Expedient	Assumpte
2026/511-G626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat Emissor : Laboratori Municipal Codi : 16340665332677244515	CONTRACTE DE SERVEIS DE RECOLLIDA A LA VIA PÚBLICA I ANÀLISI DE MOSTRES BIOLÒGIQUES CANINES (ADN CANÍ)

Signat per:

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE RECOLLIDA A LA VIA PÚBLICA I ANÀLISI DE MOSTRES BIOLÒGIQUES CANINES (ADN CANÍ)

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE.

Constitueix l'objecte del present contracte la prestació del servei de recollida de mostres biològiques canines (femtes) abandonades a la via pública, la seva identificació, documentació, custòdia i transport, l'anàlisi genètica de les mostres recollides, el contrast dels perfils genètics obtinguts amb els incorporats al cens genètic caní municipal i l'emissió dels corresponents informes tècnics de resultats.

El servei inclou totes les actuacions materials, tècniques, logístiques i documentals necessàries per garantir la correcta obtenció de les mostres, la seva integritat, autenticitat, traçabilitat, cadena de custòdia des del moment de la recollida fins a l'emissió dels resultats analítics.

El servei es correspon amb la Fase II del Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos de l'Ajuntament de Tarragona, aprovat per la Junta de Govern Local en data 17 d'abril de 2026, que tindrà caràcter de document tècnic de referència per a l'execució del contracte, i que es pot consultar a https://www.tarragona.cat/salut/fitxers/altres/sanitat-animal/protocol-municipal-didentificacio-genetica-adn-de-gossos-de-tgn

SEGONA.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'objecte del contracte comprèn les següents prestacions:

1. La planificació i execució de les campanyes de recollida de mostres biològiques a la via pública.
2. La geolocalització, identificació, presa de mostres, registre i documentació fotogràfica de les mostres recollides.
3. La custòdia, conservació i transport de les mostres biològiques fins al laboratori.

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

4. L'obtenció dels perfils genètics de les mostres recollides.
5. El contrast dels perfils genètics obtinguts amb els perfils incorporats al cens genètic caní municipal.
6. L'emissió d'informes tècnics i estadístics relatius a l'execució del servei.
7. El manteniment dels registres de traçabilitat, cadena de custòdia i evidències documentals associades a cada mostra.

A continuació, es concreten aquestes prestacions:

2.1 La planificació i execució de les accions de recollida de mostres biològiques a la via pública

L'empresa adjudicatària serà responsable de la planificació, organització i execució de les accions periòdiques de recollida de mostres biològiques canines presents a la via pública, d'acord amb la programació establerta per l'Ajuntament i amb les determinacions del Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos.

La planificació de les actuacions es realitzarà de forma coordinada amb la persona responsable municipal del contracte i tindrà en compte, entre altres factors, les incidències detectades pels serveis municipals, les comunicacions ciutadanes, els antecedents d'anteriors accions de mostreig, els resultats obtinguts en accions o campanyes precedents i qualsevol altre indicador que permeti identificar zones d'especial incidència o risc.

Per a la determinació de les zones de recollida es tindran en compte, entre altres elements d'anàlisi:

a) Les incidències comunicades pels serveis municipals de neteja.
b) Les queixes, avisos o comunicacions formulades per la ciutadania.
c) Les denúncies, actes o informes elaborats pels cossos policials o serveis d'inspecció municipal.
d) Els informes emesos per altres serveis municipals amb presència o actuació habitual a la via pública.
e) Els resultats obtinguts en accions i campanyes de mostreig anteriors.
f) Les dades estadístiques i georeferenciades generades durant l'execució del contracte.
g) Qualsevol altre indicador objectiu que permeti identificar àrees amb una especial incidència de presència d'excrements canins no recollits.

Als efectes d'aquest Plec, tindran la consideració de zones d'especial incidència o "zones calentes" aquells sectors del municipi que presentin una concentració significativa i reiterada d'incidències relacionades amb la presència d'excrements canins a la via pública, determinada a partir d'un o diversos dels indicadors previstos en aquesta clàusula.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar trimestralment una proposta de planificació de les actuacions previstes per al període següent, sense perjudici de les modificacions puntuals que pugui requerir l'Ajuntament per necessitats del servei.

L'Ajuntament requereix la realització d'un mínim de divuit (18) jornades anuals de recollida de mostres biològiques a la via pública, distribuïdes al llarg de l'any d'acord amb la planificació que determini la persona responsable del contracte.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

Les divuit (18) jornades anuals constitueixen una obligació mínima d'execució del contracte.

Als efectes de càlcul del pressupost base de licitació, es preveu de manera estimativa la realització de fins a tres-centes seixanta (360) analítiques anuals. L'empresa adjudicatària ha de tendir a assolir aquest nombre anual d'analítiques corresponents a mostres recollides a la via pública.

En cas de no assolir aquest llindar, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar davant la persona responsable del contracte les circumstàncies objectives que ho hagin impedit.

L'abonament del contracte es durà a terme mitjançant un sistema mixt integrat per una part fixa i una part variable. La part fixa correspon a la realització d'un mínim de divuit (18) jornades anuals de recollida de mostres biològiques i es retribuirà mitjançant dotze (12) mensualitats iguals durant cada anualitat contractual. La part variable correspon a les analítiques genètiques efectivament realitzades sobre les mostres recollides i es facturarà mensualment d'acord amb el nombre d'analítiques executades durant el període corresponent i el preu unitari ofert per l'adjudicatària. La facturació de la part variable quedarà limitada al pressupost màxim previst per aquesta prestació en els plecs.

L'empresa adjudicatària haurà de prioritzar en tot moment la qualitat i l'aptitud analítica de les mostres per arribar a **l'obligada taxa d'èxit mínima del 80% en la determinació del perfil genètic complet i computable de les mostres de femtes lliurades de forma correcta.**

S'entén per "taxa d'èxit" el percentatge de mostres analitzades que donen com a resultat un perfil d'ADN d'alta qualitat, apte per ser comparat amb la base de dades del cens caní municipal, en relació amb el total de mostres aptes enviades al laboratori (mostres vàlides processades). Aquest càlcul es realitzarà de forma trimestral d'acord amb la següent fórmula:

- Taxa d'èxit = (nombre de mostres amb perfil genètic complet i confrontable/nombre de mostres vàlides processades) × 100.

A aquests efectes, es consideren mostres vàlides processades aquelles que, un cop rebudes al laboratori, presenten les condicions mínimes necessàries per a la realització de l'anàlisi genètica.

L'execució de les campanyes o accions de recollida haurà de garantir en tot moment el compliment dels requisits de qualitat, traçabilitat, cadena de custòdia, seguretat de la informació i protecció de dades previstos en aquest Plec i en el Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos.

L'Ajuntament podrà modificar la distribució territorial, les dates o les prioritats de les campanyes en funció de les necessitats del servei, sense que això comporti alteració de les prestacions contractades ni dret a indemnització, sempre que no es modifiqui substancialment l'objecte del contracte.

2.2 La geolocalització, identificació, presa de mostres, registre i documentació fotogràfica de les mostres recollides

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

La recollida de mostres haurà d'efectuar-se d'acord amb les determinacions del Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos i dels protocols tècnics de presa de mostres vigents, emprant procediments que minimitzin el risc de contaminació, degradació o pèrdua de material genètic.

L'Ajuntament podrà disposar que les actuacions de recollida es realitzin amb l'acompanyament de personal inspector municipal, personal tècnic municipal o agents de la Guàrdia Urbana quan ho consideri necessari per raons d'inspecció, seguiment del contracte o verificació de les actuacions efectuades. Aquesta presència tindrà caràcter complementari i no exonerarà L'empresa adjudicatària de les obligacions de documentació i traçabilitat establertes en aquest Plec.

La recollida de mostres haurà d'efectuar-se d'acord amb les determinacions del Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos i dels protocols tècnics de presa de mostres vigents, emprant procediments que minimitzin el risc de contaminació, degradació o pèrdua de material genètic.

Prèviament a la presa de la mostra, el personal actuant haurà de verificar que l'excrement presenti condicions adequades per a l'obtenció d'ADN útil. Amb aquesta finalitat:

a) No es recolliran mostres excessivament seques, deshidratades o degradades
b) No es recolliran mostres que presentin signes evidents d'haver estat trepitjades, desplaçades, manipulades o alterades.
c) Es prioritzaran mostres que presentin indicis raonables de recent deposició.
d) S'evitarà la presa de mostres en excrements amb consistència excessivament líquida o deteriorats per la pluja, el sol o altres factors ambientals.

La presa de la mostra s'efectuarà exclusivament mitjançant material estèril d'un sol ús. L'obtenció del material genètic es realitzarà mitjançant hisop o sistema equivalent, recollint únicament cèl·lules de la capa superficial de l'excrement, evitant la penetració a la massa interior i evitant la incorporació innecessària de material fecal.

La mostra es dipositarà immediatament en el vial corresponent, que haurà d'estar identificat mitjançant un codi únic i irrepetible que permeti la seva traçabilitat durant totes les fases del procediment.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la correcta identificació, geolocalització, documentació i registre de totes les mostres biològiques recollides a la via pública, de manera que es pugui assegurar en tot moment la seva traçabilitat, integritat i correspondència amb els resultats analítics posteriors.

Per a cada mostra recollida s'haurà d'aixecar **una acta individualitzada de recollida**, en suport electrònic o documental, vinculada a la fitxa de traçabilitat corresponent.

L'acta haurà d'incloure, com a mínim:

a) El codi únic identificador de la mostra i del vial utilitzat.
b) La data i hora exactes de la recollida.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

c) La ubicació de la mostra mitjançant coordenades geogràfiques obtingudes per sistemes de geolocalització o mitjans equivalents que permetin identificar amb precisió el lloc de recollida.
d) La identificació de la persona o persones que hagin intervingut en la presa de la mostra.
e) Les observacions tècniques que es considerin rellevants sobre l'estat de conservació de la femta, les circumstàncies de la recollida o qualsevol incidència detectada.
f) L'estat de validació de la mostra dins el sistema de traçabilitat.

L'acta formarà part de la cadena de custòdia de la mostra.

La documentació fotogràfica associada a cada mostra haurà de permetre acreditar la seva localització i identificar inequívocament la relació entre la mostra recollida i el vial utilitzat. Amb aquesta finalitat, i sense perjudici que L'empresa adjudicatària pugui incorporar documentació addicional, el registre haurà d'incloure com a mínim:

a) Una fotografia de detall de la mostra abans de la seva retirada, en què sigui visible el vial o element identificador associat a la mateixa.

b) Una fotografia de l'entorn o de la ubicació general on s'ha efectuat la recollida.

c) Qualsevol altra imatge o document gràfic que permeti reforçar la traçabilitat de l'actuació o acreditar incidències observades durant la presa de la mostra.

Les fotografies hauran de quedar vinculades de forma automàtica o inequívoca al registre de la mostra corresponent i conservar-se conjuntament amb la resta d'evidències documentals generades durant l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema informàtic que permeti la consulta, visualització, exportació i explotació de la informació associada a cada mostra de manera individualitzada, incloent-hi les dades de geolocalització, els registres de traçabilitat, la documentació fotogràfica, les incidències registrades i els resultats analítics obtinguts.

Tota la informació generada en aquesta fase passarà a formar part dels registres del servei i haurà de romandre disponible per a l'Ajuntament durant tota la vigència del contracte i durant els terminis de conservació establerts en aquest Plec.

L'Ajuntament podrà accedir en qualsevol moment a la informació associada a les mostres recollides, així com requerir la seva exportació en formats interoperables que permetin la incorporació de la documentació als expedients administratius que corresponguin.

2.3 La custòdia, conservació i transport de les mostres biològiques fins al laboratori.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la correcta custòdia, conservació, preparació logística i transport de totes les mostres biològiques recollides a la via pública fins a la seva recepció efectiva al laboratori d'anàlisi, garantint en tot moment la seva integritat, autenticitat, traçabilitat i cadena de custòdia.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

La custòdia de les mostres s'iniciarà en el mateix moment de la seva recollida i s'estendrà fins a la seva recepció formal per part del laboratori responsable de l'anàlisi genètica. Durant aquest període, L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar totes les mesures necessàries per evitar pèrdues, deterioraments, contaminacions, alteracions, substitucions o qualsevol altra incidència que pugui afectar la validesa tècnica de la mostra o la seva posterior confrontació amb el cens genètic municipal.

Un cop obtinguda la mostra, aquesta haurà de ser introduïda immediatament en el vial corresponent, identificat mitjançant un codi únic i irrepetible, i degudament tancat per impedir l'obertura accidental o la manipulació no autoritzada. Cada mostra haurà de mantenir de forma permanent la seva vinculació amb la fitxa de registre individualitzada creada durant el procés de recollida.

Abans de la seva remissió al laboratori, totes les mostres hauran de ser objecte d'un procés de validació que permeti verificar la correspondència entre la mostra recollida, el vial identificador, la documentació associada i els registres electrònics de traçabilitat.

Cada enviament de mostres haurà d'anar acompanyat d'una relació individualitzada que identifiqui tots els vials inclosos en l'expedició

Les mostres hauran de ser transportades en sobres, recipients o embalatges adequats per a la conservació de material biològic i protegides mitjançant sistemes de tancament o precintes de seguretat que permetin detectar qualsevol manipulació posterior a la seva preparació per al transport.

El transport de les mostres fins al laboratori s'haurà de realitzar dins dels terminis i condicions de conservació establerts pels protocols tècnics aplicables, garantint que el material genètic mantingui unes condicions adequades per a la seva anàlisi.

Tots els registres associats a la custòdia, conservació i transport de les mostres formaran part de la cadena de custòdia del servei i hauran de conservar-se durant tota la vigència del contracte i durant el termini mínim de conservació documental previst en aquest Plec, restant en tot moment a disposició de l'Ajuntament.

2.4 L'obtenció dels perfils genètics de les mostres recollides

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar l'anàlisi genètica de totes les mostres biològiques que hagin estat correctament recollides, identificades i incorporades a la cadena de custòdia del servei, amb la finalitat d'obtenir perfils genètics canins aptes per a la seva comparació amb els perfils incorporats al cens genètic municipal.

Les anàlisis s'hauran d'efectuar en un laboratori degudament acreditat per a la realització d'assaigs de genètica molecular, que disposi dels mitjans tècnics, humans i organitzatius necessaris per garantir la qualitat, fiabilitat, repetibilitat i traçabilitat dels resultats obtinguts.

El laboratori haurà d'acreditar, durant tota la vigència del contracte, el manteniment d'una acreditació ISO 17025 o equivalent per a activitats relacionades amb genètica molecular, identificació genètica animal o assajos equivalents.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

L'obtenció dels perfils genètics haurà de realitzar-se mitjançant metodologies científicament validades i adequades per a la identificació individual de gossos. A aquests efectes, la tècnica de referència serà la basada en els marcadors establerts per **l'estàndard ISAG 2006**, o qualsevol altra actualització o metodologia equivalent que garanteixi la plena compatibilitat amb el cens genètic municipal i sigui acceptada per l'Ajuntament.

El procés analític haurà d'incloure, com a mínim:

a. La recepció i verificació de les mostres remeses.
b. La comprovació de la integritat dels vials i de la documentació de cadena de custòdia.
c. L'extracció del material genètic.
d. L'amplificació dels marcadors genètics corresponents.
e. L'obtenció i lectura del perfil genètic.
f. La validació tècnica dels resultats obtinguts.
g. La generació de l'informe analític corresponent.

El laboratori haurà de disposar de procediments documentats de control de qualitat que permetin verificar la correcta execució de totes les fases del procés analític, així com establir els criteris de repetició, validació o exclusió de mostres quan concorrin circumstàncies que puguin comprometre la fiabilitat dels resultats.

Quan el resultat obtingut permeti identificar un perfil genètic complet i apte per a la seva comparació, aquest perfil serà incorporat al procés de contrast amb el cens genètic municipal.

Quan una mostra no permeti obtenir un resultat concloent, l'informe tècnic haurà d'indicar expressament les causes que impedeixen la correcta identificació genètica, especificant, entre altres circumstàncies possibles:

a. Insuficiència de material genètic
b. Degradació de la mostra.
c. Contaminació biològica.
d. Resultats analítics incompatibles amb els criteris mínims de qualitat establerts pel laboratori.
e. Qualsevol altra incidència tècnica rellevant.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una taxa mínima d'èxit del vuitanta per cent (80%) en l'obtenció de perfils genètics complets i confrontables respecte de les mostres considerades vàlides per a la seva anàlisi.

A efectes del present Plec, s'entendrà per taxa d'èxit el percentatge de mostres que permeten obtenir un perfil genètic complet, vàlid i apte per a la seva comparació amb el cens municipal, respecte del total de mostres correctament recollides i processades.

El laboratori haurà de conservar tots els registres analítics, resultats, cromatogrames, fitxers electrònics, controls de qualitat i documentació tècnica associada al procés durant un termini mínim de quatre anys des de l'emissió de l'informe corresponent.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

Sempre que sigui tècnicament viable i la quantitat de material genètic disponible ho permeti, L'empresa adjudicatària haurà de conservar una contramostra o un extracte genètic suficient durant un termini mínim de dotze mesos des de la finalització de l'anàlisi, per tal d'atendre eventuals verificacions, requeriments municipals, anàlisis contradictòries o procediments administratius o judicials.

Els informes emesos pel laboratori hauran de contenir tota la informació tècnica necessària per a la seva incorporació als expedients administratius que corresponguin.

2.5 El contrast dels perfils genètics obtinguts amb els perfils incorporats al cens genètic caní municipal.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans tècnics, informàtics i organitzatius necessaris per efectuar el contrast dels perfils genètics obtinguts a partir de les mostres biològiques recollides a la via pública amb els perfils genètics incorporats al cens genètic caní municipal, d'acord amb les determinacions del Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos.
A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'integrar els seus sistemes d'informació amb els sistemes i bases de dades municipals que determini l'Ajuntament, mitjançant els mecanismes d'interoperabilitat, serveis web, API o altres sistemes d'intercanvi automatitzat de dades que s'estableixin durant la implantació del servei.

Aquesta integració tindrà caràcter obligatori i haurà de permetre que la totalitat de les mostres gestionades en execució del contracte siguin comunicades i registrades automàticament en el sistema municipal, sense necessitat d'introducció manual de les dades per part del personal de l'Ajuntament.

Consulta i contrast amb el cens municipal

Per a cada mostra analitzada, el sistema de l'empresa adjudicatària haurà d'efectuar, amb caràcter previ a la comunicació del resultat, la consulta o contrast automatitzat necessari amb el cens genètic caní municipal per determinar si el perfil genètic obtingut correspon a un animal existent en la base de dades municipal.

El resultat d'aquest procés es classificarà, com a mínim, en alguna de les categories següents:

1. Coincidència positiva: quan el perfil genètic obtingut de la mostra coincideixi amb un perfil genètic existent al cens municipal i permeti identificar l'animal corresponent.
2. Sense coincidència: quan s'hagi obtingut un perfil genètic vàlid i susceptible de comparació, però aquest no coincideixi amb cap dels perfils existents al cens genètic municipal.
3. Resultat no concloent: quan, per causes relacionades amb la mostra, la qualitat o quantitat del material genètic, el procés analític o qualsevol altra causa tècnica degudament justificada, no sigui possible obtenir o validar un perfil genètic suficient per efectuar un contrast fiable.

Comunicació automàtica de totes les mostres

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

L'empresa adjudicatària haurà de transmetre automàticament al sistema municipal la informació corresponent a totes i cadascuna de les mostres processades, amb independència del resultat obtingut.

Per tant, l'obligació d'integració i comunicació comprendrà tant les mostres amb coincidència positiva com les mostres sense coincidència i les mostres amb resultat no concloent.

La informació transmesa haurà de permetre la traçabilitat completa de cada mostra i inclourà, com a mínim, quan sigui aplicable:

- l'identificador únic de la mostra;
- les dades d'identificació i traçabilitat associades a la recollida;
- la data i hora de recollida, recepció i/o anàlisi, segons correspongui;
- les dades relatives a la localització de la recollida que hagin estat registrades;
- el perfil o les dades genètiques necessàries per al contrast, d'acord amb el model de dades establert;
- el resultat del contrast i la seva classificació;
- en cas de coincidència positiva, l'identificador municipal de l'animal o la referència que permeti vincular inequívocament la mostra amb el registre corresponent del cens municipal;
- les incidències, observacions i validacions tècniques que siguin pertinents;
- en cas de resultat no concloent, la causa que hagi impedit obtenir un resultat suficientment validat;
- la data de validació del resultat; i
- l'informe de resultats emès pel laboratori, que haurà de quedar vinculat electrònicament al registre de la mostra en el sistema municipal.

L'Ajuntament determinarà l'estructura, els formats, els identificadors, els camps obligatoris i les especificacions tècniques necessàries per garantir la correcta interoperabilitat entre els sistemes.

Validació i coherència de la informació

Abans de transmetre el resultat definitiu, l'empresa adjudicatària haurà d'efectuar les comprovacions tècniques i els controls de qualitat previstos en els seus procediments, així com les validacions necessàries per garantir la coherència entre la mostra analitzada, el resultat genètic obtingut i la informació comunicada al sistema municipal.

En els casos de coincidència positiva, el sistema haurà de permetre vincular de manera inequívoca el resultat de la mostra amb el registre de l'animal existent al cens municipal.

La inexistència de coincidència amb el cens municipal no eximirà en cap cas de l'obligació de transmetre la mostra i tota la informació associada al sistema municipal. En aquests casos, la mostra quedarà registrada expressament com a "sense coincidència", de manera que l'Ajuntament pugui consultar-la, explotar-la i efectuar les actuacions administratives o de control que consideri oportunes.

De la mateixa manera, els resultats no concloents hauran de ser transmesos i registrats automàticament, indicant la causa o incidència tècnica que hagi impedit obtenir un resultat suficientment validat.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

Integritat, traçabilitat i control de les transmissions

La integració haurà de garantir la integritat, autenticitat, confidencialitat, disponibilitat i traçabilitat de la informació transmesa, així com permetre identificar, com a mínim, la mostra afectada, la data i hora de la transmissió, el resultat de l'operació i les eventuals incidències produïdes.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de mecanismes automàtics de control que permetin detectar les transmissions incorrectes o fallides i efectuar-ne el reintent o regularització, de manera que cap mostra processada en execució del contracte pugui quedar sense registrar en el sistema municipal per una incidència en la integració.

L'empresa adjudicatària haurà de conservar els registres electrònics associats al procés de contrast i transmissió, incloses les consultes efectuades, les validacions, les comunicacions realitzades, les incidències, els resultats obtinguts i els informes emesos, durant un termini mínim de quatre anys, i mantenir-los a disposició de l'Ajuntament.

Els informes resultants d'aquesta prestació hauran de contenir la informació tècnica necessària per a la seva incorporació als expedients administratius corresponents. La seva emissió tindrà caràcter tècnic i no comportarà, per si mateixa, la determinació de responsabilitats administratives ni cap valoració jurídica dels fets.

2.6 L'emissió d'informes tècnics i estadístics relatius a l'execució del servei.

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar i presentar els informes tècnics i estadístics necessaris per al seguiment, control i avaluació de l'execució del contracte.

Amb una periodicitat trimestral, haurà de presentar un informe que inclogui, com a mínim:

- Nombre de mostres recollides.
- Nombre de mostres analitzades.
- Nombre de perfils genètics vàlids obtinguts.
- Nombre de coincidències positives amb el cens genètic municipal.
- Nombre de mostres sense coincidència i de resultats no concloents.
- Taxa d'èxit de les anàlisis efectuades.
- Distribució territorial de les mostres recollides, d'acord amb la divisió territorial oficial del municipi vigent en cada moment determinada pels serveis municipals competents.
- Relació d'incidències detectades en la recollida, custòdia, transport o anàlisi de les mostres.
- Import acumulat facturat corresponent a les analítiques efectuades durant l'anualitat contractual.

Els informes hauran de ser lliurats en format electrònic editable i interoperable, i incorporar les dades estadístiques, gràfiques i indicadors que permetin a l'Ajuntament efectuar el seguiment de l'execució del servei i valorar-ne els resultats.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

2.7 El manteniment dels registres de traçabilitat, cadena de custòdia i evidències documentals associades a cada mostra

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir i custodiar, durant tota la vigència del contracte i amb un mínim de 4 anys els registres de traçabilitat, cadena de custòdia, geolocalització, documentació fotogràfica, resultats analítics, informes tècnics i qualsevol altra evidència documental associada a cada mostra recollida. Aquests registres hauran de permetre reconstruir íntegrament el recorregut de cada mostra des del moment de la seva recollida fins a la finalització del procés analític, garantint en tot moment la seva integritat, autenticitat, disponibilitat i consulta per part de l'Ajuntament.

Sempre que sigui tècnicament viable i la quantitat de material genètic disponible ho permeti, L'empresa adjudicatària haurà de conservar una contramostra o un extracte genètic suficient durant un termini mínim de dotze (12) mesos comptats des de l'emissió de l'informe analític corresponent, amb la finalitat de possibilitar verificacions tècniques, anàlisis contradictòries, comprovacions administratives o requeriments judicials.

L'empresa adjudicatària haurà de posar aquesta informació a disposició de l'Ajuntament sempre que sigui requerida i facilitar-ne l'exportació en formats electrònics interoperables.

TERCERA.- MITJANS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar durant tota la vigència del contracte dels recursos humans necessaris per garantir la correcta execució de les prestacions objecte del contracte.

El personal adscrit al servei haurà de disposar dels coneixements tècnics, la qualificació professional i la formació específica necessàries per garantir la correcta obtenció, custòdia, anàlisi, contrast genètic i documentació de les mostres biològiques objecte del contracte, així com la qualitat dels informes tècnics emesos.

L'Ajuntament podrà requerir en qualsevol moment l'acreditació de la titulació, experiència professional o formació específica del personal adscrit a l'execució del contracte.

3.1 Personal de laboratori

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal tècnic qualificat per a la recepció, custòdia, processament, anàlisi, validació i contrast de les mostres biològiques objecte del contracte.

3.1.1 Responsable tècnic del laboratori: L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable tècnica del laboratori que assumeixi la supervisió dels procediments analítics i la validació dels resultats obtinguts.

a) Titulació mínima en: Grau o llicenciatura en Biologia.

- Grau o llicenciatura en Biotecnologia.
- Grau o llicenciatura en Bioquímica.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

- Grau o llicenciatura en Veterinària.
- Grau o llicenciatura en Medicina.
- O titulació universitària equivalent relacionada amb les ciències de la vida o la genètica molecular.

b) Experiència acreditada mínima de tres (3) anys en alguna de les següents activitats:

- genètica molecular;
- identificació genètica animal;
- diagnòstic molecular;
- laboratoris d'assaig biològic;
- genètica forense o disciplines equivalents.

3.1.2 Personal tècnic de laboratori: L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal qualificat per executar materialment els procediments analítics necessaris per a l'obtenció dels perfils genètics.

Aquest personal haurà de disposar, com a mínim, d'alguna de les titulacions següents:

- Grau universitari relacionat amb les ciències de la salut o les ciències de la vida.
- Tècnic/a Superior en Laboratori Clínic i Biomèdic.
- Tècnic/a Superior o titulació equivalent vinculada a l'àmbit de l'anàlisi biològica o molecular.

3.2 Personal encarregat de la recollida de mostres

Atès que les mostres recollides al carrer són l'inici de la cadena de custòdia de l'eventual procediment sancionador, el personal encarregat de la recollida ha de rebre una formació específica obligatòria impartida per l'empresa adjudicatària abans de l'inici del servei.

El programa de formació ha d'incloure, com a mínim, els següents continguts acreditats:

- **Protocol de recollida asèptica**: Ús correcte de material d'un sol ús (guants de nitril, pinces, hisops) per evitar absolutament la contaminació creuada amb ADN humà o d'altres animals.
- **Conservació i estabilització de la mostra**: Ús correcte dels vials amb solucions químiques conservants (tampó de lisi o alcohol absolut) i control de temperatura si escau.
- **Cadena de custòdia i traçabilitat**: Procediment de segellat amb precintes numerats de seguretat i ús de l'aplicació mòbil o full oficial d'aixecament d'acta.
- **Geolocalització i documentació**: Mètode de registre de les coordenades GPS exactes, data, hora i presa de fotografies de la mostra *in situ* que evidenciïn el seu estat abans de ser recollida.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'Ajuntament un **certificat nominal d'aprofitament de la formació** de tot el personal adscrit al servei de recollida abans de començar les tasques a la via pública.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

QUARTA. MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar durant tota la vigència del contracte dels mitjans materials, equips, sistemes informàtics i elements logístics necessaris per garantir la correcta execució de les prestacions objecte del contracte, d'acord amb les prescripcions tècniques establertes en aquest Plec i en el Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos.

Tots els mitjans materials utilitzats hauran de ser adequats per assegurar la integritat de les mostres, la qualitat dels resultats analítics, la traçabilitat de les actuacions i la correcta conservació de la informació associada al servei.

4.1 Material de recollida de mostres, identificació i traçabilitat

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar, sense cost addicional per a l'Ajuntament, tot el material necessari per a la correcta presa de mostres biològiques.

Aquest material haurà d'incloure, com a mínim:

- Hisops estèrils d'un sol ús, o sistema equivalent de presa de mostres biològiques.
- Guants d'un sol ús adequats per a la manipulació de mostres biològiques.
- Vials o recipients destinats a la conservació de les mostres.
- Solucions conservants o sistemes equivalents de preservació del material genètic, quan siguin necessaris.
- Precintes o sistemes d'identificació que permetin garantir la integritat dels recipients utilitzats.
- Qualsevol altre material auxiliar necessari per a una correcta presa de mostres amb garanties d'asèpsia i traçabilitat.

Tot el material utilitzat haurà de ser estèril, d'un sol ús quan correspongui, i adequat per evitar contaminacions o alteracions del material genètic.

El personal adscrit a les tasques de camp haurà de disposar també dels equips necessaris per fer els registres, prendre les coordenades geogràfiques de cada mostra, aixecar acta, i obtenir la documentació fotogràfica exigida en aquest Plec.

4.2 Transport

L'empresa adjudicatària haurà de disposar també dels mitjans logístics necessaris per garantir el correcte transport de les mostres des del lloc de recollida fins al laboratori (vehicles).

L'empresa adjudicatària serà responsable de disposar durant tota la vigència del contracte dels vehicles necessaris per a l'execució de les prestacions de recollida, custòdia, transport i logística associades a les mostres biològiques objecte del contracte.

Els vehicles utilitzats hauran de trobar-se en perfectes condicions de funcionament, seguretat, manteniment i neteja, així com complir en tot moment la normativa vigent en matèria de circulació, seguretat viària, assegurances, inspeccions tècniques de vehicles (ITV), i qualsevol altra disposició que resulti d'aplicació.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

L'empresa adjudicatària serà responsable de l'obtenció i manteniment de totes les autoritzacions, assegurances, llicències i documentació administrativa necessàries per a la circulació i utilització dels vehicles adscrits al servei.

Els vehicles hauran de garantir el transport segur de les mostres i de la documentació associada, evitant qualsevol risc de pèrdua, contaminació, deteriorament o manipulació de les mostres durant el seu trasllat.

L'Ajuntament podrà requerir en qualsevol moment l'acreditació documental relativa a la titularitat, disponibilitat, assegurança, ITV, manteniment o qualsevol altre aspecte relacionat amb els vehicles utilitzats en l'execució del contracte.

La substitució dels vehicles adscrits al servei no requerirà autorització municipal prèvia sempre que els nous vehicles compleixin les condicions mínimes exigides en aquest Plec i, en el seu cas, mantinguin les característiques que hagin estat objecte de valoració en el procediment d'adjudicació.

4.3 Equipament de laboratori i plataforma o sistema de gestió del registre de les mostres

El laboratori adscrit al contracte haurà de disposar de l'equipament tècnic necessari per a l'extracció, amplificació, anàlisi i validació dels perfils genètics objecte del contracte, així com dels sistemes de control de qualitat i seguretat requerits per la normativa i pels estàndards tècnics aplicables.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar també d'una plataforma o sistema informàtic de gestió que permeti:

a) El registre individualitzat de les mostres.

b) La gestió de la cadena de custòdia.

c) La consulta dels resultats analítics.

d) L'emissió d'informes.

e) L'exportació de dades en formats electrònics interoperables.

f) La conservació dels registres de traçabilitat durant els terminis previstos en aquest Plec.

L'Ajuntament no queda vinculat a cap programari, plataforma, laboratori, metodologia comercial, marca o proveïdor concret.

Les empreses licitadores podran utilitzar les solucions tecnològiques que considerin oportunes sempre que aquestes compleixin les prescripcions funcionals, tècniques, de seguretat, traçabilitat i interoperabilitat establertes en aquest Plec i en el Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos.

CINQUENA. TERMINIS DE RECOLLIDA, TRANSPORT I LLIURAMENT DE RESULTATS

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

5.1 Transport de les mostres

Les mostres recollides a la via pública hauran de ser traslladades al laboratori dins d'un termini màxim de quaranta-vuit (48) hores des de la seva recollida, llevat de circumstàncies excepcionals degudament justificades.

Durant el transport, L'empresa adjudicatària haurà de garantir les condicions de conservació, seguretat, identificació i cadena de custòdia establertes en aquest Plec i en el Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos.

La recepció de les mostres pel laboratori haurà de quedar degudament registrada en el sistema de traçabilitat del servei.

5.2 Termini ordinari de lliurament dels resultats

L'empresa adjudicatària haurà d'emetre els informes analítics definitius en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils comptats des de la recepció efectiva de la mostra al laboratori.

Aquest termini comprendrà totes les actuacions necessàries per a l'obtenció del perfil genètic, el seu contrast amb el cens genètic municipal, la validació tècnica dels resultats i l'emissió de l'informe corresponent.

5.3 Termini prioritari

Quan l'Ajuntament ho requereixi de forma motivada per necessitats del servei o per l'existència de procediments administratius en tramitació, l'empresa adjudicatària haurà d'emetre els resultats en un termini màxim de set (7) dies hàbils des de la recepció de la mostra.

Aquest mateix termini serà aplicable als informes de verificació, contrast, revisió o anàlisi contradictòria que siguin requerits per l'Ajuntament.

L'Ajuntament no podrà requerir simultàniament com a prioritàries més del 15% de les mostres anuals previstes.

SISENA. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a:

a) Executar totes les prestacions objecte del contracte d'acord amb les determinacions establertes en aquest Plec, en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el Protocol Municipal d'Identificació Genètica (ADN) de Gossos i en la resta de normativa aplicable.
b) Disposar durant tota la vigència del contracte dels recursos humans, materials, tecnològics i logístics necessaris per garantir la correcta execució del servei.
c) Garantir la correcta selecció, recollida, identificació, geolocalització, documentació, custòdia, conservació i transport de les mostres biològiques recollides a la via pública.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

d) Garantir la integritat, autenticitat, traçabilitat i cadena de custòdia de totes les mostres des del moment de la seva recollida fins a la finalització del procés analític.
e) Aplicar protocols de treball que evitin la contaminació creuada, la pèrdua de mostres, la degradació del material genètic o qualsevol circumstància que pugui comprometre la fiabilitat dels resultats obtinguts.
f) Assignar a cada mostra un codi únic i mantenir la correspondència permanent entre la mostra recollida, el vial utilitzat, les dades de geolocalització, la documentació fotogràfica, els registres de traçabilitat i els resultats analítics.
g) Mantenir operatius els sistemes de registre, control, traçabilitat i consulta de la informació associada a les mostres.
h) Garantir una taxa mínima d'èxit del vuitanta per cent (80%) o d'aquella superior que hagi ofert en l'obtenció de perfils genètics complets i confrontables respecte de les mostres vàlides processades.
i) Disposar d'un laboratori acreditat conforme als requisits establerts en aquest Plec i garantir que els procediments analítics utilitzats són compatibles amb els perfils genètics incorporats al cens genètic caní municipal.
j) Realitzar el contrast dels perfils genètics obtinguts amb els perfils incorporats al cens genètic caní municipal, d'acord amb els procediments i mesures de seguretat establerts.
k) Emetre els informes tècnics, analítics i estadístics previstos en aquest Plec dins dels terminis establerts contractualment.
l) Conservar els registres de traçabilitat, cadena de custòdia, geolocalització, documentació fotogràfica, informes analítics, resultats i resta d'evidències documentals generades durant l'execució del contracte.
m) Conservar, sempre que sigui tècnicament viable i la quantitat de material genètic disponible ho permeti, una contramostra o extracte genètic suficient durant un termini mínim de dotze (12) mesos des de l'emissió del corresponent informe analític.
n) Posar a disposició de l'Ajuntament tota la documentació, registres, informes, dades i evidències associades al servei quan siguin requerides pel responsable del contracte.
o) Facilitar l'accés de l'Ajuntament a la informació necessària per al seguiment, control, fiscalització i auditoria del servei.
p) Designar una persona interlocutora única davant l'Ajuntament, amb capacitat suficient per coordinar les actuacions i resoldre les incidències derivades de l'execució del contracte.
q) Assistir a les reunions de seguiment que convoqui l'Ajuntament i adoptar les mesures correctores que siguin requerides per garantir la qualitat del servei.
r) Garantir que el personal adscrit al contracte disposa de la qualificació professional, experiència i formació exigides en aquest Plec.
s) Garantir el compliment de les obligacions de confidencialitat respecte de tota la informació a la qual tingui accés amb motiu de l'execució del contracte.
t) Complir íntegrament la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, prevenció de riscos laborals, seguretat i salut en el treball, seguretat de la informació i resta de normativa sectorial aplicable.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

u) Comunicar immediatament a l'Ajuntament qualsevol incidència que pugui afectar la cadena de custòdia, la integritat de les mostres, la qualitat dels resultats analítics o la seguretat de les dades tractades.
v) Lliurar a la finalització del contracte tota la documentació, bases de dades, registres, informes tècnics, informació georeferenciada, documentació gràfica i resta d'informació generada durant la prestació del servei, en formats electrònics interoperables i reutilitzables.

SETENA.- SEGUIMENT, CONTROL I AVALUACIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà una persona responsable del contracte, que exercirà les funcions de supervisió, seguiment, coordinació i control de l'execució de les prestacions objecte del present Plec.

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona interlocutora única davant l'Ajuntament, amb capacitat suficient per coordinar les actuacions derivades del contracte, atendre els requeriments municipals i resoldre les incidències que es puguin produir durant la seva execució.

L'Ajuntament podrà convocar reunions periòdiques de seguiment amb L'empresa adjudicatària per analitzar l'estat d'execució del contracte, els resultats obtinguts, les incidències detectades i les actuacions correctores que, si escau, es considerin necessàries.

Amb caràcter ordinari, es realitzarà com a mínim una reunió de seguiment cada trimestre, sens perjudici de les reunions extraordinàries que puguin convocar-se per necessitats del servei.

Quan es detectin deficiències en l'execució del servei, l'Ajuntament podrà requerir a l'empresa adjudicatària l'adopció de mesures correctores concretes i establir un termini per a la seva implementació.

L'empresa adjudicatària estarà obligat a executar les mesures requerides i a informar de les actuacions realitzades per corregir les incidències detectades.

L'empresa adjudicatària haurà de permetre a l'Ajuntament l'accés a tota la informació generada durant l'execució del contracte, incloent-hi els registres de camp, les dades de geolocalització, la documentació fotogràfica, els registres de traçabilitat, els resultats analítics i els informes emesos.

Aquesta informació haurà d'estar disponible en formats electrònics interoperables i aptes per a la seva incorporació als sistemes municipals de gestió i control.

VUITENA.- CONTROL DE QUALITAT

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la qualitat tècnica de totes les prestacions objecte del contracte i el compliment dels indicadors mínims establerts en aquest Plec.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

En particular, haurà de garantir una taxa mínima d'èxit del vuitanta per cent (80%) en l'obtenció de perfils genètics complets i confrontables respecte del total de mostres vàlides processades, o d'aquella superior que hagi ofert.

Amb periodicitat trimestral, L'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe de seguiment que inclogui, com a mínim, el nombre de mostres recollides, el nombre de mostres analitzades, la taxa d'èxit obtinguda, les coincidències positives amb el cens genètic municipal, els resultats no concloents, la distribució territorial de les actuacions i les incidències detectades durant l'execució del servei.

L'Ajuntament podrà requerir l'adopció de mesures correctores quan els resultats obtinguts no assoleixin els nivells de qualitat exigits o es detectin incidències que puguin afectar la correcta execució del contracte.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

NOVENA.- REPRESENTACIÓ DEL SERVEI, DRETS D'IMATGE I NEUTRALITAT INSTITUCIONAL

9.1 Representació del servei i drets d'imatge

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc. públiques i privades, com als mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament de Tarragona. L'incompliment d'aquest punt donarà lloc a les corresponents penalitats, amb independència de les responsabilitats que es puguin generar en cas que l'entitat adjudicatària s'atribueixi funcions que no li són pròpies.

Correspon a l'Ajuntament la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà) derivada de la relació amb les persones usuàries, de la prestació del servei o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari/ària individual o col·lectiu/va, públic/a o privat/da, que la persona adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat municipal del servei.

Tota la documentació i bases de dades de persones usuàries, d'entitats, estadístiques, etc. del servei, generats durant la vigència del contracte, es consideraran de propietat municipal i seran lliurats al responsable del contracte a la finalització del mateix, en el suport electrònic, que prèviament es determi L'execució del servei objecte d'aquest contracte haurà de desenvolupar-se sota els principis de neutralitat institucional i absència d'aprofitament comercial.

9.2 Neutralitat institucional

Durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària no podrà utilitzar les actuacions, campanyes, materials, vehicles, equips, uniformes, documentació o sistemes emprats en l'execució del contracte per a finalitats publicitàries, promocionals o comercials pròpies o de tercers.

En particular, queda prohibit:

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

a) Incorporar en els vehicles adscrits al servei qualsevol tipus de publicitat comercial, missatges promocionals, anuncis, elements de màrqueting o referències a productes, serveis o activitats alienes al contracte
b) Utilitzar les actuacions desenvolupades en execució del contracte per promocionar activitats empresarials pròpies o de tercers.
c) Realitzar actuacions de captació de clients, promoció de serveis, distribució de material publicitari o qualsevol altra activitat comercial relacionada o no amb l'objecte del contracte.
d) Incorporar en la documentació, informes, aplicacions, plataformes o materials vinculats al servei elements publicitaris diferents de la identificació corporativa estrictament necessària per a l'execució del contracte.
e) Utilitzar la imatge, denominació, logotips o qualsevol altre element identificatiu de l'Ajuntament de Tarragona amb finalitats publicitàries o comercials sense autorització expressa i prèvia de l'Ajuntament.

Els vehicles, equips i materials utilitzats en el servei podran incorporar exclusivament les identificacions necessàries per a la correcta prestació del contracte i la seguretat dels treballadors, així com aquells elements identificatius que siguin exigits per l'Ajuntament.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

DESENA.- PROTECCIÓ DE DADES, CONFIDENCIALITAT I ACCÉS AL CENS GENÈTIC CANÍ MUNICIPAL

El desenvolupament i gestió del servei hauran de complir amb els paràmetres de qualitat, disponibilitat i seguretat establerts per l'Ajuntament a aquests plecs, la legislació vigent i les principals normes i bones pràctiques aplicables a la seguretat de la informació i les dades personals.

L'accés al cens genètic municipal es realitzarà mitjançant consulta segura dels perfils genètics dels animals i el codi associat a l'animal al Cens municipal. El sistema d'accés no permetrà l'accés a les dades identificatives dels titulars dels animals, limitades al personal municipal competent una vegada validada la coincidència genètica.

No obstant això, l'empresa adjudicatària tindrà la condició d'encarregada del tractament respecte de les dades personals a les quals tingui accés en execució del contracte per possibles necessitats de gestió i manteniment del servei, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa aplicable segons es regula al PCAP.

Atès que l'execució del contracte requereix la confrontació dels perfils genètics obtinguts de les mostres recollides a la via pública amb els perfils existents a la base de dades del cens genètic caní municipal del Registre Municipal d'Animals de Companyia, l'Ajuntament facilitarà a l'adjudicatari l'accés estrictament necessari a aquesta informació amb la finalitat exclusiva de realitzar les operacions d'identificació genètica previstes en aquest contracte.

L'adjudicatari prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua o deteriorament d'informació.

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515

L'entitat adjudicatària haurà d'observar i complir amb els principis i requisits de seguretat definits per l'Ajuntament en els presents plecs, així com:

- Es limitarà l'accés a les dades i informació al personal autoritzat, controlant l'accés a les dades a sistemes d'informació mitjançant, com a mínim, usuari i contrasenya individuals i secretes.
- Mantenir la màxima reserva i el màxim secret sobre la informació classificada com a confidencial. Es considera informació confidencial qualsevol dada a la qual s'hi accedeixi en virtut del present contracte.
- Realitzar tractament de la informació sobre els suports i servidors definits per l'adjudicatària no possibilitant als usuaris l'extracció o còpia de la informació fora d'aquests sistemes.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional de la informació a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis, no podent ser divulgades, publicades o comunicades a tercers. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis.
- L'entitat adjudicatària haurà de tenir regulat el deure de secret amb el seu personal pel que fa a les dades personals, als sistemes d'informació i a qualsevol altra informació que hi puguin tenir accés en el decurs del present contracte.
- Les mostres físiques genètiques hauran de garantir el transport segura, estar emmagatzemada a les sales i/o armaris específics per a la conservació d'acord la normativa aplicable, garantint el seu arxiu i custòdia.
- Aplicar les mesures de seguretat que l'Ajuntament indiqui en cada moment per a garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades personals i la informació.
- No conservar, un cop extingit el contracte, cap còpia de la informació confidencial.
- Qualsevol estudi o publicació elaborats per l'entitat prestadora del Servei relacionats amb el contingut del contracte o amb qualsevol dels seus aspectes, requerirà la prèvia autorització, per escrit, de l'Ajuntament.

Finalitzada la prestació contractual, l'adjudicatari haurà de retornar o destruir totes les dades personals i informació obtinguda durant l'execució del contracte, així com qualsevol còpia existent, llevat d'aquella documentació que hagi de conservar obligatòriament en virtut d'una disposició legal o per exigències derivades de procediments administratius, sancionadors o judicials en curs.

Plaça de la Font, 1 43003 TARRAGONA Tel. 977 29 61 00 NIF P-4315000-B www.tarragona.cat

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat mitjançant el codi de verificació a https://seu.tarragona.cat/validador
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica – CVE 16340665332677244515