Núm. de l'expedient: 25/293

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SERVEI INTEGRAL D'ACCÉS, CAPTACIÓ, MANTENIMENT, GESTIÓ I DINAMITZACIÓ D'UNA BORSA DE PROFESSIONALS DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

1. Objecte complet del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei integral d'accés, captació, manteniment, gestió i dinamització d'una borsa de professionals destinada a cobrir, de manera àgil, efectiva i traçable, les necessitats temporals o de llarga durada de personal assistencial del PSPV, especialment en l'àmbit d'infermeria, així com d'altres categories professionals que es puguin requerir durant la vigència del contracte.

1.1. Divisió de lots

D'acord amb l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es considera que la divisió de l'objecte contractual en lots dificultaria la correcta execució tècnica del servei i comprometria la necessària coordinació entre les diferents prestacions que l'integren.

L'objecte del contracte consisteix en la prestació d'un servei integral d'accés, captació, manteniment, gestió i dinamització d'una borsa de professionals, destinat a donar resposta a les necessitats de cobertura de personal del PSPV. Aquesta prestació comprèn de forma interrelacionada la captació i incorporació de professionals, el manteniment i actualització de la borsa, la verificació documental i professional dels candidats, la gestió de les seves disponibilitats, la difusió de les necessitats de cobertura, el contacte i proposta de candidats, el seguiment dels processos de cobertura i la posada a disposició de la plataforma tecnològica que dona suport a totes aquestes actuacions.

Aquestes prestacions no constitueixen serveis autònoms que el PSPV pretengui obtenir separadament, sinó diferents fases d'un mateix procés operatiu orientat a un resultat únic: disposar d'una borsa real, activa, validada i gestionada que permeti donar resposta de manera àgil i traçable a les necessitats de cobertura dels centres del PSPV..

2. Justificació de la necessitat que es vol cobrir amb l'objecte del contracte i insuficiència de mitjans

El Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV), per garantir la continuïtat i adequada prestació dels serveis assistencials que té encomanats, necessita disposar de mecanismes que permetin donar resposta de manera àgil a les necessitats de cobertura de personal que es produeixen com a conseqüència d'absències, incidències sobrevingudes, necessitats programades, vacants temporals o altres circumstàncies que requereixin la incorporació de professionals.

Aquestes necessitats presenten un caràcter variable i, en determinats supòsits, difícilment previsible, i requereixen capacitat de resposta en terminis reduïts.

3. Elecció del procediment

- **Tramitació:** Ordinària
- **Procediment d'adjudicació:** Obert no harmonitzat.

El procediment obert és el que millor garanteix els principis de publicitat, transparència i lliure concurrència, ja que permet la participació de qualsevol empresa interessada que acrediti el compliment dels requisits de solvència establerts en els plecs. Aquesta modalitat afavoreix la competència efectiva entre licitadors i facilita la selecció de l'oferta que presenti la millor relació qualitat-preu.

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

- **Pressupost base de licitació:** 36.100,35€ (IVA inclòs) 29.835,00 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES:	**89%**
- Costos de personal: 70%.	
- Llicències: 17%	
- Altres costos directes: 2%.	
COSTOS INDIRECTES (Despeses generals):	**5%**
BENEFICI INDUSTRIAL:	**6%**
TOTAL	**100%**

TORNS	
Retribució mitjana per torn	227,00 €
Comissió mitjana estimada per torn	**39,73 €**
Previsió de torns anual	**600**
Cost anual estimat	**23.835,00 €**

PRESSUPOST DE LICITACIO	
Pressupost base licitació (IVA exclòs)	23.835,00 €
Bossa hores (100 hores anuals)*	6.000,00 €
TOTAL	29.835,00 €
IVA 21%	6.265,35 €
TOTAL IVA INCLÒS	**36.100,35 €**

L'estimació (import màxim anual sense IVA) de 23.853,00 correspon a la quantitat màxima anual que es preveu i es disposa par a la utilització d'aquest este servei, tenint en compte que el PSPV no assumeix cap compromís d'ús mínim en les cobertures de torns puntuals.

*PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost de la Borsa d'hores. Els packs d'hores es consumiran i s'abonaran segons les necessitats que requereixi per part del PSPV. En cas que no s'exhaureixin en el curs de l'any natural, passaran a l'any següent.

- **Valor estimat del contracte:** 95.472,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs), les possibles pròrrogues i les modificacions previstes.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base licitació (IVA exclòs)	23.835,00 €
Bossa hores (100 hores anuals)	6.000,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació (IVA exclòs))	5.967,00 €
Primera pròrroga	29.835,00 €
Segona pròrroga	29.835,00 €
TOTAL	**95.472,00 €**

5. Modificacions previstes

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 205 de la LCSP, per:

- Integració amb el sistema ERP de Recursos Humans del PSPV, amb l'objectiu de facilitar la gestió dels processos, reduir la introducció manual de dades, evitar errors i duplicitats i afavorir la digitalització dels circuits de cobertura i contractació.Incorporació de noves funcionalitats o millores en els sistemes de filtratge i protecció motivades per l'evolució de les amenaces de seguretat .
- Increment del volum de necessitats de cobertura i contractació de personal del PSPV, derivat d'un augment de l'activitat assistencial, de necessitats organitzatives, de noves unitats o serveis, o d'un increment sobrevingut de les absències o vacants a cobrir, que comporti una major utilització del servei objecte del contracte.

6. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, adscripció de mitjans personals i classificació empresarial

Solvència econòmica i financera (87.3 lletra a) de la LCSP):

- Volum anual de negocis, en relació al millor exercici dins dels 3 darrers anys, per un import igual o superior a: 47.736€.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

S'estableix com a criteri de solvència econòmica el previst a l'article 87.3 lletra a) de la LCSP, atès que no concorre cap circumstància que justifiqui una solvència econòmica concreta. Segons aquest article, cal a aplicar aquest criteri i llindar en defecte de classificació o quan els plecs no concretin els criteris o requisits mínim. L'import establert correspon a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Solvència tècnica o professional:

Per empreses amb una antiguitat igual o superior a 5 anys:

- **Una relació dels principals serveis** realitzats durant els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte que es licita, on l'import acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de la anualitat mitja del contracte: **22.276,80€.**

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers tres anys, indicant import i dates.

A més, cal adjuntar els corresponents certificats de correcte execució emesos pels destinataris dels serveis realitzats dins de l'any de major execució dins dels darrers tres anys, on l'import acumulat sigui superior al requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Per empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys:

- Disponibilitat de, com a mínim de:

- Responsable del contracte o account manager: persona interlocutora principal amb el PSPV, responsable de la coordinació general del servei, seguiment de la prestació, gestió d'incidències i supervisió del compliment dels nivells de servei i obligacions contractuals.
- Perfil tècnic de suport i implantació: professional amb coneixements tècnics suficients per dur a terme la configuració, parametrització, manteniment evolutiu i correctiu de la plataforma, així com la resolució d'incidències tècniques i el suport funcional als usuaris.
- Perfil especialista en captació, selecció i gestió de professionals sanitaris: professional responsable de la captació i incorporació de candidats, dinamització i actualització de la borsa, verificació documental i professional, gestió de disponibilitats i suport a la localització de perfils adequats per a les necessitats de cobertura del PSPV, incloent-hi titulacions, col·legiacions, permisos de treball i resta de requisits legals i professionals exigibles.
- Perfil d'atenció i suport a usuaris: equip o personal destinat a oferir assistència funcional i operativa tant als professionals registrats a la plataforma com als usuaris designats pel PSPV, garantint temps de resposta adequats davant incidències o consultes.
- Perfil especialista en seguretat de la informació i protecció de dades: professional o unitat responsable de vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, confidencialitat i seguretat de la informació, així com de l'aplicació de les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat del servei.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant la documentació acreditativa de que disposi.

Atès que no concorre cap circumstància que justifiqui una solvència professional o tècnica concreta. S'estableix el criteri de solvència tècnica o professional que s'indica a l'article 90.2 de la LCSP, el qual especifica que en defecte d'establiruna solvència professional o tècnica concreta es tindrà en consideració una relació dels principal serveis efectuats en els darrers tres anys, de igual o similar naturalesa de contracte, on l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de la anualitat mitja del contracte.

Classificació empresarial :

L'objecte del contracte que es projecta no pot classificar-se en cap dels grups i/o subgrups que s'estableixen en el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

7. Criteris d'adjudicació

Com a criteris d'adjudicació es proposen: criteris la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació d'una fórmules. Aquests criteris pretenen escollir la proposta amb millor qualitat-preu i, per aquest motiu, les puntuacions dels criteris de qualitat, són superiors a la puntuació del preu.

1. Oferta econòmica. Fins a 40 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic
VP = Valor de Ponderació. Es considera, atenent al supòsit contractual, que el valor de ponderació en aquesta licitació sigui 1,00.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran excloses de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, quan el seu import sigui inferior en un 25% o més respecte de la mitjana de les propostes presentades.

En el cas que només es presenti una única oferta, aquesta es considerarà que presenta valors anormals o desproporcionats si el seu import és inferior en un 25% o més respecte del pressupost base de licitació.

2._. Dimensió de la base de professionals sanitaris— fins a 30 punts

Es valorarà la disponibilitat, d'una base de dades o borsa de professionals sanitaris a nivell estatal superior a 10.000 usuaris, gestionada efectivament per l'empresa licitadora.
Als efectes d'aquest criteri, únicament es consideraran computables els professionals que disposin de:
- perfil professional identificat i validat;
- titulació sanitària verificada i, quan sigui procedent, homologada;
- col·legiació vigent en les professions en què aquesta sigui obligatòria;
- situació activa a la borsa.
La puntuació serà la següent:

Base de dades superior a 10.000 professionals sanitaris computables: 30 punts.
Base de dades igual o inferior a 10.000 professionals sanitaris computables: 0 punts.
La manca d'obtenció de puntuació en aquest criteri no comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

La informació es presentarà de manera anonimitzada o pseudonimitzada, sense necessitat d'aportar noms, DNI, dades de contacte o altra informació personal dels professionals.

El PSPV podrà requerir a l'empresa proposada com adjudicatària la documentació complementària necessària per verificar la veracitat de les dades declarades i efectuar les comprovacions que consideri oportunes sobre el sistema del licitador.

Justificacio:

Es considera adequat valorar la disponibilitat d'una base de dades o borsa de professionals sanitaris de dimensió significativa, atès que l'objecte del contracte comprèn la captació, manteniment, gestió i dinamització d'una borsa de professionals destinada a donar resposta a les necessitats de cobertura del PSPV.
La disponibilitat d'una comunitat àmplia de professionals constitueix un indicador de la capacitat de captació i de penetració de la borsa gestionada pel licitador i permet ampliar potencialment les possibilitats de localització de candidats davant necessitats assistencials diverses o davant la incorporació de noves categories professionals durant la vigència contractual.

No obstant això, per garantir la proporcionalitat del criteri i evitar restringir injustificadament la concurrència, no s'estableix un nombre mínim de professionals com a requisit obligatori per participar en la licitació, sinó que la dimensió de la borsa es configura exclusivament com un element de valoració de la qualitat de l'oferta.

Així mateix, aquest criteri té caràcter complementari respecte dels criteris que valoren específicament el nombre de professionals d'infermeria efectivament activables per prestar serveis als centres del PSPV i el grau d'actualització de la seva disponibilitat. D'aquesta manera, es diferencia entre la capacitat global de captació de l'operador, la capacitat efectiva de cobertura en l'àmbit de prestació del contracte i la qualitat i actualització de la informació de la borsa.

La puntuació prevista respon, per tant, a la major capacitat potencial que representa disposar d'una borsa sanitària àmplia, sense atribuir a aquesta circumstància un pes desproporcionat respecte d'altres factors més directament relacionats amb l'efectivitat de les cobertures del PSPV.

3_Suport tècnic — fins a 25 punts

En aquest apartat es valorarà el major nombre d'hores anuals que les empreses licitadores ofereixin per realitzar el Servei de Suport. Com a mínim s'hauran d'oferir Un Servei Telefònic i/o correu electrònic de suport tècnic per a l'atenció de consultes i incidències sobre la plataforma, tant referides al programari, funcionament, dubtes tècnics i altres. L'assistència a través d'aquest servei telefònic haurà d'estar garantida tots els dies naturals en l'horari de 09:00 a 18:00 hores per realitzar aquest servei (apartat 4.4 del PPT).

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de prestar el servei operatiu d'atenció i suport a la gestió de les necessitats de cobertura del PSPV durant les 24 hores del dia, tots els dies naturals de l'any, 365 o 366 dies segons correspongui, inclosos dissabtes, diumenges i festius, durant tota la vigència del contracte. Als efectes d'aquest criteri, s'entendrà per servei operatiu 24x365 la disponibilitat efectiva de personal de l'empresa adjudicatària amb capacitat per rebre una necessitat urgent de cobertura o incidència relacionada amb el servei, iniciar-ne la gestió i activar les actuacions necessàries per donar-hi resposta.
No es considerarà servei operatiu 24x365 la mera disponibilitat permanent de la plataforma tecnològica, la recepció automàtica de correus electrònics o tiquets, els contestadors automàtics o qualsevol altre sistema que es limiti a registrar la petició sense que existeixi capacitat efectiva d'actuació per part de l'adjudicatari.

L'empresa licitadora haurà d'indicar expressament en el model d'oferta si assumeix o no el compromís de disponibilitat 24x365. En cas afirmatiu, haurà d'identificar els canals habilitats per a l'activació del servei — com a mínim, telèfon i/o canal directe equivalent.

La valoració serà estrictament automàtica i no comportarà cap judici de valor:

Oferta	Puntuació
L'empresa es compromet a prestar el servei operatiu definit anteriorment 24 hores/dia, 365/366 dies/any	25 punts
L'empresa no assumeix aquest compromís	0 punts

El compromís ofert passarà a formar part de les obligacions contractuals de l'adjudicatari durant tota la vigència del contracte.

Justificacio:

Es considera adequat valorar la disponibilitat del servei operatiu durant les 24 hores del dia i tots els dies de l'any, atès que les necessitats de cobertura de personal del PSPV poden produir-se de manera imprevista i requerir una resposta en terminis reduïts. Aquesta disponibilitat amplia la capacitat de resposta de l'adjudicatari davant absències o incidències sobrevingudes i contribueix a garantir la continuïtat assistencial. El criteri està directament vinculat amb l'objecte del contracte i es configura de manera objectiva i automàtica, mitjançant l'assignació de puntuació en funció del compromís ofert. 25-293_ Memoria jusitificativa …

4_Formacio fins a 5 punts

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de realitzar accions formatives anuals addicionals a la formació mínima exigida al PPT (4.3 Formació), sense cost addicional per al PSPV.

Formació oferta	**Punts**
Només la formació mínima exigida al PPT	0 punts

1 formació anual addicional	2,5 punts
2 o més formacions anuals addicionals	5 punts

Justificacio:

Es considera adequat valorar la realització de formació addicional a la mínima exigida al PPT, atès que permet reforçar els coneixements dels usuaris, facilitar l'adaptació a noves funcionalitats i actualitzacions de la plataforma i afavorir un ús més eficient del servei durant tota la vigència del contracte. El criteri es configura de manera objectiva i automàtica en funció del nombre de formacions anuals addicionals ofertades.

8. Condicions especials i essencials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP estableix que és obligatori establir al menys una de les condicions especials d'execució que s'estableixen al punt dos del mateix article.

8.1. Condicions especials d'execució:

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

8.2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del PPTP que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

9. Igualtat efectiva de dones i homes:

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1.1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

1.2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

1.3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

Signatura

Sr. Miquel Perea Garcia
Director Infermer