

MEMÒRIA/ INFORME JUSTIFICATIU: PROPOSTA D'INICI DE LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ, POSADA EN SERVEI I MANTENIMENT D'UNA INFRAESTRUCTURA DE RADIOCOMUNICACIONS DIGITALS INTEGRADA AMB LA XARXA RESCAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER A LA NOVA COMISSARIA DE LA POLICIA LOCAL

1. NECESSITATS

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, en endavant l'Ajuntament, disposa actualment d'una xarxa de radiocomunicacions basada en l'estàndard TETRA, que proporciona servei operatiu a la Policia Local del municipi.

La Policia Local té la seva comissaria central situada al carrer de Sant Jordi. Tanmateix, en l'actualitat s'està executant la construcció d'una nova comissaria, de dimensions i capacitats superiors, que substituirà progressivament les instal·lacions existents. En aquest escenari, resulta imprescindible garantir que la nova comissaria disposi d'una cobertura TETRA completa, així com la replicació de tots els elements, funcionalitats i serveis de la xarxa de radiocomunicacions actualment operativa a la comissaria vigent.

En conseqüència, és necessari el subministrament de la infraestructura de radiocomunicacions TETRA, amb la finalitat de garantir la continuïtat i la millora del servei, així com el subministrament i manteniment dels terminals fixos.

L'ajuntament no disposa dels mitjans materials i tècnics necessaris per a realitzar l'objecte d'aquesta contractació i per tant resulta imprescindible la contractació externa del servei.

2. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

Objecte del contracte: subministrament, instal·lació, configuració, posada en servei i manteniment d'una infraestructura de radiocomunicacions digitals TETRA compatible i integrada amb la xarxa RESCAT de la Generalitat de Catalunya, destinada a donar servei a la sala de coordinació operativa de la Policia Local (PL).

En contracte, d'acord amb el PPT, inclou:

- El subministrament, la instal·lació, la posada en marxa i la formació associada de la infraestructura TETRA i de tots els seus elements necessaris per connectar a la xarxa RESCAT.
- El subministrament de 7 terminals fixos i el manteniment dels 5 terminals que estiguin actius a la Sala de Coordinació Operativa.

Les característiques tècniques queden definides al Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest contracte.

Es tracta d'un contracte de naturalesa mixt de subministrament i serveis, essent la prestació principal la de subministrament, atès que representa la part econòmicament més rellevant i constitueix la finalitat essencial del contracte:

OBJECTE	CPV	PERCENTATGE
Subministrament infraestructura de radiocomunicacions digitals TETRA integrat a RESCAT	323440000-6 Receptors per a radiotelefonía o radiotelegrafía	99,66 %
Servei de manteniment d'equips de radiocomunicacions	50333000-8 Serveis de manteniment d'equips de radiocomunicacions	0,33 %

Complementàriament, és objecte del contracte el foment de la cura pel medi ambient i de l'ús del llenguatge inclusiu.

Divisió en Lots: No

La no divisió en lots del contracte es justifica, en base a l'article 99.3 de la LCSP, atès que concorren raons de caràcter tècnic i d'adequada coordinació de les prestacions que dificultarien la seva execució independent.

Per raons d'estricta compatibilitat tècnica, la fragmentació de l'objecte contractual generaria problemes de interoperativitat i integració entre els diferents components i els sistemes ja implementats en la comissaria. Així mateix, l'adjudicació a un únic proveïdor és indispensable per a garantir una responsabilitat única en la posada en marxa, el correcte funcionament global i la cobertura de la garantia tècnica de tot l'equipament subministrat.

Existeix una vinculació i interdependència absoluta entre el subministrament de l'equipament (Infraestructura TETRA) i 7 emissores fixes per a la Sala de Coordinació Operativa i el posterior manteniment preventiu i correctiu de les emissores fixes atès que el correcte funcionament de les emissores i de la infraestructura subministrada depèn tant la correcta instal·lació i configuració inicial com de la posterior actuació de manteniment. En conseqüència, la fragmentació de ambdues prestacions en lots diferenciats comportaria la necessitat d'establir una coordinació permanent entre el responsable del subministrament i el responsable del manteniment, i, diluiria la responsabilitat davant incidències operatives, generant un greu risc de conflicte entre l'adjudicatari del subministrament i el del manteniment.

Així mateix, la correcta conservació de l'equip exigeix coneixements tècnics especialitzats, eines específiques i accés a components originals vinculats directament al model subministrat. La concentració d'aquestes prestacions en un únic adjudicatari permet garantir una responsabilitat tècnica sobre el conjunt del sistema durant la fase de posada en marxa del servei i durant el període de garantia de manteniment previst.

Per tant, atenent la naturalesa específica de la infraestructura, la seva integració amb la xarxa RESCAT, la vinculació entre les prestacions, i la necessitat de garantir una única responsabilitat tècnica sobre el conjunt dels equips, es considera que la no divisió en lots permet assegurar la unitat de responsabilitat, la correcta coordinació entre les prestacions, la continuïtat operativa de la infraestructura i una gestió eficient dels recursos públics.

3. TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT

Tramitació Ordinària

PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES
Obert	15 dies naturals

4. PRESSUPOST DE LICITACIÓ. SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU

L'import màxim d'aquest contracte s'estima en 188.494,55 (IVA exclòs) pel termini màxim del contracte. El sistema de determinació del preus és el de preus unitaris.

Els preus unitaris inclouen les despeses generals i el benefici industrial o qualsevol altre despesa que s'hagi tingut en compte.

Per calcular els preus unitaris s'ha fet servir la mitjana de diferents preus de mercat obtinguts mitjançant consulta a operadors econòmics especialitzats en el sistema de comunicacions TETRA.

El pressupost base de licitació del contracte ascendeix a 188.494,55 € (exclòs IVA), segons s'exposa a continuació:

Pressupost de licitació (IVA exclòs)	IVA (%)	Total
188.494,55 €	21%	228.078,40 €

D'acord amb el detall següent:

CONCEPTE	PREU UNITARI	UNITAT	TOTAL
ESTACIÓ BASE, RACK, SISTEMA D'ALIMENTACIÓ, ROUTER I SISTEMA RADIANT			
Subministrament d'estació base. Inclou llicències, kit GPS per futures ampliacions i cablejat.	95.145,00 €	1	95.145,00 €
Subministrament rack, sistema d'alimentació i router. Inclou cablejat.	9.324,00 €	1	9.324,00 €
Subministrament del sistema radiant incloent el cable coaxial.	12.743,00 €	1	12.743,00 €
Instal·lació	31.329,00 €	1	31.329,00 €
Gestió, configuració, seguiment de la instal·lació, proves, posada en marxa, PRL, documentació, etc.	14.021,00 €	1	14.021,00 €
SUBTOTAL			162.562,00 €
TERMINALS FIXOS			
Subministrament i instal·lació dels terminals fixos. Inclou cablejat, antena Yagi, kit de muntatge, llicències i accessoris.	3.384,65 €	7	23.692,55 €
Manteniment durant 3 primers anys de 5 terminals fixos actius instal·lats a la Sala de Coordinació Operativa	150 €	3	450,00 €
Manteniment 4rt. any de 5 terminals fixos actius instal·lats a la Sala de Coordinació Operativa	190 €	1	190,00 €
SUBTOTAL			24.332,55 €
Formació inicial			1.600 €
SUBTOTAL			1.600 €
TOTAL (sense IVA)			188.494,55 €

El Valor Estimat de Contracte (VEC) és de 188.684,55 (IVA exclòs).

Pressupost licitació	Modificacions	Pròrrogues	Total
----------------------	---------------	------------	-------

188.494,55 €	-	-	188.494,55 €
--------------	---	---	---------------------

5. CONTRACTE RESERVAT

☒ NO

6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

La despesa derivada d'aquesta contractació es finançarà amb càrrec a diferents aplicacions pressupostàries segons la naturalesa de cada concepte:

Aplicació 2026/5500/13200/6260000 – Capítol 6.

Aplicació 2026/1600/13200/2130300 – Capítol 2: Manteniment i reparació d'equips

Aplicació pressupostària	Projecte comptable
2026/5500/13200/6260000	2020/2/EDIFI/9
2026/1600/13200/2130300	

L'Ajuntament imputarà la despesa a les partides pressupostàries corresponents a cada exercici d'acord amb la distribució pluriennal prevista, i segons les instruccions del servei econòmic competent:

Any	Aplicació pressupostària	Import (sense IVA)	Import (amb IVA)
Any 2026	5500/13200/6260000	187.854,55 €	227.304,00 €
Any 2027	1600/13200/2130300	150 €	181,50 €
Any 2028	1600/13200/2130300	150 €	181,50 €
Any 2029	1600/13200/2130300	150 €	181,50 €
Any 2030	1600/13200/2130300	190 €	229,90 €

Els imports recollits en la taula anterior corresponen al pressupost base de licitació per al període inicial del contracte, de quatre anys.

Atès que el contracte a executar (Servei de Manteniment) durant els exercicis econòmics de 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030 comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per cada exercici autoritzi els respectius pressupostos municipals, tal com preveu l'article 174 del RD Legislatiu 2/2024, del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, que permet adquirir compromisos per a despeses que afectin exercicis posteriors a aquell en el que s'autoritzen.

7. TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE I LLOC DE LLIURAMENT

La data d'inici de l'execució dels contractes serà la de formalització.

El termini màxim d'execució del subministrament, instal·lació, configuració, posada en servei i formació inicial de la infraestructura TETRA necessària per connectar a la xarxa RESCAT, així com del subministrament de 7 terminals fixos, serà de 6 mesos a comptar des de la formalització del contracte.

Una vegada efectuada la posada en servei, i signada l'acta de recepció per aquesta prestació, el contracte inclourà el manteniment dels 5 terminals fixos subministrats, que estiguin actius a la Sala de Coordinació Operativa, durant un període màxim de 4 anys des de l'acta de recepció o informe favorable equivalent.

8. ESPECIAL HABILITACIÓ. SOLVENCIA I/O CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Especial habilitació

Els licitadors hauran de tenir la condició de partner autoritzat, distribuïdor oficial o VAR (Value Added Reseller), del fabricant dels equips proposats i tenir disponibilitat per oferir suport i subministrament

oficial del fabricant, als efectes d'assegurar la resposta a qualsevol incidència i garantir la efectivitat i immediatesa de la mateixa.

Acreditació: Mitjançant l'aportació dels certificats que acreditin la seva condició de partner autoritzat, distribuïdor oficial o VAR.

Solvència econòmica i financera

Declaració del volum anual de negocis o volum anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte de contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari igual o superior al 70% del pressupost de licitació (en euros i exclòs d'IVA).

Acreditació: Mitjançant certificat o nota simple (amb indicació del num. de fulles, data i segell) del Registre Mercantil o mitjançant qualsevol altre document que es consideri apropiat per l'òrgan de contractació.

Solvència tècnica o professional

- 1- Els licitadors hauran d'haver executat com a mínim 1 o més contractes de subministrament i implantació de sistemes professionals de radiocomunicació digitals TETRA o tecnologia equivalent destinada a serveis d'emergència, seguretat pública o comunicacions crítiques, durant els últims 3 anys, d'un import igual o superior al pressupost de licitació.

Acreditació: Mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, per un import global igual o superior al pressupost de licitació. El certificat ha d'incloure l'import, dates i el destinatari dels serveis. A falta de certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable.

- 2- Les característiques tècniques dels subministraments proposats, hauran de ser compatibles amb els requeriments establerts pels gestors de la xarxa RESCAT, d'acord amb les característiques tècniques dels subministraments que consten al punt 6.4 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Acreditació: Mitjançant l'aportació de de la següent documentació tècnica:

- Fitxes tècniques
- Fotografies
- Catàlegs oficials dels fabricants
- CE o documentació equivalent

Adscripció de mitjans per l'execució del contracte

Els licitadors hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, els mitjans personals que a continuació es detallen, d'acord amb el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques.

Els perfils professionals descrits es consideren mínims recomanats per garantir una execució adequada dels contracte, sense perjudici que els licitadors puguin proposar altres d'equivalents que assegurin el compliment de les prestacions.

L'Ajuntament podrà sol·licitar en qualsevol moment durant l'execució del contracte, la justificació documental de la disponibilitat d'aquests perfils, així com els currículums dels tècnics adscrits al contracte.

Subministrament i instal·lació del sistema de radiocomunicacions TETRA		
Perfil	Funcions	Experiència
Responsable del contracte	• Interlocució única amb la Direcció Facultativa, la Policia Local o l'Ajuntament	• Experiència mínima de 5 anys en serveis d'implantació i explotació de sistemes de

	• Coordinar la instal·lació i els tècnics • Seguiment de la planificació, qualitat, riscos i incidències. • Validació de la documentació a entregar i supervisió de la posada en servei i del manteniment.	radiocomunicacions crítiques (TETRA o equivalents). El període d'experiència exigida, acredita una experiència consolidada en coordinació de projectes, gestió de riscos, planificació i interlocució amb clients en infraestructures de caràcter crític.
Tècnic especialista en sistemes TETRA	• Configuració i parametrització del sistema. • Suport tècnic en proves funcionals i d'interoperabilitat. • Suport especialitzat en tasques de manteniment correctiu i actualitzacions tècniques.	• Experiència mínima de 3 anys en instal·lació i configuració d'infraestructura ràdio TETRA (estacions base, repetidors, gateways, elements de cobertura interior, equips associats), així com en integració amb xarxes TETRA existents (ISSI, grups, seguretat, xifrat, serveis). El període d'experiència exigida, permet garantir la participació en diversos projectes complets d'implantació, configuració i resolució d'incidències en entorns operatius.
Tècnic instal·lador	• Execució dels treballs d'instal·lació. • Compliment de la normativa de seguretat i PRL. • Execució de proves d'instal·lació i lliurament d'as-built.	• Experiència mínima de 2 anys en: Instal·lació física d'equips TETRA, cablejat estructurat, radioelèctric, elèctric i sistemes de posada a terra i entorns crítics (sales tècniques, CPD, dependències policials). El període d'experiència exigida, permet acreditar l'execució efectiva de projectes similars i el coneixement dels procediments habituals d'instal·lació i manteniment.
Tècnic de manteniment	• Execució del manteniment correctiu. • Suport tècnic remot o presencial davant incidències. • Coordinació amb el responsable del contracte i amb els serveis tècnics de la comissaria.	• Experiència mínima de 2 anys en: Coneixements acreditats en sistemes TETRA i en l'equipament subministrat. El període d'experiència exigida permet acreditar l'execució efectiva de projectes similars i el coneixement dels procediments habituals d'instal·lació i manteniment.

L'acreditació de la solvència tècnica o professional requerida de l'equip tècnic ofert es realitzarà presentant en el sobre A una declaració responsable signada per l'empresari en el que es compromet a que l'equip que presenta compleix amb els requisits tècnics exigits i que amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte o en el moment en que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ho requereixi aportarà per a cada posició la següent documentació:

- Currículums vitae.
- Títols o certificats de formacions.
- Declaració amb l'experiència professional, indicant serveis, any d'execució, import, promotor i una breu descripció dels treballs aportats.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Els criteris de valoració que serviran de base per a l'adjudicació son:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	FORMA D'AVUACIÓ
1. Millor oferta econòmica	80 punts	Fórmula
2. Ampliació del termini de garantia dels terminals fixos	10 punts	Automàtica
3. Millora del temps màxim de resposta del manteniment correctiu	10 punts	Automàtica

1. Oferta econòmica- fins a 80 punts

Els licitadors hauran de presentar la seva oferta econòmica mitjançant la indicació del preu unitari ofert per a cadascun dels conceptes que integren el pressupost de licitació.

Els preus unitaris ofertats s'expressaran en euros, IVA exclòs, amb un màxim de dos decimals, i hauran d'incloure totes les despeses necessàries per a l'execució de la prestació corresponent, inclosos les despeses generals, el benefici industrial i qualsevol altre cost associat.

S'haurà d'informar obligatòriament el preu unitari de tots i cadascun dels conceptes previstos. No s'admetran preus unitaris superiors als preus unitaris màxims establerts en el pressupost de licitació.

L'import total de l'oferta econòmica es determinarà mitjançant la suma dels imports resultants de multiplicar cadascun dels preus unitaris ofertats per les unitats previstes en el pressupost de licitació:

Import total ofert = Σ (preu unitari ofert $\times$ nombre d'unitats)

Aquest import total, IVA exclòs, serà el que s'utilitzarà per determinar el percentatge de baixa de l'oferta i aplicar la fórmula de valoració econòmica.

La manca d'indicació d'un o més dels preus unitaris exigits comportarà que l'oferta econòmica es consideri incompleta i sigui exclosa de la licitació, atès que no permet determinar de manera completa i homogènia l'import total ofert.

Es valorarà la baixa econòmica degudament justificada, es donarà la màxima puntuació a l'oferta més baixa i a la resta per la fórmula:

$$P_i = P_{max} - P_{max} \cdot \left[\frac{(B_{max} - B_i)^n}{B_{max}^n} \right]$$

P_i : Puntuació de l'oferta que es valora.

P_{max} : Puntuació màxima que es valora.

B_{max} : Major baixa en % de les ofertes presentades.

B_i : Baixa de l'oferta en %.

$n=2$

Justificació de la fórmula utilitzada: La fórmula de càlcul que s'estableix és una corba que mira d'afavorir les ofertes que tinguin la millor relació qualitat-preu. Amb $n=1$ seria la utilitzada normalment en les licitacions per l'Ajuntament. Per tal de garantir una proporcionalitat molt més adequada per igual qualitat de servei s'ha establert $n=2$. Es considera que aquesta fórmula és molt més proporcional per valorar la baixa econòmica, no provocant una diferència excessiva de puntuació en petites diferències de preu.

Totes les ofertes es presentaran amb un màxim de dos decimals. El preu total ofert pels licitadors no podrà ser superior al preu de la licitació, en tal cas quedarien directament exclosos de la licitació.

2. Ampliació del termini de garantia dels terminals fixos (fins a 10 punts)

El Plec de Clàusules Tècniques estableix una garantia mínima de 3 anys pels terminals fixos. Es valorarà l'ampliació d'aquest termini de garantia per un any addicional (total 4 anys), sense cost addicional per a l'Ajuntament, d'acord al següent:

TERMINI DE GARANTIA OFERT	PUNTUACIÓ
4 anys	10 punts

3. Millora dels temps màxims de resposta del manteniment correctiu (fins a 10 punts)

Es valorarà la reducció dels temps màxims de resposta establerts al Plec de Prescripcions Tècniques per a les incidències molt crítiques o d'alta urgència i les incidències crítiques o de mitjana urgència. A aquests efectes, s'entén per temps de resposta el temps màxim transcorregut entre la notificació d'una incidència i l'inici de la seva avaluació i reparació. El Plec de Prescripcions Tècniques estableix un termini màxim de 3 hores per les incidències molt crítiques o d'alta urgència, i de 6 hores per les incidències crítiques o de mitjana urgència.

Temps màxim de resposta ofert	Puntuació
Incidències molt crítiques o d'alta urgència	
Menys d'una hora	5
D'una a dues hores	3
Incidències crítiques o de mitjana urgència	
Menys de dues hores	5
De dues a quatre hores	3

Els temps de resposta ofertats tindran caràcter contractual durant tota la vigència del servei de manteniment.

Justificació de la fórmula utilitzada: La fórmula de càlcul que s'estableix és una corba que mira d'afavorir les ofertes que tinguin la millor relació qualitat-preu. Amb $n=1$ seria la utilitzada normalment en les licitacions per l'Ajuntament. Per tal de garantir una proporcionalitat molt més adequada per igual qualitat de servei s'ha establert $n=2$. Es considera que aquesta fórmula és molt més proporcional per valorar la baixa econòmica, no provocant una diferència excessiva de puntuació en petites diferències de preu.

Totes les ofertes es presentaran amb un màxim de dos decimals. El preu total ofert pels licitadors no podrà ser superior al preu de la licitació, en tal cas quedarien directament exclosos de la licitació.

Baixa anormal: Es rebutjaran les ofertes admeses inicialment que presentin valors anormals o desproporcionats, entenent els límits per aquesta consideració en el supòsits següents:

- a) Si es presenta un licitador, sigui inferior al 15% del pressupost de licitació.
- b) Si es presenten dos licitadors, l'oferta que sigui inferior en més del 10% a l'altra oferta.
- c) Si es presenten tres o més licitadors, quan les ofertes siguin inferiors al 5% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

L'aplicació d'aquests percentatges es realitzarà sobre les ofertes econòmiques en euros, no sobre el percentatge de baixa de l'oferta.

10. SUBCONTRACTACIÓ.

Sí. Es permet la subcontractació de les prestacions accessòries o de suport necessàries per a l'execució del contracte, incloses les tasques d'instal·lació, implantació i posada en marxa dels sistemes, en els termes previstos al Plec de Prescripcions Tècniques.

Es considera tasca crítica que haurà de ser executada directament pel contractista la direcció, la coordinació tècnica i la gestió integral del projecte, atès que aquestes funcions constitueixen el nucli de la correcta execució del contracte i exigeixen una responsabilitat directa i única davant l'Ajuntament.

Aquestes funcions correspondran al Responsable del contracte adscrit pel contractista, que actuarà com a interlocutor únic amb l'Ajuntament i assumirà, entre d'altres, la coordinació dels treballs i dels equips tècnics, el seguiment de la planificació, la qualitat, els riscos i les incidències, així com la supervisió de la posada en servei i del manteniment.

En conseqüència, no es permetrà la subcontractació de les funcions de direcció, coordinació tècnica i gestió integral del projecte atribuïdes al Responsable del contracte.

La subcontractació de la resta de prestacions no alterarà en cap cas la responsabilitat del contractista davant l'Ajuntament, que continuarà sent l'únic responsable del correcte compliment de totes les obligacions contractuals.

Les empreses subcontractades hauran de complir les habilitacions, qualificacions i requisits tècnics que siguin exigibles en funció de les prestacions que executin.

11. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA. FORMA DE PAGAMENT.

D'acord amb el que consta al punt 8 del Plec de Prescripcions Tècniques, els abonaments al contractista es realitzaran de manera diferenciada en funció de les dues fases d'execució del contracte:

- FASE 1. SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ, POSADA EN SERVEI I FORMACIÓ INICIAL

L'import corresponent al subministrament de la infraestructura TETRA i dels set terminals fixos, així com als treballs d'instal·lació, configuració, proves, posada en servei i formació inicial, s'abonarà una vegada finalitzades aquestes prestacions i efectuada la seva acceptació formal per part de l'Ajuntament, mitjançant la corresponent acta de recepció o informe favorable equivalent.

- FASE 2. SERVEI DE MANTENIMENT DELS TERMINALS FIXOS

El servei de manteniment dels cinc terminals fixos actius instal·lats a la Sala de Coordinació Operativa tindrà una durada màxima de quatre anys, a comptar des de la seva posada en funcionament formal.

Els imports s'ajustaran als preus unitaris ofertats per l'adjudicatari per a cadascuna de les anualitats de manteniment.

La facturació requerirà, en tot cas, la conformitat prèvia del responsable municipal del contracte respecte de les prestacions efectivament executades.

12.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL O D'ALTRE ORDRE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució, vinculades a l'objecte del contracte:

1. Correcta gestió mediambiental dels residus i equips retirats

L'empresa contractista haurà de garantir la correcta gestió mediambiental de tots els residus generats com a conseqüència de l'execució del contracte, especialment els derivats de les tasques d'instal·lació, desmuntatge, reparació i substitució dels equips.

Els equips, components, materials i residus retirats hauran de ser gestionats d'acord amb la normativa vigent en matèria de residus, i lliurats, quan correspongui, a gestors autoritzats.

Justificació: Per acreditar aquesta condició especial, el contractista haurà d'aportar, en qualsevol moment de l'execució del contracte, a petició del Servei Gestor, el contractista haurà d'acreditar documentalment la correcta gestió dels residus i equips retirats, amb una declaració responsable que detalli el compliment de l'esmentada condició indicant les mesures concretes utilitzades per la seva execució, com la indicació de bones pràctiques ambientals, la gestió dels productes utilitzats i el seu embalatge, la utilització d'energies renovables, utilització de productes lliures de tòxics, etc...

2. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir una comunicació inclusiva: a les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzarà llenguatge o imatges sexistes, que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus i els drets de la infantesa.

Justificació: el contractista presentarà declaració responsable sobre el compliment d'aquestes condicions.

13.- MODIFICACIONS PREVISTES DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions previstes conforme a l'article 204 de la LCSP.

14.- ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Les establertes al PCAP i en el PPT

A més de les obligacions establertes al PCAP i al Plec de Prescripcions Tècniques, el contractista haurà de complir durant tota la vigència del contracte les obligacions següents:

a) Normativa i requeriments de la xarxa RESCAT

Complir tots els requeriments tècnics, procediments, protocols, instruccions i condicions d'homologació i interoperabilitat que siguin aplicables a la xarxa RESCAT de la Generalitat de Catalunya i als equips i sistemes que s'hi hagin d'integrar.

El contractista haurà de garantir en tot moment que els equips, configuracions i actuacions objecte del contracte mantinguin la compatibilitat i interoperabilitat exigides per la xarxa RESCAT.

b) Prevenció de riscos laborals

Complir la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, així com els procediments i instruccions de seguretat i coordinació d'activitats empresarials establerts per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, durant totes les fases d'execució del contracte.

c) Normativa en matèria de telecomunicacions i radiofreqüència

Complir la normativa vigent que sigui aplicable en matèria de telecomunicacions, radiocomunicacions, ús de l'espectre radioelèctric, compatibilitat electromagnètica i requisits tècnics dels equips radioelèctrics, així com les normes i estàndards TETRA i ETSI exigits al Plec de Prescripcions Tècniques.

d) Seguretat de la informació

Complir la normativa i els requeriments aplicables en matèria de seguretat de la informació, protecció dels sistemes i comunicacions i control d'accés, així com les obligacions establertes en el present contracte en matèria d'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), protecció de dades i confidencialitat.

El contractista haurà de garantir que aquestes obligacions siguin igualment respectades pel personal adscrit al contracte i, quan correspongui, per les empreses subcontractades.

e) Reserva i confidencialitat del personal adscrit al contracte

El contractista haurà de garantir que tot el personal propi o subcontractat adscrit a l'execució del contracte que tingui accés a dependències policials, sistemes, equips, configuracions, documentació tècnica o qualsevol informació relativa a la infraestructura de radiocomunicacions TETRA i a la xarxa RESCAT mantingui la màxima reserva i confidencialitat respecte de la informació a la qual pugui tenir accés.

Aquesta obligació comprendrà la prohibició de comunicar, reproduir, divulgar o utilitzar per a finalitats diferents de l'execució del contracte qualsevol informació coneguda amb motiu de la prestació del servei.

El contractista serà responsable de garantir el compliment d'aquesta obligació per part de tot el personal adscrit al contracte, inclòs el personal de les empreses subcontractades, i haurà d'adoptar les mesures necessàries perquè aquest personal conegui i respecti les obligacions de reserva i confidencialitat.

L'obligació de confidencialitat es mantindrà durant l'execució del contracte i una vegada finalitzat aquest, mentre la informació a la qual s'hagi tingut accés mantingui el seu caràcter confidencial.

15.- OBLIGACIONS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES I ESQUENA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS)

D'acord amb allò que estableixen els articles 31 i 41 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de la Certificació de Conformitat amb l'ENS en vigor, com a mínim per a la Categoria Mitjana.

Aquesta certificació haurà de cobrir específicament els sistemes d'informació, serveis i processos vinculats a l'execució d'aquest contracte (incloent-hi els serveis de manteniment remot i atenció d'incidències-CAU).

L'acreditació s'haurà de presentar mitjançant un certificat expedit per una entitat de Certificació acreditada per l'ENAC (o òrgan equivalent). La pèrdua o retirada d'aquesta certificació durant la vigència del contracte suposarà un incompliment greu i podrà ser causa de resolució del mateix.

16.- CONFIDENCIALITAT . CESSIÓ I TRACTAMENT DE DADES

Sí. D'acord amb el que consta a l'Annex que defineix l'Encàrrec del Tractament (Art. 28 RGPD).

Objecte de l'encàrrec del tractament i descripció del mateix. El responsable del tractament (responsable) contracta a l'encarregat del tractament (contractista-encarregat) la instal·lació, configuració, integració, manteniment i suport tècnic del sistema de radiocomunicacions TETRA, terminals fixos, integració amb el programari DRAG i sistema de gravació de comunicacions de la Policia Local de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Tractaments a realitzar amb les dades. El Servei a desenvolupar pel contractista-encarregat consistirà en:

- ☒ **Acarament, confrontació o comparació** (Verificació d'usuaris, matriu de perfils d'agents i control d'accés als terminals/sistemes)
- ☒ **Conservació o emmagatzematge** (Emmagatzematge temporal o permanent de configuracions de terminals, registres de comunicacions i gravacions de veu)
- ☒ **Consulta** (Accés del personal tècnic de l'adjudicatari a les eines de gestió i manteniment per a la resolució d'incidències i diagnòstic)
- ☒ **Interconnexió** (Integració del sistema TETRA amb la xarxa RESCAT, la centraleta de telefonia IP i el programari de gestió policial DRAG)
- ☒ **Modificació o adaptació o combinació** (Configuració de grups de conversa, perfils d'usuaris, actualització de programari/firmware dels terminals)
- ☒ **Registre** (Mecanització de les dades de configuració dels terminals, registres d'activitat/logs i gestió d'incidències)
- ☒ **Supressió o destrucció** (Esborrat i desconfiguració de dades en equips avariats, retirats o en procés de substitució)

Tipologia de les dades. La tipologia de dades personals als quals l'encarregat-contractista tindrà accés per a l'execució del contracte són els següents:

- ☒ **Dades de caràcter identificatiu:** Nom i cognoms; Telèfon; Imatge o veu (gravació de veu de trucades i comunicacions ràdio); Número de registre personal / TIP dels agents.
- ☒ **Dades d'ocupació i professionals:** Cos / Escala / Categoria (Agents de la Policia Local, operadors de la Sala de Coordinació Operativa, comandaments); Llocs de treball.
- ☒ **Categories especials de dades:** (per la naturalesa del servei policial) Dades sobre infraccions administratives i penals, i eventualment dades de salut o circumstàncies d'emergència recollides de manera incidental en les gravacions de veu de les comunicacions policials i en la integració amb el programari DRAG.

Persones afectades. Les categories de persones afectades als quals l'encarregat-contractista tindrà accés per a l'execució del contracte són els següents:

Agents i personal de la Policia Local de Santa Coloma de Gramenet (usuaris de la xarxa de radiocomunicació i la Sala de Coordinació Operativa).

Ciudadans/es que es comuniquin amb la Sala de Coordinació Operativa per via telefònica (emergències/112) o ràdio.

Personal tècnic de l'empresa adjudicatària adscrit a la prestació del contracte"

Subcontractació SI podrà subcontractar, atès que el plec tècnic preveu la possibilitat de subcontractar per a tasques d'instal·lació, i l'accés al suport dels fabricant.

Destí de les dades personals a la finalització del contracte. El tractament cessarà en el moment de finalització del contracte. El responsable es reserva la potestat de decidir com s'haurà de procedir amb les dades personals emmagatzemades dels tractaments realitzats per l'encarregat-contractista amb motiu de la prestació del servei, segons s'indica a continuació.

- ☒ **DESTRUIR:** L'encarregat del tractament haurà de destruir la totalitat de les dades en qualsevol tipus de suport.

17.- PREUS CONTRADICTORIS

NO.

18.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS), PENALITZACIONS ESPECIFIQUES I OBLIGACIONS ESSENCIALS

Atesa la naturalesa crítica del sistema de radiocomunicacions de la Policia Local, el servei de manteniment estarà subjecte al compliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

D'acord amb el que estableix l'article 192 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'òrgan de contractació podrà imposar penalitzacions a l'empresa adjudicatària per l'incompliment de les obligacions contractuals, sempre que aquests incompliments no siguin causa directa de resolució del contracte.

En el marc del present contracte les penalitzacions s'estructuren en dues fases diferenciades:

a) Fase de subministrament i posada en marxa:

En aquesta fase, es consideraran incompliments molt greus del contracte els següents punts:

- **Incompliment de les activitats descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques**
- **Retards en el subministrament, instal·lació o posada en funcionament** dels equipaments subministrats respecte dels terminis establerts en pla de treball del Plec de Prescripcions Tècniques o calendari pactat.
- **Qualitat insuficient del maquinari, programari, documentació o serveis prestats**, quan aquests no s'ajustin a les prescripcions tècniques o no superin les proves de validació, verificació o acceptació definides en el mateix.
- **Incompliment de les condicions especials d'execució**
- **Substitució o lliurament de components no autoritzats o diferents dels especificats.**

b) Fase de manteniment:

Els Acords de Nivell de Servei (ANS) descrits al Plec de Prescripcions Tècniques s'aplicaran exclusivament a aquesta fase, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i una resposta adequada a les incidències.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment dels següents nivells mínims de servei i resposta i reparació:

Paràmetre	ANS Requerit
TEMPS DE RESPOSTA: Temps màxim transcorregut entre la notificació d'una incidència i l'inici de la seva avaluació i reparació.	
Temps de resposta a avaries molt crítiques o d'alta urgència	Màxim 3h
Temps de resposta a avaries crítiques o de mitjana urgència	Màxim 6h
Temps de resposta a avaries no crítiques	Màxim 48h
TEMPS DE REPARACIÓ O SUBSTITUCIÓ: Temps màxim transcorregut entre el diagnòstic d'una incidència i la seva resolució, ja sigui per reparació com per substitució d'elements defectuosos.	
Temps de reparació o substitució de peces in situ.	
Temps de resposta a avaries molt crítiques o d'alta urgència	Màxim 8h

Temps de resposta a avaries crítiques o de mitjana urgència	Màxim 72h
Temps de resposta a avaries no crítiques	Màxim 15 dies hàbils.
Temps de reparació o substitució de peces que no siguin in situ.	Màxim 18 dies naturals.

Els **incompliments d'aquests paràmetres** donaran lloc a penalitzacions de la forma següent:

- Per cada **incidència** en què se superi el temps màxim de resposta establert: **150 € per incompliment**.
- Per cada **incidència** en què se superi el temps màxim de resolució establert: **300 € per incompliment**.
- Per cada **retràs en la reposició d'elements físics** que superi els 5 dies hàbils: **200 € per element i dia de retard**.

Les penalitzacions s'aplicaran de manera acumulativa i s'establirà un **límit màxim global del 10% de l'import total del contracte**, tal com estableix l'article 192.2 de la LCSP. No obstant això, la reiteració dels incompliments podrà ser considerada causa de resolució contractual per part de l'Ajuntament de Santa Coloma, d'acord amb l'article 211 de la mateixa llei.

A més, les penalitzacions seran **compatibles amb l'exigència de responsabilitats per danys i perjudicis** ocasionats a l'Administració com a conseqüència de l'incompliment, i es podran deduir directament de les factures pendents de pagament.

19.- GARANTIA (art. 107 LCSP)

Garantia definitiva: Sí.

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5 %, en els termes establerts a l'article 107 de la LCSP i al PCAP.

El termini de garantia del contracte de subministrament serà de 6 mesos, a comptar des de l'acta de recepció o conformitat final del contracte, que s'emetrà una vegada finalitzada satisfactòriament la totalitat de les prestacions contractuals relatives al contracte de subministrament.

Una vegada transcorregut el termini de garantia fixat per al subministrament, sempre que no existeixin responsabilitats pendents de substanciar amb càrrec a la fiança, l'Ajuntament procedirà a la devolució o cancel·lació del percentatge de la garantia definitiva dipositada corresponent a la prestació del subministrament (99,66% de la garantia definitiva constituïda).

La part de la garantia definitiva vinculada a la prestació del servei de manteniment dels terminals fixes (0,33 % de la garantia definitiva constituïda), es retindrà per a poder respondre a la correcta execució de la prestació durant els 4 anys de vigència. Aquesta fiança restant es tornarà o cancel·larà definitivament una vegada finalitzat el període total d'execució del manteniment i signada l'acta de conformitat final pel responsable del contracte, si és el cas.

Justificació: S'estableix la devolució parcial de la garantia definitiva per garantir el principi de proporcionalitat i evitar càrregues financeres excessives a l'adjudicatari, atès que estan perfectament delimitades temporal i econòmicament les prestacions del subministrament i el manteniment.

Aquest termini de garantia contractual és independent de la garantia tècnica dels equips subministrats, que es regirà pels terminis i condicions establerts al Plec de Prescripcions Tècniques i, si escau, per les millores ofertades per l'adjudicatari.

20.- PLA ANUAL DE CONTRACTACIÓ

Aquesta licitació NO està prevista al pla anual de contractació del 2026 per part del Servei de Seguretat Ciutadana, doncs és una licitació que respon a una necessitat que no estava prevista, consistent en assegurar i actualitzar la cobertura de la xarxa TETRA en la nova comissaria, actualment en construcció, de la Policia Local.

21- SERVEI GESTOR I TÈCNICS/TÈCNIQUES MUNICIPALS RESPONSABLES

Responsable	Noms i cognoms	Càrrec	e-mail /telèfon
Responsable del contracte i substitut municipals del contracte	Iván Nogales Guillén	Sotsinspector cap de la Divisió Operativa i de Seguretat Ciutadana. Actual Cap del Servei de Policia Local en funcions.	nogalesgi@gramenet.cat 93.462.40.10 ext. 3212
	Faustino Arias Menor	Sergent	ariasmf@gramenet.cat 93.462.40.10 ext. 4075
De la partida	Sònia Aliart	Servei de Gestió Econòmica i Administrativa	aliartls@gramenet.cat 93.462.40.00 ext. 3580

Santa Coloma de Gramenet, en la data de la signatura electrònica.

Iván Nogales Guillén

Sotsinspector cap de la Divisió Operativa i de Seguretat Ciutadana.
Cap del Servei de la Policia Local en funcions

Faustino Arias Menor

Sergent