

DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 1 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE CONTRACTE DE SERVEIS DE POSADA A DISPOSICIÓ D'UN PROGRAMARI DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS I DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT EN MODALITAT SaaS. EXPEDIENT. NÚM. 2026/2519

1. DADES IDENTIFICADORES DEL CONTRACTE.

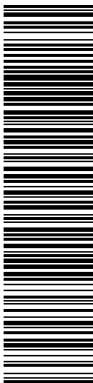
- **Expedient:** 2026/2519
- **Contracte:** Administratiu de serveis
- **Tipus:** Mixt
- **Procediment:** Obert
- **Tramitació:** Ordinària
- **Àrea:** Serveis Generals
- **Òrgan de contractació:** Consorci Besòs Tordera
- **Valor estimat del contracte:** 244.145,00 €
- **Termini d'execució:** 2 anys
- **Possibilitat de pròrroga:** Sí, fins a un màxim de 2 anys addicionals en format 1 +1

2. INTRODUCCIÓ.

De conformitat amb el que preveuen els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el present document té per objecte motivar i justificar la necessitat, la idoneïtat de l'objecte, el procediment d'adjudicació i les condicions que regeixen la contractació del servei de posada a disposició d'un programari de gestió d'expedients en modalitat SaaS i el seu manteniment i suport, corresponent a l'expedient denominat «CONTRACTE DE SERVEIS DE POSADA A DISPOSICIÓ D'UN PROGRAMARI DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS I DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT EN MODALITAT SaaS».

3. ANTECEDENTS.

L'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, va establir l'obligatorietat de relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques per a determinats subjectes i va consolidar l'administració electrònica com a eix fonamental de l'actuació pública. Aquest marc normatiu exigeix a les corporacions locals disposar de sistemes d'informació que



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 2 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



garanteixin la tramitació electrònica integral, la interoperabilitat i la seguretat de les dades.

En aquest context, la corporació va iniciar la transició cap a un model d'administració electrònica amb la implantació de solucions per al registre electrònic i la gestió d'expedients. No obstant això, l'evolució de les necessitats organitzatives i tecnològiques ha posat de manifest la insuficiència de les solucions vigents. Actualment, l'eina contractada en el seu moment i que s'utilitza a dia d'avui per la gestió d'expedients administratius electrònics necessita millores substancials i s'ha vist que en molts aspectes no dona resposta a les necessitats reals de l'organització. A més, la corporació tampoc disposa d'un sistema de gestió documental que permeti tenir controlada la documentació des de la creació fins a la destrucció o la conservació permanent dels documents.

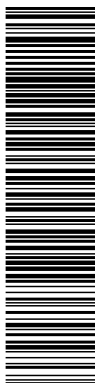
Per tots aquests motius es considera necessària l'adquisició d'una nova plataforma integrada i integral de gestió i tramitació electrònica que doni resposta a les necessitats detectades i no cobertes amb l'actual eina, i que compleixi a les exigències introduïdes per les lleis 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Aquesta solució s'ha de prestar en modalitat de programari com a servei (SaaS) i ha d'incloure l'allotjament al núvol, el manteniment continu i el suport tècnic, abastant funcionalitats clau com la seva electrònica, el registre d'entrades i sortides, la carpeta ciutadana i la gestió d'òrgans col·legiats.

4. CONFLICTE D'INTERESSOS, FRAU I CORRUPCIÓ.

És d'aplicació el Pla de Mesures Antifrau aprovat per la Junta General del Consorci Besòs Tordera, com a òrgan competent de la corporació, el qual estableix el marc d'actuació i els procediments específics per prevenir, detectar i abordar el risc de frau, corrupció i conflictes d'interessos en la gestió contractual.

En compliment estricte de l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), i de conformitat amb les previsions de l'esmentat Pla, és preceptiva la subscripció de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI). Aquesta declaració l'han de signar totes les persones que intervinguin directament o indirectament en el procediment de licitació i adjudicació del contracte, incloent-hi els membres de l'òrgan de contractació, el personal de la unitat promotora i tramitadora de l'expedient, així com els integrants de la mesa de contractació.

Qualsevol persona subjecta a aquesta obligació en qui concorri una circumstància que pugui comprometre la seva imparcialitat té el deure de comunicar-ho immediatament a l'òrgan competent i d'abstenir-se de participar en el procediment, d'acord amb les causes i el règim previstos als articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 3 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



5. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte és Contracte de serveis per a la posada a disposició i l'ús d'una plataforma de gestió d'expedients administratius en modalitat de programari com a servei (SaaS), incloent-hi l'allotjament al núvol, el manteniment continu, l'actualització tecnològica i el suport tècnic integral per al Consorci Besòs Tordera. L'abast funcional comprèn el registre electrònic unificat d'entrades i sortides integrat amb MUX3, la tramitació i gestió d'expedients electrònics d'acord amb les Lleis 39/2015 i 40/2015, la seu electrònica, la gestió d'òrgans col·legiats i carpeta de membres consorciats, la carpeta ciutadana, la gestió documental i arxiu electrònic compatible amb iArxiu de l'AOC, el portasignatures extern, així com la integració amb les eines d'administració digital, la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i el portal de transparència..

L'abast de la prestació comprèn el subministrament com a servei (SaaS), la implantació, la parametrització, la migració, l'allotjament segur i el manteniment d'una solució corporativa integral d'administració electrònica adaptada a les necessitats funcionals del Consorci Besòs Tordera i a les exigències de les lleis 39/2015 i 40/2015. El servei s'estructura a l'entorn dels següents blocs funcionals i requeriments tècnics que consten en el Plec de Prescripcions Tècniques.

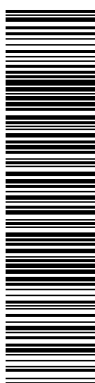
La classificació del contracte i la codificació per a la seva contractació és la següent:

- **Categoria del contracte:** mixt.
- **Codi CPV principal:** 72268000-1 (Serveis de subministrament de programari).
- **Codis CPV complementaris de l'expedient**
 - 72261000-2: Serveis de suport de programari.
 - 72611000-6: Serveis d'assistència tècnica informàtica.
 - 72267000-4: Serveis de manteniment de programari.

6. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR.

D'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es justifica la necessitat de la present contractació per l'obligació de disposar d'una plataforma integral d'administració electrònica. Aquesta eina és imprescindible per donar compliment a les exigències normatives vigents, garantint una tramitació electrònica eficient, segura i ininterrompuda mitjançant una solució en modalitat de programari com a servei (SaaS).

En compliment de l'article 116.4.f) de la LCSP, es fa constar la insuficiència de mitjans propis materials i humans per assumir aquesta prestació. L'òrgan de contractació no disposa de personal suficient amb els coneixements tècnics necessaris per a la creació d'un programa informàtic de gestió d'expedients administratius i gestor documental. A més a més, no hi ha prou personal amb coneixements tècnic-administratiu dins del Consorci Besòs Tordera per portar a terme la implantació ni el posterior suport per desenvolupar tot l'abast de la present licitació. La corporació



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 4 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



tampoc compta amb la infraestructura de servidors al núvol pròpia requerida per hostatjar una plataforma d'aquesta complexitat amb les garanties d'alta disponibilitat exigides, fent imperativa l'externalització del servei.

Malgrat recórrer a la contractació externa, la corporació mantindrà íntegrament les facultats de direcció, supervisió i control sobre l'execució del contracte. Aquestes funcions seran exercides a través de l'Àrea de Sistemes d'Informació, que s'encarregarà de vetllar pel compliment estricte dels Acords de Nivell de Servei (SLA), supervisar les tasques d'implantació i la correcta migració de les dades, validar les actualitzacions tecnològiques i normatives, i coordinar la resolució d'incidències amb l'empresa adjudicatària per assegurar la qualitat contínua de la prestació.

7. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

El contracte relatiu a l'expedient 2026/2519 per a la prestació dels serveis de CONTRACTE DE SERVEIS DE POSADA A DISPOSICIÓ D'UN PROGRAMARI DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS I DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT EN MODALITAT SaaS constitueix una unitat funcional inseparable. Per tant, s'ha determinat que no és procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, no es considera viable la divisió en lots atès

b) El fet que, la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultés la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

En aquest sentit, la realització independent de les diverses prestacions (registre, seu electrònica, gestor d'expedients, carpeta ciutadana i arxiu digital) provocaria una greu dificultat tècnica de coordinació i integració. Aquesta divisió impossibilitaria garantir la integritat de les dades, la traçabilitat dels procediments i la seguretat global del sistema en el marc de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), requerint una solució única i un sol responsable tècnic. Així mateix, des que s'inicia fins a la seva finalització i arxiu d'una manera transparent i eficaç.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.

De conformitat amb el que estableixen els articles 29, 100, 101 i 102 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el contracte té una durada inicial de dos (2) anys, prorrogable per un període màxim de dos (2) anys addicionals, fins a assolir un màxim total de quatre (4) anys d'acord amb l'article 29 de la LCSP. El pressupost base de licitació es determina per al període inicial de vigència de dos (2) anys calculat d'acord amb els preus de mercat.





El pressupost base de licitació per al període inicial de 2 anys i el seu corresponent desglossament anual és el següent:

Concepte	Import anual (€)	Import total 2 anys (€)
Pressupost base (IVA exclòs)	61.036,25 €	122.072,50 €
IVA (21%)	12.817,61 €	25.635,23 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	73.853,86 €	295.415,45 €

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte (VEC) comprèn l'import total pagador sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, tenint en compte tant el període d'execució inicial de 2 anys com les pròrroques previstes de 2 anys addicionals, sense que es prevegin modificacions contractuals:

Anualitat	Import net (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import brut (IVA inclòs)
Any 2027	61.036,25 €	12.817,61 €	73.853,86 €
Any 2028	61.036,25 €	12.817,61 €	73.853,86 €
Total contracte inicial	122.072,50 €	25.635,23 €	147.707,73 €
1a Pròrroga (Any 2029 - 1 any)	61.036,25 €	12.817,61 €	73.853,86 €
2a Pròrroga (Any 2030 - 1 any)	61.036,25 €	12.817,61 €	73.853,86 €
Subtotal pròrroques (1 + 1 anys)	122.072,50 €	25.635,23 €	147.707,73 €
Total màxim	244.145,00 €	51.270,45 €	295.415,45 €

9. REVISIÓ DE PREUS

En el present contracte no procedeix la revisió de preus.

D'acord amb l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, la revisió periòdica i predeterminada de preus només es pot aplicar en uns supòsits estrictament taxats: contractes d'obres, contractes de subministrament de fabricació d'armament i equipament de les administracions públiques, contractes de

<div>DOCUMENT</div> <div>MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa</div>	<div>IDENTIFICADORS</div>
<div>ALTRES DADES</div> <div>Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 6 de 15</div>	<div><div>SIGNATURES</div><div>El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45</div></div> <div><div>ESTAT</div><div>SIGNAT 26/10/2026 11:45</div></div>



subministrament d'energia, i en aquells contractes en què el període de recuperació de la inversió sigui igual o superior a cinc anys.

Atès que l'objecte d'aquest expedient és un contracte mixt i no concorre cap dels supòsits excepcionals legalment establerts que n'habiliten l'aplicació, no s'estableix cap fórmula ni mecanisme de revisió de preus per a aquesta licitació.

10. CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTISTA.

No aplica

11. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES.

De conformitat amb els articles 87 i 90 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), les empreses licitadores hauran d'acreditar la seva solvència mitjançant els mitjans i requisits establerts en els apartats següents. Aquesta exigència té per objecte garantir que els licitadors disposen de la capacitat financera i de l'experiència tècnica o professional necessàries per executar amb plenes garanties el servei de posada a disposició del programari en modalitat SaaS objecte del present contracte.

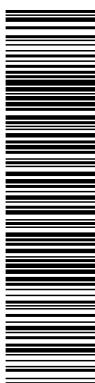
SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

La solvència econòmica financera haurà d'acreditar-se, d'acord amb l'article 87.1.a) de la LCSP i el 67.5.b.1 del RGLCAP, mitjançant declaració sobre el volum global de negoci en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte dels darrers tres (3) anys.

L'import mínim anual de la xifra de negoci de l'any de major volum global de negoci dintre dels tres anteriors no podrà ser inferior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte, import que justifica la solvència econòmica per fer front al present contracte, és a dir **366.217,50 €** (tres-cents seixanta-sis mil dos-cents disset euros amb cinquanta cèntims).

Acreditació: S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i depositats al Registre Mercantil o altre registre oficial, que acreditin volum de negoci superior a la xifra en números abans esmentada.

Així mateix, de conformitat amb l'article 87.1.b) de la LCSP, s'exigeix la disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import mínim de 150.000,00 €. L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant certificat expedat per l'entitat asseguradora en el qual constin els imports i les cobertures de la pòlissa, acompanyat del compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació durant tota l'execució del contracte.



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 7 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb el que preveu l'article 90 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), les empreses licitadores han d'acreditar la seva solvència tècnica o professional mitjançant el compliment dels requisits següents:

1. Experiència en serveis de naturalesa similar (art. 90.1.a LCSP)

Relació dels principals serveis efectuals de naturalesa similar als que són objecte d'aquesta contractació (serveis de gestió electrònica d'expedients i administració digital en modalitat SaaS) en un mínim de tres (3) administracions públiques o entitats del sector públic local (ajuntaments, consorcis, consells comarcals o diputacions provincials) en el decurs dels darrers tres (3) anys per un import del 70% de l'annualitat mitja del contracte, essent aquest de 170.901,50 € (cent setanta mil nou-cents un euros amb cinquanta cèntims)

Acreditació: Mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent de l'administració o entitat pública destinatària, en els quals consti l'objecte del servei, l'abast funcional, les dates d'execució i el compliment correcte i satisfactori de la prestació.

2. Titularitat de la solució i seguretat de la informació

Per tal d'assegurar l'estabilitat tècnica, la continuïtat del servei SaaS, la independència funcional i la custòdia íntegra de la informació pública, s'estableixen les exigències següents:

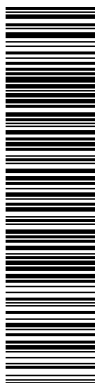
- **Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS):** La licitadora ha de disposar preceptivament del certificat vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA, emès per una entitat certificadora acreditada per l'ENAC i publicat oficialment al portal del CCN-CERT del Centre Criptològic Nacional.

Acreditació: Aportació de la declaració o documentació fefaent acreditativa de la titularitat exclusiva o drets d'explotació del programari, i còpia del certificat vigent de conformitat amb l'ENS en categoria ALTA acompanyat de l'enllaç de verificació al registre públic del CCN-CERT.

3. Adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte (art. 76.2 LCSP)

De conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores han d'assumir el compromís vinculant d'adscriure a l'execució del contracte un equip humà qualificat integrat, com a mínim, pels perfils següents:

- **Un/a Cap de Projecte:** Professional responsable de la direcció, planificació i coordinació global dels treballs, que actuarà com a interlocutor directe de l'adjudicatària davant el Consorci Besòs Tordera al llarg de totes les fases d'implantació i manteniment.





- **Equip de tècnics especialistes:** Personal tècnic encarregat de desenvolupar directament les tasques d'implantació, parametrització, integracions tècniques amb plataformes externes (Consorci AOC, Plataforma de Serveis de Contractació Pública, portal de transparència), migració de dades i prestació continuada del servei de suport i resolució d'incidències.

Acreditació: Inicialment, mitjançant declaració responsable d'adscripció de mitjans incorporada en el Sobre A (o en el DEUC). La licitadora que presenti la millor oferta i sigui requerida abans de l'adjudicació haurà d'acreditar la disponibilitat efectiva de l'equip mitjançant la presentació dels currículums i de les titulacions acadèmiques o certificacions professionals corresponents.

12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu (article 145 i 146 de la LCSP), incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica.

Els sistemes emprats per a la puntuació de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

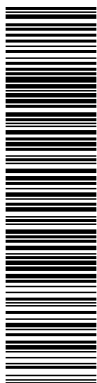
CRITERI	PUNTS
CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	
	Fins a 47 punts
MEMÒRIA TÈCNICA DEL PROJECTE	Fins a 35 punts
PLA D'EXECUCIÓ	Fins a 12 punts
CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	
OFERTA ECONÒMICA	Fins a 42 punts
RED NACIONAL SOC	Fins a 3 punts
CERTIFICATS D'EMPLEAT PÚBLIC	Fins a 4 punts
CERTIFICATS DE SEGELL D'ÒRGAN	Fins a 4 punts
TOTAL PUNTUACIÓ	100 punts

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició reacció qualitat-preu seran, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

CRITERIS PONDERABLES A TRAVÉS DE JUDICIS DE VALOR: 47 punts

La puntuació s'assignarà segons aquests criteris:

- **Nivell de detall i qualitat EXCELLENT:** Es tracta del criteri en profunditat i de forma detallada, idoni, clar, consistent i coherent. De lectura fàcil i ordenada, aportant millores de valor afegit. S'atorga el 100% de la puntuació màxima.



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 9 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



- Nivell de detall i qualitat ACCEPTABLE: Es tracta el criteri de forma correcta, de la lectura del qual s'espera una aplicació i qualitat suficients per cobrir el servei. S'atorga el 50% de la puntuació màxima.
- Nivell de detall i qualitat INSUFICIENT: A l'oferta es menciona el criteri de valoració però no es tracta amb la profunditat necessària. Manca de claredat, idoneïtat, consistència i coherència. S'atorga el 25% de la puntuació màxima.
- Punt no presentat: No s'inclou cap referència al criteri de valoració. S'atorga el 0% de la puntuació màxima.

MEMÒRIA TÈCNICA DEL PROJECTE (35 PUNTS)

És d'obligada presentació una memòria tècnica de projecte a valorar mitjançant criteris sotmesos a judici de valor. Ha de contenir una descripció detallada del projecte i la descripció funcional i tècnica detallada de cadascuna de les eines i aplicacions aportades. Ha d'explicar com la solució dona resposta als requeriments tècnics, funcionals i jurídics descrits en el PPT. El licitador que no la presenti quedarà exclòs automàticament.

Es valorarà el seu contingut en base als següents subcriteris:

- Idoneïtat i completitud funcional, satisfacció de requisits i necessitats en funció del grau de compliment i satisfacció requeriments tècnics, funcionals i jurídics descrits en el PPT. (9,5 punts).
- Senzillesa, i facilitat d'ús, adaptabilitat i satisfacció per als usuaris finals. - (8,5 punts).
- Rendiment, eficiència, optimització de recursos, escalabilitat, modularitat, mantenibilitat i facilitat de modificació, actualització i integració, analitzabilitat i transferibilitat. - (8,5 punts).
- Seguretat de la informació. Protecció de dades, integritat del sistema, confidencialitat i disponibilitat de la informació. - (8,5 punts).

PLA D'EXECUCIÓ (12 PUNTS)

De presentació igualment obligatòria. Continirà la descripció completa i detallada de com es desenvoluparan els diferents treballs detallant les fases, les tasques, el calendari i els recursos per cadascuna d'elles. Haurà d'incloure necessàriament.:

- Pla d'implantació, proves funcionals i d'acceptació d'usuaris i posada en marxa. - (3 punts).
- Pla de migració de dades i pla de devolució defineixi la migració i el posterior retorn o destrucció de dades a la finalització del contracte, i que permeti

DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 10 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



assegurar la continuïtat del servei, la integritat de les dades i el compliment normatiu amb fases clares per a la transició, migració i verificació de la devolució, evitant pèrdues i garantint en tot moment la protecció de dades i la seguretat de la informació. - (3 punts).

- Pla de formació i capacitació continuada: Planificació i proposta d'organització de la formació. Sessions formatives generals i específiques per entorns d'usuaris concrets, adaptació al rol dels empleats i documentació.(manuals d'ús i guies d'accés intranet). serveis de consultoria, formació i suport previstos per garantir l'ús correcte dels sistemes contractats. - (3 punts).
- Pla de manteniment, suport, acompanyament i assistència personalitzada post-implantació per a resolució de problemes, dubtes, incidències en la utilització així com per l'optimització del funcionament mitjançant l'ús. - (3 punts).

Per a la valoració, tant de de la solució tècnica com del pla d'execució, es podrà sol·licitar al licitador una demostració pràctica del producte en entorn de preproducció en una sessió de durada màxima de 2 hores que ha de permetre als tècnics de CBT confirmar la veracitat de la proposta i aclarir dubtes que no hagin quedat resolts en la documentació presentada. Si un cop efectuada l'esmentada demostració pràctica s'observa que la plataforma proposada no compleix amb les prescripcions tècniques detallades als plecs, el licitador serà exclòs del present procediment.

El no assoliment del 50% de puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor seran causa d'exclusió i per tant, de no poder seguir en el procediment de licitació

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

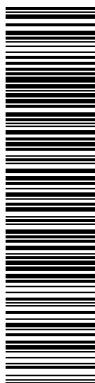
Oferta econòmica	Fins a 42 punts
RED NACIONAL SOC	Fins a 3 punts
Certificats d'empleat públic	Fins a 4 punts
Certificats de segell d'òrgan	Fins a 4 punts

1. Oferta econòmica (fins a 42 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació (42 punts) a la proposició que presenti el preu més baix (baixa més elevada) i zero punts a l'oferta que coincideixi amb el pressupost base de licitació sense aplicar cap rebaixa. La resta de proposicions es valoraran de forma directament proporcional mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = 42 \times \frac{\text{IL} - \text{Ov}}{\text{IL} - \text{Om}}$$

On:



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 11 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



- **IL:** Import de licitació sense IVA (pressupost base de licitació exclòs l'IVA).
- **Ov:** Oferta econòmica objecte de valoració sense IVA.
- **Om:** Import de l'oferta econòmica més baixa admesa sense IVA.

La baixa màxima es determinarà a partir de les ofertes vàlidament admeses a la licitació, sense computar aquelles ofertes que hagin estat excloses ni les que siguin declarades incursos en presumpció d'anormalitat que no hagin estat justificades satisfactòriament. Les ofertes que superin el pressupost base de licitació seran excloses automàticament.

2. Red Nacional SOC (3 punts)

Es valorarà que el licitador formi part de la Red Nacional de SOC que impulsa el Centre Criptològic Nacional.

3. Certificats d'empleat públic (4 punts)

Es valorarà que l'adjudicatari subministri dins el preu ofert tots els certificats d'empleat públic i d'empleat públic amb pseudònim que necessiti aquesta Administració per poder operar amb la plataforma.

4. Certificats de segell d'òrgan (4 punts)

Es valorarà que l'adjudicatari subministri dins el preu ofert tots els certificats de segell d'òrgan que necessiti aquesta Administració per operar amb la plataforma.

13. GARANTIES

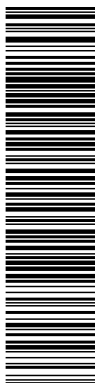
• Garantia provisional (art. 106 LCSP):

No s'exigeix garantia provisional a les empreses licitadores per concórrer a la present licitació, de conformitat amb el que estableix l'article 106 de la LCSP, atès que no concorren circumstàncies excepcionals que en justifiquin l'exigència i amb la finalitat de fomentar la màxima concurrència.

• Garantia definitiva (art. 107.1 LCSP):

S'exigeix a la licitadora proposada com a adjudicatària la constitució d'una garantia definitiva equivalent al 5% de l'import d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA, d'acord amb l'article 107.1 de la LCSP.

Formes de prestació de la garantia: La garantia es podrà prestar en qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 de la LCSP (en efectiu o en valors de deute públic, mitjançant aval prestat per entitat de crèdit o societat de garantia recíproca, o mitjançant contracte d'assegurança de caució celebrat amb entitat asseguradora autoritzada).



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 12 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



Termini de garantia del contracte: S'estableix un termini de garantia d'1 any a comptar des de la recepció o conformitat formal dels treballs i serveis prestats, d'acord amb el que disposen els articles 110 i 210 de la LCSP.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials d'execució són les previstes a la LCSP.

De conformitat amb l'article 202.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i d'acord amb el que disposa l'apartat 24 del quadre de característiques del contracte, s'estableixen les següents condicions especials d'execució d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària:

- **Clàusula de perspectiva de gènere:** L'empresa contractista, en l'elaboració i prestació dels serveis objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar qualsevol element de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge en totes les comunicacions, interfícies i documentació associada a la plataforma. Aquesta condició és idònia i es troba estretament vinculada a l'objecte contractual per la naturalesa pública de la seu electrònica, els formularis de tramitació i els mòduls d'atenció a la ciutadania.
- **Clàusula de protecció de dades de caràcter personal:** Atès que l'execució de les prestacions comporta el tractament de dades personals per compte del Consorci Besòs Tordera com a responsable del tractament, el contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, complint estrictament el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD). De conformitat amb el que disposa l'article 202.1 en relació amb l'article 211.1.f) de la LCSP, aquesta condició té la qualificació expressa d'obligació contractual essencial. El seu incompliment facultarà l'òrgan de contractació per acordar la resolució del contracte o, si escau, la imposició de penalitats per compliment defectuós de fins al 10% del preu del contracte.
- **Esquema Nacional de Seguretat (ENS):** Obligació de disposar i mantenir vigent la Certificació ENS de nivell ALT del Centre Criptològic Nacional (RD 311/2022).
- **Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI):** Acompliment dels principis i criteris de l'ENI (RD 4/2012), acreditat mitjançant informe favorable d'auditoria.
- **Compliment de les obligacions salarials.**

15. OBLIGACIONS ESSENCIALS

a) Custodiar les dades de la migració i executar la migració d'acord amb les especificacions tècniques i el cronograma que estableix el PPTP.

DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 13 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



b) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

c) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra b) anterior.

d) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.

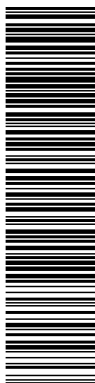
e) Subministrar una solució informàtica que permeti la gestió administrativa integral, digital i electrònica de tots els processos institucionals i els seus serveis associats de consultoria a CBT, amb les especificacions tècniques i Integracions que exigeix el Plec de Prescripcions tècniques.

16. PENALITATS

Les penalitats aplicables seran les previstes a la LCSP.

D'acord amb el que preveu l'apartat 30 del quadre de característiques del contracte i la legislació vigent en matèria de contractació pública, s'estableix el següent règim de penalitats aplicable a l'execució del servei:

- **Penalitats per demora en els terminis d'execució:** En cas d'incompliment culpable per part de l'empresa contractista del termini total d'execució o dels terminis parcials establerts en el pla de treball o en el plec tècnic (especialment pel que fa a la parametrització, integracions o posada en marxa), l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries legalment previstes .
- **Penalitats per compliment defectuós de les prestacions:** D'acord amb l'article 192 de la LCSP, quan la contractista, per causes imputables a la mateixa, executi de forma defectuosa les prestacions compromeses —inclosos els incompliments o demores reiterades respecte dels Acords de Nivell de Servei (SLA) i els temps màxims de resposta o de resolució d'incidències tècniques fixats al plec tècnic—, l'òrgan de contractació podrà imposar una penalitat de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs .
- **Penalitats per incompliment de les condicions especials d'execució:** La inobservança de les condicions especials d'execució de tipus social, lingüístic o de perspectiva de gènere establertes als plecs donarà lloc a la imposició d'una penalitat de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs . Aquesta penalització s'aplicarà sens perjudici de la facultat de resoldre el contracte quan



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 14 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



l'incompliment afecti obligacions qualificades expressament com a essencials, particularment les derivades de la protecció de dades personals.

- **Penalitats per incompliment dels compromisos vinculats als criteris d'adjudicació:** Si la contractista incompleix els compromisos oferts que hagin estat objecte de valoració en els criteris d'adjudicació (com ara la reducció del temps de resolució de consultes a 48 hores, la reducció del termini de parametritzacions a 1 mes, la formació addicional per a nous usuaris o el lliurament de certificats d'empleat públic amb pseudònim), es podrà imposar una penalitat de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs .

Procediment i efectivitat de les penalitats: Les penalitats s'imposaran mitjançant acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte i amb audiència prèvia de l'empresa contractista per un termini no inferior a deu dies hàbils. L'acord d'imposició serà executiu immediatament , fent-se efectiu mitjançant deducció de les quantitats meritades en les factures mensuals a abonar o, en el seu defecte, sobre la garantia definitiva dipositada, de conformitat amb l'article 194 de la LCSP.

17. FINANÇAMENT

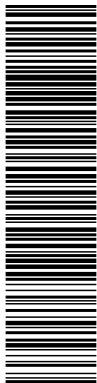
El present contracte es finança íntegrament (100%) mitjançant fons ordinaris propis del Consorci Besòs Tordera, sense que concorri cap mena de cofinançament extern ni fons procedents d'altres administracions públiques o de la Unió Europea.

La despesa derivada de l'execució de les prestacions s'imputarà a l'aplicació pressupostària 011 920 22002 LLICÈNCIES INFORMÀTIQUES SERVEIS INTERNS

La distribució del pressupost base de licitació per anualitats per al període inicial d'execució de dos (2) anys, establert a raó de 61.036,25 € anuals (IVA exclòs), es desglossa de la manera següent:

Concepte	Import anual (€)	Import total 2 anys (€)
Pressupost base (IVA exclòs)	61.036,25 €	122.072,50 €
IVA (21%)	12.817,61 €	25.635,23 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	73.853,86 €	295.415,45 €

Pel que fa a la previsió de les pròrrogues, en cas d'acordar-se les pròrrogues contractuals previstes (fins a un màxim de dos anys addicionals 1+1), la despesa estimada serà de 61.036,25 € anuals (sense IVA) i de 73.853,86 € anuals (amb IVA), quedant condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis futurs corresponents.



DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA: 2026-2519 Memòria justificativa	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: GM3FD-P1TQ3-XL2JU Data d'emissió: 26 de Octubre de 2026 a les 12:34:21 Pàgina 15 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de Serveis Generals de Consorci Besòs Tordera. Signat 26/10/2026 11:45
	ESTAT SIGNAT 26/10/2026 11:45



18. CONCLUSIÓ

Per tot l'exposat, es considera necessari tramitar la contractació de Serveis de «CONTRACTE DE SERVEIS DE POSADA A DISPOSICIÓ D'UN PROGRAMARI DE GESTIÓ D'EXPEDIENTS I DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT EN MODALITAT SaaS», amb un pressupost base de licitació de 118.166,18 € (IVA inclòs), corresponent a 122.072,50 € de base imposable més 25.635,23 € d'IVA (21%) per al termini inicial d'execució de dos (2) anys, amb una previsió de pròrroga de fins a dos (2) anys addicionals, resultant un valor estimat del contracte de 244.145,00 € (sense IVA).

Atès el que disposen els articles 28, 116 i 117 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), es proposa motivadament a l'òrgan de contractació del Consorci Besòs Tordera l'adopció dels següents acords:

- Aprovar l'expedient de contractació del servei de posada a disposició d'un programari de gestió d'expedients i dels serveis de manteniment i suport en modalitat SaaS, així com disposar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant procediment obert ordinari.
- Aprovar el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que han de regir la contractació.
- Aprovar la despesa corresponent al pressupost base de licitació per un import total de 118.166,18 € (IVA inclòs), que s'imputarà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries que corresponguin de les anualitats previstes del termini inicial d'execució.
- Ordenar la publicació de la convocatòria de licitació en el perfil de contractant del Consorci Besòs Tordera allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i als diaris oficials que legalment corresponguin.

Els Serveis Tècnics

Granollers, a data de signatura electrònica

