

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Criteris d'adjudicació****CSE/AH01/1101484018/27/PO****CRITERIS AUTOMÀTICS OBJECTIUS****A- VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3):****La puntuació econòmica màxima serà de 47 punts.**

La puntuació màxima d'aquest criteri de 47 punts i els rebrà la oferta més econòmica sempre que compleixi amb els requisits mínims indicats en el Plec de condicions tècniques. Les ofertes restants obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

*Sent:**P: Punts criteri econòmic**IL: Import de licitació**Ov: Import de l'oferta econòmica a valorar**Om: Import de la millor oferta presentada**Pv: Punts atorgats a la oferta**OAB: Preu per sota del qual l'oferta es considera anormalment baixa*

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Criteris d'adjudicació
	CSE/AH01/1101484018/27/PO

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 12.5 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Criteris d'adjudicació

CSE/AH01/1101484018/27/PO

B- CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA AUTOMÀTICA (SOBRE 2):

La puntuació màxima de la valoració tècnica automàtica serà de **47** punts.

	CRITERIS DE VALORACIÓ	VALORS	PUNTS
B1	Antiguitat del vehicle que s'aportarà per a la realització del servei.	≤ 6 mesos : 10 punts > 6 mesos i ≤ 12 mesos: 8 punts > 12 mesos i ≤ 18 mesos: 6 punts > 18 mesos i ≤ 24 mesos: 4 punts > 30 mesos i ≤ 36 mesos: 2 punts > 36 mesos: 0 punts	10
B2	Pla de renovació anticipada del vehicle per un amb menys antiguitat. Es valorarà el temps de substitució del vehicle dins dels mesos des de l'inici del servei.	Primers 12 mesos = 4 punts Entre 12 i 18 mesos = 2 punts Més de 18 mesos = 1 punt No renovació = 0 punts	4
B3	Millora ambiental del vehicle respecte del distintiu mínim B exigít, mitjançant una classificació ambiental superior o una tecnologia de zero emissions.	Etiqueta C, ECO o 0 = 5 punts	5
B4	Disponibilitat de Kit bariàtric.	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B5	Sistema de detecció de fatiga del conductor als vehicles.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
B6	Cadira d'evacuació elèctrica tipus eruga o puja escales, capacitada per a pacients amb un pes superior als 230 Kg.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
B7	Ubicació del vehicle de substitució	El vehicle que estigui a menor distància de l'Hospital en quilòmetres, rebrà la màxima puntuació (5 punts). La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la distància on es trobin ubicades.	5

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**
Criteris d'adjudicació
CSE/AH01/1101484018/27/PO

B8	Sistema de gestió de sol·licituds amb registre automatitzat amb traçabilitat completa i seguiment en temps real de l'estat de cada sol·licitud	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B9	Sistema de gestió de sol·licituds amb extracció de dades detallades de l'activitat àgil i en qualsevol moment; amb generador d'informes i estadístiques.	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B10	Disponibilitat d' un pla per el desenvolupament de cursos orientats a potenciar les habilitats de conducció amb criteris de seguretat i eficiència.	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B11	Protocol de continuïtat del servei davant avaries simultànies i/o pics de demanda.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
B12	Pla de manteniment preventiu orientat a reduir les hores d'indisponibilitat del vehicle, amb calendari, actuacions i mesures de contingència.	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B13	Sistema alternatiu de comunicació redundant, amb canals de comunicació addicionals al sistema mínim exigit.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
TOTAL PUNTUACIÓ			47

Justificació els criteris:

L'antiguitat del vehicle influeix en la fiabilitat mecànica, i pot comportar diferències essencials en relació a les emissions contaminants i la seguretat activa i passiva. Un vehicle nou o amb molt poca antiguitat és menys propens a avaries, pot ser més eficient amb una reducció d'emissions i pot disposar de tecnologia més avançada en sistemes de seguretat i assistència a la conducció.

La renovació anticipada del vehicle per un amb menys antiguitat, igual que el punt anterior, influeix positivament en la qualitat de la prestació del servei, ja que permet disposar de vehicles més moderns al llarg de la vigència del contracte, reduint el risc d'avaries, millorant les

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Criteris d'adjudicació****CSE/AH01/1101484018/27/PO**

prestacions tècniques i incorporant millores en matèria de seguretat, confort i eficiència energètica.

La millora de la classificació ambiental del vehicle respecte del mínim exigit contribueix a reduir l'impacte ambiental associat a la prestació del servei. La utilització de vehicles amb distintiu ambiental superior o de zero emissions afavoreix la disminució de les emissions contaminants i de gasos d'efecte hivernacle, alineant la contractació amb els objectius de sostenibilitat i millora de la qualitat de l'aire impulsats per les administracions públiques.

La disponibilitat d'un kit bariàtric amplia la capacitat de resposta davant les necessitats de mobilitat dels pacients amb obesitat mòrbida o pes elevat, garantint unes condicions adequades de seguretat, dignitat i confort durant el transport. Així mateix, facilita la tasca dels professionals i contribueix a reduir els riscos ergonòmics associats al maneig d'aquest tipus de pacients.

La incorporació de sistemes de detecció de fatiga del conductor constitueix una mesura de seguretat activa que permet identificar situacions de cansament o pèrdua d'atenció durant la conducció. Aquests sistemes contribueixen a reduir el risc d'accidents, incrementant la seguretat tant dels pacients transportats com dels professionals.

La disponibilitat d'una cadira d'evacuació elèctrica tipus eruga o pujaescales, apta per a pacients de més de 230 kg, permet millorar significativament la seguretat i l'eficiència en els desplaçaments que impliquen escales o espais de difícil accés. Aquesta prestació facilita l'atenció de pacients amb necessitats especials de mobilitat, minimitzant els riscos per als professionals i garantint unes condicions òptimes de trasllat.

La proximitat del vehicle de substitució és clau per garantir la continuïtat immediata del servei en cas d'avaría del vehicle titular. Una base situada a prop de l'hospital redueix el temps de resposta, minimitza el risc d'interrupcions i permet una gestió més eficient de les incidències.

Es valorarà positivament que el licitador compti amb un Sistema de gestió de sol·licituds digitalitzat per a la gestió de sol·licituds. Amb un registre automatitzat i traçabilitat completa; seguiment en temps real de l'estat de cada sol·licitud. Possibilitar l'extracció àgil i en qualsevol moment de dades detallades, informes i estadístiques relatius a l'activitat del servei, amb l'objectiu de facilitar el control operatiu i la seva posterior avaluació quantitativa i qualitativa. Aquest sistema serà especialment rellevant en un entorn hospitalari de tercer nivell, on la coordinació i la rapidesa en els trasllats interns poden ser determinants per a la seguretat i la qualitat assistencial del pacient.

Un pla formatiu estructurat millora les competències dels professionals, especialment en àrees clau com la conducció segura, l'atenció al pacient durant el transport i l'eficiència energètica. La formació continuada contribueix a reduir riscos d'accidents, eficiència en la conducció evitant consums excessius i desgast mecànic, millorant la qualitat del servei i el benestar del pacient.

L'existència d'un protocol específic de continuïtat del servei davant avaries simultànies o situacions de demanda extraordinària reforça la capacitat de resposta del licitador davant

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**
Criteris d'adjudicació
CSE/AH01/1101484018/27/PO

incidències imprevistes. Aquesta planificació reforça la capacitat de resposta davant incidències imprevistes i contribueix a garantir la continuïtat de l'activitat del servei.

Comptar amb un pla de manteniment preventiu orientat a minimitzar les hores d'indisponibilitat del vehicle és una garantia addicional de qualitat del servei. La planificació anticipada de revisions, actuacions preventives i mesures de contingència contribueix a reduir el risc d'avaries i assegurar la continuïtat operativa del servei.

Disposar d'un sistema alternatiu de comunicació redundant, permet, davant incidències tècniques o interrupcions dels canals habituals de comunicació, mantenir la capacitat operativa i garantir la continuïtat del servei en situacions excepcionals.

C – CRITERIS DE VALORACIÓ D'ASPECTES EN MATÈRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA PER PROVEIDORS

	CRITERIS DE VALORACIÓ D'ASPECTES EN MATERIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA PER PROVEÏDORS		PUNTUACIÓ
1 – ÀMBIT EMPRENDA DE CARBONI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA			
C1	Lliurar un càlcul de la petjada de carboni causat per l'objecte de la contractació. S'haurà d'acreditar el càlcul mitjançant l'eina ScopeCO2 que és la reconeguda pel Ministeri de Sanitat per las centres sanitaris espanyols.	Si = 1 punts No = 0 punts	1
C2	Presentar un projecte concret per a compensar les emissions de CO2 causades per l'objecte del contracte.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
C3	Comptar amb el distintiu de garantia de qualitat ambiental relativa a la gestió de les flotes de vehicles del Sistema català d'ecoetiquetatge aprovat pel Consell de qualitat ambiental.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
2 – ÀMBIT SOCIAL. INTEGRACIÓ SOCIAL I DRETS LABORALS			
C4	El licitador certifica que el percentatge de contractació definitiva de la plantilla que executarà el contracte ha de superar el 50%.	Si = 1 punts No = 0 punts	1
TOTAL PUNTUACIÓ			6

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS RSC
1. Àmbit empremta de carboni i eficiència energètica

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Criteris d'adjudicació
	CSE/AH01/1101484018/27/PO

C1:

L'objecte del contracte genera emissions de CO₂, és pertinent valorar el càlcul d'aquest impacte mitjançant una eina reconeguda pel Ministeri de Sanitat (ScopeCO2)

C2:

Comptar amb un projecte concret de compensació de les emissions de CO₂ causades per l'objecte del contracte demostra el compromís de l'empresa amb la neutralitat de carboni i la millora de l'impacte ecològic del servei, i tenint en compte els objectius de reducció d'emissions i responsabilitat climàtica.

C3:

El Distintiu de garantia de qualitat ambiental reconeix aquelles empreses que gestionen la seva flota de vehicles seguint criteris ambientals estrictes, com l'eficiència energètica, la reducció d'emissions i la gestió responsable dels residus. Incloure aquest criteri fomenta bones pràctiques mediambientals, contribueix als objectius de sostenibilitat de les administracions públiques i és coherent amb el Pla d'Acció per a la Contractació Pública Ecològica de Catalunya. També redueix la petjada ecològica del servei.

2. Àmbit social. Integració social i drets laborals

C4 (Contractació estable del personal):

Aquest criteri incideix en la fase d'execució del contracte, tot promovent l'estabilitat laboral de la plantilla que durà a terme les prestacions. Aquesta condició s'emmarca dins del que disposa l'article 1.3 de la LCSP, que identifica com a finalitat de la contractació pública la promoció de polítiques laborals responsables i sostenibles.

Dr. José Manuel Domínguez
Subdirector Assistencial
Hospital Universitari Vall d'Hebron