

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE SUPORT A LES TASQUES DE NETEJA, INSPECCIÓ, CONSERVACIÓ I MANTENIMENT, TANT PREVENTIU COM CORRECTIU, DE LA XARXA DE SANEJAMENT “EN BAIXA” DELS MUNICIPIS DE GIRONA, SALT I SARRIA DE TER

Unitat/Oficina:	CONTRACTACIÓ
Expedient:	
Tipus contracte:	SERVEIS
Tramitació:	ORDINÀRIA
Procediment:	OBERT ABREUJAT
Lots:	NO
Valor estimat del contracte:	59.850,50€
Òrgan de contractació:	Gerència

ÍNDEX

GENERALITATS	3
CONTEXT	3
1. NECESSITATS A SATISFER	3
OBJECTE I ABAST DEL SERVEI.....	4
2. OBJECTE	4
3. ABAST DEL SERVEI	4
4. CARACTERITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS	5
4.1 Xarxa de clavegueram	5
5. PRESTACIONS OBJECTE DEL SERVEI	5
5.1 Característiques mínimes dels equips per realitzar les tasques.	5
5.2 Condicions concretes dels equips de treball.	7
5.3 Horari de treball.	7
5.4 Servei de guàrdia i atenció d'actuacions urgents.	8
5.5 Disponibilitat de mitjans i capacitat de resposta.	8
5.6 Disponibilitat de personal. Formació. Experiència.	9
5.7 Captació d'aigua i gestió dels residus.	9
6. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	10
7. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA	10
7.1 Introducció.....	10
7.2 Xarxa de sanejament a mantenir.....	11
7.3 Elements de la xarxa amb característiques especials.....	12
7.4 Estacions de bombament.	13
7.5 Inspecció de la xarxa.	14
8. SERVEIS DE SUPORT A L'EXPLOTACIÓ I ATENCIÓ D'ACTUACIONS URGENTS.....	16
8.1 Introducció.....	16
8.2 Temps de resposta a una emergència.	16
9. CONTROL I SEGUIMENT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	17
9.1 Introducció.....	17
9.2 Control de la presència dels equips.....	17
9.3 Control de les normes i la qualitat de la prestació.	17
9.4 Millora continuada de la qualitat del servei.	18

GENERALITATS

CONTEXT

El departament de sanejament de Cicle de l'Aigua del Ter, S.A. (en endavant, CATSA) –empresa de capital íntegrament públic– té l'encàrrec del manteniment preventiu i correctiu de les xarxes de sanejament municipals en baixa de les ciutats de Girona, Salt i Sarrià de Ter. També gestiona els informes de connexió de les escomeses de sanejament, tant de nova construcció com existents, realitzant tota la documentació requerida en el reglament del servei de sanejament d'aquestes ciutats.

CATSA es va constituir com societat anònima de titularitat íntegrament pública, creada com a instrument de descentralització funcional (mitjà propi instrumental i servei tècnic) per a la prestació de serveis públics vinculats al cicle de l'aigua al denominat Sistema Girona. Les prestacions de serveis objecte de la societat són les següents:

- Abastament d'aigua potable en Alta
- Abastament d'aigua potable en Baixa
- Sanejament en Baixa

Alhora, els estatuts de la societat recullen les activitats relacionades a aquestes prestacions, tant de forma directa com indirecta, i en concret: la redacció de projectes, direcció, licitació i gestió de l'execució de les obres que siguin necessàries per la gestió, conservació, manteniment, renovació, ampliació, nova implantació, i millora de les instal·lacions, equipaments i altres elements integrats o de les infraestructures pròpies del servei d'abastament en alta, d'abastament en baixa i de sanejament en baixa.

1. NECESSITATS A SATISFER

CATSA té encomanada la prestació dels serveis públics d'abastament d'aigua potable i de sanejament en baixa. Per al desenvolupament d'aquestes funcions disposa de personal propi i dels recursos materials necessaris per a l'explotació de la xarxa de sanejament i per garantir la correcta prestació del servei de sanejament en baixa.

Actualment, els mitjans personals i materials propis disponibles no permeten atendre amb suficient cobertura les necessitats derivades de l'explotació i manteniment de la xarxa de sanejament en baixa. Aquesta situació es deu, principalment, a la manca temporal de disponibilitat de personal propi derivada de diverses baixes laborals, a la necessitat de garantir la cobertura dels períodes de vacances i a la indisponibilitat temporal de part de la flota de vehicles, especialment dels dos camions cisterna, que es troben subjectes a actuacions de reparació i manteniment.

Aquesta limitació temporal de recursos fa necessari disposar de mitjans externs de suport que permetin complementar els equips propis i garantir la continuïtat i adequada prestació del servei.

En aquest sentit, resulta necessari contractar un servei de suport per a l'execució d'actuacions de neteja, conservació i manteniment, tant preventiu com correctiu, de la xarxa de sanejament en baixa i de les instal·lacions vinculades, així com per a l'atenció d'incidències i l'execució d'actuacions no programades de naturalesa anàloga, quan les necessitats del servei ho requereixin.

La contractació d'aquest servei permetrà reforçar temporalment la capacitat operativa pròpia i disposar dels mitjans necessaris per garantir el correcte funcionament de la xarxa de sanejament en baixa i la continuïtat del servei públic.

OBJECTE I ABAST DEL SERVEI

2. OBJECTE

L'objecte del present document és regular i definir l'abast i les condicions tècniques que han de regir la prestació del servei de suport i complementari per la realització de les tasques de neteja, inspecció, conservació i manteniment, preventiu i correctiu, de la xarxa de sanejament públic "en baixa" (clavegueram municipal) dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter.

El servei objecte de la licitació es prestarà com a suport i complement als mitjans propis de CATSA i comprendrà les actuacions i tasques addicionals que es defineixin en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

La caracterització de les instal·lacions, les prestacions incloses i el conjunt de condicions tècniques establertes dins del present plec de prescripcions configuraran el marc d'execució que determinarà el contracte de prestació del servei de suport a la conservació, manteniment i neteja de la xarxa de sanejament públic "en baixa".

Les actuacions es realitzaran d'acord amb la planificació establerta per CATSA i amb els requeriments puntuals que es puguin produir durant la vigència del contracte.

3. ABAST DEL SERVEI

L'abast del servei inclourà la realització, com a suport i complement als mitjans propis de CATSA, de les operacions de neteja, inspecció, conservació i manteniment de la xarxa de sanejament públic "en baixa" dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter, incloent-hi, entre d'altres, els col·lectors, pous de registre, embornals, punts singulars i estacions de bombament d'aigües residuals.

Els treballs de neteja de la xarxa inclouran les operacions amb aigua a pressió mitjançant camions cisterna per netejar i arrossegar els sediments i altres materials acumulats a l'interior dels tubs fins als pous de registre. Aquests materials extrets o arrossegats hauran de ser recollits i retirats mitjançant mitjans mecànics i/o manuals i transportats, quan correspongui, a instal·lacions o gestors autoritzats, d'acord amb la normativa aplicable.

Els treballs de neteja dels embornals inclouran l'eliminació de sorres, fulles, papers i altres materials o residus que puguin dificultar-ne el correcte funcionament, tant dels propis embornals com de les reixes, amb la finalitat de garantir-ne la capacitat de captació i evacuació de l'aigua.

La xarxa de sanejament municipal inclou diverses estacions de bombament d'aigües residuals, que podran ser objecte d'actuacions de neteja, inspecció, conservació i manteniment en funció de les necessitats del servei i de les freqüències establertes en aquest Plec.

Així mateix, dins de la xarxa de sanejament hi ha una sèrie de punts singulars que requeriran actuacions periòdiques de revisió, inspecció i, si escau, neteja i manteniment.

L'activitat ordinària del servei haurà d'incloure, com a mínim, la neteja dels col·lectors amb la periodicitat establerta en aquest Plec, la neteja dels embornals i les actuacions de neteja i manteniment de les estacions de bombament d'aigües residuals, així com la vigilància periòdica dels punts d'abocament al medi, d'acord amb les freqüències i condicions que es determinin.

Adicionalment, el servei inclourà el suport al servei d'explotació de CATSA en aquelles actuacions pròpies de l'explotació i manteniment de la xarxa que, per raons de disponibilitat de mitjans, volum de treball, necessitat d'actuació amb equips específics o altres circumstàncies relacionades amb la prestació del servei, siguin requerides a l'empresa adjudicatària.

Aquestes actuacions podran ser de naturalesa diversa, sempre que estiguin relacionades amb l'objecte del contracte i amb les prestacions definides en aquest Plec, i podran incloure actuacions programades i actuacions no programades derivades d'incidències detectades en la xarxa.

Les actuacions no programades es comunicaran a l'empresa adjudicatària pels canals establerts a aquest efecte, indicant, en la mesura que sigui possible, la naturalesa de la incidència, la ubicació i els treballs requerits.

Amb caràcter ordinari, el servei es prestarà en horari laboral, de 7h a 15h aproximadament, de dilluns a divendres. No obstant això, quan es produeixin incidències que puguin comportar un risc per a la salubritat pública o afectar significativament la correcta prestació del servei, especialment en casos de vessaments d'aigües residuals, podrà requerir-se la prestació del servei fora de l'horari ordinari, d'acord amb les condicions i el règim de disponibilitat establerts en aquest Plec. En aquests casos, l'empresa adjudicatària haurà d'iniciar l'actuació en un termini màxim de 30 minuts des de la recepció de l'avís.

4. CARACTERITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

4.1 Xarxa de clavegueram

La xarxa pública de sanejament "en baixa" del municipi de Girona, Salt i Sarrià de Ter consta, en data de 31/12/2025, de 303,359 km de canonades, 7.927 pous de registre, 13.288 embornals, 11.901,185 metres de reixes lineals de drenatge, 6 tancs tempesta, 2 separadors d'hidrocarburs i 8 estacions de bombament d'aigües residuals.

Aquestes dades podran variar durant la vigència del contracte com a conseqüència de noves incorporacions, ampliacions, modificacions o baixes d'elements de la xarxa.

5. PRESTACIONS OBJECTE DEL SERVEI

5.1 Característiques mínimes dels equips per realitzar les tasques.

La prestació principal objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de neteja dels col·lectors de la xarxa de residuals i pluvials del municipi, així com en aquelles altres actuacions de conservació, manteniment, inspecció i suport a l'explotació definides en aquest Plec.

Per a la correcta prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels equips, vehicles, maquinària i mitjans auxiliars necessaris i suficients per executar les actuacions objecte del contracte. Com a mínim, haurà de disposar dels equips següents:

a. Camió cisterna per a la neteja de la xarxa de sanejament amb sistema de reciclatge d'aigua, amb les característiques mínimes següents:

- Capacitat mínima de la cisterna: 14 m³ (50% aigua neta, 50% fangs).
- Garantir una pressió de la bomba de 150 bars.
- Cabal mínim: 420 litres/minut.
- Cabal mínim de la bomba de buit: 2.100 m³/hora
- Cabal mínim de la bomba de reciclatge: 54 m³/hora

b. Camió cisterna de dimensions reduïdes per a la neteja de la xarxa de sanejament en carrers estrets, amb les característiques mínimes següents:

- Capacitat mínima de la cisterna: 2 m³ (50% aigua neta, 50% fangs).
- Garantir una pressió de la bomba de 150 bars.
- Cabal mínim: 85 litres/minut.
- Cabal mínim de la bomba de buit: 260 m³/hora
- Per tal d'accedir als carrers estrets del casc antic de la població, aquest vehicle haurà de tenir les dimensions i la maniobrabilitat necessàries per poder accedir als carrers estrets de la població.

c. Generador elèctric amb una potència compresa entre 20 kVA a 25 kVA ~~mínim~~.

d. Toveres especials per arrencar arrels i sediments, per a canonades a partir de 200 mm.

e. Obturadors de canonades per diàmetres compresos entre 150 i 1.200 mm, incloent-hi els elements necessaris per cobrir tota la gamma de diàmetres indicada.

f. Càmera d'inspecció de la xarxa de sanejament per diàmetres compresos entre 45 i 1.200 mm.

g. Equip de localització i seguiment de canonades mitjançant sonda emissora i detector, fins a una fondària de 8 metres.

h. Detectors automàtics de gasos (O₂, CH₄, CO i SH₂).

i. Equips de respiració autònoma i altres equips de protecció específics necessaris per a treballs en espais confinats, quan siguin requerits.

Els vehicles i equips hauran d'anar equipats amb tots els mitjans auxiliars necessaris per a la correcta execució i verificació dels treballs (mànegues, toveres de diferent diàmetre,...) i tots els equips de protecció i senyalització necessaris per a la realització de les tasques en condicions de seguretat, considerant una execució en via pública.

CATSA, en el moment d'encarregar la feina a l'empresa adjudicatària, tant si són feines habituals de manteniment, o treballs d'emergència, i en qualsevol de les franges horàries previstes en el present Plec de Prescripcions Tècniques, li indicarà a la persona responsable de l'empresa adjudicatària, amb quin tipus de vehicle i/o equips (camió amb reciclatge d'aigua, camió cisterna de dimensions reduïdes, etc.) han de realitzar la feina.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a disposar i col·locar el nombre suficient de senyals de circulació i protecció necessàries per evitar qualsevol accident de maquinària, vehicles, personal de treball o externs, que les circumstàncies exigeixin, essent en qualsevol cas responsable l'adjudicatari dels accidents que poguessin

ocórrer per l'incompliment d'aquesta prescripció. L'import dels costos corresponents a la senyalització, proteccions i altres de qualsevol tipologia necessaris per al desenvolupament i correcta execució dels treballs es considerarà inclòs als preus oferts, tret que expressament s'estableixi el contrari en el Plec.

5.2 Condicions concretes dels equips de treball.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària mantenir tots els vehicles, maquinària, equips i elements auxiliars afectes al servei en perfecte estat de funcionament i conservació. Seran a càrrec de l'adjudicatari, com a mínim:

- El manteniment preventiu i correctiu dels vehicles, maquinària i equips.
- La neteja i conservació dels equips.
- La pintura, retolació i elements de senyalització dels vehicles i equips.
- Els combustibles, carburants, lubricants i altres consums necessaris.
- La substitució dels elements sotmesos a desgast.
- Les assegurances corresponents.
- Les inspeccions, revisions i controls reglamentaris.
- El compliment de la normativa aplicable en matèria de circulació, ITV, seguretat, emissions contaminants, emissions acústiques i altres requisits que siguin aplicables.

Tots els vehicles que treballin en via pública estaran equipats amb els elements de senyalització, balisament i il·luminació necessaris per garantir-ne la correcta visibilitat i minimitzar els riscos per als treballadors, vianants i trànsit rodat.

5.3 Horari de treball.

Les franges horàries de treball, sobre les que s'aplicarà la tarifa corresponent, seran les següents:

a) Horari ordinari

L'horari ordinari de prestació del servei serà:

- Dilluns a dijous no festius: de 07:30 a 15:00 h.
- Divendres no festius: de 07:30 a 14:30 h.

b) Actuacions fora de l'horari ordinari

Les actuacions requerides fora de l'horari ordinari es classificaran en funció de la franja temporal següent:

Horari diürn extraordinari

- Dilluns a dijous no festius: 06:00–07:30 h i 15:00–22:00 h.
- Divendres no festius: 06:00–07:30 h i 14:30–22:00 h.
- Dissabtes no festius: 06:00–22:00 h.
- Diumenges i festius: 06:00–22:00 h.

Horari nocturn extraordinari

Qualsevol dia: 22:00–06:00 h.

Les cobertures de serveis de suport a explotació i atenció d'emergències es realitzaran de forma permanent durant els 365 dies de l'any, inclosos diumenges i festius, i en servei 24 hores, d'acord amb el règim de disponibilitat i els temps de resposta establerts en aquest Plec.

Les actuacions realitzades fora de l'horari ordinari s'abonaran d'acord amb els preus unitaris corresponents establerts al contracte.

5.4 Servei de guàrdia i atenció d'actuacions urgents.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de CATSA un sistema de guàrdia i atenció d'incidències amb disponibilitat permanent, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Aquest servei haurà de permetre la recepció d'avisos de CATSA, la mobilització dels equips necessaris, la coordinació amb el responsable de CATSA i el seguiment de l'actuació fins a la seva finalització.

Durant l'horari ordinari de prestació del servei, les actuacions urgents podran ser ateses pels equips que es trobin prestant el servei, sempre que disposin dels mitjans necessaris.

Fora de l'horari ordinari, l'adjudicatari haurà de disposar d'un número de telèfon o sistema de comunicació operatiu les 24 hores del dia per a la recepció dels avisos efectuats per CATSA.

En el cas d'actuacions urgents que requereixin la mobilització d'un equip, l'adjudicatari haurà de garantir la seva presència al lloc indicat per CATSA en un termini màxim de 30 minuts des de la recepció de l'avís.

El temps de resposta s'entendrà com el període transcorregut entre la comunicació de l'actuació per part de CATSA i l'arribada al lloc indicat de l'actuació dels mitjans necessaris per iniciar els treballs.

5.5 Disponibilitat de mitjans i capacitat de resposta.

Per garantir la correcta prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans personals, materials i logístics necessaris per executar les actuacions objecte del contracte i complir els temps de resposta establerts en aquest Plec.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un espai adequat per a l'estacionament, custòdia, manteniment i conservació dels vehicles, maquinària, equips i materials necessaris per a l'execució del servei.

No s'exigirà que aquestes instal·lacions estiguin ubicades en un municipi o àmbit territorial determinat, sempre que l'adjudicatari pugui garantir els temps de resposta i la disponibilitat dels mitjans establerts en aquest Plec.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans de comunicació i dels recursos informàtics necessaris per garantir una comunicació àgil amb CATSA i per elaborar i lliurar els informes, plànols i altra documentació requerida.

Quan sigui necessari, la documentació gràfica haurà de poder ser lliurada en format .dxf o en qualsevol altre format que determini CATSA.

L'adjudicatari haurà de garantir un canal de comunicació operatiu amb l'oficina tècnica de CATSA que permeti la coordinació de les actuacions, el seguiment dels treballs i l'actualització de la informació relativa a la xarxa de sanejament.

5.6 Disponibilitat de personal. Formació. Experiència.

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable del servei o cap de servei, que serà responsable de la coordinació dels equips de treball, la planificació de les actuacions i la interlocució amb CATSA.

Aquesta persona haurà d'acreditar una experiència mínima de 3 anys en la gestió o coordinació de serveis de característiques similars.

La persona responsable del servei mantindrà la comunicació habitual amb els responsables de CATSA i haurà de disposar d'un mitjà de comunicació que permeti el contacte durant els períodes de disponibilitat establerts en aquest Plec.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, així mateix, del personal tècnic i administratiu necessari per elaborar els informes, comunicacions i altra documentació requerida per a la correcta prestació del servei.

El nombre i la qualificació del personal assignat a cada actuació haurà de ser adequat a la naturalesa, complexitat i magnitud dels treballs.

Amb caràcter general, l'equip de treball destinat a les actuacions de neteja i manteniment estarà format, com a mínim, per un oficial especialista i un ajudant, sens perjudici que, en funció de la naturalesa dels treballs, sigui necessari disposar de més personal o de personal amb una qualificació específica.

L'oficial especialista haurà de disposar, com a mínim, de la formació i experiència necessàries per a les tasques que hagi de desenvolupar i, quan siguin exigibles d'acord amb els treballs a executar, de formació específica en:

- Prevenció de riscos laborals.
 - Treballs en espais confinats.
 - Treballs en alçada, quan siguin necessaris.
 - Operació d'equips de neteja i desembussament amb camió impulsor-succionador.
- Experiència mínima de 3 anys en treballs similars.

5.7 Captació d'aigua i gestió dels residus.

CATSA indicarà a l'adjudicatari els punts de captació d'aigua que es podran utilitzar per a l'execució dels treballs.

L'adjudicatari serà responsable de la correcta utilització de l'aigua subministrada i del compliment de les condicions establertes per CATSA per a la seva captació.

Els residus extrets durant les actuacions de neteja, incloent sorres, fangs, sòlids, greixos i altres materials, seran retirats per l'adjudicatari i gestionats d'acord amb la normativa aplicable.

L'adjudicatari haurà d'aportar els corresponents justificants de lliurament i gestió dels residus a gestor autoritzat.

El cost associat a la gestió dels residus s'entendrà inclòs en els preus unitaris, excepte en aquells casos en què el contracte estableixi expressament un sistema de compensació diferent.

6. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària, els seus subcontractistes i, si escau, el personal autònom que intervingui en els treballs objecte del contracte hauran de complir estrictament la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat i salut en el treball i qualsevol altra normativa que resulti d'aplicació.

L'adjudicatari haurà de disposar i mantenir actualitzada tota la documentació preventiva exigible i haurà de complir les obligacions derivades de la coordinació d'activitats empresarials, facilitant a CATSA la informació necessària per a la seva correcta gestió.

Abans de l'inici del servei, l'adjudicatari haurà d'aportar la documentació preventiva que sigui requerida per CATSA, incloent-hi, com a mínim, aquella relativa a:

- Avaluació dels riscos generals i específics associats als treballs objecte del contracte, amb especial consideració dels treballs en espais confinats.
- Mesures preventives i de protecció aplicables.
- Documentació i certificacions dels equips de treball.
- Relació del personal adscrit al servei.
- Justificació de la informació i formació preventiva del personal.
- Documentació acreditativa de la situació laboral i d'alta a la Seguretat Social del personal, quan sigui exigible.
- Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i justificació de la seva vigència.
- Registres de lliurament dels equips de protecció individual (EPIs).
- Acreditació de l'aptitud del personal per al desenvolupament de les funcions corresponents, en els termes previstos per la normativa aplicable.
- Procediment d'actuació en cas d'accident o emergència.

Aquesta documentació haurà de mantenir-se actualitzada durant tota la vigència del contracte i haurà de ser lliurada a CATSA quan sigui requerida.

Tot el personal que participi en els treballs haurà d'haver rebut la informació i formació necessàries sobre els riscos generals i específics associats a les tasques que desenvolupi, així com sobre les mesures preventives i els procediments de treball aplicables.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar al seu personal tots els equips de protecció individual i col·lectiva necessaris per garantir la seva seguretat i salut durant l'execució dels treballs.

7. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA

7.1 Introducció.

L'objecte d'aquest servei és el de realitzar el manteniment de les xarxes, complementari al que realitza CATSA per que aquesta estigui en òptimes condicions de funcionament. Es vol assolir tenir una xarxa amb un grau de neteja elevada, per evitar acumulacions de residus i solatges dins dels tubs que redueixin el bon funcionament de la xarxa i provoquin males olors. També es pretén amb aquest manteniment detectar possibles trams de xarxa en mal estat i susceptibles de ser substituïts per CATSA dins del seu pla d'inversions.

La neteja dels col·lectors serà completament independent de la neteja dels embornals per evitar que aquests tinguin brutícia al seu interior o a reixes de captació. Les dues situacions provoquen disminució de la capacitat

d'absorció d'aigua, per tant, aquesta situació facilita que en cas de pluges, els embornals no podessin absorbir l'aigua que els correspondria i tenir situacions de circulació elevada de cabals d'aigua en superfícies.

Aquest servei de neteja i manteniment de xarxa es realitzarà segons planificació de CATSA.

7.2 Xarxa de sanejament a mantenir.

7.2.1 Descripció.

La xarxa contemplada dins del servei de manteniment i neteja objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, és la formada per tots els vials dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter que disposen de xarxa municipal de sanejament. Aquesta xarxa és la grafiada en el sistema de gestió de la informació.

Cal tenir en compte que hi ha zones concretes del municipi que per les seves característiques especials, com poden ser l'existència de zones sense edificar properes, existència de parcs o zones de terra, zones que reben l'arrossegament de materials acumulats al carrer durant les pluges, zones de gran transcendència en aspectes de circulació viària, etc.

Per aquestes zones CATSA haurà d'estudiar si han de rebre un tracte especial al embrutar-se més sovint.

7.2.2 Periodicitat del manteniment dels col·lectors de la xarxa de sanejament

CATSA establirà en aquest punt la periodicitat en la que es realitzarà la neteja i manteniment, segons les necessitats de cada sector. La tipologia dels sectors és molt variada en aspectes com antiguitat de la xarxa, diàmetres, pendents. Tots aquests aspectes condicionen la freqüència de neteja a establir.

Per altra banda, si durant la vigència del contracte hi ha ampliacions o modificacions de xarxa per incorporació de noves urbanitzacions, canvis de xarxa, etc. aquestes s'incorporaran als programes de manteniment.

7.2.3 Periodicitat del manteniment dels embornals de la xarxa de sanejament

Atès que el manteniment dels embornals presenta unes característiques i necessitats totalment diferents a les de la xarxa, i que es pot executar amb equips més lleugers i amb major rendiment, dins del contracte es preveurà unes rutes, programes i freqüències totalment independents de les de la xarxa, si bé, en el cas de coincidir ambdues feines en la mateixa ubicació es podran simultaniejar. Aquesta periodicitat la decidirà CATSA.

Per a la neteja dels embornals a la població, es distingeixen tres casuístiques:

- Neteja dels embornals en general amb freqüència objectiva establerta.
- Neteja especial embornals inclosos dins de les zones normals, després dels episodis de pluja.
- Neteja especial embornals inclosos dins de les zones d'especial atenció, i amb una freqüència determinada a priori.

Es preveurà la neteja com a mínim d'un cop a l'any de tots els embornals, a excepció de les zones d'especial atenció que dependrà dels episodis de pluja. Aquesta periodicitat la decidirà CATSA.

7.2.4 Abonament del servei de neteja de xarxa

Aquest servei s'abonarà en les factures mensuals. L'import sortirà de les hores reals de netejats i tasques realitzades, amb els preus unitaris corresponents.

Cada factura mensual inclourà la certificació detallada dels carrers netejats durant el mes.

Amb la certificació mensual s'adjuntaran de manera obligatòria els informes de l'estat dels col·lectors i embornals, indicant les deficiències trobades. Si cal es realitzaran plànols de la xarxa.

Els treballs de suport a explotació i atenció d'emergències dins de l'horari, s'abonaran segons el preu/hora estipulat al contracte i que indicarà el licitant a la seva proposta.

En cas d'haver realitzat treballs per atendre algun tipus d'emergència fora de l'horari normal establert de disponibilitat, es facturaran aplicant el preu/hora estipulat al contracte i que indicarà el licitant a la seva oferta econòmica.

Els treballs de suport i emergència en qualsevol de les franges horàries es desglossaran en la certificació, indicant la tasca realitzada, les hores emprades i el cost segons el preu/hora establert.

7.2.5 Documentació a lliurar

Tal i com s'ha indicat anteriorment, amb les certificacions mensuals es lliuraran els informes de la xarxa netejada. Els informes s'acompanyaran de plànols detallats amb l'acotació de les escomeses. El informes hauran de reflectir el seguiment i l'estudi realitzat de l'estat de la xarxa i dels embornals, el seu estat, i si s'escau la proposta d'alteració de la freqüència.

7.2.6 Incorporació de nous trams de col·lectors al circuit de neteja

Durant la vigència del contracte de servei de neteja i manteniment probablement es donin d'alta de la xarxa municipal nous col·lectors, que caldrà incloure dins dels circuits de neteja d'aquest contracte, segons decisió de CATSA.

7.2.7 Abonament per increment de xarxa

El fet de que es produeixin ampliacions de xarxa municipal, implicarà que augmentin els metres lineals de xarxa a mantenir i, per tant, les hores de dedicació que demanarà CATSA al licitant, si s'escau.

7.3 Elements de la xarxa amb característiques especials.

7.3.1 Introducció.

Hi ha elements a la xarxa de sanejament que requereixen especial atenció en el seu manteniment. Cal vigilar que aquests estiguin en òptimes condicions per garantir el seu correcte funcionament i evitar que entrin en servei quan no és necessari.

Aquests elements són les arquetes de grans dimensions, els sobreeixidors, sifons i les reixes dels passos inferiors. Especialment, s'ha de mantenir en òptimes condicions els sobreeixidors i sifons que caldrà netejar d'arenas i matèries que es puguin acumular en cas de que existeixin cambres destinades a tal efecte o zones del pericó susceptibles de poder acumular aquests material arrossegats pels cabals circulants.

S'estableixen dos tipus d'actuacions, les de inspecció i les de neteja. En les d'inspecció es pretén amb una revisió ocular, veure el correcte funcionament del sobreeixidor i sífó i que no hi ha irregularitats. Amb les actuacions de neteja es vol aconseguir un correcte manteniment dels elements amb la eliminació de sediments i arenas que empitjorin el comportament dels sobreeixidors, sifons i arquetes especials o pous conflictius.

7.3.2 Elements especials a inspeccionar i mantenir: sobreeixidors, sifons i pous conflictius.

El fet de mantenir nets els sobreeixidors garanteix que aquests entrin en funcionament en el moment que els cabals circulants per les conduccions que hi entren superen els valors segons els quals es va calcular el llavi sobreeixidor. Si s'acumulen arenes abans del llavi, augmentarà el nivell de la làmina d'aigua i és possible que els cabals superin l'alçada del llavi en règim de temps sec. Aquest fet provocarà abocaments a llera de rieres que sols s'han de produir en règim de pluja i els cabals circulants són elevats.

En cas de detectar irregularitats en algun dels sobreeixidors o dels punts d'abocament al medi tot i ja haver realitzat la neteja, s'enviarà a CATSA un comunicat indicant les deficiències detectades perquè s'emprenguin les mesures correctores adients per solucionar el problema.

De manera periòdica s'inspeccionaran els punts d'abocament en les zones separatives de les xarxes de pluvials al medi per tal de verificar que no es produeix cap tipus d'abocament en temps sec.

En el cas que es produeixi qualsevol abocament caldrà investigar immediatament des de quin punt s'està produint, i notificar-ho a CATSA per tal que pugui realitzar les corresponents actuacions correctores.

En el cas que es detecti un abocament al medi, en període de temps sec, serà indicat urgentment als serveis tècnics de CATSA perquè es determini com resoldre-ho.

7.3.3 Abonament de les tasques d'elements especials.

Les tasques de neteja dels sobreeixidors es facturaran per hores de manera mensual, incorporant la relació dels elements netejats.

7.3.4 Incorporació de nous elements especials al sistema de sanejament.

Durant l'any, dins de les obres executades per CATSA o per tercers, es poden executar nous pericons, sobreeixidors o punts d'abocament que passin a pertànyer a aquest capítol d'elements especials de la xarxa que cal controlar i mantenir.

7.4 Estacions de bombament.

7.4.1 Introducció.

La xarxa de sanejament de CATSA disposa de vuit (8) estacions de bombament de residuals (EBAR). Aquestes estacions tenen alguns elements que cal mantenir nets pel correcte funcionament de l'estació.

7.4.2 Estacions de bombament.

Les estacions contemplades dins d'aquest contracte seran les següents:

- EBAR Campdorà.
- EBAR Campdorà II.
- EBAR Can Marfà.
- EBAR Parc Tecnològic.
- EBAR Parc Güell.
- EBAR Can Llobet.
- EBAR Cobega.
- EBAR Nestle.

7.4.3 Treballs a realitzar a les estacions.

- Neteja del pou de bombes amb aigua a pressió per netejar les parets.
- Neteja dels greixos del pou de bombes amb aigua a pressió i cisterna per succió.
- Neteja de la canal amb aigua a pressió i cisterna per succió.
- Retirada de sòlids acumulats a la reixa i que no s'han eliminat amb la reixa.
- Neteja de la reixa de desbast.
- Retirada de contenidors.

Els residus extrets durant les actuacions seran gestionats i lliurats a gestor autoritzat, d'acord amb la normativa aplicable i amb la seva naturalesa i classificació.

Tots els treballs es realitzaran amb els corresponents equips de seguretat i mesura de gasos al considerar que es tracta d'uns recintes inclosos a espais confinats.

7.4.4 Periodicitat dels treballs de manteniment de les estacions de bombament de residuals.

S'estableix que la periodicitat dels treballs a realitzar a l'estació de bombejament, segons les necessitats i els cabals bombats, serà segons CATSA.

Cada manteniment amb les periodicitats establertes per CATSA en aquest punt inclourà tots els treballs indicats anteriorment.

7.4.5 Abonament del servei de neteja dels bombaments.

Les neteges de les estacions de bombament s'abonaran per hores en les certificacions mensuals. Aquest preu inclourà les tasques que s'han de realitzar descrites en els punts anteriors.

7.4.6 Abonament complementari per nous bombaments.

En cas de que durant la vigència del contracte de servei es donin d'alta altres estacions de bombament de CATSA pot demanar al contractista que realitzi les mateixes feines.

7.5 Inspecció de la xarxa.

7.5.1 Introducció.

A més de les tasques de neteja i conservació preventiva i correctiva, el servei inclourà la inspecció tècnica de la xarxa de sanejament mitjançant equips audiovisuals i sistemes de localització. L'objectiu d'aquestes inspeccions és avaluar l'estat estructural i funcional de les conduccions, detectar anomalies (com ara trencaments, esquerdes, encastaments, deformacions, arrels, connexions il·legals o acumulacions greus de sediments) i determinar la necessitat d'actuacions de reparació o rehabilitació per part de CATSA.

7.5.2 Mitjans auxiliars.

Per a la realització de les inspeccions, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans tècnics adequats, incloent com a mínim:

- Càmera d'inspecció de la xarxa de sanejament per a diàmetres compresos entre 45 i 1200 mm.
- Equip de localització i seguiment de canonades mitjançant sonda emissora i detector, fins a una fondària de 8 metres.

- Elements auxiliars de neteja prèvia de la conducció si és necessari per garantir la visibilitat durant la gravació.
- Equips de mesura de gasos i protecció per a treballs en espais confinats (pous de registre).

7.5.3 Periodicitat de les inspeccions.

Les inspeccions de xarxa es duran a terme sota dues modalitats:

- Inspeccions programades: Dins de les campanyes periòdiques establertes per CATSA per a la revisió sistemàtica de trams antics o sectors prioritaris.
- Inspeccions no programades o puntuals: Per a la comprovació de l'estat d'un tram concret arran d'una incidència, avaria, sobreiximent o reclamació, o bé per verificar la correcta execució i neteja d'un tram després d'una intervenció de manteniment correctiu o neteja intensiva.

7.5.4 Abonament del servei d'inspecció.

Les tasques d'inspecció de la xarxa s'abonaran en les certificacions mensuals d'acord amb les hores reals de dedicació dels equips i operaris especialitzats, aplicant els preus unitaris estipulats al contracte per a aquest tipus de serveis de suport tècnic. En la certificació s'haurà de desglossar la data, la ubicació, els trams inspeccionats i les hores emprades.

7.5.5 Documentació a lliurar

L'empresa adjudicatària lliurarà a CATSA tota la documentació derivada de les inspeccions en un termini màxim de 72 hores des de la finalització de la inspecció de cada tram o sector.

Aquesta documentació inclourà:

- Arxius de vídeo i imatges: Gravacions visuals completes de la inspecció en format digital compatible.
- Informe tècnic detallat: Relació de les anomalies o deficiències detectades, indicant el punt mètric o posició exacta dins del tram i el seu grau de severitat.
- Plànols i esquemes: Representació gràfica de la conducció amb la localització acotada de les deficiències i de les escomeses, profunditats de pou, identificació de les entrades i sortides de xarxa en pou i pendents del tram. Format digital PDF i/o arxius vectorials .dxf / .dwg quan sigui requerit per CATSA.
- Proposta d'actuació: Recomanacions de mesures correctores o de reparació per als trams afectats.

Nota d'urgència: Si durant la realització d'una inspecció es detecta una deficiència greu o un risc imminent d'obstrucció o col·lapse de la conducció, l'adjudicatari n'haurà de fer una comunicació immediata (en menys de 2 hores) als serveis tècnics de CATSA per via telefònica o correu electrònic, sense esperar a l'exhauriment del termini de 72 hores per al lliurament de l'informe complet.

Amb independència del lliurament individualitzat de cada informe en el termini de 72 hores, la relació mensual de totes les inspeccions executades s'adjuntarà com a resum a la certificació mensual corresponent als efectes de la seva facturació.

8. SERVEIS DE SUPORT A L'EXPLOTACIÓ I ATENCIÓ D'ACTUACIONS URGENTS

8.1 Introducció.

Dins dels serveis a realitzar, es contempla l'existència d'un servei de guàrdia 24 hores durant els 365 dies a l'any destinat a cobrir serveis d'emergència.

Durant l'horari de disponibilitat es cobriran diferents tasques de suport a les diferents activitats que realitza el departament d'exploració.

Aquestes tasques poden ser:

- Neteja de col·lectors per reparacions o actuacions diverses.
- Neteja de pous de bombament per actuacions urgents de reparació, canvi de bombes, etc.
- Neteja de la xarxa d'embornals, etc.
- Urgències originades per embussament de conduccions originades per fuites de conduccions o altres, etc.
- Urgències originades per manca de capacitat de transport de la xarxa de sanejament en episodis de pluja, aixecament de tapes per sobrepressió interior de la xarxa i altres conseqüències.
- Altres.

Aquestes actuacions seran requerides pel servei de sanejament de CATSA a l'adjudicatari via telèfon. El servei de guàrdia de CATSA serà el canal de comunicació amb l'adjudicatària per cobrir emergències fora de l'horari normal del servei. En el moment de la necessitat o emergència s'especificarà la tasca concreta a realitzar, que pot ser una de les especificades o qualsevol altra. Les hores invertides en el servei, es facturaran a raó del preu hora estipulat al contracte.

Les actuacions considerades com emergències que sorgeixin dins de l'horari de disponibilitat es cobriran amb equips que estiguin realitzant tasques de manteniment general de la xarxa. L'adjudicatària decidirà si l'equip una vegada acabada la feina es reincorpora a la tasca que estava fent segons la programació vigent o aquesta tasca es cobreix amb mitjans addicionals. Les tasques de manteniment ordinari programades per la jornada s'hauran de completar amb l'aportació de mitjans addicionals o mitjançant la prolongació de la jornada laboral dels equips que porten a terme les tasques.

8.2 Temps de resposta a una emergència.

Les tasques tipificades com a serveis d'emergències, tant en hores d'horari de cobertura normal, en dissabtes no festius, com les de horari nocturn i festiu es cobriran en un període màxim de 30 minuts. És a dir, els equips es presentaran al lloc indicat en un període màxim de 30 minuts a partir del moment en que es formalitzi la comunicació amb la persona de contacte de l'adjudicatària encarregada de gestionar les emergències.

L'adjudicatària coneixerà les característiques de la incidència en el moment en que es realitzi la comunicació per part de CATSA per determinar els mitjans a destinar per la cobertura de l'emergència.

CATSA, en el moment d'encarregar la feina a l'empresa adjudicatària, tant si són feines habituals de manteniment, o treballs d'emergència, i en qualsevol de les franges horàries previstes en el present Plec de Prescripcions Tècniques, li indicarà a la persona responsable de l'empresa adjudicatària, amb quin tipus de vehicle i/o equips (camió amb reciclatge d'aigua, camió cisterna de dimensions reduïdes, etc.) han de realitzar la feina.

9. CONTROL I SEGUIMENT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

9.1 Introducció.

La correcta gestió del servei s'ha de diferenciar entre:

- Compliment de les prestacions i serveis pactats entre CATSA i l'empresa concessionària, determinats en aquest Plec de Condicions.
- La millora continua del servei prestat.

El control es basarà en el seguiment del compliment de les prestacions i serveis pactats. La prestació del servei estarà subjecte a la cobertura dels serveis segons les periodicitats indicades per CATSA.

En concret, l'acompliment dels serveis acordats amb CATSA es podran controlar de forma presencial, si així ho considera oportú CATSA.

La prestació del servei es controlarà a partir de dos aspectes totalment diferenciats:

- Control de la presència dels equips.
- Control de les normes i la quantitat de la prestació.

Els incompliments estaran sotmesos als règims de sancions i/o deduccions desenvolupats en aquest Plec de Prescripcions.

Es realitzaran inspeccions de trams de vials netejats recentment per comprovar la qualitat de la feina realitzada. Sobre el total de trams inspeccionats es traurà el pes de la mostra sobre el total executat durant el mes, per saber el percentatge que representa dins del total netejat.

9.2 Control de la presència dels equips.

Els controls de presència faran referència a si els equips de neteja estan executant els treballs de manteniment indicats a la planificació. Per tant, faran referència a si es troba, o no, l'equip dintre de la ruta, especificada per CATSA a l'empresa adjudicatària.

Els resultats derivats del control de la presència dels equips, podran ser:

- En cas que l'equip no sigui trobat i no s'hagi comunicat cap incidència a CATSA, es considerarà servei no prestat per cada incompliment detectat.
- En cas de que un equip no es trobi realitzant la tasca en l'indret previst es verificarà la seva presència en un altre indret del mateix sector. De no ser així CATSA considerarà servei no prestat per cada incompliment detectat.

9.3 Control de les normes i la qualitat de la prestació.

S'estableixin una sèrie de incompliments que es detallen a continuació. Aquests incompliments tenen una classificació de qualitat del servei en deficient i inacceptable. Els diferents incompliments fan referència a aspectes de qualitat de les neteges executades i aspectes generals de uniformitat, neteja i equipament del personal. També es prestarà especial atenció al compliment de les mesures de seguretat, tant pel que fa a

la disponibilitat del personal de les EPI's, com a les mesures de seguretat de treball, com poden ser senyalització, desviament de trànsit, etc. així com la manca de revisió de l'estat de xarxa i dels embornals.

Incompliments greus:

- Qualitat de la neteja:
 - Existència d'obstruccions que puguin comportar entrades en carrega de les conduccions.
 - Pous de registre amb existència de restes o residus en grau elevat.
- No neteja d'embornals d'un tram de xarxa sotmès a neteja.
- No neteja al sector previst, sense comunicar-ho.
- No comunicar a CATSA les deficiències trobades durant una inspecció i que puguin comprometre el funcionament de la xarxa.
- No neteja dels elements determinats de cada estació de bombament dins del període establert.
- No aplicar les mesures de seguretat establertes en aspectes de senyalització.
- No abocar els residus i tot el contingut del clavegueram succionat durant les tasques de neteja al lloc designat.
- No assistència a una tasca d'emergència.
- Incompliment del temps màxim de resposta establert.
- No execució injustificada d'una actuació planificada.
- Altres incompliments que puguin comprometre la continuïtat o seguretat del servei.

Incompliments lleus:

- Qualitat de la neteja:
 - Existència de sediments en les conduccions que no impedeixin el normal curs dels cabals transportats.
- No comunicar a CATSA les deficiències trobades als elements a netejar de les estacions de bombament i que no comprometin immediatament el funcionament de la xarxa.
- Roba de treball dels operaris sense complir la uniformitat i aspecte excessivament brut dels operaris.
- No portar els EPI's establerts.
- Assistència amb retard (mes de 30 minuts) a una tasca d'emergència.
- Altres retards no justificats.

CATSA realitzarà inspeccions d'alguns trams ja netejats escollits de forma aleatòria. La inspecció serà visual de l'estat general i dels pous de registre i amb càmera de TV per l'interior de les conduccions per determinar la qualitat de la neteja realitzada.

El règim de deduccions, penalitzacions o altres conseqüències associades als incompliments es determinarà en la documentació contractual corresponent.

9.4 Millora continuada de la qualitat del servei.

L'objectiu del programa de millora de la qualitat dels serveis de neteja, és l'establiment d'una dinàmica de col·laboració entre l'empresa adjudicatària del servei, els treballadors de la mateixa i l'empresa titular de les infraestructures de sanejament. Aquesta dinàmica de col·laboració s'ha de plasmar en el disseny d'un Pla de Millora que reflecteixi totes les aportacions realitzades per totes les parts implicades per millorar el servei ofert.

Aquest document es redactarà per part de l'adjudicatari, amb el suport de CATSA, considerant totes les propostes de millora que aniran apareixent durant tota la vigència del servei.

El programa de millora continua de la qualitat del servei de neteja s'haurà de basar en dos eixos bàsics:

- “El que es mesura, es pot millorar”. La millora de la qualitat d'un servei parteix de la definició d'indicadors mesurables.
- “La millora de la Qualitat, és cosa de tots els actors que intervenen en el servei”. La col·laboració entre l'adjudicatari, els treballadors i CATSA haurà de ser la base d'una millora continua de la qualitat. Aquest plantejament també és un factor engrescador i que motiva el personal de l'empresa adjudicatària, que veu que les seves propostes es tenen en compte i serveixen per millorar el servei.

En definitiva el que es tracta és de realitzar un històric del seguiment del servei per determinar-ne els punts més conflictius, elaborar mapes temàtics de les àrees més problemàtiques i establir una correcció al llarg del temps de la freqüència de manteniment, bàsicament de la xarxa i dels embornals.

Girona, a la data de la signatura digital

Sr. Raül Ibiza Martí
Cap de Sanejament
Cicle de l'Aigua del Ter, S.A.