WORKSPACE ENTERPRISE EDITION per 200 usuaris

5 Abast del contracte

La durada del contracte serà de l'endemà de la formalització del contracte o a partir de l'01/01/2027 fins al 31 de desembre del 2027, sense possibilitat de pròrroga ni ampliació.

L'actualització i el suport de tots els productes ha d'estar vigent mínim fins al 31 de desembre de 2027.

6 Protecció de dades de caràcter personal

En cas que, durant l'execució del present contracte, el contractista tingui accés a dades de caràcter personal de les quals l'Ajuntament de Mataró sigui responsable del tractament, resultarà aplicable la present clàusula.

A aquests efectes, el contractista tindrà la consideració d'encarregat de tractament en els termes de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDPGDD).

El contractista queda obligat a:

- a) Tractar les dades personals únicament seguint les instruccions documentades de l'Ajuntament de Mataró, i no destinar-les a cap finalitat diferent de la prevista en el present contracte.
- b) Garantir que les persones autoritzades per tractar les dades personals s'han compromès a respectar la confidencialitat o estan subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.
- c) Adoptar totes les mesures de seguretat tècniques i organitzatives apropiades, de conformitat amb l'article 32 del RGPD, per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.
- d) No recórrer a cap altre encarregat del tractament sense l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Mataró. En cas que es recorri a un sub-encàrrec, s'imposaran al sub-encarregat les mateixes obligacions de protecció de dades que les establertes en aquest contracte.
- e) Assistir l'Ajuntament de Mataró, tenint en compte la naturalesa del tractament i mitjançant mesures tècniques i organitzatives adequades, en el compliment de l'obligació de respondre a les sol·licituds d'exercici dels drets dels interessats establerts al capítol III del RGPD.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Data i hora	30/09/2026 14:41:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Pàgina	5/6



f) Posar a disposició de l'Ajuntament de Mataró tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el present apartat, i permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses les inspeccions, per part de l'Ajuntament o d'un altre auditor autoritzat per aquest.

g) Un cop finalitzada la prestació objecte del contracte, suprimir o retornar a l'Ajuntament de Mataró totes les dades personals, i suprimir les còpies existents, llevat que la conservació de les dades sigui exigida pel dret de la Unió Europea o dels estats membres.

h) Notificar a l'Ajuntament de Mataró, sense dilació indeguda i en qualsevol cas en un termini màxim de 72 hores, qualsevol violació de seguretat de les dades personals de la qual tingui coneixement, de conformitat amb l'article 33 del RGPD.

L'incompliment de les obligacions previstes en aquest apartat per part del contractista el farà responsable directe de les infraccions en què hagi incorregut, de conformitat amb l'article 83 del RGPD i els articles 70 i següents de la LOPDGDD.

Mataró, en la data de la signatura electrònica.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Data i hora	30/09/2026 14:41:22
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)		
Signat per	FERNANDO JAVIER MORENO VERA		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV77UPK4BRNDZ3GOWTXNOJBPCY	Pàgina	6/6

