PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ PEL SUBMINISTRAMENT D'OBSEQUIS DE NADAL DIRIGITS ALS TREBALLADORS I TREBALLADORES

I.- Antecedents

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant BSM) va tramitar l'expedient de l'Acord Marc per a cobrir els subministrament d'articles complementaris – **2025CO0044SU. LOT 4: OBJECTES DE PROMOCIÓ CORPORATIVA I MARXANDATGE BSM / CBSA**

A través del citat procediment es va homologar a un conjunt d'empreses per la prestació dels serveis objecte de l'Acord Marc, preveient-se en el plec de l'AM que en les contractacions es convidaria, sempre que fos possible, com a mínim, a tres (3) de les empreses homologades a presentar oferta.

L'objecte del plec tècnic del present contracte basat en l'AM és precisar quins són els productes/elements concrets que seran objecte de subministrament en el contracte que es licita, dintre de la tipologia de producte que es van definir en l'AM, i fixar els requisits i característiques del producte i els terminis d'entrega i de durada del servei.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:
https://www.bsmsa.cat

II.- Objecte de la prestació:

L'objecte d'aquesta licitació és el subministrament de dispositius localitzadors intel·ligents per a objectes personals, compatibles amb dispositius mòbils i amb funcionalitats de geolocalització, compatible amb IOS i Android, destinats com a obsequi de Nadal a les persones treballadores de BSM.

El contracte inclou la personalització dels dispositius mitjançant el gravat tèrmic del logotip corporatiu sobre cada unitat, amb l'objectiu de reforçar la identificació amb la imatge institucional i conferir un caràcter corporatiu al producte.

Així mateix, inclou el disseny, producció i lliurament de l'embalatge associat al dispositiu, format per una caixa personalitzada que incorpori les instruccions bàsiques d'ús, així com una faixa exterior corporativa de color vermell amb la impressió dels logotips corresponents i del claim o missatge institucional que es determini.

Els elements objecte del contracte hauran de ser lliurats completament acabats, personalitzats i preparats per a la seva distribució al personal de l'entitat, garantint una presentació homogènia, de qualitat i alineada amb la identitat visual corporativa.

El subministrament inclou tots els treballs de producció, personalització, impressió, manipulació, embalatge i transport necessaris per al correcte lliurament dels dispositius i dels seus elements d'acompanyament.

En concret, els dispositius objecte del contracte haurà de ser el localitzador fabricat amb ABS amb certificació i un revestiment de PU, emet una alerta clara de 75-85 dB, cosa que en facilita i agilitza la localització. Amb tecnologia BT , per a un seguiment fluid i estable. Bateria de liti reemplaçable. Compatible amb Apple Find My i Android 9.0 o posterior. Presentat amb caixeta individual inclosa + funda de cartonet personalitzades a tot color.



II.I.- Objectius

- Proporcionar un obsequi corporatiu de Nadal a les persones treballadores de l'entitat com a mostra de reconeixement per la seva dedicació i compromís.
- Reforçar el sentiment de pertinença i la vinculació del personal amb l'organització.
- Potenciar la identificació amb la marca i la imatge corporativa de l'entitat.
- Subministrar un producte útil, innovador i d'ús quotidià que aporti valor a les persones destinatàries.
- Garantir una imatge homogènia i coherent mitjançant la personalització del dispositiu amb el logotip corporatiu.
- Assegurar una presentació cuidada i alineada amb la identitat visual de l'entitat a través d'un embalatge corporatiu específic.
- Disposar dels dispositius completament personalitzats, embalats i preparats per al seu lliurament dins dels terminis previstos per a la campanya de Nadal.
- Centralitzar en un únic proveïdor la producció, personalització, embalatge i subministrament dels articles per garantir la qualitat i la uniformitat del resultat final.

II.II.- Dimensionament de la prestació

La prestació objecte del contracte consisteix en el subministrament d'un màxim de 2.347 unitats de dispositius localitzadors intel·ligents personalitzats, destinats a ser lliurats com a obsequi corporatiu de Nadal a les persones treballadores de l'entitat.

Cada unitat haurà d'incloure:

- Dispositiu localitzador intel·ligent corresponent al model definit per l'entitat.

- Gravat tèrmic del logotip corporatiu sobre el dispositiu.
- Caixa personalitzada amb les instruccions bàsiques d'ús.
- Faixa corporativa de color vermell amb impressió dels logotips i del claim institucional.
- Empaquetatge i manipulació necessaris per al seu lliurament.

El pressupost màxim del contracte és de 39.900,00 € (IVA exclòs) i el preu màxim unitari és de 17,00 € (IVA exclòs) per conjunt complet, incloent tots els elements descrits.

El nombre definitiu d'unitats a subministrar es determinarà en funció de les necessitats de l'entitat, sense que en cap cas es pugui superar l'import màxim previst per al contracte.

III.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.

En l'execució del present contracte basat serà de plena aplicació el plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc, el qual juntament amb el plec de clàusules administratives del mateix Acord Marc, seran llei entre les parts.

III.- Personal a destinar a l'execució del contracte:

3.1. Personal mínim.

L'Adjudicatari designarà per la seva part, un responsable o encarregat del servei per al seguiment dels treballs, qualitat del servei i supervisió del personal assignat, el qual actuarà com representant de l'Adjudicatari davant els responsables designats per BSM per aquest contracte i haurà d'estar localitzable, com a mínim, en horari comercial de 8h a 17h.

L'encarregat haurà de donar resposta a l'entitat contractant, davant d'una petició d'aquesta, en un termini no superior a 24 hores.

3.2. Prevenció de riscos laborals

Primera: L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei, tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals (article 24 de la llei 31/95), essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

Segona: L'empresa adjudicatària comptarà amb tècnics responsables de prevenció dels Riscos Laborals, que proporcionaran les pautes necessàries per al compliment de la normativa vigent en aquesta matèria, sent així mateix responsabilitat de la mateixa la instauració de polítiques de prevenció.

Tercera: En cas que els treballs impliquin feines dintre de les instal·lacions de l'entitat contractant, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les obligacions de coordinació d'activitats.

3.3. Clàusula d'igualtat. Les empreses licitadores, en l'elaboració i presentació de les seves respectives propostes, hauran de fer un ús no sexista del llenguatge.

Així mateix, l'empresa homologada al llarg de la vigència del contracte haurà de fer un ús no sexista del llenguatge en qualsevol document definitiu escrit o digital, i haurà de desagregar les dades per sexe en qualsevol estadística referida a persones que es generi, tot això a l'empara de l'article 2.3 de la Llei 4/2005, de 18 de febrer, per a la Igualtat de Dones i Homes en el qual s'assenyalen els principis generals que hauran de respectar-se.

IV.- Lloc d'entrega:

Els productes es lliuraran de forma principal a les oficines de BSM: Carrer de Calàbria, 66 – 08015 Barcelona.

I de forma esporàdica, si s'escau, a les oficines dels negocis que BSM gestiona.

V.- Desenvolupament temporal del servei:

V.I.- Dates d'inici i finalització del contracte

El present contracte derivat es tramita per un període de sis mesos (6), iniciant el seu termini l'endemà de la signatura de l'acceptació de l'adjudicació per part del licitador homologat, fins el transcurs de la durada màxima del contracte o bé fins l'esgotament del pressupost.

V.II.- Terminis d'entrega

Els productes es lliuraran en el menor temps possible tenint en compte la producció. I no superant en cap cas el mes i mig.

VI.- Característiques del servei:

VI.I.- Condicions del lliurament

Amb cada lliurament de comanda, l'adjudicatari donarà el corresponent albarà, per duplicat, degudament complimentat, el qual haurà de ser signat pel responsable que designi l'entitat, restant una còpia en poder d'aquest i lliurant una còpia a l'adjudicatari. L'adjudicatari haurà d' adjuntar aquest albarà a la factura que emeti a l'entitat.

VI.II.- Operativa del subministrament

Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari es veiés obligat per causes alienes a la seva voluntat, a canviar el model dels articles o allò acordat en la realització del servei, l'adjudicatari ho haurà de comunicar prèviament a l'entitat contractant i no podrà fer-ne un canvi fins que no tingui l'autorització expressa de l'entitat. L'article o el servei substitutori en cap cas podrà tenir un preu superior al substituït.

Serà imprescindible la validació de les mostres, si es requereixen, abans de realitzar la producció final a subministrar a l'entitat contractant.

Serà necessari que l'adjudicatari del contracte derivat faci arribar a l'entitat contractant un document d'evidència del lliurament en el punt indicat per l'entitat contractant, què l'entitat retornarà signat conforme la seva recepció, si aquesta es produeix en les circumstàncies correctes. Sense aquesta validació no s'entendrà el servei realitzat i l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

VI.- Operativa de la gestió d'incidències:

Per a poder fer el control i seguiment de la comanda, la empresa haurà d'aportar una metodologia, sistema de comunicació o plataforma de seguiment dels articles sol·licitats, amb l'objectiu de que l'entitat contractant puguin conèixer en qualsevol moment l'estat de la seva comanda.

Les persones responsables del subministrament per part de l'empresa hauran de comunicar i informar al responsable operatiu de l'entitat de qualsevol demanda específica per part del client, o bé de qualsevol incidència sobrevinguda, actuant d'acord amb el protocol establert.

El responsable de l'empresa actuarà davant les possibles incidències del servei, i n'informarà al responsable de la unitat operativa de l'entitat contractant en el cas que es requereixi la seva intervenció.

El responsable de l'empresa haurà d'estar localitzable telefònicament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Així, l'adjudicatària facilitarà a l'entitat un número de telèfon directe de contacte amb el responsable de l'empresa, a fi i efectes de notificar-li qualsevol incidència en el servei que requereixi la seva intervenció.

VII.- Control de la prestació efectiva del servei:

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat allò previst a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

XI.- Definició del sistema de facturació variable segons el grau d'acompliment del servei mitjançant els acords de nivell de servei (ANS).

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat els acords de nivell de servei previstos al plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

Barcelona,

Sra. Virginia Pascual del Pobil Pou
Cap d'Àrea de Relacions Públiques i Esdeveniments
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.