

Especificacions tècniques per al llicenciament i el suport oficial de la infraestructura Nutanix

HOSPITAL DE BERGA – SALUT CATALUNYA CENTRAL

FONTQUERNI TOMÀS, ALBERT

1. Índex

1.	Índex.....	1
2.	Introducció i situació actual	2
3.	Objecte del contracte.....	2
4.	Objectiu i abast	2
5.	Característiques del programari.....	2
6.	Aspectes generals de seguretat per als serveis	3
6.1.	Requisits específics per a serveis de manteniment de sistemes d'informació i comunicacions.....	3
7.	Dades econòmiques	4
7.1.	Valor estimat del contracte	4
8.	Criteris d'adjudicació.....	4

2. Introducció i situació actual

Salut Catalunya Central és una empresa pública creada el febrer de 2020 pel Govern de la Generalitat de Catalunya. Aquesta empresa, amb NIF Q0802284J, gestiona l'Hospital de Berga, ubicat a la carretera de Ribes, s/n, 08600 Berga.

Actualment, disposa d'una infraestructura hiperconvergent Nutanix distribuïda en dos CPD que funcionen conjuntament. Cada CPD disposa de tres nodes Nutanix d'un sòcol cadascun, amb un total de sis nodes. Cada node disposa d'un sòcol i 16 nuclis, amb un total de 96 nuclis.

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la renovació, per un període de 32 mesos i 25 dies, de les subscripcions de programari Nutanix Cloud Infrastructure Pro i del suport oficial de fabricant associat als sis nodes físics que integren la infraestructura hiperconvergent de Salut Catalunya Central - Hospital de Berga.

La contractació ha de garantir la continuïtat del dret d'ús, de les actualitzacions i del suport del programari, així com la cobertura del maquinari durant tota la vigència del contracte, sense interrupcions respecte de la cobertura anterior.

4. Objectiu i abast

El subministrament inclou totes les llicències necessàries per garantir el correcte funcionament de l'entorn Nutanix per un període de 32 mesos i 25 dies, començant a partir del 6 de novembre de 2026 i finalitzant el 31 de juliol de 2029, data en què finalitza el suport de fabricant al hardware actual de l'hospital.

La llicència d'aquest programari ha de donar accés durant els anys de durada del contracte a:

- Renovació de dues subscripcions Nutanix Cloud Infrastructure Pro, de 48 cores cadascuna.
- Renovació del suport oficial del fabricant per als sis nodes físics identificats en aquest plec.

5. Característiques del programari

Els elements objecte de la renovació són els següents:

Part number	Concepte	Identificador	Quantitat	Període
RSW-NCI-PRO-PR	Nutanix Cloud Infrastructure Pro	23SW000316904 LIC-02433833	48 cores (CPD 1)	32 mesos i 25 dies
RSW-NCI-PRO-PR	Nutanix Cloud Infrastructure Pro	23SW000316905 LIC-02433834	48 cores (CPD 2)	32 mesos i 25 dies
RS-HW-PRD-ST	Suport oficial de maquinari	23SH5N400158, 23SH5N400156, 23SH5N400125, 23SH5N400129, 23SH5N400117, 23SH5N400126	6 nodes	32 mesos i 25 dies

Si durant la tramitació comercial el fabricant modifica un part nombre o la denominació d'un producte, l'empresa licitadora haurà d'identificar l'equivalència exacta. La nova referència haurà de mantenir, com a mínim, la mateixa cobertura, drets i nivell de suport, i haurà de ser reconeguda oficialment pel fabricant.

6. Aspectes generals de seguretat per als serveis

6.1. Requisits específics per a serveis de manteniment de sistemes d'informació i comunicacions

La coordinació de les tasques de manteniment, o de qualsevol acció que pugui afectar negativament la informació o els serveis de l'Hospital de Berga, seguirà els requisits següents:

- La coordinació serà duta a terme pel responsable de seguretat i el POC (Punt de Contacte) de l'empresa proveïdora.
- L'empresa proveïdora estarà obligada a seguir les indicacions de la persona responsable del servei de l'Hospital de Berga per a qualsevol actuació que pugui afectar els seus sistemes d'informació i comunicacions.
- L'empresa proveïdora haurà de comunicar per escrit i amb suficient antelació a la persona responsable del servei de l'Hospital de Berga qualsevol acció planificada que pugui afectar la disponibilitat, confidencialitat, integritat, autenticitat o traçabilitat de la informació o dels serveis prestats. Aquesta comunicació inclourà la previsió d'accions a realitzar, data i hora prevista d'actuació, riscos associats i, si escau, mesures de seguretat. Aquestes accions hauran de ser aprovades pel personal responsable del servei de l'Hospital de Berga abans de la seva execució.
- En el cas d'actuacions relacionades amb manteniment correctiu, la persona responsable del servei de l'Hospital de Berga podrà sol·licitar la realització de certes accions en un període específic o el lliurament, per part de l'empresa proveïdora, d'una previsió d'accions a realitzar, data i hora, riscos associats i, si escau, mesures de seguretat.

Serà obligatori que l'empresa proveïdora mantingui un registre operatiu de les sol·licituds o accions de manteniment requerides per l'Hospital de Berga, utilitzant l'eina indicada per aquesta. Les sol·licituds de servei seguiran un flux amb el comunicant i hauran de tancar-se un cop s'hagi comunicat al mateix i no es consideri necessària cap acció addicional. Aquest registre inclourà necessàriament:

- Hora d'inici i finalització de la incidència (incloent-hi l'hora de detecció, notificació i resolució).
- Hora de comunicació d'inici i finalització.
- Temps de resolució.
- Conclusions i accions de millora.

En cas que l'Hospital de Berga ho requereixi, l'empresa proveïdora proporcionarà:

- Un informe que detalli les accions realitzades i, si escau, les deficiències detectades i el pla de correcció.
- Un mecanisme per fer seguiment de totes les incidències de manteniment, tant preventiu com correctiu.

7. Dades econòmiques

El pressupost base de licitació es determina a tant alçat, en 116.067,56 euros, IVA inclòs, i es desglossa d'acord amb allò establert en l'informe justificatiu de la necessitat de contractar i el Plec de Prescripcions Tècniques.

El pressupost base de licitació podrà ser objecte de rebaixa en l'oferta econòmica que presentin els licitadors.

7.1. Valor estimat del contracte

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs) 116.067,56 euros totals

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA) 95.923,60 euros totals

La durada del contracte serà de 32 mesos i 25 dies, des del 6 de novembre de 2026 fins al 31 de juliol de 2029. El pressupost total del període serà de 116.067,56 euros, IVA inclòs.

La facturació serà mensual o anual, amb la distribució següent (preus sense IVA):

2026	2027	2028	2029	Total
5.286,37 €	35.082,28 €	35.178,39 €	20.376,56 €	95.923,60 €

8. Criteris d'adjudicació

El criteri d'adjudicació de la proposta guanyadora serà el següent:

- Preu: 100 punts.