Núm. de l'expedient: 26/303

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS CÒPIES DE SEGURETAT AL NÚVOL DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

1. Objecte de contracte

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei de còpia de seguretat al núvol (cloud backup) en modalitat off-site, destinat a garantir la disponibilitat, integritat i recuperabilitat de la informació corporativa del Parc Sanitari Pere Virgili, complementant l'estratègia actual de protecció de dades basada en el model 3-2-1-1-0 (3 còpies diferents – 2 dispositius diferents – 1 offline – 1 offisde (nuvol) – 0 errors).

El servei objecte del contracte haurà de permetre disposar d'una tercera còpia externa segregada geogràficament respecte de l'entorn principal, assegurant la continuïtat de negoci i la recuperació davant incidents greus de ciberseguretat, corrupció de dades, desastres o indisponibilitat dels sistemes locals.

1.1. Divisió de lots

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquest contracte no es divideix en lots, atès que les prestacions objecte del contracte constitueixen una única unitat funcional i tecnològica que requereix una gestió integrada.

El servei de còpies de seguretat al núvol, juntament amb els serveis d'assessorament tècnic, configuració, monitorització, manteniment i suport a la recuperació de dades, formen part d'una única solució que ha de ser gestionada de manera coordinada per un únic adjudicatari. La seva execució està fortament interrelacionada i exigeix una responsabilitat única sobre el conjunt del servei.

La divisió del contracte podria generar problemes de coordinació, incompatibilitats tècniques i una indefinició de responsabilitats en cas d'incidències o processos de restauració, afectant la disponibilitat, la seguretat i la continuïtat dels sistemes d'informació del Parc Sanitari Pere Virgili. Per aquest motiu, es considera tècnicament justificat licitar el contracte en un únic lot.

2. Justificació de la necessitat que es vol cobrir amb l'objecte del contracte i insuficiència de mitjans

El Parc Sanitari Pere Virgili té com a activitat principal la prestació de serveis assistencials, de recerca i de docència. L'activitat assistencial es desenvolupa principalment en els àmbits de l'atenció intermèdia i de l'atenció primària, serveis que depenen de la disponibilitat permanent dels sistemes d'informació i de les dades clíniques i corporatives.

La continuïtat de l'activitat assistencial exigeix disposar de mecanismes que garanteixin la recuperació de la informació i dels sistemes davant situacions que puguin comprometre'n la disponibilitat, com ara ciberatacs (especialment de tipus ransomware), errors humans, fallades tecnològiques, desastres naturals o qualsevol altre incident greu que afecti la infraestructura TIC.

En aquest context, és necessari disposar d'una solució de còpies de seguretat al núvol que permeti mantenir una tercera còpia externa, independent de la infraestructura principal i de les còpies locals, incrementant així la resiliència dels sistemes d'informació i la capacitat de recuperació del Parc Sanitari Pere Virgili. Aquesta solució ha de contribuir a garantir la continuïtat dels serveis essencials, reduir els temps de recuperació davant incidents i minimitzar el risc de pèrdua d'informació.

Atesa la ràpida evolució de les amenaces de ciberseguretat i de les tecnologies associades als serveis de còpies de seguretat, es considera necessari que el contracte inclogui l'actualització continuada de la plataforma i la incorporació de les millores tecnològiques i funcionals que el proveïdor posi a disposició durant tota la vigència del contracte, sense cost addicional per al Parc Sanitari Pere Virgili, sempre que aquestes estiguin incloses en el servei ofert.

El Parc Sanitari Pere Virgili no disposa d'una infraestructura pròpia de còpies de seguretat al núvol ni dels recursos tecnològics necessaris per proporcionar un servei amb els nivells de disponibilitat, escalabilitat, seguretat i resiliència requerits. Així mateix, la prestació d'aquest servei exigeix disposar d'una infraestructura especialitzada, allotjada en centres de dades amb altes garanties de disponibilitat i seguretat, així com de coneixement tècnic especialitzat per a la seva explotació, monitorització i evolució tecnològica.

Per aquests motius, es considera necessari recórrer a la contractació externa d'un servei especialitzat que garanteixi el compliment dels requisits tècnics, funcionals i de seguretat exigibles, així com l'adequació permanent a les bones pràctiques en matèria de continuïtat de negoci i ciberseguretat.

3. Elecció del procediment

- **Procediment d'adjudicació:** Obert.
- **Tramitació:** Ordinària. No subjecte a regulació harmonitzada.
- **Presentació d'ofertes:** Sobre Digital.

D'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP, es proposa la utilització del procediment obert, atès que es tracta del procediment ordinari que garanteix la màxima concurrència, publicitat i transparència en la contractació.

Per tant, es considera que el procediment obert és el més adequat per garantir els principis de lliure concurrència, igualtat de tracte i no discriminació entre els licitadors.

El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, en no superar els llindars econòmics establerts.

La presentació d'ofertes es realitzarà per mitjà del Sobre Digital, integrat a la Plataforma de Contractació Pública.

4. Vigència del contracte

Es proposa que la vigència del contracte sigui de tres 3 anys, amb efectes des de l'1 de gener de 2027 o des de la data de formalització del contracte, si aquesta fos posterior, amb la possibilitat de dues pròrrogues anuals, fins a una durada màxima de 5 anys.

La durada prevista es considera adequada per garantir l'estabilitat i la continuïtat d'un servei crític per al Parc Sanitari Pere Virgili, permetent alhora amortitzar els treballs inicials d'implantació i migració, així com assegurar l'evolució tecnològica de la plataforma durant la vigència del contracte.

Així mateix, aquest període facilita la planificació de les actuacions de ciberresiliència i de continuïtat de negoci, mantenint la solució actualitzada i adaptada a les necessitats del Parc i a l'evolució de les amenaces de ciberseguretat..

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

- **Pressupost base de licitació:** 68.970,00 € (IVA inclòs) 57.000,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES: 89% – Costos de personal: 70%. – Llicències: 17% – Altres costos directes: 2%.
COSTOS INDIRECTES: 5%
BENEFICI INDUSTRIAL: 6%
TOTAL: 100%

	2027	2028	2029	Total
Bloc 1 - Còpies de Seguretat *Còpies de seguretat al núvol*	11.000,00 €	11.000,00 €	11.000,00 €	**33.000,00 €**
Bloc 2 - Borsa d'hores*	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	**24.000,00 €**
Pressupost	**19.000,00 €**	**19.000,00 €**	**19.000,00 €**	**57.000,00 €**
IVA	3.990,00 €	3.990,00 €	3.990,00 €	**11.970,00 €**
Pressupost base de licitacio	**22.990,00 €**	**22.990,00 €**	**22.990,00 €**	**68.970,00 €**

**PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base de l'Assessorament Tècnic. Els packs d'hores es consumiran i s'abonaran segons les necessitats que requereixi el Departament d'Organització i Comunicació. En cas que no s'exhaureixin en el curs de l'any natural, passaran a l'any següent. Serà objecte de valoració en fase de licitació el nombre d'hores que inclou cada pack d'hores.*

- **Valor estimat del contracte: :** 106.400,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació, les eventuals pròrrogues previstes i l'import màxim de les modificacions contractuals previstes, tots ells calculats sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	57.000,00 €
1ª Pròrroga anual	19.000,00 €
2ª Pròrroga anual	19.000,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs)	11.400,00 €
TOTAL	**106.400,00 €**

6. Modificacions previstes

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- l'increment del volum de dades objecte de còpia de seguretat com a conseqüència de la incorporació de nous serveis, aplicacions o sistemes d'informació
- l'ampliació o adaptació del llicenciament de la plataforma de còpies de seguretat per donar resposta a noves necessitats funcionals o tecnològiques
- la contractació o ampliació d'una línia de comunicacions dedicada que sigui necessària per garantir el rendiment, la seguretat o la disponibilitat del servei.

7. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, adscripció de mitjans personals i classificació empresarial

- **Solvència econòmica i financera**

  - **Volum anual de negocis.** L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, com a mínim, l'any de major execució dins dels darrers tres anys l'import corresponent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte és a dir: **28.500,00 €.**

S'estableix com a criteri de solvència econòmica i financera el previst a l'article 87.3.a) de la LCSP, consistent en acreditar un volum anual de negocis igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

Es considera que aquest criteri és suficient per garantir que els licitadors disposen de la capacitat econòmica necessària per executar el contracte, atenent la seva naturalesa, import i durada, sense establir requisits que restringeixin innecessàriament la concurrència..

- **Solvència tècnica o professional:**

Per empreses amb una antiguitat igual o superior a 5 anys:

- **Una relació de serveis** d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: **13.300,00 €.**

Atesa la naturalesa i les característiques del contracte, no es considera necessari exigir mitjans específics d'acreditació de la solvència tècnica o professional diferents dels previstos amb caràcter general a la LCSP.

En conseqüència, d'acord amb l'article 90.2 de la LCSP, la solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis efectuats durant els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, de manera que l'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució sigui igual o superior al 70 % del valor anual mitjà del contracte.

Aquest criteri es considera adequat i proporcional, ja que permet verificar que el licitador disposa de l'experiència necessària en l'execució de serveis similars, sense establir requisits que restringeixin injustificadament la concurrència.

Per a les empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys,

- **Disponibilitat de, com a mínim, un/a tècnic/a encarregat/da del control qualitat** (article 90.1 lletra b) de la LCSP amb capacitat per resoldre incidències que puguin presentar-se durant la instal·lació del treballs objecte de contractació.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant la documentació acreditativa de que disposi.

El criteri de solvència tècnica d'aplicació per empreses de nova creació proposat garanteix que l'empresa contractista tindrà els recursos humans suficients per resoldre incidències que puguin presentar-se durant la realització dels treballs.

- **Classificació empresarial :**

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) de la LCSP, en aquest contracte de serveis no és exigible classificació empresarial.

Atesa la naturalesa i les característiques específiques de l'objecte del contracte, aquest no es correspon de manera adequada amb cap dels grups i subgrups de classificació empresarial previstos en la normativa vigent.

8. Criteris d'adjudicació

Com a criteris d'adjudicació es proposen: criteris la valoració dels quals no requereix d'un judici de valor, la valoració dels quals es produeix de forma automàtica. Aquests criteris pretenen escollir la proposta amb millor qualitat-preu.

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C). 100 punts

1. Oferta econòmica Còpies de seguretat al núvol. Fins a 70 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació
P = Punts criteri econòmic
VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00.**

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloses** de la licitació.

Justificació:

S'atribueix al criteri econòmic una ponderació màxima de 70 punts sobre 100 atenent la naturalesa de la prestació objecte del contracte. Es tracta d'un servei de còpies de seguretat al núvol d'ús habitual en el mercat TIC i amb un grau elevat d'estandardització, respecte del qual el Plec de Prescripcions Tècniques determina prèviament els requeriments funcionals, de disponibilitat, seguretat, capacitat, recuperabilitat, monitorització i suport que han de complir obligatòriament totes les ofertes.
En conseqüència, el compliment dels nivells mínims de qualitat requerits queda garantit mitjançant les prescripcions tècniques de compliment obligatori, de manera que les diferències entre les proposicions admissibles es projecten principalment sobre les condicions econòmiques de prestació del servei i sobre determinades millores objectives.
La ponderació del 70 % atribuïda al preu es considera, per tant, proporcionada a les característiques del contracte i adequada per garantir l'ús eficient dels recursos públics, sens perjudici de reservar els 30 punts restants a la valoració d'una millora directament vinculada a la qualitat i capacitat de resposta del servei, consistent en l'increment del nombre d'hores de suport tècnic sobre el mínim exigit.
Aquesta distribució permet seleccionar l'oferta amb millor relació qualitat-preu, garantint simultàniament el nivell tècnic mínim exigit per l'òrgan de contractació i una adequada competència econòmica entre els licitadors.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 10% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Nombre d'hores de la borsa d'hores. Fins a 30 punts.

En aquest apartat es valorarà el major nombre d'hores anuals que les empreses licitadores ofereixin en cada borsa d'hores. Com a mínim s'hauran d'oferir 100 hores anuals per realitzar aquest servei. (Apartat 2.2 del Plec Tècnic)

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}}\right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
hx: número d'hores ofert per l'empresa licitadora
hmax: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

Justificació:
L'increment del número d'hores de suport per sobre del mínim requerit permetrà una millorar en la capacitat de suport en cas que es produeixin canvis d'ús, nous serveis i altres en les infraestructures del Parc que requereixen d'un anàlisi més especialitzat.

9. Condicions especials i essencials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP estableix que és obligatori establir al menys una de les condicions especials d'execució que s'estableixen al punt dos del mateix article.

9.1. Condicions especials d'execució:

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

9.2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del PPTP que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

10. Igualtat efectiva de dones i homes:

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1.1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

1.2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

1.3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

Signatura

Sra. Cristina Mendez
Directora del Departament d' Organització i Comunicació