

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ I
SERVEI DE MANTENIMENT DE LLICÈNCIES D'USUARI PER A WEBFOCUS PER A L'APLICATIU DE
BUSINESS INTELLIGENCE DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA**

1. ÍNDEX

1.	ÍNDEX	2
2.	OBJECTIUS I ABAST DEL PROJECTE	3
3.	REQUERIMENTS DE LA SOLUCIÓ	3
4.	ENTREGABLES.....	4
5.	MANTENIMENT	5
6.	FORMACIÓ – FASE D'IMPLANTACIÓ	5
7.	CALENDARI DE TREBALL.....	6
8.	GARANTIA.....	6

2. OBJECTIUS I ABAST DEL PROJECTE

L'objecte del contracte és la subscripció de llicències d'ús il·limitades de la plataforma de Business Intelligence (BI) WebFOCUS, així com dels mòduls i serveis associats necessaris per garantir la continuïtat, manteniment i evolució de les solucions de Business Intelligence de l'HMar.

El Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (d'ara endavant HMar) disposa de l'aplicatiu de Business Intelligence (d'ara endavant BI) WebFOCUS d'Information Builders / Cloud Software Group, que constitueix una eina consolidada per a l'explotació, anàlisi i visualització de la informació corporativa de l'organització.

En l'actualitat, l'HMar té disponibles 5000 llicències per a usuaris, 15 llicències d'Infoassist i 10 de desenvolupadors, amb les limitacions associades a la modalitat de llicenciament actual, entre les quals es troben la limitació del nombre d'usuaris, el nombre de llicències de desenvolupador, la disponibilitat d'un nombre determinat de mòduls i la limitació de la capacitat del servidor a 2 cores.

La implantació de WebFOCUS ha anat augmentant progressivament i actualment la plataforma dona cobertura a diferents àmbits de l'HMar, entre d'altres, DPO, ESIM, qualitat, casuística, Recursos Humans, gestió de la COVID-19, quadres de comandament clínics, PREMs/PROMs i costos. El grau d'utilització i consolidació assolit per aquesta tecnologia fa necessari garantir-ne la continuïtat, el manteniment i la capacitat d'evolució.

Actualment, WebFOCUS ja no es comercialitza mitjançant la modalitat de compra de llicències, sinó que el fabricant ofereix el producte mitjançant un model de subscripció. En conseqüència, la continuïtat del servei i l'accés a les actualitzacions i al manteniment de la plataforma requereixen la contractació d'una subscripció de llicències d'ús.

La nova modalitat de subscripció permet disposar d'un nombre il·limitat d'usuaris nominals, superant així la limitació actual de 5.000 usuaris, i inclou les funcionalitats, mòduls i serveis associats a la plataforma necessaris per donar continuïtat als usos actuals de WebFOCUS.

Així mateix, la nova contractació permetrà mantenir les funcionalitats de desenvolupament i explotació actualment utilitzades, inclòs el desenvolupament dels Quadres de Comandament en format web i l'enviament d'informació individualitzada mitjançant el mòdul Report Caster de WebFOCUS, atès que la subscripció contempla l'accés a llicències de desenvolupador en una proporció del 25% dels usuaris.

Per tant, la contractació de la subscripció permet garantir la continuïtat de la plataforma WebFOCUS i dels serveis que actualment presta a l'HMar, alhora que elimina les limitacions existents en la modalitat actual de llicenciament, tant pel que fa al nombre d'usuaris com a les funcionalitats disponibles i a la capacitat de desenvolupament i explotació de la plataforma.

3. REQUERIMENTS DE LA SOLUCIÓ

La subscripció haurà d'incloure els serveis associats a la plataforma WebFOCUS, amb el conjunt de mòduls, funcionalitats i capacitats que ofereix l'eina, sense limitació quant al nombre d'usuaris ni a la capacitat de processament, i amb accés als connectors necessaris per a la integració amb diferents formats i sistemes de bases de dades.

Per garantir el correcte funcionament de la plataforma, la continuïtat del servei i la possibilitat de realitzar tasques de desenvolupament i proves sense afectar l'entorn de producció, la subscripció haurà d'incloure tres unitats instal·lades en modalitat on-premises, corresponents a dues unitats de producció i una unitat de

preproducció (entorn de proves). Aquesta configuració permetrà disposar d'un entorn de producció redundant i d'un entorn específic per a la realització de proves i desenvolupaments, minimitzant l'impacte sobre el servei en producció.

La subscripció haurà d'incloure, com a mínim, les funcionalitats i components següents:

- Reporting Server.
- ReportCaster, amb nombre il·limitat d'instàncies.
- Analytics Anywhere.
- Standard Adapters, incloent-hi les opcions Premium, sense limitació.
- Mobile Enablement.
- Connect to 3rd Party Visualization.
- Portal Access.
- Predictive Analytics.
- Location Analytics.
- Web Services APIs.
- Usage Monitoring.
- Search.
- Maintain/Modify.
- Designer (InfoAssist).
- TIBCO Data Migrator – ETL Server.

La resta de funcionalitats, mòduls i capacitats addicionals que formin part de la plataforma WebFOCUS objecte de la subscripció.

La subscripció haurà d'incloure igualment servei de suport tècnic, amb atenció telefònica i possibilitat d'accés remot i, quan sigui necessari, assistència presencial, per tal de garantir el correcte funcionament i la continuïtat del servei durant els 365 dies de l'any.

La subscripció i les llicències corresponents hauran d'estar disponibles i operatives en un termini màxim de 10 dies naturals a comptar des de la formalització del contracte.

4. ENTREGABLES

L'adjudicatari serà responsable de garantir el lliurament de tots els codis, claus d'activació, credencials d'accés i altres elements necessaris per a la correcta activació i utilització de la subscripció contractada. Així mateix, haurà de prestar el suport necessari durant la posada en marxa del servei.

Pel que fa a la disponibilitat i desplegament de les unitats de producció i de preproducció, l'adjudicatari haurà de proporcionar la documentació tècnica necessària per al seu desplegament i configuració, així com donar suport i fer el seguiment dels requeriments que es generin en coordinació amb el Servei de Sistemes i amb els usuaris de Control de Gestió de l'HMar.

L'adjudicatari és responsable de proporcionar els manuals d'ús i administració.

Així mateix, haurà de facilitar una relació detallada de les llicències i drets d'ús concedits, incloent-hi, quan sigui aplicable, els codis d'activació, números de sèrie, tipus de llicència, període de vigència i altres dades necessàries per a la seva correcta identificació i gestió.

La documentació i les guies facilitades per l'adjudicatari hauran de permetre als usuaris i administradors de l'HMar conèixer i utilitzar les funcionalitats estàndard de la plataforma objecte de la subscripció, d'acord amb les seves característiques i condicions d'ús. No es preveu, en aquest sentit, l'adaptació o personalització de la plataforma a les necessitats particulars de l'HMar, més enllà de les tasques de configuració necessàries per a la seva correcta posada en funcionament.

5. MANTENIMENT

El servei de manteniment haurà de garantir la continuïtat del servei i la resolució de les incidències que es puguin produir durant tota la vigència del contracte.

El servei haurà d'incloure suport tècnic telefònic, accés remot i, quan sigui necessari, assistència presencial, amb una disponibilitat 365 dies l'any, inclosos dissabtes, diumenges i festius, per tal de garantir la continuïtat del servei. Aquest servei haurà d'incloure igualment la cobertura dels nous usuaris derivats de la nova modalitat de subscripció, sense que l'increment del nombre d'usuaris suposi cap limitació en el servei de suport.

El servei de manteniment haurà d'incloure també l'actualització a les noves versions del programari WebFOCUS que siguin alliberades pel fabricant durant la vigència del contracte, sense cap cost addicional i sense endarreriments respecte de la seva disponibilitat oficial.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de prestar el suport tècnic necessari per a la planificació, instal·lació, configuració i posada en funcionament de les noves versions, així com per a la resolució de les incidències que es puguin derivar del procés d'actualització.

6. ACTUALITZACIONS

L'adjudicatari haurà de prestar el suport tècnic necessari per al desplegament, configuració, actualització i manteniment de les unitats de producció i preproducció objecte de la subscripció, així com per garantir-ne la correcta sincronització i disponibilitat per al seu ús.

Aquest suport haurà d'incloure les actuacions necessàries per mantenir les diferents unitats actualitzades i alineades amb les versions del programari en ús, així com el suport tècnic requerit per a la seva correcta posada en funcionament.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de prestar suport en les tasques de desenvolupament i configuració de noves fonts de dades que es realitzin amb la plataforma, així com en la identificació i resolució de possibles incidències o problemes relacionats amb el funcionament del producte.

- L'adjudicatari haurà d'establir clarament el període de vigència de la subscripció i dels drets d'ús contractats.
- L'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat del servei sense interrupcions durant els processos de renovació de la subscripció.
- L'adjudicatari serà responsable de fer el seguiment de les dates de venciment i renovació de la subscripció i dels drets d'ús associats, i haurà d'informar l'HMar amb l'antelació suficient per evitar qualsevol interrupció del servei.

7. CALENDARI DE TREBALL

La subscripció i els drets d'ús corresponents hauran d'estar disponibles i operatius en un termini màxim de 10 dies naturals a comptar des de la formalització del contracte.

8. GARANTIA

La garantia dels serveis, llicències i drets d'ús objecte del contracte es mantindrà durant tota la vigència del contracte, coincidint amb el període de prestació del servei de manteniment i suport tècnic.

Durant aquest període, l'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat i el correcte funcionament de la plataforma, així com la resolució de les incidències que es puguin produir, d'acord amb les condicions establertes en aquest plec.

9. REVERSIBILITAT I MIGRACIÓ DE DADES

L'adjudicatari haurà de garantir, durant tota la vigència del contracte i, especialment, a la seva finalització, la reversibilitat del servei, de manera que l'HMar pugui recuperar les dades, informació i continguts de la seva titularitat gestionats o emmagatzemats en el marc de la prestació del servei.

A aquest efecte, l'adjudicatari haurà de facilitar l'exportació i lliurament de les dades de titularitat de l'HMar en formats oberts, estructurats i interoperables, que permetin la seva reutilització i migració a altres sistemes, garantint-ne la integritat i completitud.

A la finalització del contracte, sigui quina sigui la causa, l'adjudicatari haurà de facilitar a l'HMar, o al tercer que aquest designi, la informació i els elements necessaris per garantir la continuïtat del servei i la correcta migració de les dades, sense pèrdua d'informació.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de prestar el suport tècnic necessari per a l'extracció i transferència de les dades, així com per facilitar-ne la migració al sistema que determini l'HMar o al nou adjudicatari.

Un cop finalitzat el procés de reversibilitat i sempre d'acord amb les instruccions de l'HMar i amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, l'adjudicatari haurà de procedir a la supressió o devolució de les dades de titularitat de l'HMar que mantingui en els seus sistemes.

El compliment de les obligacions de reversibilitat tindrà la consideració de condició especial d'execució, en els termes establerts en el PCAP.

10. CONFIDENCIALITAT

Tota la informació, documentació, dades i continguts als quals l'adjudicatari, el seu personal o els tercers que intervinguin en l'execució del contracte tinguin accés amb motiu de la prestació del servei tindran caràcter confidencial, especialment quan es tracti de dades de salut, informació clínica o qualsevol altra dada de categoria especial.

L'adjudicatari haurà de garantir que aquesta informació sigui utilitzada exclusivament per a l'execució del contracte i no podrà comunicar-la, cedir-la, reproduir-la, divulgar-la o facilitar-ne l'accés a tercers, llevat dels supòsits expressament autoritzats per l'HMar o previstos en la normativa aplicable.

Així mateix, l'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la confidencialitat, integritat i seguretat de la informació tractada en el marc del servei, d'acord amb la normativa aplicable i amb les instruccions de l'HMar.

Aquest deure de confidencialitat serà exigible durant tota la vigència del contracte i es mantindrà després de la seva finalització, en els termes previstos en la normativa aplicable i en el PCAP.

11. PROTECCIÓ DE DADES

L'execució del contracte podrà comportar el tractament de dades personals per compte del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (HMar), incloses, si escau, dades relatives a la salut i altres categories especials de dades.

En cas que l'adjudicatari tingui accés o tracti dades personals per compte de l'HMar en el marc de l'execució del contracte, tindrà la consideració d'encarregat del tractament i haurà de complir les obligacions establertes en el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), en la normativa estatal aplicable en matèria de protecció de dades i en les instruccions de l'HMar.

Abans de l'inici del tractament, l'adjudicatari haurà de subscriure el corresponent contracte d'encàrrec de tractament, d'acord amb el model incorporat com a annex al PCAP.

L'adjudicatari haurà d'aplicar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc i, en particular, haurà de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència dels sistemes i serveis utilitzats en el tractament de les dades personals.

A la finalització del contracte, l'adjudicatari haurà de retornar o suprimir les dades personals, d'acord amb les instruccions de l'HMar i amb el que estableixi el corresponent contracte d'encàrrec de tractament, sens perjudici de les obligacions legals de conservació que siguin aplicables.

El règim aplicable al tractament de dades personals i a l'exercici dels drets de les persones interessades serà el previst en el PCAP i en el corresponent contracte d'encàrrec de tractament.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Francesc Cots i Reguant
Director de Govern i Analítica de Dades
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona