

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101484018/27/PO****INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA****1. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del servei**

L'objecte del contracte consisteix en el servei de trasllat interior de pacients que necessiten ambulància de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Alguns pacients, dins del procés assistencial, necessiten proves diagnòstiques o determinats tractaments ubicats en edificis diferents del de la seva unitat d'hospitalització. Tots aquests motius impliquen trasllats de malalts dins del complex hospitalari en el vehicle més adequat a les seves característiques. Aquest trasllats s'han de realitzar en un vehicle tipus ambulància.

Donada la manca de recursos humans i estructurals de l'hospital per realitzar aquestes tasques específiques, l'Hospital Universitari Vall d'Hebron necessita comptar amb els serveis d'una empresa proveïdora d'aquest servei, mitjançant el corresponent contracte de serveis i que cobreixi totes les necessitats descrites: transport de malalts i transport de malalts en situació crítica entre els diferents centres de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron durant les 24 hores del dia i durant tots els dies de l'any.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. Manca de mitjans propis

Donada l'especialització del servei, s'estableix la necessitat, davant la manca de recursos propis, ja que no es disposa de mitjans tècnics adients ni de personal qualificat per realitzar aquestes tasques, de contractar amb tercers especialitzats en el servei abans esmentat.

3. Divisió en lots

En aquest contracte no s'ha previst la divisió en lots, amb la finalitat de garantir la correcta execució global del contracte des del punt de vista tècnic. El servei de trasllat interior de pacients amb ambulància requereix una gestió centralitzada i coordinada per garantir la seva correcta execució en tot el campus sanitari de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Per tant, el licitador haurà de presentar oferta per a la totalitat de l'objecte del contracte. En cap cas, l'adjudicació podrà recaure en més d'un licitador.

El campus sanitari Vall d'Hebron està format per diversos edificis i àrees assistencials distribuïdes en diferents punts. La naturalesa del servei exigeix una capacitat de resposta àgil i homogenia,

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

amb protocols unificats i una comunicació directa entre els professionals assistencials i l'empresa adjudicatària.

La integració de totes les prestacions en un únic contracte permet:

- Major eficiència operativa, facilitant la gestió dels recursos humans i materials.
- Millor coordinació assistencial, amb un únic interlocutor per a tot el servei.
- Flexibilitat en l'adaptació a les necessitats canviants del centre, especialment en situacions d'urgència o reorganització interna.
- Seguiment i control més efectiu de la qualitat del servei prestat.

En resum, el contracte objecte d'aquesta licitació està basat en l'optimització i l'eficiència de les diferents prestacions de servei sol·licitades, mitjançant una única organització coherent i una coordinació integral pel que fa al control i monitorització dels recursos tècnics i humans en un campus sanitari d'aquesta magnitud i complexitat.

4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs.

5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

Segons l'informe Justificatiu de la Necessitat de Tramitació Urgent de Contracte de Servei, i d'acord amb el que disposa l'article 119 de la LCSP, es tramitarà per urgència.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrroques, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert des del dia **01.01.2027 fins el dia 31.12.2027**.

El contracte preveure un termini de pròrroga fins el dia **31.12.2029**, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, vetllant perquè el pressupost sigui adequat als preus del mercat i tenint en compte el conveni col·lectiu de transport de malalts i accidentats en ambulància de Catalunya, així com els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST LICITACIÓ		
	Import	%
Costos directes		
Despeses de personal	284.733,29 €	77,39 %
Materials i equipaments	30.794,90 €	8,37 %
Costos indirectes		
Despeses generals	30.316,61	8,24 %
Benefici Industrial	22.075,20 €	6,00 %
Subtotal sense IVA	367.920,00 €	100 %
IVA		Exempt
TOTAL	367.920,00 €	

El Preu unitari màxim del servei serà l'establert al següent quadre:

Hores anuals	Preu hora sense IVA	Import total sense iva
8.760	42,00 €	367.920,00 €

El pressupost base de licitació pel període de contracte (**01.01.2027 fins el dia 31.12.2027**) s'ha determinat en **367.920,00 €** IVA exclòs, expedient exempt d'IVA, i un valor estimat de contracte de 1.103.760,00 € euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

EXERCICIS	IMPORT S/IVA
2027	367.920,00 €
2028 (pròrroga)	367.920,00 €
2029 (pròrroga)	367.920,00 €
Total	1.103.760,00 €

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101484018/27/PO****8. Facturació**

La facturació es realitzarà per mensualitats vençudes prèvia conformació de les factures rebudes pels serveis que s'hagin realitzat. L'empresa que en resulti adjudicatària emetrà mensualment una factura electrònica, segons normativa.

9. Revisió de preus

No s'escau.

10. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte serà el Dr. José Manuel Domínguez, Subdirector Assistencial.

11. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos

Aquest expedient compleix els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció del conflictes d'interessos, d'acord amb el que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedors de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta.

12. Constitució de la Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'import adjudicat sense IVA.

13. Tractament de dades

L'execució del contracte si comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària.

El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin definit tots els aspectes de l'anomenat tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

Els licitadors estaran obligats a indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Les condicions especials d'execució responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101484018/27/PO****14. Criteris de selecció del contractista****14.a Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

D'acord amb el que disposa la Llei 9/2017 de 8 de novembre, el licitador ha d'acreditar la solvència tècnica i la solvència econòmica i financera mitjançant la documentació que es descriu a continuació.

Per tal d'acreditar la **solvència econòmica i financera** el contractista ha d'aportar la següent documentació:

- Xifra anual de negocis en l'àmbit de l'activitat corresponent al servei, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.
- La xifra anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.
- Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran la seva solvència econòmica i financera mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Si, per una raó justificada, l'empresari no està en condicions de presentar les referències sol·licitades, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que es consideri apropiat per l'òrgan de contractació.

Per tal d'acreditar la **solvència tècnica** els empresaris caldran justificar els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa s'haurà d'acreditar pels següents mitjans:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats els darrers 3 anys, tot indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, en la seva substitució, una declaració de l'empresari, amb un mínim del doble de l'import del preu de licitació d'aquest expedient.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

Classificació

L'article 77.1 b) de la LCSP indica que per als contractes de serveis no serà exigible la classificació de l'empresari.

Així doncs, els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant disposar de la classificació empresarial corresponent, d'acord al volum de negoci del contracte.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

14.b Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, informats favorablement per l'Assessoria Jurídica, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex corresponent del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

CRITERIS AUTOMÀTICS OBJECTIUS

A- VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3):

La puntuació econòmica màxima serà de 47 punts.

La puntuació màxima d'aquest criteri de 47 punts i els rebrà la oferta més econòmica sempre que compleixi amb els requisits mínims indicats en el Plec de condicions tècniques. Les ofertes restants obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

Sent:

P: Punts criteri econòmic

IL: Import de licitació

Ov: Import de l'oferta econòmica a valorar

Om: Import de la millor oferta presentada

Pv: Punts atorgats a la oferta

OAB: Preu per sota del qual l'oferta es considera anormalment baixa

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 12.5 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

B- CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA AUTOMÀTICA (SOBRE 2):

La puntuació màxima de la valoració tècnica automàtica serà de 47 punts.

	CRITERIS DE VALORACIÓ	VALORS	PUNTS
B1	Antiguitat del vehicle que s'aportarà per a la realització del servei.	≤ 6 mesos : 10 punts > 6 mesos i ≤ 12 mesos: 8 punts > 12 mesos i ≤ 18 mesos: 6 punts > 18 mesos i ≤ 24 mesos: 4 punts > 30 mesos i ≤ 36 mesos: 2 punts > 36 mesos: 0 punts	10
B2	Pla de renovació anticipada del vehicle per un amb menys antiguitat. Es valorarà el temps de substitució del vehicle dins dels mesos des de l'inici del servei.	Primers 12 mesos = 4 punts Entre 12 i 18 mesos = 2 punts Més de 18 mesos = 1 punt No renovació = 0 punts	4
B3	Millora ambiental del vehicle respecte del distintiu mínim B exigít, mitjançant una classificació ambiental superior o una tecnologia de zero emissions.	Etiqueta C, ECO o 0 = 5 punts	5
B4	Disponibilitat de Kit bariàtric.	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B5	Sistema de detecció de fatiga del conductor als vehicles.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
B6	Cadira d'evacuació elèctrica tipus eruga o puja escales, capacitada per a pacients amb un pes superior als 230 Kg.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
B7	Ubicació del vehicle de substitució	El vehicle que estigui a menor distància de l'Hospital en quilòmetres, rebrà la màxima puntuació (5 punts). La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la distància on es trobin ubicades.	5

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

B8	Sistema de gestió de sol·licituds amb registre automatitzat amb traçabilitat completa i seguiment en temps real de l'estat de cada sol·licitud	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B9	Sistema de gestió de sol·licituds amb extracció de dades detallades de l'activitat àgil i en qualsevol moment; amb generador d'informes i estadístiques.	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B10	Disponibilitat d' un pla per el desenvolupament de cursos orientats a potenciar les habilitats de conducció amb criteris de seguretat i eficiència.	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B11	Protocol de continuïtat del servei davant avaries simultànies i/o pics de demanda.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
B12	Pla de manteniment preventiu orientat a reduir les hores d'indisponibilitat del vehicle, amb calendari, actuacions i mesures de contingència.	Si = 3 punts No= 0 punts	3
B13	Sistema alternatiu de comunicació redundant, amb canals de comunicació addicionals al sistema mínim exigít.	Si = 2 punts No= 0 punts	2
TOTAL PUNTUACIÓ			47

Justificació els criteris:

L'antiguitat del vehicle influeix en la fiabilitat mecànica, i pot comportar diferències essencials en relació a les emissions contaminants i la seguretat activa i passiva. Un vehicle nou o amb molt poca antiguitat és menys propens a avaries, pot ser més eficient amb una reducció d'emissions i pot disposar de tecnologia més avançada en sistemes de seguretat i assistència a la conducció.

La renovació anticipada del vehicle per un amb menys antiguitat, igual que el punt anterior, influeix positivament en la qualitat de la prestació del servei, ja que permet disposar de vehicles més moderns al llarg de la vigència del contracte, reduint el risc d'avaries, millorant les prestacions tècniques i incorporant millores en matèria de seguretat, confort i eficiència energètica.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

La millora de la classificació ambiental del vehicle respecte del mínim exigít contribueix a reduir l'impacte ambiental associat a la prestació del servei. La utilització de vehicles amb distintiu ambiental superior o de zero emissions afavoreix la disminució de les emissions contaminants i de gasos d'efecte hivernacle, alineant la contractació amb els objectius de sostenibilitat i millora de la qualitat de l'aire impulsats per les administracions públiques.

La disponibilitat d'un kit bariàtric amplia la capacitat de resposta davant les necessitats de mobilitat dels pacients amb obesitat mòrbida o pes elevat, garantint unes condicions adequades de seguretat, dignitat i confort durant el transport. Així mateix, facilita la tasca dels professionals i contribueix a reduir els riscos ergonòmics associats al maneig d'aquest tipus de pacients.

La incorporació de sistemes de detecció de fatiga del conductor constitueix una mesura de seguretat activa que permet identificar situacions de cansament o pèrdua d'atenció durant la conducció. Aquests sistemes contribueixen a reduir el risc d'accidents, incrementant la seguretat tant dels pacients transportats com dels professionals.

La disponibilitat d'una cadira d'evacuació elèctrica tipus eruga o pujaescales, apta per a pacients de més de 230 kg, permet millorar significativament la seguretat i l'eficiència en els desplaçaments que impliquen escales o espais de difícil accés. Aquesta prestació facilita l'atenció de pacients amb necessitats especials de mobilitat, minimitzant els riscos per als professionals i garantint unes condicions òptimes de trasllat.

La proximitat del vehicle de substitució és clau per garantir la continuïtat immediata del servei en cas d'avaría del vehicle titular. Una base situada a prop de l'hospital redueix el temps de resposta, minimitza el risc d'interrupcions i permet una gestió més eficient de les incidències.

Es valorarà positivament que el licitador compti amb un Sistema de gestió de sol·licituds digitalitzat per a la gestió de sol·licituds. Amb un registre automatitzat i traçabilitat completa; seguiment en temps real de l'estat de cada sol·licitud. Possibilitar l'extracció àgil i en qualsevol moment de dades detallades, informes i estadístiques relatius a l'activitat del servei, amb l'objectiu de facilitar el control operatiu i la seva posterior avaluació quantitativa i qualitativa. Aquest sistema serà especialment rellevant en un entorn hospitalari de tercer nivell, on la coordinació i la rapidesa en els trasllats interns poden ser determinants per a la seguretat i la qualitat assistencial del pacient.

Un pla formatiu estructurat millora les competències dels professionals, especialment en àrees clau com la conducció segura, l'atenció al pacient durant el transport i l'eficiència energètica. La formació continuada contribueix a reduir riscos d'accidents, eficiència en la conducció evitant consums excessius i desgast mecànic, millorant la qualitat del servei i el benestar del pacient.

L'existència d'un protocol específic de continuïtat del servei davant avaries simultànies o situacions de demanda extraordinària reforça la capacitat de resposta del licitador davant incidències imprevistes. Aquesta planificació reforça la capacitat de resposta davant incidències imprevistes i contribueix a garantir la continuïtat de l'activitat del servei.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

Comptar amb un pla de manteniment preventiu orientat a minimitzar les hores d'indisponibilitat del vehicle és una garantia addicional de qualitat del servei. La planificació anticipada de revisions, actuacions preventives i mesures de contingència contribueix a reduir el risc d'avaries i assegurar la continuïtat operativa del servei.

Disposar d'un sistema alternatiu de comunicació redundant, permet, davant incidències tècniques o interrupcions dels canals habituals de comunicació, mantenir la capacitat operativa i garantir la continuïtat del servei en situacions excepcionals.

C – CRITERIS DE VALORACIÓ D'ASPECTES EN MATÈRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA PER PROVEIDORS

	CRITERIS DE VALORACIÓ D'ASPECTES EN MATERIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA PER PROVEÏDORS	PUNTUACIÓ
1 – ÀMBIT EMPRENDA DE CARBONI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		
C1	Lliurar un càlcul de la petjada de carboni causat per l'objecte de la contractació. S'haurà d'acreditar el càlcul mitjançant l'eina ScopeCO2 que és la reconeguda pel Ministeri de Sanitat per las centres sanitaris espanyols.	Si = 1 punts No = 0 punts 1
C2	Presentar un projecte concret per a compensar les emissions de CO2 causades per l'objecte del contracte.	Si = 2 punts No= 0 punts 2
C3	Comptar amb el distintiu de garantia de qualitat ambiental relativa a la gestió de les flotes de vehicles del Sistema català d'ecoetiquetatge aprovat pel Consell de qualitat ambiental.	Si = 2 punts No= 0 punts 2
2 – ÀMBIT SOCIAL. INTEGRACIÓ SOCIAL I DRETS LABORALS		
C4	El licitador certifica que el percentatge de contractació definitiva de la plantilla que executarà el contracte ha de superar el 50%.	Si = 1 punts No = 0 punts 1
TOTAL PUNTUACIÓ		6

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS RSC

1. Àmbit empremta de carboni i eficiència energètica

C1:

L'objecte del contracte genera emissions de CO₂, és pertinent valorar el càlcul d'aquest impacte mitjançant una eina reconeguda pel Ministeri de Sanitat (ScopeCO2)

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101484018/27/PO

C2:

Comptar amb un projecte concret de compensació de les emissions de CO₂ causades per l'objecte del contracte demostra el compromís de l'empresa amb la neutralitat de carboni i la millora de l'impacte ecològic del servei, i tenint en compte els objectius de reducció d'emissions i responsabilitat climàtica.

C3:

El Distintiu de garantia de qualitat ambiental reconeix aquelles empreses que gestionen la seva flota de vehicles seguint criteris ambientals estrictes, com l'eficiència energètica, la reducció d'emissions i la gestió responsable dels residus. Inclou aquest criteri fomenta bones pràctiques mediambientals, contribueix als objectius de sostenibilitat de les administracions públiques i és coherent amb el Pla d'Acció per a la Contractació Pública Ecològica de Catalunya. També redueix la petjada ecològica del servei.

2. Àmbit social. Integració social i drets laborals

C4 (Contractació estable del personal):

Aquest criteri incideix en la fase d'execució del contracte, tot promovent l'estabilitat laboral de la plantilla que durà a terme les prestacions. Aquesta condició s'emmarca dins del que disposa l'article 1.3 de la LCSP, que identifica com a finalitat de la contractació pública la promoció de polítiques laborals responsables i sostenibles.

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d'Hebron