Plec de prescripcions tècniques per la contractació del subministrament d'ordinadors per configurar els llocs de treball del Parc Sanitari Pere Virgili

Expedient 26/302

Parc Sanitari Pere Virgili

CatSalut Servei Català de la Salut

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Parc Sanitari Pere Virgili

Índex

1 Antecedents 1

2 Objecte del contracte 2

3 Lot 1 3

3.1 Requeriments generals 3

3.2 Requeriments tècnics 3

3.2.1 Ordinadors Sobretaula 3

3.2.2 Teclats SmartCard 3

3.2.3 Ratolins USB 4

3.2.4 Monitors amb càmera i altaveus integrats 4

4 Lot 2 5

4.1 Requeriments generals 5

4.2 Requeriments tècnics portàtil 5

4.2.1 Model A 5

4.2.2 Model B 6

5 Prestacions associades al subministrament 7

6 Garanties 7

7 Requeriments generals 7

8 Condicions d'execució 8

8.1 Lliurament 8

1 Antecedents

L'activitat principal del Parc Sanitari Pere Virgili, en endavant PSPV, és la prestació de serveis assistencials, d'investigació i docència. Addicionalment a aquesta activitat també es realitza la gestió de suport a d'altres serveis assistencials i a entitats de l'entorn sanitari ubicades al Parc, així com la gestió dels immobles i instal·lacions en el recinte. En l'any 2018 es va traspassar la gestió d'Atenció Primària del PAMEM que consta de 3 centres d'atenció primària i un CUAP.

Segons es reflecteix en la definició pròpia de l'empresa, els objectius a assolir son:

- Gestionar els edificis i les instal·lacions del recinte i, a aquest efecte, pactar els negocis jurídics que escaiguin a fi i efecte de possibilitat que tercers hi puguin realitzar les activitats que siguin d'interès del Servei català de la Salut, sense més limitacions que les establertes en les normes de patrimoni de la Generalitat de Catalunya i al Pla Especial d'Ordenació del recinte de l'antic Hospital Militar de Barcelona.
- Prestar serveis d'atenció sanitària i de salut mental, com també de promoció de la salut, prevenció de la malaltia i atenció sociosanitària a la població.
- L'execució de programes institucionals en matèria de protecció de la salut, prevenció de la malaltia, assistència sanitària i sociosanitària i rehabilitació.
- La prestació, en el seu cas, i la gestió de serveis de suport a d'altres serveis assistencials.
- Desenvolupar programes d'investigació en l'àmbit de la salut i col·laborar amb la universitat i la resta d'institucions competents en matèria de docència i recerca.
- Desenvolupar totes les actuacions necessàries per al compliment dels seus objectius, com també les actuacions en relació amb les funcions esmentades anteriorment que li siguin encomanades.

Per tal d'assolir aquests objectius, i donat el creixement físic i d'activitat del PSPV durant els últims anys sorgeix la necessitat de renovar i ampliar l'equipament informàtic dels llocs de treball del PSPV. Anualment es segueix un criteri per decidir quins PCs i Portàtils cal renovar, en aquest ordre:

1. Obsolescència tècnica que no sempre està vinculada a la data de compra, doncs hi ha equipament que es reacondiciona per allargar la seva vida útil.
2. Lloc de treball, es prioritza la renovació dels llocs de treball que presten servei directe a la ciutadania:
    a. A l'Atenció Intermèdia, controls infermeria, despatxos mèdics, admissions, teràpies, Serveis de valoració de grau, Hospitalització a domicili i PADES, ...
    b. A l'Atenció Primària, consultes mèdiques i d'infermeria i UACs,

Aquesta criteri s'aplica al inventari d'equipament (GLPI) i s'extreu el numero de PCs i POs a reposar. L'equipament que es retiri passarà, si es possible, a ubicacions que no tenen tan ús i no fan atenció directe.

2 Objecte del contracte

Els professionals que presten serveis al PSPV requereixen d'un seguit de diferents equips informàtics. Aquests ordinadors són una eina essencial i crítica pel desenvolupament de les tasques diàries als centres d'atenció primària i intermèdia. L'objecte d'aquest contracte consisteix en l'adquisició de nous d'ordinadors de sobretaula i portàtils dirigits a renovar part del parc d'aquests equipaments. Aquesta renovació permetrà aprofitar l'evolució de la tecnologia, garantir un temps de resposta més àgil i reduir les incidències informàtiques que succeeixen actualment i que interrompen el servei sanitari que s'ofereix a la ciutadania.

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament d'ordinadors per renovació d'aquells que ja siguin antics i habilitar nous llocs de treball, d'acord amb les característiques que s'especifiquen en el plec de prescripcions tècniques.

L'objecte d'aquest contracte inclou:

- 40 ordinadors de sobretaula i perifèrics (teclats i ratolins).
- Ordinadors portàtils
    - 20 Model A, per serveis domiciliaris.
    - 15 Model B, per control infermeria i teletreball.
- 20 monitors amb càmera.

3 Lot 1

3.1 Requeriments generals

Els equips informàtics a subministrar i els seus perifèrics (teclats i ratolins) hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament recondicionat, seminou ni de segona mà.

3.2 Requeriments tècnics

Els requeriments tècnics de cadascun dels elements dels ordinadors de sobre taula són les següents:

3.2.1 Ordinadors Sobretaula

- Intel Core i5 13ª Generació o superior o AMD Ryzen 7000 Zen 4 o superior.
- Windows 11 Pro de 64 bits.
- 512 GB SSD NVMe
- 16Gb de Memòria Ram DDR4.
- Gigabit Ethernet.
- Chip TPM 2.0.
- Ranura de seguretat tipus Kensington.
- Potència mínima 200 Watt amb una eficiència 80+.
- Ports mínims, connexions directes a placa (no s'admetran adaptadors):
  - 6 USB-A 3.0/3.1
  - 1 USB-C
  - 1 audio-in
  - 1 audio-out
  - 1 RJ-45

    LAN 10/100/1000 GbE integrada
  - 1 x DisplayPort
  - 1 x HDMI
- Torre, xassís o caixa: SFF (Small Form Factor)
- Certificació Energy Star.

3.2.2 Teclats SmartCard

Teclat SmartCard amb lector de targetes intel·ligents, totalment compatible amb recepta electrònica i certificats digitals emesos per la Generalitat de Catalunya.

Les característiques bàsiques per ser compatible amb els certificats digitals emesos per la Generalitat de Catalunya són: PC/SC 1.0 compliant i que subministri una corrent de com a mínim 60 mA.

3.2.3 Ratolins USB

Ratolí Òptic USB.

3.2.4 Monitors amb càmera i altaveus integrats

- Tipus de panell: IPS o equivalent
- Mida de pantalla: 23,8 polzades (±0,5”)
- Relació d’aspecte: 16:9
- Resolució nativa mínima: Full HD (1920 x 1080) a 60 Hz
- Distància entre píxels: aprox. 0,27 mm
- Brillantor mínima: 300 cd/m²
- Contrast estàtic mínim: 1000:1
- Tractament de pantalla: antireflectant (mat)
- Ajust en alçada, inclinació, gir i pivot
    - Inclinació: mínim -5º a +20º o superior
    - Gir lateral: ±45º o equivalent
- Altaveus integrats
- Càmera web integrada (mínim Full HD 1080p)
- Mínim 1 x DisplayPort (1.2 o superior)
- Mínim 1 x HDMI
- Mínim 1 x USB upstream (per a hub USB integrat)
- Compatibilitat amb muntatge VESA (100 x 100 mm)
- Tecnologia de reducció de llum blava i antireflectant
- Certificació TÜV Eye Comfort o equivalent

4 Lot 2

4.1 Requeriments generals

Els portàtils a subministrar hauran de ser nous. En cap cas s'acceptaran equips remanufacturats o reacondicionats.

4.2 Requeriments tècnics portàtil

4.2.1 Model A

Els requeriments tècnics dels elements per garantir el subministrament és:

- Processador: Intel Core i5 13ª Generació o superior o AMD Ryzen 5 7000 Zen 4 o superior.
- Pantalla de 15,6" amb tecnologia IPS o equivalent, resolució mínima Full HD (1920x1080), brillantor mínima de 300 nits i tractament antireflectant (mat).
- Teclat complet que inclogui teclat numèric integrat.
- Windows 11 Pro 64-bit.
- Webcam integrada amb resolució mínima Full HD (1080p), amb micròfon integrat i sistema de privacitat (obturador físic o equivalent).
- Memòria RAM de 16GB DDR4. Capacitat per a suportar fins a 32GB de Ram.
- Emmagatzematge intern mitjançant unitat d'estat sòlid (SSD) tipus M.2 NVMe amb capacitat mínima de 512 GB o superior.
- Gràfics integrats en el processador, amb capacitat per a suportar resolució Full HD i ús ofimàtic i de videoconferència.
- LAN: Gigabit Ethernet.
- WLAN: Intel Wi-Fi 6 + Bluetooth o equivalent..
- Ports Mínims (connexions directes a placa, no s'admetran adaptadors ni dispositius externs):
    - 4 ports USB (mínim 2 USB 3.x)
    - 1 USB-C
    - 1 x HDMI 1.4 o superior.
    - 1 x RJ-45.
    - 1 x Jack combo (auricular/micròfon).
- Ranura de seguretat compatible amb cadenat Kensington.
- Certificat EPEAT Silver o superior o equivalent.
- Certificat ENERGY STAR o equivalent.
- Certificació TCO o equivalent.
- Normativa RoHS o equivalent.
- Teclat Espanyol.
- Seguretat TPM 2.0.
- Duració de la bateria de mínim 11h.
- Cada equip haurà d'incloure el carregador original del fabricant

4.2.2 Model B

Els requeriments tècnics dels elements per garantir el subministrament és:

- Processador: Intel Core i5 13ª Generació o superior o AMD Ryzen 5 7000 Zen 4 o superior.
- Pantalla de mínim 13” màxim 14’3 amb tecnologia IPS o equivalent, resolució mínima Full HD (1920x1080), brillantor mínima de 300 nits i tractament antireflectant (mat).
- Windows 11 Pro 64-bit.
- Webcam integrada amb resolució mínima Full HD (1080p), amb micròfon integrat i sistema de privacitat (obturador físic o equivalent).
- Memòria RAM de 16GB DDR4. Capacitat per a suportar fins a 32GB de Ram.
- Emmagatzematge intern mitjançant unitat d’estat sòlid (SSD) tipus M.2 NVMe amb capacitat mínima de 512 GB o superior.
- Gràfics integrats en el processador, amb capacitat per a suportar resolució Full HD i ús ofimàtic i de videoconferència.
- LAN: Gigabit Ethernet.
- WLAN: Intel Wi-Fi 6 + Bluetooth o equivalent..
- Ports Mínims (connexions directes a placa, no s'admetran adaptadors ni dispositius externs):
    - 4 ports USB (mínim 2 USB 3.x)
    - 1 USB-C
    - 1 x HDMI 1.4 o superior.
    - 1 x RJ-45.
    - 1 x Jack combo (auricular/micròfon).
- Ranura de seguretat compatible amb cadenat Kensington.
- Certificat EPEAT Silver o superior o equivalent.
- Certificat ENERGY STAR o equivalent.
- Certificació TCO o equivalent.
- Normativa RoHS o equivalent.
- Teclat Espanyol.
- Seguretat TPM 2.0.
- Duració de la bateria de mínim 11h.
- Cada equip haurà d'incloure el carregador original del fabricant

5 Prestacions associades al subministrament

S'inclouen al subministrament dels productes objecte d'aquest plec les següents prestacions:

- El PSPV entregarà a l'empresa contractista una imatge amb tot el software perquè sigui instal·lada a tots els ordinadors abans del seu lliurament.
- L'empresa contractista lliurarà el codi de llicència del sistema operatiu Windows instal·lat a cada ordinador a l'Àrea TIC del PSPV .
- L'empresa contractista haurà d'aportar tots els controladors i manual dels perifèrics (monitors, teclats i ratolins) que es subministrin.

6 Garanties

Tots els productes que es subministrin disposaran d'una garantia directa de fabricant de com a mínim 3 anys amb reposició i/o reparació NBD ("Next Day Business) in situ. Es valorarà positivament en la fase de valoració d'ofertes les propostes que incloguin un augment d'aquest termini.

L'empresa contractista s'haurà de fer càrrec de totes les despeses associades reposició i/o reparació dels productes subministrats.

L'empresa contractista hauran de registrar la garantia dels productes a les webs de fabricant. El PSPV comprovarà que s'han registrat degudament tots els equips.

En cas que es detecti una averia en la mateixa peça al 15% dels equips informàtics i perifèrics subministrats durant el primer any, l'empresa contractista haurà procedir a la substitució d'aquesta peça al 100% d'equips que continguin una igual.

7 Requeriments generals

1. Tots els treballs hauran de desenvolupar-se en el marc de la legislació vigent aplicable en matèria de Tecnologies de la Informació i Comunicacions per a l'entorn d'un Campus o Parc.
2. El PSPV facilitarà a l'adjudicatari tota la informació requerida corresponent a la situació actual en infraestructures, sistemes actuals, organització, responsables i interlocutors, etc., per tal de garantir l'optimització en la planificació del servei requerit.
3. L'adjudicatari facilitarà la visita i examen de qualsevol procés o fase del Servei, estant obligat a subministrar quanta informació tècnica li sigui requerida i jurídicament resulti possible.
4. Les empreses licitadores hauran de tenir caràcter de fabricants o distribuïdors oficials de les marques presentades.

8 Condicions d'execució

8.1 Lliurament

L'empresa contractista haurà d'entregar la totalitat dels equips en un termini màxim de 28 dies a comptar des del dia següent de l'enviament de la comanda.

El transport del material a subministrar correrà a càrrec de l'empresa contractista.

L'adreça de lliurament del material serà la següent:

Parc Sanitari Pere Virgili
Av. Vallcarca 205 (Edifici Montseny) - Magatzem
08023 Barcelona

Amb els productes s'entregarà el corresponent albarà en el qual s'haurà de fer constar el número de sèrie de cada producte.