

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DELS SERVEIS PER A LA GESTIÓ DE CONTINGUTS SOBRE MEDICAMENTS I CIUTADANIA DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

EXPEDIENT SCS-2027-23

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

El Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar a l'estiu de 2025 el Pla integral de la política del medicament ([PIPMED](#)). L'objectiu d'aquest pla és garantir un ús dels medicaments centrat en la persona i basat en l'evidència, l'eficiència, la qualitat i la seguretat, i vetllar per la innovació, l'equitat i la sostenibilitat, amb orientació a resultats en salut i amb la implicació dels professionals i de la ciutadania. Entre les línies estratègiques del Pla hi ha l'impuls del coneixement de la ciutadania en l'ús dels medicaments i en la presa de decisions compartides. Així mateix, com a eines d'implementació, s'inclouen les estratègies de comunicació i difusió.

Una de les eines de comunicació de les quals disposa el Departament de Salut és el Canal Salut, que incorpora informació transversal per afavorir que la ciutadania s'impliqui i corresponsabilitzi en la seva salut. Al voltant de Canal Salut s'articulen webs temàtics que se centren en àmbits específics.

L'Àrea del Medicament del CatSalut porta a terme la coordinació i gestió dels continguts de Medicaments i Farmàcia des de l'any 2013. A l'inici de l'encàrrec, es va constituir un comitè editorial amb la voluntat de donar veu als agents del sistema sanitari públic que elaboren o participen habitualment en la informació sobre medicaments i altres productes farmacèutics. Els continguts es publicaven en el web temàtic Canal Medicaments i farmàcia i es difonien pels diversos canals disponibles com xarxes socials, butlletins o altres webs de l'entorn del Departament de Salut.

Actualment la Generalitat està impulsant un projecte de transformació digital de l'ecosistema web amb l'objectiu de facilitar l'accés a la informació i aconseguir uns serveis públics més eficients. Aquest procés implica accions a dos nivells:

- Tecnològica, amb una millora en la plataforma de gestió de continguts.
- Contextualització i reestructuració de continguts, per tal que el web sigui un espai de referència per a la ciutadania.

En aquest context de simplificació i eficiència, els continguts específics de medicaments, que estaven al web Canal Medicaments i farmàcia, s'han integrat recentment en el Canal Salut, mantenint la idiosincràsia de l'elaboració dels continguts i repensant la informació per fer-la més assequible a la ciutadania. Això ha implicat una revisió de l'estructura de l'apartat de la ciutadania i també de l'apartat dels professionals.

A banda de l'apartat de Medicaments i Farmàcia de Canal Salut, des del Departament de Salut s'impulsen altres vies de difusió d'informació cap a ciutadania relacionada amb els medicaments.

L'objectiu del servei és disposar dels recursos especialitzats necessaris per a l'elaboració, gestió i difusió d'informació sobre medicaments adreçada a la ciutadania, donant suport especialitzat en la gestió de continguts en llenguatge adreçat a la ciutadania, així com l'estructuració dels continguts al web.

Les funcions que haurà de dur a terme inclouen:

- Donar suport a l'elaboració de continguts sobre medicaments en llenguatge clar i amb una visió del servei adreçat a la ciutadania, complint els requeriments d'accessibilitat i tenint en compte les pautes i recomanacions que estableix el Departament de Salut per als portals de salut.
- Donar suport a l'elaboració de material i la difusió d'actuacions liderades per l'Àrea del Medicament, en coordinació amb els responsables de l'àmbit comunicatiu del CatSalut i del Departament de Salut.
- Realitzar propostes d'estructuració dels continguts de l'apartat de medicaments en l'estructura del Canal Salut al web.
- Publicar continguts al web.
- Realitzar el seguiment mensual de l'activitat generada, de l'apartat de medicaments, així com en altres extraccions puntuals d'informació segons necessitats, i proposar accions basades en els resultats.
- Col·laborar en redissenyar el pla de medicació per tal que esdevingui una eina clau per al coneixement de la medicació per part de la ciutadania i que faciliti el compliment dels tractaments prescrits en l'àmbit del SISCAT.

Atès que el Servei Català de la Salut no disposa de mitjans propis suficients/adequats per a poder realitzar aquesta feina, es proposa encarregar la contractació de mitjans externs per a la seva realització, d'acord amb el que preveu l'article 30.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

Codi CPV: 72413000-8

2. Existència de lots

Atesa la naturalesa i característiques de l'objecte del contracte, que haurà de ser executat per un únic professional, no procedeix la distribució en lots.

3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació: 18.304,08 euros (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Pressupost base de licitació sense IVA	15.127,34 €
Previsió de pròrroga per als anys 2028 a 2031	60.509,36 €
Valor estimat del contracte	75.636,70 €

4. Determinació del preu del contracte

L'elaboració d'aquesta estimació de costos, s'ha efectuat atenent a les característiques del servei, i segons la informació de mercat disponible i històrica, incloent un marge de benefici empresarial.

Costos directes: 12.197,50 €

Ateses les característiques dels serveis, s'estima que els costos directes suposen el 66,64% del seu preu total, i comprenen els següents conceptes:

- **Equip previst i perfil professional corresponent, segons guia del mercat laboral HAYS de l'any 2026** sector digital (jornada anual de treball de 1.800 hores segons Conveni col·lectiu XIX d'empreses de consultoria i estudis de mercat).

ROL	Salari anual (€)	Salari hora (€)
Content specialist tècnic en comunicació	35.000 €	19,44 €

D'acord amb aquestes condicions salarials, els costos directes per despeses socials dels serveis a contractar són:

TASCA	HORES	Salari/hora	Despeses SS aprox 31 % (€)	Vacances aprox 8,4 %	Total	Cost total
Gestió de continguts	450	19,44	6,03	1,63	27,11	12.197,50
					TOTAL	12.197,50 €

Costos indirectes: 2.073,58 €

En l'elaboració d'aquests costos s'han tingut en compte els conceptes que s'indiquen més avall, els quals representen el 17 % dels costos directes:

- Costos en infraestructures de l'empresa
- Assegurances i despeses financeres

Benefici empresarial: 856,26 €

La previsió del benefici empresarial s'ha considerat del 6%.

IVA aplicable (21%): 3.176,74 €

Pressupost base de licitació: 18.304,08 € (costos directes + costos indirectes + benefici empresarial + IVA)

5. Termini de durada i pròrrogues

Des de l'1 de gener de 2027, o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins el 31 de desembre de 2027.

El contracte podrà ser prorrogat en una o diverses pròrrogues, d'acord amb el procediment previst a la clàusula 4a. del plec de clàusules administratives particulars. La durada màxima total de les pròrrogues serà de 4 anys i com a màxim, fins el 31 de desembre de 2031.

6. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Procediment: obert

Forma de tramitació: ordinària, no harmonitzada

7. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

Els previstos en el Quadre de característiques

8. Criteris d'adjudicació

Els previstos en el Quadre de característiques

Justificació dels criteris d'adjudicació: Aquests criteris s'han formulat de manera objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada garantint la possibilitat que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

La valoració de les propostes i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació de criteris valorables de forma automàtica i s'aplicarà la fórmula establerta per la Direcció General de Contractació.

La resta de criteris es tipifiquen com a susceptibles de judici de valor i són criteris de qualitat que tenen el seu fonament en què l'activitat a realitzar requereix d'uns procediments que garanteixin l'objecte de l'encàrrec, un equip de treball capaç i unes possibles millores que donin major qualitat al producte final de l'encàrrec.

Així serà important disposar d'una proposta tècnica explicant com es desenvoluparà la feina per donar resposta als objectius de l'encàrrec tal i com s'especifica en el Plec de condicions tècniques particulars.

Tanmateix per a resoldre el procés de suport tècnic per a l'elaboració de la proposta tècnica, és important disposar de professionals amb experiència en altres projectes similars i capacitat demostrada segons els perfils exigits en el plec de prescripcions tècniques.

També és imprescindible la formació específica i expertesa del personal, atès que la qualitat en la realització de les seves tasques afecta directament a la millor qualitat de l'anàlisi a realitzar.

9. Modificació del contracte

No se'n preveuen.

10. Cessió del contracte

Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

11. Subcontractació

Sí, es permet

12. Revisió de preus

No procedeix la revisió de preus en el present contracte ni en les corresponents pròrrogues que es puguin subscriure

13. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

En el marc de l'execució del contracte, no es requereix al contractista realitzar un tractament de dades personals per compte del responsable del tractament

14. Identificació de les persones que intervenen al procediment

Persona que signarà l'informe tècnic de valoració de les ofertes: Ana Clopés Estela, cap de l'Àrea del Medicament.

15. Responsable del contracte

L'Àrea del Medicament.

Ana Clopés Estela
Cap de l'Àrea del Medicament