SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2026 2) PER ALS EDIFICIS I DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES DEL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)

EXPEDIENT: SOC-2027-5

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE 3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI 3
3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI 4
4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR 4
4.1. Normes generals 4
4.2. Tasques a realitzar 5
4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja 5
5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES 6
6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS 8
6.1. Personal 8
6.2. Horaris 8
7. CRITERIS AMBIENTALS 9
7.1. Productes químics de neteja 9
7.2. Sabó rentamans 10
7.3. Rentavaixelles a mà 10
7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa 10
7.5. Bosses d'escombraries 10
8. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL 11
9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ 11
ANNEX 1. HORES DE SERVEI I SUPERFICIE DE CADA LOCAL 12
ANNEX 2. QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADDICIONALS DELS LOCALS 15
ANNEX 3. TASQUES A REALITZAR 19
Annex 3.1. Oficines de Treball (OT) 23
Annex 3.2. Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO) 23
Annex 3.3. Edificis dels Serveis Centrals (SSCC) al carrer Llull, 297-307 i annex... 23

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2) en els edificis, locals i dependències del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) durant l'any 2027.

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació per a cada lot és el que es relaciona a continuació:

	Total hores	Preu execució servei	Preu hores neteja esporàdica	Preu de licitació	IVA 21%	Preu de licitació amb IVA
Lot 1: SSCC SOC	23.184,00	498.922,20	2.145,00	**501.067,20**	105.224,11	606.291,31
Lot 2: Barcelona (ciutat)	16.351,00	350.728,95	2.145,00	**352.873,95**	74.103,53	426.977,48
Lot 3: Barcelona província (litoral)	36.724,60	787.742,67	4.290,00	**792.032,67**	166.326,86	958.359,53
Lot 4: Barcelona província (interior)	32.570,00	698.626,50	4.290,00	**702.916,50**	147.612,47	850.528,97
Lot 5: Girona	13.599,00	291.698,55	2.145,00	**293.843,55**	61.707,15	355.550,70
Lot 6: Lleida	11.285,00	233.207,25	2.085,00	**235.292,25**	49.411,37	284.703,62
Lot 7: Tarragona	14.249,00	307.350,93	2.157,00	**309.507,93**	64.996,67	374.504,60
TOTAL	147.962,60	3.168.277,05	19.257,00	**3.187.534,05**	669.382,16	3.856.916,21

Els preus/hora aplicats per calcular les quanties precedents (preu/hora màxim de licitació) son els següents:

	Preu/hora netejador/a	Preu/hora especialista vidres
Lot 1: SSCC SOC	21,45	22,31
Lot 2: Barcelona (ciutat)	21,45	
Lot 3: Barcelona província (litoral)	21,45	
Lot 4: Barcelona província (interior)	21,45	
Lot 5: Girona	21,45	
Lot 6: Lleida	20,85	
Lot 7: Tarragona	21,57	

Els paràmetres utilitzats per calcular aquests preus unitaris s'especifiquen en el punt 4 de l'informe justificatiu de la present contractació.

Aquest preu/hora inclou la totalitat de la despesa derivada de tots els serveis de neteja. Conseqüentment inclou, entre d'altres, els productes d'higiene necessaris per a la seva execució i el cost de les feines fetes per especialistes en neteja de vidres, polit de terres i similars.

Les **hores de servei** que caldrà prestar en cadascun dels centres o instal·lacions del SOC (Oficines de Treball -OT-, Centres d'Innovació i Formació Ocupacional -CIFO-, es concreten a l'**annex 1** del present plec. El mateix annex indica, entre d'altres dades, els metres quadrats de cada local.

S'afegeix una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot, inclòs al Plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei només es facturarà en cas que s'executi.

L'**annex 2** facilita dades complementàries (adreça, tipus de terra, persianes...) de cada local.

Finalment, l'**annex 3,** d'acord amb el que també especificarà l'apartat número 4.2 d'aquest Plec, inclou diversos quadres amb les operacions que l'adjudicatari realitzarà (i la seva temporització) en les diverses dependències del SOC

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei s'han de dur a terme d'acord a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, conforme al que estableix el Plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

La neteja s'ha de realitzar de manera que no interfereixi en el desenvolupament normal de les activitats que es duguin a terme a les dependències i instal·lacions incloses en aquest contracte.

A continuació, s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de concretar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar. No obstant això, l'ús intensiu de determinats espais pot fer necessària una freqüència superior.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel departament.

b) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.

c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
   - Zones afectades per treballs de pintura, obres o tasques de manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
   - Espais afectats per avaries, fuites d'aigua, emergències o altres incidències similars.

Les tasques indicades al punt c) tenen la consideració d'intervencions extraordinàries i es facturaran amb càrrec a les hores de neteja esporàdica previstes en el plec de clàusules administratives particulars del contracte basat.

4.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja de cada local o de les dependències de cada edifici inclourà les operacions que s'indiquen a **l'annex 3** del present plec, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc:

Ateses les diverses característiques dels locals on s'ubiquen les Oficines de Treball (OT), els Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO), i els Serveis Centrals (SSCC) del SOC, l'annex 3 inclou quadre amb les operacions que l'adjudicatari realitzarà (i la seva temporització) en les dependències indicades:

- Annex 3.1: Oficines de Treball (OT)
- Annex 3.2: Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)
- Annex 3.3: Edificis dels Serveis Centrals (SSCC)

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja

1. Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i són susceptibles de modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen. Aquestes modificacions s'aplicaran sens perjudici de les obligacions establertes en el Plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.

2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'ha d'executar seguint el procediment de completar plantes consecutivament, per concentració de l'equip del personal de neteja.

3. La comunicació amb l'encarregat/da i amb el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia s'ha de fer mitjançant un sistema de localització per telèfon mòbil, que serà facilitat i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4. L'equipament, l'utillatge i els estris necessaris per a la prestació del servei objecte del contracte són a càrrec de l'empresa adjudicatària.

5. Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. Després de cada procés de neteja, s'han de netejar a fons amb aigua i detergent.

   La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja s'han de comunicar al departament a través de la persona designada com a responsable del servei, que podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació tècnica que consideri necessària.

   El personal de l'empresa adjudicatària ha de desar tota la maquinària, els equips i l'utillatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

   El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utillatge és responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

   L'empresa adjudicatària ha de garantir que el personal que realitzi les tasques de neteja coneix i aplica les instruccions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. Els productes s'han d'utilitzar sempre en els seus envasos originaris, que han d'identificar clarament el contingut i mantenir la informació de seguretat corresponent.

6. L'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de protecció adequades, proporcionant al personal els equips de protecció individual (EPI) necessaris segons els riscos laborals als quals puguin estar exposats.

7. Les tasques de neteja s'han de realitzar sempre de dalt a baix i de dintre cap enfora, de la zona neta a la zona bruta.

8. S'ha d'escombrar sempre amb sistemes que impedeixin l'aixecament de pols; per tant, només estarà permès escombrar en sec a les voreres i escales exteriors, terrats, patis i altres elements exteriors. Per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec a les sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

   La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment s'han de realitzar de manera mecànica, amb indicació prèvia del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats poden tenir efectes lliscants.

9. En les neteges de superfície elevades s'han d'utilitzar aparells d'aspiració amb filtres adequats per evitar la disseminació de pols a l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que realitzi aquestes tasques ha de disposar d'escales homologades que compleixin la normativa de seguretat laboral.

10. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars s'han de netejar mecànicament, retirant la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja corresponents.

11. Si escau, en la neteja de mobiliari s'han d'utilitzar productes específics per a la restauració de petites ratllades.

12. En la neteja de daurats i metalls s'han d'utilitzar els productes adequats per al seu abrillantament.

13. Cal fer especial esment als lavabos, que s'han de mantenir en condicions higièniques òptimes durant tota la jornada. S'ha de revisar periòdicament que es trobin en condicions adequades per a la seva utilització i reposar el paper higiènic, el paper eixugamans i el sabó per garantir-ne la disponibilitat permanent.

    A cada lavabo hi haurà, a disposició del personal de neteja, uns fulls on s'haurà d'anotar el dia i l'hora de cada neteja i de la reposició de material (paper higiènic, paper de mans i sabó líquid).

    Són a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins, que s'han de renovar amb una periodicitat no superior a quinze dies.

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei amb el que estableix el present Plec de prescripcions tècniques.

- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.

- Nomenar una persona tècnica encarregada de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa aplicable i les clàusules d'aquest Plec.

- Nomenar una persona interlocutora amb el/la responsable del servei de neteja del SOC.

- Fer-se càrrec de totes les despeses derivades del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, cotitzacions a la Seguretat Social, antiguitat i qualsevol altra despesa associada a la prestació del servei, inclosos l'uniforme amb tots els seus complements, l'equipament i l'utillatge destinats a les tasques de neteja.

- Subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.

- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, la categoria professional i l'horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals s'hauran de comunicar prèviament al SOC mitjançant un històric de serveis del personal nou. En qualsevol cas, aquestes substitucions seran autoritzades pel responsable del contracte.

- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització del contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.

- Garantir la presència del personal als llocs de servei, substituint immediatament el personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.

- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaentment, l'empresa contractista podrà ser requerida perquè canviï la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el servei, o bé no realitzi la seva tasca de manera correcta i professional.

- Complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.

- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, que ha d'estar sempre en perfecte estat de neteja i ha d'incorporar la placa d'identificació personal. L'uniforme, que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

- Aportar la maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja. En finalitzar la tasca, aquest equipament s'ha de guardar a les zones acordades en cadascun dels centres.

- Aportar els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja. En finalitzar la tasca, s'han de desar a les zones acordades en cadascun dels centres.

- Tenir cura de l'equipament que el Departament/entitat/organisme posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i ser responsable del seu manteniment.

- Assumir la gestió dels envasos generats per la pròpia empresa contractista en el procés de neteja. En el moment d'adjudicació del contracte, hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que duran a terme d'aquests residus, i també l'hauran d'informar en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió dels mateixos.

- Responsabilitzar-se de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.

- Informar sobre els procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que han d'incloure una descripció de l'activitat, la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals —en especial, per assegurar la dosificació adequada dels productes, la gestió correcta dels residus generats a l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i de l'enllumenat.

  En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals s'hauran d'adaptar al sistema de gestió ambiental de l'edifici.

- Respondre de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar, quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.

- Garantir un estoc adequat de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). S'ha de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental de productes.

- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Haurà de disposar d'un servei d'atenció per a la recepció d'avisos, operatiu les 24 hores del dia, 365 dies l'any, i haurà de personar-se al lloc i iniciar l'actuació de resolució de la contingència en un màxim de 4 hores des de la petició del servei urgent.

  L'adjudicatari haurà d'aportar per als serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material necessari per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

Pel que fa al personal de neteja destinat a l'execució del contracte vindrà determinat per la plantilla ja existent, d'acord amb la clàusula vint-i-novena del Plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc que regula la subrogació del personal, i conforme a l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

S'entén per horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats descrits en el present Plec de prescripcions tècniques s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que determini l'Administració.

Tots els serveis hauran d'estar plenament coberts durant tot l'any, inclosos els períodes de vacances, exceptuant els CIFOs que tanquen les instal·lacions durant 10 dies laborables el mes d'agost. No obstant això, l'Administració es reserva el dret de modificar l'horari d'execució del contracte en funció de les necessitats del servei. Qualsevol modificació haurà de ser comunicada per escrit amb una antelació mínima de 72 hores, a fi de permetre l'organització adequada del servei.
En qualsevol cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació laboral i sectorial vigent.

Els horaris de prestació del servei per a cada tipologia de local s'indiquen als **annexos 3.1, 3.2 i 3.3** d'aquest Plec.

7. CRITERIS AMBIENTALS

7.1. Productes químics de neteja

Dins dels productes químics de neteja es diferenciaran els productes bàsics de neteja general i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general aquells que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals, amb un consum elevat i regular. En concret, s'inclouen els següents:

- Productes de neteja general de terres i paviments.
- Productes de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolats de lavabos, cuines, etc.).

Es consideren productes de neteja d'ús específic aquells destinats a aplicacions particulars diferents de les dels productes bàsics, tot i que, en funció de les necessitats d'un edifici concret, puguin arribar a tenir un ús habitual. En concret, s'inclouen els següents:

- Productes específics per a la neteja de terres i paviments, com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquets, etc.
- Productes específics per a la neteja de superfícies especials.
- Productes específics per a la neteja de banys i cuines, com desembussadors, desinfectants, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions presentades en el procediment d'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis, i aquests productes haguessin estat valorats, haurà d'utilitzar-los en l'execució del contracte basat, sempre que siguin requerits pel responsable del contracte.

Queda prohibit l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

Tots els productes a utilitzar hauran de ser validats per l'Àrea de Prevenció de Riscos Laborals del Departament d'Empresa i Ocupació.

7.2. Sabó rentamans

Els productes hauran de complir les característiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc de serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques presentades per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.3. Rentavaixelles a mà

Els productes utilitzats hauran de complir les característiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc de serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques presentades per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.5. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i s'haurà de garantir-se la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques aplicables. A aquest efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació exigida en la licitació de l'Acord marc, que acrediti que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, el Departament podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries que els substitueixin per altres més adequats, sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc.

8. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració o a tercers durant el desenvolupament dels contractes, i, per tant, l'Administració queda exonerada de tota responsabilitat pels danys i perjudicis que puguin derivar-se'n.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries hauran de comunicar de manera immediata al Departament qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ

a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.

b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i per altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors afectats per la subrogació, que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars).

c) L'Administració podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça contractacio.soc@gencat.cat, indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa), així com els seus respectius DNI o NIE.

d) Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, que supervisarà l'execució del servei de neteja, rebrà els informes d'incidències i donarà les instruccions oportunes per al correcte desenvolupament del contracte.

e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, així com per guardar l'utillatge, els productes utilitzats i per dur a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent.

   Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

   Tots aquests espais seran degudament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries en el moment de la signatura del contracte.

El subdirector general de Gestió Econòmica i Patrimoni
Valero Jaria González

ANNEX 1. HORES DE SERVEI I SUPERFICIE DE CADA LOCAL

Dies laborables estimats	2027
Gener	19
Febrer	20
Març	21
Abril	22
Maig	21
Juny	21
Juliol	22
Agost	22
Setembre	22
Octubre	20
Novembre	21
Desembre	21
TOTAL	252

Lot 1: SSCC SOC	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
Edifici Llull	veure annex 3.3						53,50	13.482,00
Edifici annex Llull (i OT BCN-Poble Nou)	626,00		626,00	150			13,00	3.276,00
Edifici Llull i annex (vidres)				950	2.300+500		7,50	1.890,00
Edifici @ 22 Bac de Roda	4.221,25		4.221,25	450,00fines tres int+ 325,00 mur cortina int+ 300,00 mampares	0	Planta 7a, 8a, 9a,10a i 11a	18,00	4.536,00
Previsió hores neteja esporàdica								100,00
							TOTAL:	23.284,00

Lot 2: Barcelona (ciutat)	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Barcelona-Aragó	596,84	40,65	628,22	25	21	Pl. baixa	5,50	1.386,00
OT Barcelona-Barri Gòtic	939,96	230,08	1.150,48	25	150	Pl. sot + Pl. baixa + Pl. 1a + Pl. 2a	9,50	2.394,00
OT Barcelona-Dante (en altell de OT Barcelona-Sepúlveda)	553,46	69,81	623,27	40	25	Pl. altell	3,50	882,00
OT Barcelona-Guineueta	469,95	27,82	497,44	15	150	Pl. baixa + Pl. Pis	5,50	1.386,00
OT Barcelona-Lesseps	310,13	61,66	371,79	37	37	Pl. baixa + altell	3,50	882,00
OT Barcelona-Sant Andreu	351,28	31,03	382,29	47	80	Pl. baixa	3,50	882,00
OT Barcelona-Verneda	340,98	67,06	408,04	22	45	Pl. baixa	4,00	1.008,00
OT Barcelona-Sepúlveda	702,31	63,13	765,44	118	57	Pl. baixa	9,50	2.394,00
OT Barcelona-Mallorca	501,05	70,64	571,69	53	24	Pl. baixa	5,50	1.386,00
CIFO La Violeta			3.766,00	100	300	Edifici aïllat	15,50	3.751,00
Previsió hores neteja esporàdica								100,00
							TOTAL:	16.451,00

Lot 3: Barcelona província (litoral)	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Alt Maresme	365,46	124,71	490,17	83	23	Pl. sot + Pl. baixa	4,00	1.008,00
OT Badalona-Aribau En OT Sant Adrià)	365,17	99,69	464,86	24	61	Pl. baixa	3,50	882,00
OT Badalona-Casagemes	604,49	44,04	648,53	67	120	Pl. baixa Mur cortina en façana (70% de vidre)	6,00	1.512,00
OT Cornellà de Llobregat	847,8	67,95	915,75	30	39	Pl. Baixa	7,50	1.890,00
OT El Prat de Llobregat	311,75	28,09	339,84	68	31	Pl. Baixa	3,50	882,00

COE El Prat de Llobregat	900,00	0,00	900,00	30,00	130	2 mitges plantes	2 hores setmana	100,80
OT Esplugues de Llobregat	421,58	82,44	504,02	76	58	Lluernari sostre (19 m2)	4,00	1.008,00
OT Gavà	329,42	65	394,42	41	7	Pl. baixa + altell	3,50	882,00
OT L'Hospitalet-Cobalto	850,72	20,7	871,42	53	34	Pl. baixa + Pl. 1a	5,50	1.386,00
OT L'Hospitalet-La Farga	758,04	153,24	911,28	47	66	Pl. baixa	7,50	1.890,00
OT Martorell	505,93	46,43	552,36	83	65	Pl. baixa + Pl. 1a	6,00	1.512,00
Magatzem Martorell	650,00	0,00	650,00		6	Pl.baixa + despatx	2 hores setmana	100,80
OT Mataró nova	667,00	15,00	682,00	100	180	Pl. baixa	6,00	1.512,00
OT Mataró Empresa	250,00	3,00	253,00	30	50	Pl. baixa	3,00	756,00
OT Premià de Mar	681,05	296,66	977,71	180	260	Pl. baixa + altell	7,50	1.890,00
OT Sant Adrià del Besòs	429,67	17,62	447,29	25	87	Pl. baixa + Pl. 1a	7,50	1.890,00
OT Sant Boi de Llobregat. (Pendent obres)	260,33	20,31	280,64	38	57	Pl. Baixa	3,50	882,00
OT Sant Feliu de Llobregat	841,58	36,71	878,29	50	135	Pl. baixa + Pl. 1a	7,50	1.890,00
OT Sant Vicenç dels Horts	308,56	17,01	325,57	36	115	Pl. 1a	4,00	1.008,00
OT Sta. Coloma de Gramenet	1.071,06	661,6	1.732,66	82	36	Pl. baixa + altell	9,50	2.394,00
OT Vilanova i la Geltrú	780,1	99,52	879,62	108	120	Pl. baixa	7,50	1.890,00
CIFO Hospitalet-Cobalt			2.029	250	350	Edifici aïllat	11,50	2.783,00
CIFO Sant Feliu			3.210	150	500	Edifici aïllat	15,50	3.751,00
CIFO Santa Coloma			3.300	60	300	Edifici aïllat	12,50	3.025,00
Previsió hores neteja esporàdica								200,00
							TOTAL:	36.924,60

Lot 4: Barcelona província (interior)	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Barberà del Vallès	394,55	59,79	454,34	71	48	Pl. baixa	4,50	1.134,00
OT Berga	321,54	71,24	392,78	44	80	Pl. baixa	3,50	882,00
OT Cerdanyola del Vallès	245,5	186,95	432,45	20	60	Pl. Sot. + Pl. baixa + Pl. 1a + Pl. 2a	4,50	1.134,00
OT Granollers-Franqueses	475,88	41,2	517,08	65	95	Pl. baixa	4,50	1.134,00
OT Granollers-Perifèria	705,26	79,43	784,69	97	77	Pl. baixa	5,50	1.386,00
OT L'Anoia (Igualada)	800	30	830	200	170	Pl. baixa + soterrani	7,00	1.764,00
OT Manresa	761,31	19,80	781,11	60	70	Pl. baixa + Pl. 1a + Pl. 2a	8,00	2.016,00
OT Mollet del Vallès	999,46	52,35	1.051,85	143	30	Planta 3a	9,50	2.394,00
OT Ripollet	420,98	56,41	477,39	40	90	Pl. baixa + Pl. 1a + Pl. 2a	5,50	1.386,00
OT Rubí	689,63	136,8	826,43	88	50	Pl. baixa	7,50	1.890,00
OT Sabadell-Centre	803,54	11,72	815,26	74	80	Pl. sot. + Pl. baixa + Pl. 1a	7,50	1.890,00
OT Sabadell-Sardà	757,9	11,63	769,53	10	85	Pl. baixa + Pl. 1a	7,50	1.890,00
OT Sant Cugat del Vallès	410,57	57,75	468,32	86	100	Pl. baixa + Pl. (-1)	4,00	1.008,00
OT Terrassa-Edison	816,66	46,9	863,56	20	140	Pl. baixa + altell	7,50	1.890,00
OT Terrassa Centre	594	24,57	618,57	67	62	Pl. baixa + Pl. 1a	6,50	1.638,00
OT Vic	454,4	44,92	499,32	15	51	Pl. baixa	4,50	1.134,00
OT Viladecans	331,54	22,3	353,84	5	10	Pl. baixa	4,00	1.008,00
OT Vilafranca del Penedès	360,52	29,74	390,26	43	88	Pl. 1a	5,50	1.386,00
SSTT Manresa	312,6	43,61	356,21			Pl. baixa	4,00	1.008,00
CIFO Franqueses			1128,6	40	100	Edifici aïllat	9,50	2.299,00
CIFO Vallès			2.390	60	150		9,50	2.299,00
Previsió hores neteja esporàdica								200,00
							TOTAL:	32.770,00

Lot 5: Girona	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Blanes	505,11	80	585,11	40	14	Pl. baixa	4,50	1.134,00
OT Figueres	493,72	57,75	551,47	20	70	Pl. baixa	5,00	1.260,00
OT Girona	705,97	88,04	794,01	5	85	Pl. baixa	7,50	1.890,00
OT La Bisbal d'Empordà	245,85	69,08	314,93	10	60	Pl. baixa	3,50	882,00
OT Olot	307,66	18,64	326,3	22	44.85	Pl. Baixa	5,00	1.260,00
OT Palamós	366,9	31,5	398,4	20	60	Pl. baixa	5,50	1.386,00
OT Ripoll	136,76	14,86	151,62	12	40	Pl. 1a	3,50	882,00
OT Salt	423,21	34,01	457,22	98	57,18	Pl. Baixa + Pl. 1a	6,50	1.638,00
CIFO Salt			2.947,00	70	100	Edifici aïllat	13,50	3.267,00
Previsió hores neteja esporàdica								100,00

							TOTAL:	13.699,00

Lot 6: Lleida	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Balaguer	404,36	22,11	426,47	20	39	Pl. baixa + altell	3,50	882,00
OT La Seu d'Urgell	275,48	103,93	379,41	74	36	Pl. sot + Pl. baixa	4,00	1.008,00
OT Lleida	1.159,78	197,17	1.356,95	272	16	Pl. baixa	9,50	2.394,00
OT Solsona	102,28	12,56	114,84	12	20	Pl. baixa	3,00	756,00
OT Tàrrega	238,11	26,45	264,56	46	15	Pl. baixa	3,50	882,00
OT Tremp	347,58	51,58	399,16	15	32	Pl. baixa	3,00	756,00
OT Vielha e Mijaran	94,79	12,45	107,24	20	39	Pl. baixa	3,00	756,00
CIFO Lleida			3.638,00	100	250	Edifici aïllat	15,50	3.751,00
Previsió hores neteja esporàdica								100,00
							TOTAL:	11.285,00

Lot 7: Tarragona	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Amposta	244,44	54,52	298,96	50	80	Pl. baixa	3,50	882,00
OT El Vendrell	616,39	49,51	665,9	81	106	Pl. baixa	5,50	1.386,00
OT Mora d'Ebre	204,88	23.33	227,21	38	44	Pl. baixa	3,50	882,00
OT Reus	538,79	74,33	613,12	40	45	Pl. baixa	6,50	1.638,00
OT Tarragona-Claret	551,76	42,06	593,82	64	120	Pl. baixa	6,50	1.638,00
OT Tarragona-Campclar	577,82	88,37	666,19	170	50	Pl. baixa	5,50	1.386,00
OT Tortosa	475,33	57,05	532,38	67	75	Pl. baixa	4,50	1.134,00
OT Valls	299,44	36,62	336,06	22	70	Pl. baixa	4,50	1.134,00
OT Cambrils	501,53	81,79	583,32	61	80	Pl. baixa	5,50	1.386,00
CIFO Tarragona			4.122	100	500	Edifici aïllat	11,50	2.783,00
Previsió hores neteja esporàdica								100,00
							TOTAL:	14.349,00
							TOTAL:	148.762,60

ANNEX 2. QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADDICIONALS DELS LOCALS

Lot 1: Edificis Serveis Centrals	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
Serveis Centrals Llull Carrer Llull 297-307, 08019 Barcelona	Estores a totes les plantes	Zona ascensors marbre Resta plantes terra tècnic	Marbre
Llull annex. Carrer Llull, 297-307	Estores	Zona ascensors marbre Resta plantes terra tècnic	Marbre
Edifici 22@ Carrer Bac de Roda, 53-54 (planta 7a, 8a, 9a, 10a i 11a (mitja planta), Barcelona	Estores a les cinc plantes	Terra tècnic	

Lot 2: Barcelona (capital)	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Barcelona-Aragó C. Aragó, 182, 0811 Barcelona	1 persiana i 1 cortina	Gres	Recepció
OT Barcelona-Barri Gòtic C. Doctor Joaquin Pou, 8, 08002 Barcelona	4 cortines i 2 persianes	Gres Terratzo en zona d'accés	Escales
OT Barcelona-Dante (altell OT Barcelona-Sepúlveda) C. Sepúlveda, 156-160, 08011 Barcelona	1 persiana	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Barcelona-Guineueta Pg. Valldaura 202-204, 08031 Barcelona	5 estors	Vinil Gres	Escales
OT Barcelona-Lesseps Rda. General Mitre, 263, 08023 Barcelona	2 persianes i 5 cortines	Gres	Escales
OT Barcelona-Sant Andreu C. Josep Soldevila, 33-35, 08030 Barcelona	9 estors i 2 persiana	Terra Tècnic	Vestíbul-entrada
OT Barcelona-Verneda C. Guipúscoa, 33, 08020 Barcelona	2 venecianes - 1 persiana	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Barcelona-Sepúlveda C. Sepúlveda, 156-160, 08011 Barcelona	1 persiana	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
OT Barcelona-Mallorca C. Mallorca, 33, 08029 Barcelona	2 persianes	Terra Tècnic	Escales
CIFO La Violeta Plaça Comte de Sert, 25, 08035 Barcelona	29 cortines	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Lot 3: Barcelona província (litoral)	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Alt Maresme C. Anoia, s/n (Edifici INNOVA), 08397 Pineda de Mar	Estores	Terra tècnic	Escales
OT Badalona-Aribau (en OT Sant Adria). C. Olimpic s/n (Cant.Pi i Gibert), 08930 Sant Adrià de Besós	10 Venecianes	Terra tècnic- linòleum	Escales
OT Badalona-Casagemes Pl. Carme Guasch, 2, 08911 Badalona	14 Estors	Terra tècnic	
OT Cornellà de Llobregat Av. Baix Llobregat, 13, 08940 Cornellà de Llobregat	6 Estors – 1 persiana	Gres-Pissarra negra	
OT El Prat de Llobregat C. Centre, 60-62, 08820 El Prat de Llobregat	2 Estors -	Gres-Parquet en fusta i terra tècnic	
COE El Prat de Llobregat Carrer Garrotxa 6 Edif B. El Prat de Llobregat	Estores	Terra tècnic	
OT Esplugues de Llobregat C. Doctor Manuel Riera, 17-19, 08950 Esplugues de Llobregat	8 estors – 1 persiana	Terra tècnic	
OT Gavà C. Sant Pere 88, 08850 Gavà	Estor – 1 persiana	Porcelanat Gres	hi ha escales per abrillantar
OT L'Hospitalet-Cobalto Carretera del Mig, 24, 08902 L'Hospitalet de Llobregat	15 Venecianes	Linòleum i gres	Escales

OT L'Hospitalet-La Farga C. Girona 12 (Ed. La Farga), 08901 L'Hospitalet	8 Estors pati darrera	Terra tècnic - linòleum	
OT Martorell Ptge. Sindicats, s/n, 08760 Martorell	Estor – 1 persiana	Linòleum i Gres	Escales
Magatzem Martorell Joaquim Barnola i Bassols, 14 Martorell		Paviment	Escala
OT Mataró nova Francisco Herrera, 25 Mataró	Estores	Terra tècnic	Escales
OT Mataró empresa Francisco Pacheco, 65 Mataró	Estores	Terra tècnic	No hi ha
OT Premià de Mar C. Elisenda de Montcada, 65, 08330 Premià de Mar	Estores	Terra tècnic - Gres	Escales
OT Sant Adrià del Besòs C. Olimpíc s/n (Cant.Pi i Gibert), 08930 Sant Adrià del Besos	12 estors – 1 persiana	Terra tècnic - linòleum	Escales
OT Sant Boi de Llobregat (pendent obres a nova adreça) 08830 Sant Boi de Llobregat	estores	Terra tècnic	
OT Sant Feliu de Llobregat C. Hospitalet s/n, 08980 Sant Feliu de Llobregat	15 Venecianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
OT Sant Vicenç dels Horts Polígon Moli dels Frares. Carrer C, 1 primer, 08620 Sant Vicenç dels Horts	10 Estors	Terra tècnic - porcelanat	Escales- aula
OT Sta. Coloma de Gramenet Pl. d'En Vilaseca s/n, 08921 Santa Coloma de Gramenet	Sense cortines	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Vilanova i la Geltrú Rambla Arnau, s/n, 08800 Vilanova i la Geltrú	Estores	Terra tècnic - gres	no hi ha
CIFO Hospitalet-Cobalto Carretera del Mig, 24 (cantonada Leonardo da Vinci), 08907 Barcelona	Venecianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
CIFO Sant Feliu C. Hospitalet, 3 (cantonada N-II), 08980 Sant Feliu	Cortines làmina	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
CIFO Santa Coloma Avinguda Ramon Berenguer IV, 74, 08924 Santa Coloma	Estors	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Lot 4: Barcelona província (interior)	**Neteja persianes i cortines**	**Abrillantat de terra**	**Abrillantat escales i recepció**
OT Barberà del Vallès Carretera de Barcelona, 290-296, 08210 Barbera del Vallès	Estores	Terra tècnic - gres	
OT Berga Avinguda Canal Industrial, 9-13, 08600 Berga	Estores	Gres-Pissarra negra	
OT Cerdanyola del Vallès C. Torras i Bages, 7, 08290 Cerdanyola del Vallés	Cortines làmina	Gres	hi ha escales per abrillantar
OT Granollers-Franqueses C. I Marquès de les Franqueses 146, 08400 Granollers	Cortines làmina	Gres	hi ha escales per abrillantar
OT Granollers-Perifèria Av. Marie Curie, 25-27, 08400 Granollers	Estores	Terra tècnic - Gres	
OT L'Anoia Pg.Mossén Jacint Verdaguer, 132 Igualada	17 Estors - 1 persiana	Gres Terra tècnic	
OT Manresa C. Verge de l'Alba, 5-7, 08240 Manresa	Estores	Terra tècnic - gres	Escales
OT Mollet del Vallès Ronda de la Farinera s/n 1er pis, 08100 Mollet del Vallès	Estores	Terra tècnic - Gres	
OT Ripollet Rbla. Sant Jordi, 68, 08291 Ripollet	Estores	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
OT Rubí Carretera de Terrassa, 42-44, 08191 Rubí	Estores	Terra tècnic - gres	
OT Sabadell-Centre C/ de la República, 45-47, 08202 Sabadell	Estores	Linòleum - Gres	Escales
OT Sabadell-Sardà C. Sardà 121-123, 08203 Sabadell	Cortines làmina	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
OT Sant Cugat del Vallès C. De la Creu, 2, 08190 Sant Cugat del Vallès	Estores	Pissarra negra	Escales

OT Terrassa-Edison C. Edison, 9-15, 08224 Terrassa	Estores	Terra tècnic - Gresl	Escales
OT Terrassa-Centre C. Cisterna, 08224 Terrassa	Estores en la Pl 1a	Gres	
OT Vic C. Ramón Sala i Saçala s/n, 08500 Vic	Estores	Gres	
OT Viladecans C. Pompeu Fabra s/n, 08840 Viladecans	3 estors	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Vilafranca del Penedès Pl. Penedès 4, 08720 Vilafranca del Penedès	Sense cortines. Persianes metàl·liques per l'exterior	Terratzo Terra que es pot abrillantar	hi ha escales per abrillantar
SSTT Manresa Via Sant ignasi, 14, 08241 Manresa	Estores	Terra tècnic - Gres	
CIFO Franqueses Ca l'Aràbia, s/n, 08520 Les Franqueses del Vallès	Sense cortines	Gres	Escales
CIFO Vallès Carretera Nacional 150 km.15, 08227 Sabadell	Cortines tela	Gres	Escales

Lot 5: Girona	**Neteja persianes i cortines**	**Abrillantat de terra**	**Abrillantat escales i recepció**
OT Blanes Pl. 11 de setembre, 22-23-24, 17300 Blanes	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Gres	
OT Figueres C. Anicet de Pagès, 10, 17600 Figueres	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Girona Av. Lluís Pericot, 86-90, 17003 Girona	Estores	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT La Bisbal d'Empordà C. Catalunya, 9,17100 La Bisbal d'Empordà	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Gres	Escales
OT Olot Manuel de Falla, 43, Olot	Estores i persiana	Terra tècnic linòleum	
OT Palamós C. Rentadors, 14 cantonada c. Núria, 2 17230 Palamós	Estores i persiana	Gres	
OT Ripoll Camí del Remei, 1, 1er,17500 Ripoll	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Linòleum - Gres	Escales
OT Salt C. Alfons Morè, 1,17190 Salt	Estores	Gres Terra tècnic linoleum	Escales
CIFO Salt C. Alfons Moré, 1, 17190 Girona	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Lot 6: Lleida	**Neteja persianes i cortines**	**Abrillantat de terra**	**Abrillantat escales i recepció**
OT Balaguer C. Doctor Fleming, 32, 25600 Balaguer	9 Estores – 2 persianes	Gres Terra tècnic	
OT La Seu d'Urgell Av. Pau Claris, 46, 25700 La Seu	4 estors - 2 persianes	Gres	Escales
OT Lleida C. Pere Cabrera, 14, 25002 Lleida	10 Estores - 1 persiana	terra tècnic - Gres	Escales
OT Solsona C. Alcalde Moles, 16-20, baixos, local 1, 25280 Solsona	4 estors -	Gres	
OT Tàrrega C. Sant Pere Claver, 18, baixos, 25300 Tàrrega	1 estor -	Gres	
OT Tremp Passeig Doctor Pearson, 32, 25620 Tremp	estores– 1 persianes	Gres - vinil	
OT Vielha e Mijaran C. Maladeta, 11 local C, 2530 Vielha	13 estors	Gres	
CIFO Lleida C. Enric Farreny, 3, 25199 Lleida	venecianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Lot 7: Tarragona	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Amposta C. Agustina d'Aragó, 39, 43870 Amposta	11 cortines de lames verticals	Terra tècnic – Gres	Escales
OT El Vendrell C/ Sant Xavier 9-19 baixos El Vendrell	15 estores – 1 persiana	terra tècnic – Gres	terra tècnic
OT Mòra d'Ebre C/ Santiago Rusiñol 20 baixos Móra d'Ebre	12 estores - 1 persiana	Linòleum - Gres	
OT Reus Pg. de la Misericòrdia, 6-12, 43205 Reus	8 estores – 2 persianes	terra tècnic – Gres	
OT Tarragona-Centre C. Riu Siurana, 28 B, 43006 432006 Tarragona	Estores – 2 persianes	gres	
OT Tarragona-Campclar C. Riu Siurana, 28 B, 43006 Tarragona	30 Cortines làmina	Terra tècnic – Gres	
OT Tortosa Passeig Ribera, 29, 43500 Tortosa	10 estores – 1 persiana	terra tècnic – Gres	
OT Valls Ctra. del Pla de Sta. Maria, 37, 43800 Valls	16 cortines lames horitzontals – 2 persianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Cambrils C/ Doctor Jaume Ferran, 7 , 43850 Cambrils	10 persianes	Terra tècnic - Gres	
CIFO Tarragona Camí de la Budellera, s/n, 43007 Tarragona	no hi ha	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Nota: aquestes dades son orientatives

ANNEX 3. TASQUES A REALITZAR

Segons ja es va indicar, la prestació del servei de neteja del local o dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais i horaris que s'indiquen.

Totes aquestes operacions estaran incloses dintre de l'horari habitual de neteja, i no es consideraran serveis extraordinaris.

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	Anual
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	Diària
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	Anual
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A

Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	N/A

Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	Diària

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària
Aparcament	Escombrar i eliminar taques	N/A
	Escombrat mecanitzat.	N/A
Escales i circulacions	Fregar amb detergent neutre: marbre (a màquina), accessos.	Diària
	Decapar i abrillantar amb baranes incloses.	Anual

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Setmanal
	Neteja de l'enrajolat.	Mensual
	Neteja de punts de llum.	Setmanal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Setmanal
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Setmanal
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Setmanal
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	Diària

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Mensual
	Neteja de prestatgeries (buides).	Diària
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Semestral
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Setmanal

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	Diària
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diària

	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària
Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A
Magatzem	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Mensual
Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Mensual
	Neteja de vidres (cara interna).	Semestral
	Neteja de vidres (cara externa).	Semestral
Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	Semestral
	Rentat i eixugat (cara externa).	Semestral
Marquesines	Rentat i eixugat.	Semestral

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Semestral
Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Anual
Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària
Rètols	Desempolsat i neteja.	Semestral
Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	Semestral
Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	Diària
	Escombrada.	Setmanal
	Recollida de sòlids i fulles.	Diària
Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Mensual
Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària
	Eliminació d'empremtes.	Diària
Menjador	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra.	Diària
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	Diària
Neveres	Netejar i descongelar	Semestral
Banderes	Neteja en sec.	Anual
Cortines	Neteja en sec.	Anual
Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	Semestral

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Anual
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Diària

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar la cuina i rentar la vaixella de l'office. - Netejar els vestuaris del personal. - Netejar les aules, la biblioteca, el magatzem i la sala d'actes. - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Repassar la recepció, la centraleta, el registre i les saletes. - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

Caldrà prestar una atenció especial a la neteja intensiva de les següents zones i punts de contacte freqüent:

- Interruptors i timbres (dispositius electrònics).
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botoneres dels ascensors (dispositius electrònics).
- Baranes i passamans d'escales i ascensors.
- Taulers i taulells, incloent-hi les mampares de protecció.
- Taules i superfícies de treball.
- Cadires, especialment en les zones d'espera.
- Ordinadors, amb especial atenció als teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- Comandaments a distància.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Màquines expenedores.
- Fotocopiadores.
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

Annex 3.1. Oficines de Treball (OT)

Com que l'horari de major presència a las Oficines de Treball del SOC, generalment, és de 8 a 15 hores**,** de dilluns a divendres, **el servei de neteja es realitzarà fora d'aquest horari,** Fins i tot, si es modifica l'horari d'alguna o algunes Oficines de Treball, ampliant la jornada laboral d'atenció al públic a les tardes, el servei de neteja es farà també fora d'aquest horari ampliat.

Si al llarg de la vigència del contracte alguna oficina canvia d'ubicació de manera provisional o definitiva, les tasques de neteja passaran a realitzar-se a la nova ubicació.

Annex 3.2. Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)

Els CIFO tenen horaris específics. Per tal de garantir-ne la correcta neteja cal tenir en compte l'horari lectiu habitual de matí i tarda, amb presència d'alumnes. És per això que **les aules hauran d'estar netes en iniciar-se cadascú d'aquets períodes**. El mateix principi s'aplicarà als **lavabos**.

Finalment, si el Centre tanca par vacances no es prestarà el servei durant el període vacacional i, conseqüentment, no es facturarà aquest període.

Annex 3.3. Edificis dels Serveis Centrals (SSCC) al carrer Llull, 297-307 i annex.

A) Edifici dels Serveis Centrals del SOC, al carrer Llull, 297 de Barcelona i annex (inclosa OT Barcelona-Poble Nou)

Al servei de neteja de **L'EDIFICI DEL CARRER LLULL** s'hi destinaran un total de 53,5 hores diàries de neteja ordinària, de dilluns a divendres, i a l'ANNEX LLULL s'hi destinaran 13 hores diàries de neteja ordinària, de dilluns a divendres, exceptuant els dies festius, d'acord amb el desglossament següent:

	Hores /dia	Total hores anuals
Edifici Llull	53,50	13.482,00
Edifici annex	13,00	3.276,00
Edifici Llull i annex (vidres)	7,50	1.890,00
		18.648,00

Els serveis de neteja s'efectuaran segons el següent pla de treball:

- Una persona encarregada de la neteja de l'edifici (inclòs l'annex), 7 hores al dia, en horari de 7:00h a 14:00h.

- <u>Edifici Llull, 297-307:</u>

- 6 Netejadors/es, en horari de tarda a partir de les 14:00 hores, fins completar les 38 hores diàries (6,5 hores diàries 6 netejadores). Es requereix que una de les netejadores sigui interlocutora amb el SOC en absència de l'encarregada.

- Un/a netejador/a, 7,5 hores al dia, en horari de matí de les 7:00 a 14:30 hores.

- Un/a especialista en vidres per a la neteja dels vidres interiors de Llull, 297 i annex i dels exteriors de la planta baixa de Llull i annex, 7,5 hores al dia, de dilluns a divendres.

La superfície de cada planta de l'edifici és la següent:

• Planta -2: 3.588 m^2 (el servei de neteja només es prestarà a 500 m^2 de magatzems)

• Planta -1: 2.609 m^2 (el servei de neteja es prestarà en els 1138 m^2 de tot el soterrani, amb sales de reunions, lavabos, vestidor, menjador i caseta de l'entrada del pàrquing).

• Plantes baixa a 6a: 1.023 m^2 cadascuna (oficines)

• La superfície dels vidres de la façana és de 2.300 m^2.

- <u>Edifici Annex:</u>

- 2 Netejadors/es, en horari de tarda a partir de les 14:00 hores, 6,5 hores diàries 2 netejadores. Es requereix que una de les netejadores sigui interlocutora amb el SOC en absència de l'encarregada.

La superfície de cada planta de l'edifici és la següent:

• Planta baixa: 313,00 m2. Oficina de Treball Barcelona-Poble Nou

• Planta 1a: 313,00 m^2

• La superfície dels vidres de la façana és de 500 m^2.

Els treballadors de matí i l'encarregat/da de tarda disposaran d'un dispositiu mòbil per poder-los localitzar a l'edifici.

Finalment, la **neteja dels vidres de la façana** de la seu central del Servei d'Ocupació de Catalunya, ubicada al carrer Llull 297, i de l'Annex, de Barcelona, es farà mitjançant gòndola dues vegades a l'any, en tot el seu recorregut i d'acord amb les clàusules que figuren a continuació:

- Àmbit del servei: Neteja dels vidres de la façana amb una superfície de 2300 m2.
- Mitjans humans i materials: L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, i en particular:
  - Acreditarà que ha realitzat l'avaluació de riscos dels seus treballadors i la planificació de l'activitat preventiva, en el marc del Pla de Prevenció que estableix la normativa vigent.
  - Acreditarà que els seus treballadors han estat informats sobre els riscos presents en el lloc de treball i han rebut la formació adient en la prevenció d'aquests riscos.

- Realitzar, prèviament la Coordinació d'Activitats amb la validació de l'Àrea de PRL segons La Llei de Prevenció de Riscos Laborals que recull en el seu article 24 l'obligació que quan dues o més empreses desenvolupin les seves activitats en un mateix centre de treball, estableixin els mitjans de coordinació necessaris en pro de la prevenció de riscos laborals. Aquesta obligació queda especificada en el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials.

  l'objecte és establir les normes i procediments que permetin una correcta gestió de la prevenció de riscos laborals al DEMT, complint la normativa legal que li és d'aplicació i, en particular, la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, la Llei 39/1997 de Reglament dels Serveis de Prevenció, la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de prevenció de riscos laborals i el Reial Decret 171/2004 que desenvolupa tot el relatiu a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

- El Servei d'Ocupació de Catalunya farà entrega a l'empresa adjudicatària d'una còpia de la documentació següent:
  - Manual d'instruccions de la gòndola.
  - Expedient de contractació del servei de manteniment de la gòndola.
  - Informe de manteniment.
  - Última auditoria de seguretat.
- El Servei d'Ocupació de Catalunya facilitarà la informació i la formació sobre el correcte ús de la gòndola als treballadors de l'empresa adjudicatària

B) Edifici dels Serveis Centrals del SOC, a l'edifici @22, al carrer Bac de Roda 52-54 de Barcelona

Com a condicions específiques del servei de neteja de les plantes 7a. 8a, 9a, 10a i 11a (mitja planta) de l'edifici, cal ressaltar:

La superfície de cada planta de l'edifici és la següent:

• Planta de la 7a a la 10a: superfície útil 713,06 m2

• Planta 11a: superfície útil 324,86 m2

• La superfície dels vidres de la façana per l'interior:

o Mur cortina per planta	46,50 m2	pl. 7a,8a,9a,10a,11a	235,50 m2
o Finestres per planta	96,80 m2	pl. 7a,8a,9a,10a	384,20 m2
.	28,60 m2	pl. 11a	28,60 m2

- No inclou neteja dels banys ni dels vidres exteriors, serveis la contractació dels quals no correspon al SOC.

- L'horari de prestació del servei ordinari serà 18 hores/dia, de dilluns a divendres, exceptuant festius.

- 4 Netejadors/es, en horari de tarda a partir de les 14:00 hores, fins completar les 18:00 hores diàries.(4,5 hores diàries cada netejadora)

	Hores /dia	Total hores
Edifici Bac de Roda, 52-54	18	4.536,00