

INFORME JUSTIFICATIU I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PEL SERVEI DE NETEJA DELS EDIFICIS I/O INSTAL·LACIONS DE LA FUNDACIÓ TEATRE LLIURE – TEATRE PÚBLIC DE BARCELONA (EXP.: 14/2026)

Necessitat d'aquest informe:

Articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Público ("LCSP").

Necessitat i idoneïtat del contracte, eficiència en la contractació i insuficiència de mitjans:

L'objecte del contracte és la prestació del servei indicats a la portada per als diversos centres de la Fundació Teatre Lliure-Teatre públic de Barcelona (en endavant, el "Lliure").

El present contracte de serveis és necessari per raons de salubritat, higiene i imatge.

El Lliure no disposa de l'estructura suficient ni dels coneixements tècnics per fer-se càrrec de la direcció operativa d'aquest servei; per tant, és millor confiar-la a una empresa especialitzada.

CPV: 90911200-8

Divisió en lots:

D'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014" ("LCSP"), no procedeix la divisió en lots, atès que és una única prestació la que es licita i, donada la seva naturalesa, qualsevol separació resultaria absolutament contraproduent alhora de la seva execució.

Termini de vigència:

El termini de vigència és per un període inicial de 2 anys i amb possibilitat de 3 possibles pròrroques de durada anual.

valor estimat, pressupost base de licitació i preu del contracte:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: UN MILIÓ QUATRE-CENTS VUITANTA-NOU MIL TRES-CENTS SETANTA-SET EUROS (1.489.377 €) (IVA exclòs), amb el desglossament següent:

	2027	2028	2029	2030	2031
PEC	255.238 €	262.787 €	270.562 €	278.570 €	286.819 €
Possibles modificacions previstes 10%	280.762 €	289.066 €	297.619 €	306.428 €	315.502 €
					1.489.377 €



L'import del valor estimat del contracte ha estat calculat de forma estimativa partint de la previsió dels serveis a contractar durant els diferents anys de durada del contracte i les seves pròrrogues, aplicant a cada anualitat un increment de l'IPC mig.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: UN MILIÓ SET-CENTS MIL NOU-CENTS NORANTA-SIS EUROS (1.700.996 €) (IVA inclòs), amb el desglossament següent:

CONCEPTE	BASE IMPOSABLE	IVA	TOTAL PBL (IVA INCLÒS)
2 anys inicials	518.025 €	21%	689.492 €
3 possibles pròrrogues	835.953 €	21%	1.011.503 €
			1.700.996 €

El Pressupost Base de Licitació (PBL) s'ha estimat d'acord amb la Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja (2026) de la Generalitat de Catalunya, garantint la cobertura integradora dels costos directes de personal, absentisme, els costos indirectes i de material, les despeses generals i el benefici industrial.

El pressupost es configura com un import total i màxim, al qual pot ascendir el contracte i únicament es facturaran els serveis efectivament prestats, els quals seran comprovats per part de la persona responsable del contracte periòdicament.

En aquest sentit, el Lliure no està obligat a exhaurir la totalitat de l'import màxim del contracte, sinó únicament aquella part que sigui efectivament necessària i sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre indemnització o compensació.

Aplicació pressupostària: compte comptable 623.

En cas que no s'esgotin els imports pressupostats estimats en cadascuna de les anualitats, aquests podran créixer els de les pròrrogues, en cas que siguin acordades. De la mateixa manera, en cas d'exhaurir els imports previstos per cada anualitat abans del transcurs de l'any, es podrà acordar de manera anticipada la pròrroga del contracte. En aquest cas, la durada de la pròrroga anticipada serà igualment d'un any, sens perjudici de que amb anterioritat a la finalització d'aquest any s'esgoti la quantia establerta per aquesta, fet que durà a l'obligació de licitar un nou contracte si no és possible acordar més pròrrogues.

Preu del contracte: El preu del contracte es fixa en base als següents preus unitaris (article 102.4 de la LCSP), als quals se'ls hi aplicarà el descompte ofert per l'adjudicatari:

Concepte	Màxim preu/hora (IVA exclòs)
Serveis ordinaris	24,24€ hora
Serveis extraordinaris	25,41€ hora

Aquest import constitueix el preu unitari màxim per hora de servei. No s'acceptaran les ofertes que superin els anteriors preus unitaris.



Tal com es preveu en el PPT, el servei es prestarà durant onze mesos l'any, excloent el mes d'agost. En aquest període es preveu la prestació de 215 hores setmanals i una mitjana de 200 hores extres anuals.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme a les obligacions previstes en els Plecs, el contracte i la resta de documentació contractual. Igualment, s'entendran incloses en el preu totes aquelles despeses accessòries o complementàries que realitzi l'adjudicatari en l'execució de l'objecte del contracte tals com transport, materials, despeses de desplaçament, dietes, o qualsevol altre cost que s'estimi necessari per a la correcta execució.

Procediment i tramitació de l'expedient:

El contracte s'adjudica pel procediment obert i està sotmès a regulació harmonitzada, d'acord amb els articles 19.1; 22.1, lletra b); 131; 317 i concordants de la LCSP.

Solvència de les empreses:

La Solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar a través dels següents mitjans: Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent al contracte, referit com a màxim als tres (3) últims exercicis disponibles, en funció de la data de creació o d'inici dels activitats de l'empresari, en la mesura que és disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negocis haurà de ser, com a mínim del 100% del valor d'annualitat mitjana, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

La Solvència tècnica-professional s'haurà d'acreditar a través dels següents mitjans: Relació dels principals serveis executats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte durant els darrers tres anys que, en l'any de més execució, sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte. Aquesta relació ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels serveis executats.

Aquests serveis s'acreditaran com segueix: Mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Si el destinatari és un subjecte privat, es pot optar per acreditar-ho amb un certificat expedit per aquest subjecte privat o bé mitjançant una declaració de l'empresari que ha d'anar acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació

Criteris d'adjudicació:

ELS CRITERIS I ASPECTES TÈCNICS SUBJECTES D'UNA VALORACIÓ SUBJEC-TIVA QUE SERVIRAN DE BASE PER A L'ADJUDICACIÓ SERAN ELS SEGÜENTS (FINS A 41 PUNTS)



Sobretot es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que suposin innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el plec de clàusules tècniques particulars i que no s'hagin valorat en l'apartat de criteris automàtics.

L'oferta que han de presentar les licitadores s'ha d'estructurar amb els continguts següents:

Pla de treball: puntuació màxima 23 punts

Es valorarà l'adequació del Pla de treball a les característiques i tipologia dels edificis del Lliure, tenint en compte la naturalesa de l'activitat que s'hi desenvolupa i el nivell d'afluència de les persones usuàries (distingint clarament entre els períodes en què els espais estan oberts al públic general, dels moments d'activitat interna exclusiva del personal propi, tècnic i creatiu), en coherència amb la dimensió de la plantilla assignada i els serveis requerits.

Per a la valoració d'aquest apartat, la proposta haurà d'especificar almenys:

- Recursos humans i materials: Detall de l'equip humà i dels mitjans tècnics i materials que es proposa adscriure a la prestació del servei.
- Garantia de cobertura i compatibilitat operativa: Mesures i protocols previstos per garantir en tot moment la plena cobertura de les necessitats del Lliure, així com la correcta compatibilitat dels treballs de neteja amb l'activitat pròpia de l'entitat (especialment la convivència amb assajos, muntatges i espectacles programats).
- Mecanismes de control i seguiment de la idoneïtat del servei: Sistemes, eines i protocols de supervisió interna proposats per l'empresa per assegurar la correcta execució i la màxima qualitat del servei. Es valorarà positivament la inclusió d'accions concretes de seguiment presencial, com ara visites periòdiques de la persona responsable o supervisora de l'empresa (p. ex. amb freqüència setmanal), així com l'establiment de canals d'incidències, auditories internes de neteja o eines concretes de seguiment en temps real que no entorpeixin el treball efectiu.

Plataforma digital de gestió i seguiment del servei: puntuació màxima 9 punts

Es valorarà la posada a disposició d'una plataforma o eina digital de gestió del servei, accessible tant per a l'empresa adjudicatària com per al personal responsable del Lliure, destinada a l'optimització de la comunicació, la transparència i l'avaluació contínua de la prestació. En concret es busca que millori les funcions mínimes que detalla la clàusula 18 del PPT.

Per a la valoració d'aquest apartat, la proposta haurà de detallar les característiques de l'eina, considerant especialment:

- Accessibilitat i usabilitat: Que la plataforma o aplicació sigui intuïtiva, d'ús àgil i fàcil d'alimentar per part del personal operatiu i d'equip de neteja, minimitzant les barreres tecnològiques en el registre diari d'activitats o tasques.



- Gestió i arxiu documental d'incidències: Capacitat del sistema per a la notificació, registre, seguiment en temps real i resolució d'incidències, així com la generació d'un arxiu documental històric i consultable de totes les peticions o anomalies detectades.
- Mecanismes de revisió, seguiment i avaluació contínua: Funcionalitats que facilitin el seguiment de la qualitat del servei per part de l'entitat contractant (p. ex., auditories digitals, quadres de comandament, justificants de tasques realitzades o indicadors de compliment - KPI), permetent una avaluació periòdica i objectiva del grau de satisfacció i compliment del plec.

Mitjans tècnics, materials i capacitat de resposta operativa: puntuació màxima 9 punts

Es valorarà la idoneïtat, qualitat i adequació dels mitjans materials proposats, així com la capacitat d'adaptació logística de l'empresa a les singularitats arquitectòniques i a la dinàmica d'activitat pròpia del Lliure (caracteritzada per grans volums d'espai, alternança de períodes d'obertura al públic i activitat interna, i requeriments canviants en funció de les produccions artístiques).

Per a la valoració d'aquest apartat, la proposta haurà de detallar:

- Inventari detallat dels mitjans de treball: Relació exhaustiva de la maquinària, eines, equips de protecció i productes de neteja que s'adscriuran al servei, indicant-ne les característiques tècniques, eficiència energètica i sostenibilitat ambiental.
- Adequació i logística dels carros de treball: Disseny, equipament i adaptació funcional dels carros de neteja a la idiosincràsia de l'edifici (dimensionament, mobilitat, ergonomia, capacitat d'emmagatzematge de material i discreció estètica) per facilitar el desplaçament eficient per grans superfícies i la compatibilitat amb el trànsit de públic i personal. Caldrà doncs explicar la idoneïtat per la qual la licitadora els ha elegit.
- Agilitat i millora dels temps de resposta: Capacitat de reacció i temps de resposta proposats per l'empresa davant de:
 - Sol·licituds de serveis addicionals o no programats amb caràcter d'urgència.
 - Necessitats especials derivades de la dinàmica escènica i artística (muntatges complexes, ús d'elements o materials particulars a l'escenari, incidències directes durant les funcions o canvis d'horari d'última hora).
 - Millores en els temps de resposta mínims i protocols per substituir al personal en cas de Baixes laborals, permisos i vacances i/o vagues.



IMPORTANT: Atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, directament vinculades a la salut de les persones i la higiene de l'equipament es considera necessari garantir un nivell mínim de qualitat tècnica en les ofertes presentades.

Les ofertes que no acumulin un mínim de 21 punts, dels 41 possibles en els criteris valorats mitjançant judici de valor, quedaran desestimades

ELS CRITERIS I ASPECTES TÈCNICS SUBJECTES D'UNA VALORACIÓ OBJECTIVA QUE SERVIRAN DE BASE PER A L'ADJUDICACIÓ SERAN ELS SEGÜENTS (59 PUNTS)

Proposta econòmica: puntuació màxima 35 punts

Preu hora per a serveis ordinaris/de reforç programats: Fins a 30 punts

Es valorarà el preu/hora ofert per a la realització d'hores ordinàries de reforç o ampliacions previstes. La puntuació s'obtindrà aplicant la següent fórmula de proporcionalitat inversa sobre la Puntuació Màxima de 30 punts.

$(Pm - Oi / Mmàx) \times \text{Punts criteri} = \text{Puntuació}$	Pm: Preu màxim Omax: Oferta del licitador Mmàx: Millora màxima
---	--

Preu hora per a serveis extraordinaris i d'urgència: Fins a 5 punts

Es valorarà el preu/hora ofert per a serveis extraordinaris, no programats o d'urgència fora de l'horari habitual. La puntuació s'obtindrà aplicant la mateixa fórmula de proporcionalitat inversa sobre la Puntuació Màxima de 5 punts.

Pla de formació de la plantilla i protocols: puntuació màxima 14 punts

HORES ANUALS DE FORMACIÓ

Hores de formació anual per treballador/a	Puntuació
Més de 20 hores / any per treballador/a	4 punts
Entre 10 i 20 hores / any per treballador/a	2 punts
Menys de 10 hores / any	0 punts

Específica: Fins a 4 punts

Es valorarà el compromís d'impartir hores de formació contínua anuals per treballador/a (dins de la jornada laboral o degudament compensades) en Tècniques de neteja, Salut i seguretat laboral (PRL/ergonomia).



De català : Fins a 4 punts

Es valorarà el compromís d'impartir hores de formació lingüística en llengua catalana (dins de la jornada laboral o degudament compensades).

Acreditació de Centre de Formació Propi o Homologat: fins a 2 punts

S'atorgaran 2 punts automàtics a aquelles empreses licitadores que acreditin disposar d'un centre de formació propi o homologat directament vinculat a l'empresa, mitjançant l'aportació del corresponent títol de propietat, contracte d'arrendament o certificat d'acreditació oficial del centre en el Sobre d'Avaluació Objectiva.

Polítiques de protecció, prevenció de l'assetjament i benestar del personal adscrit al servei: Fins a un màxim de 4 punts

Es valorarà el compromís acreditat de l'empresa licitadora en la implementació de mesures, protocols i eines de prevenció de riscos psicosocials, agressions i discriminació que superin els requisits mínims establerts per la legislació vigent, aplicables al personal adscrit a l'execució del contracte.

S'atorgarà 1 punt per cada protocol o mesura acreditada (fins a un màxim de 4 punts)

Millores ambientals i de sostenibilitat: puntuació màxima 10 punts

Productes de neteja amb certificació ecològica: Fins a 5 punts

Es valorarà el percentatge de productes de neteja adscrits al servei que comptin amb etiqueta ecològica oficial (p. ex., Ecolabel de la UE o equivalent):

- 100% dels productes amb certificació ecològica: 5 punts.
- Entre el 75% i el 99% dels productes: 2,5 punts.
- Menys del 75%: 0 punts.

Acreditació: mitjançant declaració responsable i aportació de les fitxes tècniques/certificats Ecolabel dels productes.

Vestuari laboral i equips de teixit sostenible: puntuació màxima 5 punts

Es valorarà que la totalitat del vestuari i equips de protecció individual (EPI) assignats a la plantilla estiguin fabricats amb materials d'origen sostenible (p. Ex: cotó orgànic o teixit sintètic reciclat):

- 100% de la vestimenta amb certificació sostenible (Oeko-Tex, cotó orgànic o materials reciclats acreditats): 5 punts.
- Només part de la vestimenta o sense acreditació: 0 punts.

Acreditació: mitjançant declaració responsable i fitxes tècniques/certificats dels teixits.

Garanties:

GARANTIA PROVISIONAL: No s'exigeix la constitució de garantia provisional.



GARANTIA DEFINITIVA: S'exigeix una garantia definitiva pel 5% de l'import d'adjudicació.

Responsable del contracte:

La unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte serà el Departament tècnic del Lliure.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i idoneïtat, de procedir a la contractació de referència.

Bet Orfila Puche
Gerent