PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'EQUIPAMENT CIENTÍFIC DE LA MARCA BECTON DICKINSON DEL CENTRE CIENTIFICOTÈCNIC (CitecUB)

EXPEDIENT 2026/105

1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment d'equipament científic de la marca Becton Dickinson de la Unitat de Citometria del Centre Cientificotècnic (CitecUB) de la Universitat de Barcelona.

La relació de l'equipament objecte del contracte és la següent:

- Citòmetre Fusion 3B/3R/6V/5YG ACDU w/Hood – IC 52463
- Citòmetre Fusion 3B/3R/6V/5YG ACDU w/Hood – IC 59641
- Citòmetre FACSDiscover S8 BRVYGUV 5L - R66515800074 - Mod FDISCOS8

1.1. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El contracte de manteniment ha de contenir les cobertures i prestacions següents:

- Dues visites anuals de manteniment preventiu programat.
- Cobertura de reparacions d'emergència. Incloses despeses de desplaçament, mà d'obra i peces (exceptuant làsers i fonts d'alimentació) en el preu del contracte.
- Descompte del 10% en làsers i fonts d'alimentació.
- Peces de recanvi originals de fàbrica.
- Enginyers de manteniment in situ entrenats i certificats.
- Prioritat en trucades de sol·licitud de servei. Suport tècnic.
- Inclou els elements necessaris durant les visites de manteniment preventiu i les intervencions de reparació.
- S'exclou tot el material necessari pel normal funcionament dels informes i proves analítiques.

1.2. EXECUCIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment serà efectuat per tècnics especialitzats, en horari laboral del Centre Cientificotècnic (CitecUB) de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Com s'ha indicat a l'apartat 1.1, es realitzaran 2 visites de manteniment preventiu dins del termini d'un any comptador des de la data d'entrada en vigor del contracte. El calendari de visita serà acordat entre les dues parts.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en la unitat de Citometria del Centre Cientificotècnic (CitecUB) de la Universitat de Barcelona segons el descrit més amunt.

Després d'efectuat qualsevol servei inclòs en aquest contracte, l'adjudicatari haurà d'emetre un document de PQ (performance qualification) on consti l'estat com ha quedat la instrumentació després de la intervenció tècnica complint les seves especificacions. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic de l'adjudicatària i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació afectada als CitecUB com a mostra d'acceptació

Les visites de manteniment preventiu es programaran de mutu acord entre ambdues parts. Aquesta sol·licitud serà dirigida a l'empresa adjudicatària mitjançant document escrit, fax o correu electrònic.

En cas d'avaria, consulta o sol·licitud de suport tècnic, un cop comunicada la incidència a l'empresa, aquesta es compromet a efectuar una primera resposta en un termini màxim de 2 hores per valorar la incidència i, sempre que sigui possible, proporcionar mesures correctores immediates o planificar l'actuació necessària.

El temps màxim d'intervenció serà de 2 dies laborables per a incidències urgents i de 5 dies laborables per a incidències no urgents o que requereixin una actuació programada.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

A Barcelona,

Esther Castaño Boldú
Responsable Laboratori Biologia Bellvitge
Unitat Anàlisi Cel·lular
CitecUB