



ESPECIFICACIONS TÈCNiques DEL SERVEI DE NETEJA DE REIXES I EMBORNALS DE LA CIUTAT DE MATARÓ- (LOT 1)

1. OBJECTE

L'objecte del present apartat és determinar les especificacions tècniques, en el marc de les quals el contractista adjudicatari haurà d'executar els treballs de neteja de reixes i embornals de la ciutat de Mataró.

L'adjudicatari haurà de realitzar totes les operacions periòdiques necessàries per assegurar un bon servei de neteja segons el programa de treball en el que s'atendran, com a mínim, les condicions especificades en el present plec.

2. ÀMBIT I ABAST DEL CONTRACTE

El servei de neteja abastarà tot el terme municipal de Mataró.

A títol informatiu, es fa constar que a data d'avui, tenim identificats/des aproximadament 9.000 embornals i 650 reixes de drenatge de longituds variables.

3. TREBALLS DE NETEJA COMPRESOS DINS DEL SERVEI

L'objecte d'aquest servei és realitzar la neteja amb mitjans manuals de reixes longitudinals, embornals i altres elements de neteja superficial per tal que aquests es mantinguin en òptimes condicions de funcionament.

La major part d'aquests elements són accessibles des de la superfície, retirant les reixes superficials que estiguin encaixades en un marc o obrint aquelles disposin de frontissa.

L'objectiu de les intervencions és mantenir una òptima freqüència de neteja dels sorrells d'aquests elements per minimitzar l'entrada de sorra i residus a la xarxa de clavegueram, mantenir lliures d'obstruccions les superfícies de drenatge, revisar el correcte estat de la infraestructura i detectar avaries o deficiències.

a. Programació dels treballs a realitzar.

Les tasques es realitzaran segons la programació i requeriments que determini AMSA. Es fa constar que aquest servei comprèn 3 tipus de treballs:

- Neteges extraordinàries: en cas de necessitat es podrà demanar al contractista que realitzi la neteja immediata d'un o diversos elements de drenatge. Aquestes neteges responen a causes sobrevingudes com a conseqüència d'avaries, episodis de pluges o en previsió d'aquestes, i consistiran, bàsicament en desembussos d'embornals o reixes que calgui resoldre amb celeritat, neteges preventives prèvies en previsió d'episodis de pluja immediats, etc...
- Neteja de punts negres: El contractista haurà de realitzar la neteja d'elements de drenatge d'àmbits determinats de la ciutat que per relleu o intensitat



d'ús de l'àmbit calgui assegurar-ne el bon funcionament. La periodicitat de neteja actual està fixada en 13 setmanes. No obstant, els serveis tècnics d'Aigües de Mataró es reserven la facultat de variar la freqüència de neteja d'aquests àmbits i la seva definició durant l'execució del contracte, quan sigui necessaris pel bon funcionament del servei.

- Neteja ordinària: Quan l'adjudicatari no estigui executant cap de les dues feines abans referides, el contractista realitzarà la neteja de tots els elements de drenatge de la ciutat. Aquesta neteja es realitza de forma cíclica i s'organitza dividint la ciutat en sectors de neteja (a títol informatiu es fa constar que actualment el terme municipal es troba dividit en 28 sectors) .

Els sectors de neteja seran definits per Aigües de Mataró. El contractista assumirà la neteja d'un sector determinat, i quan prevegi que serà completat informarà a Aigües de Mataró per tal que se li assigni el següent sector a netejar. El contractista haurà de tenir la previsió d'informar amb antelació a la finalització de les tasques de neteja d'un sector, de manera que no es produeixin temps morts en la transició de les accions de neteja d'un sector al següent. Programació dels treballs a realitzar.

Es preveu a mig termini la gradual modificació del sistema de neteja cíclica per sectors, per un sistema selectiu basat en augmentar la freqüència de neteja en aquells elements que tinguin més tendència a acumular residus.

b. Descripció dels treballs a executar.

Durant l'execució dels treballs de neteja dels embornals i reixes, es retiraran els elements que obstrueixin l'entrada de l'aigua al sistema de drenatge, s'extrauran els sòlids que s'acumulin al sorrells i pericons i es comprovarà el bon estat de la instal·lació:

- Integritat de les reixes de fossa i correcte funcionament de les frontisses.
- Esquerdas o trencaments de l'obra de fàbrica.
- Neteja dels paviments que envoltin l'element.
- Funcionament dels sifons.
- Informar a AMSA si es detecten elements embossats.
- Informar dels canvis respecte dels plànols que s'aporten des d'AMSA
- Comunicar a AMSA aquells elements amb deficiències o que no siguin accessibles, així com aquells que no puguin assegurar la seva neteja, indicant l'emplaçament i el tipus d'incidència per escrit.
- Tots els treballs es reportaran mitjançant l'aplicatiu de gestió de manteniment en base GIS-WEB BMAPS. A aquests efectes l'equip destinat ha de ser capaç d'utilitzar dispositius mòbils adequats i coneixements suficients per utilitzar l'aplicatiu. Les tasques queden establertes al punt 7 del present plec.

c. Abocament de residus

L'empresa adjudicatària del servei està obligada a retirar els residus que es generin amb motiu dels treballs referits en la present clàusula.

A aquests efectes, l'adjudicatari haurà de garantir la capacitat de transportar el residu resultant de la neteja en condicions d'estanqueïtat per evitar olors i molèsties fins a l'emplaçament indicat per Aigües de Mataró i actuar segons





convingui per dipositar correctament el residu.

Es demanarà també a l'adjudicatari la gestió documental pertinent per justificar el correcte abocament i la mesura en pes dels abocaments generats.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació abans referida i per tant, serà la responsable de les infraccions que puguin ser imposades per l'autoritat competent en cas d'incompliment.

4. PREVISIÓ DEL NOMBRE D'ACTUACIONS EN RELACIÓ AL SERVEI DE NETEJA DE REIXES I EMBORNALS.

Anualment, s'exigeixen com a mínim 9.000 neteges d'embornals i reixes, així com l'extracció de 75 tones de residus.

El no acompliment d'aquest mínim, haurà de ser justificat pel contractista adequadament. Si els serveis tècnics d'Aigües de Mataró consideren que no queda suficientment justificada la referida disminució, AMSA podrà requerir al contractista realitzar sense càrrec el nombre de neteges que manquin per aconseguir l'objectiu especificat.

5. HORARI DE TREBALL

El contractista haurà de posar a disposició d'AMSA l'equip proposat a la seva oferta, en horari de dilluns a divendres, contemplant l'inici del servei a les 8.00 h i finalitzant a les 15.00 h, durant els 12 mesos de l'any.

6. EQUIPS INFORMÀTICS

L'encarregat de l'equip de neteja haurà de disposar d'un smartphone tipus Samsung S24 o similars prestacions preparat per realitzar fotografies i vídeos en HD, enviar i rebre correus electrònics i amb l'aplicació de missatgeria whatsapp, com a mínim. AMSA podrà requerir la instal·lació d'altres aplicacions destinades a la gestió del servei.

En Oficines s'haurà de disposar dels equips necessaris per poder connectar-se al servei de núvol sharepoint de Microsoft o servei similar que determini AMSA. Així com mitjançant navegador web a les apps preparades per al servei.

7. REGISTRES D'INFORMACIÓ AMB AMSA

AMSA disposa d'un sistema informàtic anomenat BMAPS per poder gestionar tota la informació necessària per executar el servei.

Per a la definició tant de les tasques de neteja extraordinària, punts negres o bé neteja ordinària cíclica, AMSA disposarà en la plataforma informàtica les feines a executar on es definiran els àmbits a netejar i la ubicació dels diferents elements de drenatge en un plànol digital, així com la seva tipologia.





Aigües de Mataró

C/ Pitàgores, 1-7 - 08304 Mataró - Tel. 93 741 61 00
info@aiguesmataro.cat - www.aiguesmataro.cat

Mitjançant aquesta plataforma informàtica i segons els procediments que s'estableixin, el contractista haurà de:

- Completar una fitxa d'informació diversa per a cada neteja, tal com si aquesta s'ha pogut efectuar o no, quina quantitat de residu s'ha detectat i si hi ha presència de determinats tipus de residu.
- Registrar les possibles incidències que presentin els diferents elements de drenatge objectes de les neteges.
- Registrar la dedicació a les diferents feines encomanades.
- Registrar l'operari, equip de treball i vehicle utilitzat cada jornada.

AMSA igualment podrà sol·licitar altres informes sobre l'estat dels embornals o reixes, en funció de les necessitats del servei.

El contractista haurà d'entregar a AMSA un informe setmanal enumerant les diferents ordres de treball realitzades segons la nomenclatura definida pel servei de manteniment del clavegueram, definint per a cada actuació quantes hores de l'equip de neteja s'han destinat a cada ordre de treball.

Igualment, cada divendres haurà d'entregar una relació dels carrers on s'efectuaran les neteges la setmana següent, a efectes de poder demanar els permisos d'afectació a la via pública pertinents. "



Aigües de Mataró SA, societat municipal. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el full núm. 14.762, foli 181, volum 167 del Llibre de Societats - CIF: A-08007270



ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA I COMPROVACIÓ DEL FUNCIONAMENT DE LES FONTS DE BOCA DE LA CIUTAT DE MATARÓ (LOT 2)

1. OBJECTE

L'objecte del present apartat és determinar les especificacions tècniques, en el marc de les quals el contractista adjudicatari haurà d'executar els treballs de neteja i comprovació del funcionament de les fonts de boca de la ciutat de Mataró.

L'adjudicatari haurà de realitzar totes les operacions periòdiques necessàries per assegurar un bon servei de manteniment segons el programa de treball en el que s'atendran, com a mínim, les condicions especificades en el present plec.

2. ÀMBIT I ABAST DEL CONTRACTE

El servei de neteja i comprovació del funcionament de les fonts de boca abastarà tot el terme municipal de Mataró.

A títol informatiu, es fa constar que a data d'avui, existeixen 210 fonts de boca. La totalitat d'aquests elements es troben a l'espai públic.

3. TREBALLS DE NETEJA COMPRESOS DINS DEL SERVEI.

L'objecte d'aquest servei és realitzar la neteja i comprovació del funcionament de les fonts de boca i la neteja dels grafitis que puguin aparèixer en aquests elements de l'espai públic.

L'objectiu de les intervencions és mantenir una òptima freqüència de neteja i comprovació del funcionament de les fonts.

3.1 Programació dels treballs a realitzar.

Les tasques es realitzaran segons la programació i requeriments que determini AMSA.

No obstant, i com a mínim, el contractista haurà de realitzar una visita mensual a cada font, comprovant el seu estat i funcionament.

3.2 Descripció dels treballs a executar.

Durant l'execució dels treballs de neteja i comprovació del funcionament de les fonts de boca, caldrà realitzar les següents tasques:

- Neteja i desinfecció del broc o aixeta amb lleixiu comercial.
- Comprovar el seu funcionament (pressió, cabal, desguàs, etc) mantenint oberta la font durant 5 minuts.
- Comprovar l'estat de la pintura.
- Retirada de residus.
- Neteja de reixes i grafitis.

Si durant les tasques de verificació del funcionament de la font es troba que aquest és deficient, es comunicarà per escrit a AMSA, qui s'encarregarà de comprovar els sistemes mecànics i hidràulics corresponents.

En el supòsit que el desguàs no funcioni, es comprovarà si amb l'equip de desembossament es soluciona, i si no és possible, es comunicarà per escrit al departament corresponent d'AMSA, tal i com s'especifica en el present plec.





Comunicar a AMSA aquells elements amb deficiències o que no siguin accessibles, així com aquells que no pugui assegurar la seva neteja, indicant l'emplaçament i el tipus d'incidència per escrit.

Els productes bàsics utilitzats pel manteniment de les fonts són pintura, sabó, dissolvent, lleixiu comercial, llimes, raspalls i antiòxid.

En general, els codis de colors utilitzables en les tasques de pintura són el Oxiron forja negre per la font i el color Tapi E9/19 per la base de formigó. En les fonts singulars que no estan ja pintades en aquests colors, abans de realitzar els treballs es consultarà prèviament a AMSA.

3.3 Abocament de residus.

L'empresa adjudicatària del servei, està obligada a retirar els residus que es generin amb motiu dels treballs referits en la present clàusula, i donar-los el tractament que legalment resulti exigible.

4. PREVISIÓ DEL NOMBRE D'ACTUACIONS EN RELACIÓ AL SERVEI MANTENIMENT DE FONTS DE BOCA.

Es preveu 2.520 serveis (incloguin o no neteja) de les fonts de boca i 460 neteges de grafitis o pintar font anualment.

La disminució del 10% del nombre de neteja de fonts de boca i de grafitis, haurà de ser justificada pel contractista adequadament. Si els serveis tècnics d'Aigües de Mataró consideren que no queda suficientment justificada la referida disminució, AMSA podrà requerir al contractista realitzar sense càrrec el nombre de neteges que manquin per aconseguir l'objectiu especificat.

5. HORARI DE TREBALL

El contractista haurà de posar a disposició d'AMSA l'equip proposat a la seva oferta, en horari de dilluns a divendres, i dins la franja horària compresa entre les 8.00 h i les 15.00 h, durant els 12 mesos de l'any. La ronda mensual de neteja i comprovació del bon funcionament de totes les fonts de boca s'estima una dedicació de 5 dies laborables de l'equip mínim format per 3 membres (2 operaris i 1 encarregat). A part de la dedicació variable de les 460 neteges de grafitis o pintar font.

6. EQUIPS INFORMÀTICS

L'encarregat de l'equip de neteja haurà de disposar d'un smartphone tipus Samsung S10 o similars prestacions preparat per realitzar fotografies i vídeos en HD, enviar i rebre correus electrònics i amb l'aplicació de missatgeria whatsapp, com a mínim. AMSA podrà requerir la instal·lació d'altres aplicacions destinades a la gestió del servei.

En Oficines s'haurà de disposar dels equips necessaris per poder connectar-se al servei de núvol onedrive de Microsoft o servei similar que determini AMSA. Així com mitjançant navegador web a les apps preparades per al servei.

7. REGISTRES D'INFORMACIÓ AMB AMSA

AMSA disposa d'un sistema informàtic anomenat Giswater per poder gestionar tota la informació necessària per executar el servei.

Per a la definició de les tasques de neteja i comprovació del funcionament de totes les fonts de boca, AMSA disposarà en la plataforma informàtica les feines a executar on es definiran els àmbits a netejar i la ubicació dels diferents elements de fonts de boca en un plànol digital, així com la seva tipologia.





Aigües de Mataró

C/ Pitàgores, 1-7 - 08304 Mataró - Tel. 93 741 61 00
info@aiguesmataro.cat - www.aiguesmataro.cat

Mitjançant aquesta plataforma informàtica i segons els procediments que s'estableixin, el contractista haurà de:

- Completar una fitxa d'informació diversa per a cada neteja i comprovació del funcionament de totes les fonts de boca, tal com si aquesta s'ha pogut efectuar o no.
- Registrar les possibles incidències que presentin els diferents elements tipus font de boca.
- Registrar la dedicació a les diferents feines encomanades.
- Registrar l'operari, equip de treball i vehicle utilitzat cada jornada.

El contractista haurà d'entregar mensualment a AMSA un registre de totes les tasques realitzades respecte de la neteja i manteniment de les fonts de boca, que serà entregat al Departament de la Xarxa d'abastament, així com un llistat d'aviso de les incidències trobades.

AMSA igualment podrà sol·licitar altres informes sobre l'estat de les fonts en funció de les necessitats del servei, així com una relació de les incidències que es puguin detectar.



Aigües de Mataró SA, societat municipal. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el full núm. 14.762, foli 181, volum 167 del Llibre de Societats - CIF: A-08007270



ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE JARDINERIA DE DIVERSES INSTAL·LACIONS D'AMSA (LOT 3)

1.- OBJECTE

L'objecte del present apartat és determinar les especificacions tècniques, en el marc de les quals el contractista adjudicatari haurà d'executar els treballs de jardineria de diverses instal·lacions d'AMSA.

L'adjudicatari haurà de realitzar totes les operacions periòdiques necessàries per assegurar un bon servei de manteniment segons el programa de treball en el que s'atendran, com a mínim, les condicions especificades en el present plec.

2.- ÀMBIT I ABAST DEL CONTRACTE

El servei de manteniment abastarà a les zones enjardinades de les següents instal·lacions:

a) Edifici d'oficines d'Aigües de Mataró, SA

Zona verda de 800 m² aproximadament amb gespa, arbustives, arbrat i reg automàtic.

Eliminació d'herbes a la coberta del dipòsit.

Eliminació d'herbes en el terrat de l'edifici d'oficines.

Eliminació d'herbes en el perímetre exterior del terreny i els escocells de la vorera.

Neteja dels canalons pluvials de la coberta i eliminació d'herbes.

Dipòsit Cota 95 Seu d'AMSA

Neteja de males herbes la coberta de la instal·lació.

Revisar sortides d'aigües pluvials.

b) Edifici del Tub Verd:

Parterre amb una alzina i arbustives (*Rosmarinus officinalis* i *Lavandula angustifolia*), marmolina vermella o grava.

Poda d'arbres: 12 xiprers i alzina

Escatada d'herbes en el perímetre exterior de la parcel·la.

Eliminació d'herbes a la coberta de l'edifici.

c) Dipòsits Els Turons:

Zona enjardinada de 1.000 m² aproximadament, amb planta autòctona i reg automàtic.

Eliminació d'herbes en el sostre del dipòsit.

d) Dipòsit Rocablanca:

Zona enjardinada de 1.000 m² aproximadament, amb planta autòctona i reg automàtic.

Eliminació d'herbes en el sostre del dipòsit.

e) Dipòsit Laietana (Zona Can Bruguera)

Zona enjardinada de 120 m² aproximadament, amb planta autòctona i reg automàtic.

Manteniment de la zona del dipòsit en bones condicions de neteja.

f) Dipòsit Font Tres Raigs:

Manteniment de la zona de la font en bones condicions de neteja.





Aigües de Mataró

C/ Pitàgores, 1-7 - 08304 Mataró - Tel. 93 741 61 00
info@aiguesmataro.cat - www.aiguesmataro.cat

g) Dipòsit Vilardell (carrer Montnegre):

Zona enjardinada de 50 m² aproximadament, amb planta autòctona i sense reg automàtic.

Manteniment de la zona del dipòsit en bones condicions de neteja. Desbrossat periòdic de la zona i poda de les branques més properes al dipòsit.

h) Dipòsit Parc Forestal:

Zona arbustiva de 500 m² aproximadament, amb planta autòctona i sense reg automàtic.

Manteniment de la zona del dipòsit en bones condicions de neteja. Desbrossat periòdic de la zona.

i) Dipòsit Primer de Maig

Zona arbustiva de 200 m² aproximadament, amb planta autòctona i sense reg automàtic.

Manteniment de la zona del dipòsit en bones condicions de neteja. Desbrossat periòdic de la zona.

j) Dipòsit La Màquina Argentona

Zona arbustiva de 500 m² aproximadament, amb planta autòctona i sense reg automàtic.

Desbrossat periòdic de la zona i poda de les branques més properes al dipòsit (preveure la utilització d'un elevador).

k) Pou 24 Els Molins

Zona arbustiva de 60 m² aproximadament, amb planta autòctona i sense reg automàtic.

Desbrossat periòdic de la zona.

3.- TREBALLS DE NETEJA COMPRESOS DINS DEL SERVEI.

L'objecte d'aquest servei és realitzar el manteniment de les zones enjardinades abans referides, per tal de realitzar la seva supervisió, cura i manteniment preventiu i correctiu.

3.1. Programació dels treballs a realitzar.

Els treballs de manteniment de jardineria, caldrà executar-los d'acord amb les següents previsions:

a) Edifici d'oficines AMSA 3h/setmana

- Zona verda gespa, arbustives i plantes setmanal
- Bufadors fulles seques setmanal
- Herbes coberta dipòsit bimensual
- Neteja de canalons bimestral (executat per personal qualificat autoritzat)

b) Edifici Tub Verd 2h/bimensual

- Arranjament parterre, arbustives, escatada d'herbes, poda d'arbres
- Neteja herbes coberta edifici (executat per personal qualificat autoritzat)

Excepcionalment, es podran sol·licitar treballs extres de reparació i manteniment del sistema de reg, subministrar i aplicar tractament de mosquits, d'altres treballs que es considerin necessaris emmarcats en l'àmbit de la jardineria a les zones verdes dels edificis d'oficines d'Aigües de Mataró.





c) Instal·lacions:

- Dipòsit els Turons: 3,0 h/quinzena
- Dipòsit Rocablanca: 3,0 h/quinzena
- Dipòsit Laietana: 2,0 h/semestre
- Dipòsit del carrer Montnegre: 2,0 h/semestre
- Dipòsit Parc Forestal: 4,0 h/semestre
- Dipòsit Primer de Maig: 2,0h/trimestre
- Dipòsit La Màquina: 3,0h/trimestre
- Pou 24: 2,0h/trimestre
- Dipòsit Font Tres Raigs: 2,0 h/semestre
- Una jornada al semestre de neteja d'herbes a pous i altres instal·lacions. Es farà una llista d'ubicacions a on treballar abans de cada actuació.

Es podran sol·licitar serveis extres per possibles incidències fora del que està establert al contracte: neteja, manteniment vegetació o arbrat, tractaments, gestió d'insectes. El tractament d'endoteràpia preventiva per a la processonària als pins que es realitza a la tardor / hivern ens els dipòsit de Rocablanca (Cota 100), on hi ha 5 pins, dos d'ells amb varis peus; i per altre banda al Dipòsit del Parc Forestal, on hi ha 5 pins més.

3.2. Descripció dels treballs a executar.

Les tasques més destacables a realitzar són:

- Realització de tota mena de tasques relacionades amb l'especialitat de jardineria.
- Treballs de sega, poda, cirurgia arbòria i/o fitosanitaris.
- Fabricació d'objectes, si és el cas, a l'àmbit de la seva especialitat.
- Transport de material i d'equips utilitzant-hi els mitjans adequats.
- Control, conservació i neteja del material als seu càrrec.
- Generar la documentació exigida pel contractista i la legalment exigible.
- Comunicar a AMSA aquells elements amb deficiències o que no siguin accessibles, així com aquells que no puguin assegurar la seva neteja, indicant l'emplaçament i el tipus d'incidència per escrit.

3.3- Abocament de residus.

L'empresa adjudicatària del servei, vindrà obligada a gestionar i eliminar els residus que es generin amb motiu dels treballs referits en la present clàusula, i donar-los el tractament que legalment resulti exigible.

4.- HORARI DE TREBALL

El contractista haurà de posar a disposició d'AMSA l'equip proposat a la seva oferta, en horari habitual de dilluns a divendres, i dins la franja horària compresa entre les 8.00 h i les 15.00 h, durant els 12 mesos de l'any.

L'equip de treball serà d'un mínim de dues persones en totes les instal·lacions a excepció de les oficines que es podrà posar a disposició d'AMSA el nº d'efectius convenients per a resoldre les necessitats de cada situació.





Aigües de Mataró

C/ Pitàgores, 1-7 - 08304 Mataró - Tel. 93 741 61 00
info@aiguesmataro.cat - www.aiguesmataro.cat

5.- DOCUMENTACIÓ A ENTREGAR A AMSA.

AMSA podrà sol·licitar informes sobre l'estat de la jardineria en funció de les necessitats del servei.

Es presentarà cada mes un calendari amb la planificació dels dies en que s'efectuaran les feines requerides.



Aigües de Mataró SA, societat municipal. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el full núm. 14.762, foli 181,
volum 167 del Llibre de Societats - CIF: A-08007270