

DOCUMENT PLEC CLAUSULES	ÒRGAN ALCALDIA I SERVEIS GENERALS	REFERÈNCIA GENE2026008136
Codi Segur de Verificació: 45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1 Origen: Administració Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761 Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12 Pàgina 1 de 17	SIGNATURES 1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026	



Exp.: 2026/008207

Codi: C121 E U
RE: -
Ref.: RCB



LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT EMOCIONAL PER A JOVES OFERT
PER L'AJUNTAMENT DE ROSES 2027-2030.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT)





Exp.: 2026/008207

ÍNDEX		PÀGINA
1	OBJECTE DEL SERVEI.	3
2	DESCRIPCIÓ I UBICACIÓ DE L'ACTIVITAT.	3
3	CONTEXTUALITZACIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI.	4
4	DURADA I HORARIS DE L'ACTIVITAT.	6
5	DESTINATARIS, DERIVACIONS I NOMBRE DE SESSIONS OFERTADES.	7
5.1	Persones destinatàries i vies d'accés.	7
5.2	Sessions Màximes Ofertades.	7
6	RÈGIM JURÍDIC.	7
7	SERVEI A DESENVOLUPAR PEL CONTRACTISTA.	8
8	PERSONAL.	8
9	CONFIDENCIALITAT DE LES DADES PERSONALS.	9
10	CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.	9
10.1	Obligacions de l'Adjudicatari.	9
10.2	Obligacions de l'Ajuntament de Roses.	10

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

11	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PER PART DEL LICITADOR.	10
12	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I PUNTUACIÓ PER LA VALORACIÓ DEL SERVEI.	11
13	ANNEX.	14

1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte d'aquest Plec és la regulació de les condicions tècniques relatives al contracte de «Servei de Suport Emocional per a joves» ofert per l'Ajuntament de Roses per a l'any 2027-2030.

2. DESCRIPCIÓ I UBICACIÓ DE L'ACTIVITAT

El programa «Servei de Suport Emocional per a joves» és un servei municipal de suport i atenció psicològica adreçat a joves d'entre 12 i 29 anys del municipi de Roses que presentin malestar emocional, dificultats personals, relacionals o conductuals, o altres situacions que puguin afectar el seu benestar psicològic.

El servei té com a finalitat oferir un espai d'escolta, orientació, acompanyament i intervenció psicològica individualitzada, adaptada a les necessitats i circumstàncies de cada jove. Alhora, pretén afavorir la prevenció i la detecció precoç de situacions de malestar emocional, així com facilitar eines i estratègies que contribueixin a millorar el benestar emocional i la capacitat d'afrontament davant les diferents situacions vitals.

Entre les principals problemàtiques susceptibles de ser ateses s'inclouen, entre d'altres, els trastorns d'ansietat, els trastorns depressius, les dificultats relacionades amb l'autoestima i l'autoconcepte, els trastorns adaptatius, les dificultats en la gestió emocional, els problemes de conducta, les dificultats en el control dels impulsos i els problemes relacionals o familiars.

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 4 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

La intervenció es realitzarà de manera individualitzada i des d'una perspectiva centrada en les necessitats de la persona jove, respectant en tot moment els principis de confidencialitat, respecte, autonomia i no-judici. El/la professional responsable determinarà l'enfocament i la metodologia d'intervenció més adequada en cada cas, d'acord amb la seva formació i competència professional.

Quan la situació presentada, per la seva gravetat, complexitat, risc associat o necessitat d'una intervenció especialitzada o multidisciplinària, excedeixi l'àmbit d'actuació del servei, el/la professional responsable valorarà la necessitat d'orientar i/o derivar la persona jove al recurs més adequat. En aquests casos, se l'informarà sobre els recursos disponibles i, quan sigui procedent, es facilitarà la coordinació amb els serveis especialitzats corresponents, amb l'objectiu de garantir la continuïtat de l'atenció.

El servei serà prestat per un/a professional amb titulació en Psicologia i la formació necessària per desenvolupar les funcions pròpies del servei.

El servei es prestarà a les dependències municipals de l'Espai Jove de Roses, o bé en qualsevol altre equipament o espai municipal que l'Ajuntament de Roses determini.

L'Ajuntament posarà a disposició del contractista un espai adequat per al desenvolupament de les sessions, sense cap despesa addicional, amb l'obligació de fer-ne un ús correcte i responsable i de garantir les condicions necessàries d'intimitat i confidencialitat.

3. CONTEXTUALITZACIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI

La salut mental i el benestar emocional d'infants, adolescents i joves constitueixen actualment un dels principals reptes de salut pública i de les polítiques de joventut, tant en l'àmbit internacional com europeu, català i territorial. L'increment de les situacions de malestar emocional, dels trastorns d'ansietat i depressius i de les conductes de risc, així com l'augment de la demanda d'atenció relacionada amb la salut mental, evidencien la necessitat de reforçar les actuacions de prevenció, detecció precoç i promoció del benestar emocional durant aquestes etapes vitals.

En l'àmbit europeu, les dades més recents de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) posen de manifest la magnitud d'aquesta realitat. Segons l'informe publicat l'any 2025 sobre la salut

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 5 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

mental d'infants i adolescents a la Regió Europea, 1 de cada 7 infants i adolescents d'entre 0 i 19 anys viu amb algun problema de salut mental. L'OMS estima que la prevalença d'aquests problemes ha augmentat aproximadament un terç durant els darrers quinze anys, mentre que els sistemes i serveis disponibles no han evolucionat al mateix ritme que les necessitats de la població. La situació presenta, a més, una clara dimensió de gènere: aproximadament 1 de cada 4 noies d'entre 15 i 19 anys viu amb algun problema de salut mental. L'OMS assenyalava també que el suïcidi continua sent la principal causa de mort entre les persones d'entre 15 i 29 anys a la Regió Europea.

Les dades d'UNICEF referides específicament a la Unió Europea permeten dimensionar aquesta problemàtica. S'estima que més d'11 milions d'infants i joves de fins a 19 anys, aproximadament el 13% d'aquesta població, pateixen algun problema de salut mental. La prevalença augmenta amb l'edat i arriba aproximadament al 19% entre els joves de 15 a 19 anys. Aquestes dades evidencien que la salut mental constitueix una problemàtica que afecta una part significativa de la població infantil i juvenil europea i que requereix una resposta coordinada des dels diferents àmbits de les polítiques públiques.

En aquest context, la intervenció preventiva i la detecció precoç adquireixen una especial rellevància. L'OMS assenyalava que una part important dels trastorns de salut mental s'inicien durant la infància i l'adolescència i que l'accés primerenc a suport i atenció adequada pot contribuir a prevenir l'agreujament de les situacions de malestar i reduir-ne les conseqüències sobre la trajectòria educativa, social, laboral i personal. Per aquest motiu, es considera necessari reforçar els recursos accessibles en els entorns habituals d'infants, adolescents i joves, com els centres educatius, els serveis comunitaris i els espais de participació juvenil.

A Catalunya, aquesta tendència també es reflecteix en les dades oficials del Departament de Salut. L'anàlisi de l'estat de salut de la població jove mostra que, entre els anys 2018 i 2022, els motius de consulta relacionats amb la salut mental a l'atenció primària van augmentar del 12,1% al 13,4% en les dones joves i del 9,3% al 9,6% en els homes joves. Durant aquest mateix període, el nombre de joves atesos als centres de salut mental va augmentar un 33%, amb un increment especialment destacat entre les noies de 15 a 17 anys. Aquestes dades evidencien una evolució creixent de la demanda d'atenció relacionada amb la salut mental entre la població jove.

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 6 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

Les dades del Departament de Salut mostren també la rellevància de la conducta suïcida. En el període 2018-2021, el suïcidi va constituir una de les principals causes de defunció potencialment evitable entre les persones joves. En el cas de les dones joves, el suïcidi va ser la primera causa de defunció dins d'aquest grup de causes potencialment evitables, mentre que en els homes joves va ocupar la segona posició, després dels accidents de trànsit. Aquestes dades posen de manifest la importància de reforçar les polítiques de prevenció i detecció de les conductes de risc.

En aquest sentit, l'anàlisi de la salut mental juvenil requereix incorporar una perspectiva àmplia, que tingui en compte no només la presència de trastorns diagnosticats, sinó també les situacions de malestar emocional, solitud, estrès, ansietat, dificultats relacionals, problemes d'autoestima, assetjament, violències, consum de substàncies i altres factors de risc que poden afectar el benestar dels adolescents i joves.

En conseqüència, les dades disponibles a escala europea, estatal, catalana i territorial, juntament amb les característiques sociodemogràfiques del municipi de Roses, posen de manifest la necessitat de continuar reforçant les polítiques de promoció de la salut mental i el benestar emocional de la població adolescent i jove. Aquest abordatge ha de partir d'una perspectiva de proximitat i de prevenció, amb una especial atenció als col·lectius que poden presentar una major vulnerabilitat i incorporant de manera transversal la perspectiva de gènere i la prevenció de les desigualtats.

Els objectius del servei són:

Objectiu general

Contribuir al benestar emocional i a la salut mental dels i les joves de 12 a 29 anys de Roses, mitjançant un servei de suport psicològic proper, accessible i individualitzat que faciliti l'acompanyament emocional, la prevenció i la detecció precoç de situacions de malestar, així com l'orientació i derivació als recursos especialitzats quan sigui necessari.

Aquest objectiu s'emmarca en l'eix «Salut, benestar i medi ambient» del Pla Local de Joventut de Roses 2025-2029, donant continuïtat al projecte del Servei de Suport Emocional.

Objectius específics

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 7 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

- Fomentar el benestar emocional i la salut mental dels i les joves del municipi, promovent una visió preventiva i positiva de la salut mental.
- Oferir acompanyament i suport emocional durant l'adolescència i la joventut, com a etapes del cicle vital caracteritzades per importants canvis personals, emocionals, relacionals i socials.
- Proporcionar eines i estratègies d'afrontament que permetin als i les joves gestionar millor les dificultats i situacions problemàtiques que puguin sorgir en el seu dia a dia.
- Potenciar les capacitats personals i les habilitats socials, afavorint l'autoconeixement, l'autoestima, la gestió emocional, la comunicació i la capacitat per establir relacions saludables.
- Facilitar l'accés a un recurs de suport psicològic de proximitat als i les joves del municipi que no disposin d'altres vies d'accés a aquest tipus d'atenció.
- Detectar precoçment situacions de risc o problemàtiques de salut mental que requereixin una intervenció especialitzada i orientar i/o derivar els casos que ho requereixin als serveis corresponents, com el CAP, el CSMIJ o altres recursos especialitzats.
- Prevenir l'agreujament o la cronificació de les problemàtiques de salut mental, facilitant una intervenció primerenca i adequada a les necessitats de cada jove.

4. DURADA I HORARIS DE L'ACTIVITAT.

El servei es prestarà durant el curs escolar, des del mes de gener fins al 15 de juny, i es reprendrà el 15 de setembre fins al mes de desembre, abans de les vacances de Nadal.

Entre el dia 19 de desembre i el 8 de gener, i entre el 16 de juny i el 14 de setembre, el servei restarà temporalment suspès amb motiu dels períodes vacacionals.

L'atenció es realitzarà dos dies a la setmana, en funció de les necessitats del servei. Els dies concrets es determinaran d'acord amb la disponibilitat del/de la professional o empresa contractista i la disponibilitat de l'espai municipal.

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 8 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

L'horari d'atenció podrà ser en jornada de matí, de 9.00 h a 13.00 h, o en jornada de tarda, de 16.00 h a 20.00 h.

Com a mínim, un dels dos dies setmanals de prestació del servei haurà de ser en horari de tarda, de 16.00 h a 20.00 h.

5. DESTINATARIS, DERIVACIONS I NOMBRE DE SESSIONS OFERTADES.

5.1 Persones destinatàries i vies d'accés:

El servei s'adreça a joves d'entre 12 i 29 anys del municipi de Roses que necessitin suport o orientació psicològica.

L'accés al servei podrà ser directe, a petició del/de la mateix/a jove, mitjançant l'Espai Jove de Roses, o bé a través de la derivació d'altres serveis i agents del municipi que detectin la necessitat d'un suport emocional o psicològic.

Entre les principals vies de derivació s'inclouen:

- Els tres centres educatius del municipi que imparteixen educació secundària.
- El Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Roses.
- El taller grupal de benestar emocional desenvolupat a l'Espai Jove de Roses pel/per la professional referent de benestar emocional i comunitari (RBEC) del CAP.
- L'Espai Jove de Roses, a través del Departament de Joventut.

En tots els casos, l'accés al servei es realitzarà d'acord amb les necessitats de la persona jove i amb les condicions establertes per al funcionament del servei.

5.2 Sessions Màximes Ofertades:

El nombre màxim de sessions ofertades serà de:

1. 248 sessions d'intervenció directa d'1 h de durada amb els i les joves.

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 9 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

2. 10 sessions de coordinació amb el personal tècnic de l'Àrea i/o agents derivadors.

6. RÈGIM JURÍDIC

Primer.- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Segon.- Llei 03/20218, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets principals.

Tercer.- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Quart.- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, referent a on estableix que serà requisit per a l'accés i exercici a les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors el no haver estat condemnats per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexual.

Cinquè.- Pla Local de Joventut de l'Ajuntament de Roses 2025-2029.

Sisè.- Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2030.

Setè.- Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de Joventut.

7. SERVEI A DESENVOLUPAR PEL CONTRACTISTA

El servei es farà de manera integral i a títol enunciatiu comprendrà:

1. Contacte amb els centres d'educació secundària, serveis socials i el/la Referent de Benestar Emocional Comunitari (REBEC) del CAP de Roses per a facilitar les derivacions. Prèviament, els centres i els serveis, seran informats pel Departament de Joventut de l'inici del servei.
 - Coordinació amb els i les diferents professionals que han dut a terme la derivació.
 - Desenvolupament de les sessions amb els i les joves, i seguiment/intervenció conjunta amb les famílies (si s'escau).
 - Preparació i desenvolupament de les sessions a realitzar amb els i les joves.

Codi segur de verificació: 45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 10 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

- Informar a la persona responsable del seguiment del servei de qualsevol incidència.
- Suport en la difusió del projecte a través de les xarxes socials.
- L'adequat ús de les instal·lacions i materials que l'Ajuntament posi a disposició de l'empresa.
- Selecció, contractació del personal i alta de l'afiliació i cotització a la seguretat social, si s'escau.
- Informació periòdica sobre el servei i coordinació, amb el /la responsable de l'execució i seguiment del contracte, segons allò que estableix l'Ajuntament.
- Elaboració de la memòria i/o l'informe d'avaluació abans del 30 de desembre.
- Derivació a un altre servei i/o assessorament sobre el servei on pot acudir el/la jove per rebre suport en cas de presentar problemes que per la seva gravetat, per risc associat, per la necessitat d'una intervenció multidisciplinària, el/la professional no pugui atendre.

8. PERSONAL

La persona que dugui a terme el servei ha de disposar de la titulació Llicenciat/a o Graduat/da en psicologia, estar col·legiat/da pel COPC (Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya) i disposar d'una experiència mínima d'1 any en treballs similars (intervenció psicològica amb joves).

Es valorarà disposar d'estudis de màster o postgrau de l'àmbit de la psicologia sanitària o d'intervenció psicològica amb adolescents.

9. CONFIDENCIALITAT DE LES DADES PERSONALS

L'empresa contractista tindrà l'obligació de la confidencialitat de les dades entregades i advertirà al seu personal d'aquesta obligació, essent el/la responsable de possibles filtracions.

10. CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

10.1. Obligacions de l'Adjudicatari

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 11 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

L'adjudicatari/ària del servei ha de fer-se càrrec de:

- Execució tècnica del servei detallat en el projecte.
- Contractar el personal necessari (si s'escau) d'acord amb la legislació vigent el PTT d'aquesta licitació.
- Assumir la substitució, en cas d'absència superior a 2 setmanes del professional titular.
- Informar periòdicament del servei desenvolupat a la persona responsable del seguiment.
- Notificar a l'Ajuntament qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament del servei, en especial aquelles que fan referència a la seguretat dels usuaris i a les instal·lacions.
- Respondre davant l'Ajuntament de qualsevol desperfecte produït que amb motiu del servei.
- Presentar una memòria amb una valoració del desenvolupament del servei dins el termini establert.
- Incloure el logotip de l'Ajuntament a tots els elements de difusió del servei.

10.2. Obligacions de l'Ajuntament de Roses

L'Ajuntament de Roses es farà càrrec de:

- La publicitat i difusió del servei.
- Informar als possibles agents derivadors de l'inici del servei (prèviament a la presentació via presencial/telèfon que farà l'empresa).
- Derivar al servei, des de l'àrea de Joventut, els i les joves amb necessitat d'intervenció psicològica o suport emocional, detectats a través de l'Espai Jove o alguna activitat del Departament.

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 12 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

- Cedir els espais i equipaments municipals on s'ha de realitzar el servei.
- El seguiment del correcte desenvolupament del servei, d'acord amb el projecte presentat per l'Adjudicatari.

11. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PER PART DEL LICITADOR

Els licitadors hauran de presentar una **Memòria tècnica del servei**, amb el contingut mínim establert al **GUIÓ DE LA MEMÒRIA TÈCNICA** que figura a **l'Annex** d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

La manca de presentació o l'incompliment substancial del contingut mínim serà causa d'exclusió del procediment.

El/la licitador/a que no presenti aquesta proposta de organització i coordinació del servei, d'acord amb l'esquema i punts especificats al guió de la memòria tècnica, quedarà automàticament exclòs/a de la licitació.

L'extensió màxima total d'aquest projecte, incloent-hi portada i índex, ha de ser de 30 fulls DIN A4 a una sola cara.

12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I PUNTUACIÓ PER LA VALORACIÓ DEL SERVEI.

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: FINS A UN MÀXIM DE 55 PUNTS

1. Proposició econòmica més avantatjosa	Fins a 45 punts
Es valorarà la disminució del pressupost de licitació, IVA exclòs <i>Valoració</i> Es valorarà assignant la major puntuació possible (P) a la proposta que ofereixi l'oferta econòmica més baixa (XOf.Menor.). Es determinarà la puntuació de les propostes restants (PXi) d'acord amb	Fins a 45 punts

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 13 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

la seva proporció respecte la proposta que hagi obtingut la puntuació major (XMAX).

$$PXOf.Menor = P = 45$$

Xi = Oferta que es valora

$$PXi = XOf.Menor \cdot P / Xi$$

2. Experiència del/de la professional adscrit/a al servei addicional a la requerida com a mínima i formació específica complementària a la exigida al PPT

Fins a 10 punts

2.1. Acreditació d'experiència en treballs similars (intervenció psicològica amb joves), superior a la mínima exigida com requisit (1 any): 2 punts per any més d'experiència, i fins a un màxim de 8 punts.

Fins a 10 punts

2.2. Acreditació de formació complementària específica en psicologia sanitària i/o intervenció amb joves: 1 punt per formació, fins a un màxim de 2 punts.

L.2. CRITERIS AVALUABLES QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR:

QUALITAT TÈCNICA DEL PROJECTE DEL SERVEI DE SUPORT EMOCIONAL: FINS UN MÀXIM DE 45 PUNTS

L.2.1. Descripció del "Servei de Suport Emocional per a Joves".

Fins a 5 punts

1. Es valorarà d'acord amb la informació continguda als subapartats A.1, A.2, A.3 i A.4 de la memòria tècnica:

Fins a 5 punts

- Descripció acurada i objectius del servei...fins a un màxim de 2



Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 14 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

punts.	
<ul style="list-style-type: none">Justificació, marc de referència i tipus d'intervenció...fins a un màxim de 3 punts.	
L.2.2. Estructura i organització del "Servei de Suport Emocional per a Joves".	Fins a 25 punts
1. Es valorarà d'acord amb la informació continguda als subapartats B.1 i B.2 de la memòria tècnica: <ul style="list-style-type: none">Estructura tècnica, desenvolupament i funcionament del servei fins a un màxim de 20 punts.Calendari del servei.....fins a un màxim de 5 punts	Fins a 25 punts
L.2.3. Coordinació, mecanismes de funcionament i comunicació.	Fins a 10 punts
1. Es valorarà d'acord amb la informació continguda als subapartats C.1, C.2 i C.3 de la memòria tècnica: <ul style="list-style-type: none">Estructura interna. Espais de coordinació i seguiment entre empresa, Ajuntament i agents derivadors..... fins a un màxim de 8 puntsRelacions externes i comunicació i promoció del servei..... fins a un màxim de 2 punts.	Fins a 10 punts
L.2.4. Recursos destinats al projecte.	Fins a 5 punts
1. Es valorarà d'acord amb la informació continguda als subapartats D.1, D.2 i D.3 de la memòria tècnica: <ul style="list-style-type: none">Recursos Humans, materials, mitjans tècnics i altres... fins un màxim	Fins a 5 punts

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

DOCUMENT PLEC CLAUSULES	ÒRGAN ALCALDIA I SERVEIS GENERALS	REFERÈNCIA GENE2026008136
Codi Segur de Verificació: 45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1 Origen: Administració Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761 Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12 Pàgina 15 de 17		SIGNATURES 1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

de 5 punts.

SI LA PROPOSTA TÈCNICA PRESENTADA, NO ASSOLEIX UNA PUNTUACIÓ MÍNIMA DE 30 PUNTS EN LA FASE DE VALORACIÓ (D'ACORD AMB EL QUADRE DE CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT TÈCNICA), QUEDARÀ AUTOMÀTICAMENT EXCLOSA DE LA LICITACIÓ.



DOCUMENT PLEC CLAUSULES	ÒRGAN ALCALDIA I SERVEIS GENERALS	REFERÈNCIA GENE2026008136
Codi Segur de Verificació: 45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1 Origen: Administració Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761 Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12 Pàgina 16 de 17	SIGNATURES 1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026	



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

ANNEX

Memòria Tècnica del servei.

Haurà d'incloure, com a mínim, i **de manera obligatòria** els següents continguts:

A. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL PROJECTE:

- A.1. Denominació i descripció detallada del servei.
- A.2. Justificació del servei , marc de referència i tipus d'intervenció.
- A.3. Destinataris. Ubicació i cobertura.
- A.4. Objectius del servei.

B. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI:

- B.1. Estructura tècnica i desenvolupament del servei.
- B.2. Calendari: Programar les sessions en el Cronograma del projecte.

C. ORGANITZACIÓ I MECANISMES DE FUNCIONAMENT:

- C.1. Estructura interna que ha d'incloure: Espais de coordinació, regulació i seguiment (reunions previstes, participants, funcions, etc.).
- C.2. Relacions Externes. (entitats, altres administracions, altres serveis, departaments, etc.).
- C.3. Comunicació i promoció. (pla de comunicació, canals de relació amb les famílies i ajuntament, etc.).

D. RECURSOS :

- D.1. Recursos humans (personal específic, titulació, experiència i capacitat, hores de dedicació al projecte, etc.).
- D.2. Recursos materials i mitjans tècnics (materials d'intervenció, material de difusió del servei, ordinador portàtil, etc.).
- D.3. Altres recursos (suport tècnic dins l'empresa contractista, formacions, assessorament, etc.).

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

Codi Segur de Verificació:
45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171523_2026_55874761
Data d'impressió: 27/10/2026 08:35:12
Pàgina 17 de 17

SIGNATURES
1.- Tècnica de joventut - 19/10/2026



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2026/008207

LA MEMÒRIA TÈCNICA S'HAURÀ DE PRESENTAR SEGUINT ESTRUCTAMENT L'ESTRUCTURA I ELS CONTINGUTS MÍNIMS QUE S'ESTABLEIXEN EN AQUEST GUIÓ. LA INFORMACIÓ QUE NO S'AJUSTI A AQUEST ESQUEMA O QUE S'INCORPORI EN APARTATS DIFERENTS NO SERÀ OBJECTE DE VALORACIÓ.

L'EXTENSIÓ MÀXIMA TOTAL D'AQUEST PROJECTE, INCLOENT-HI PORTADA I ÍNDEX, HA DE SER DE 30 FULLS DIN A4 A UNA SOLA CARA.

Roses, a la data de la signatura electrònica

(Document signat electrònicament)

Codi segur de verificació: **45278b9c-ca0e-4c20-9cd5-0538542681c1**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat