MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA ALS EDIFICIS I DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES DEL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC) PER A L'ANY 2027

EXPEDIENT SOC-2027-5

1. Necessitat de contractació

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) disposa de diversos immobles disseminats per tota la geografia catalana en els quals s'ubiquen les seves dependències: Oficines de Treball (OT), Serveis Centrals, Centres d'Innovació i Formació Professional (CIFO), etc.

En tots aquets immobles es presten als ciutadans de Catalunya els diversos serveis que constitueixen la raó de ser del SOC. L'ús d'aquets espais pels treballadors del SOC i pels ciutadans requereix un servei de neteja diari i eficient. Tal necessitat justifica la present contractació.

Cal remarcar també que el proper 31 de desembre de 2026 finalitzen els contractes de neteja (sense possibilitat de pròrroga), adjudicats mitjançant procediments basats en Acord marc, de les dependències indicades.

Per al funcionament de l'organisme és imprescindible assegurar la continuïtat del servei de neteja ens els locals indicats durant tot l'any 2027.

Finalment, com que el SOC no disposa de personal adient per portar a terme tal servei, cal contractar-lo mitjançant la tramitació del present expedient.

2. Procediment de licitació i vigència del contracte

2.1. Procediment d'adjudicació

El present contracte de serveis es tramita mitjançant nova licitació entre les empreses adjudicatàries de l'Acord marc número CCS-2026-2, amb consulta a totes les empreses adjudicatàries dels lots corresponents, d'acord amb l'article 221.4.b) de la LCSP i amb l'apartat 9 de l'Annex 10 del PCAP de l'Acord marc. Atès que el valor estimat dels lots objecte d'aquesta contractació és superior al llindar dels contractes subjectes a regulació harmonitzada, resulta d'aplicació la previsió del PCAP segons la qual s'ha de convidar la totalitat de les empreses adjudicatàries del lot corresponent, sense que sigui aplicable el règim de rotació previst per als contractes basats d'import inferior a aquest llindar.

La vigència inicial de l'Acord marc dels serveis de neteja tramitat per la Comissió Central de Subministraments (Expedient CCS-2026-2), d'acord amb la lletra G del Quadre de Característiques del PCAP, és des del 29 de maig de 2026 (data de publicació en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments de la formalització dels documents contractuals), i fins al 28 de maig de 2028. L'Acord marc es podrà prorrogar en períodes màxims

de 12 mesos, fins un total de 4 anys (període inicial més pròrrogues).

2.2. Vigència del contracte i pròrrogues

S'estima que el servei s'executarà des de l'1/01/2027 (o des del dia següent a la notificació del contracte formalitzat, en cas de ser posterior) fins el 31/12/2027.

El contracte serà susceptible d'una pròrroga. La durada màxima de la pròrroga serà des de l'1 de gener de 2028 fins el 31 de desembre de 2028.

D'acord amb la clàusula 4 de l'annex 10 del PCAP de l'Acord Marc, sens perjudici del que estableix la clàusula **Quaranta-vuitena del PCA,** els contractes basats en aquest Acord marc tindran una durada que podrà arribar com a màxim fins al 31 de desembre de l'anualitat en què finalitzi la vigència de l'Acord marc (període inicial de vigència de l'Acord marc i les seves pròrrogues, si s'escau), si la data d'entrada en vigor de l'Acord marc està compresa entre els mesos de gener i juny. El contracte basat podrà preveure una o vàries pròrrogues, condicionades a la pròrroga de l'Acord marc.

Resultant l'inici de vigència de l'Acord Marc, al maig de 2026, els terminis previstos per a la present contractació acompleixen allò previst a la lletra G del Quadre de Característiques en relació amb la clàusula quaranta-vuitena i clàusula 4 de l'annex 10 del PCAP de l'Acord marc.

3. Finançament, preu i valor estimat del contracte

La present despesa es finança amb fons propis, i a càrrec de la partida pressupostària D/227000100/331O/0000.

El preus màxims de la contractació i de cadascú dels seus 7 lots són els següents:

	Total hores execució servei 2027	Preu execució servei 2027	Total hores neteja esporàdica	Preu hores neteja esporàdica	Preu de licitació	IVA 21%	Preu de licitació amb IVA
Lot 1: SSCC SOC	23.184,00	498.922,20	100,00	2.145,00	501.067,20	105.224,11	606.291,31
Lot 2: Barcelona (ciutat)	16.351,00	350.728,95	100,00	2.145,00	352.873,95	74.103,53	426.977,48
Lot 3: Barcelona província (litoral)	36.724,60	787.742,67	200,00	4.290,00	792.032,67	166.326,86	958.359,53
Lot 4: Barcelona província (interior)	32.570,00	698.626,50	200,00	4.290,00	702.916,50	147.612,47	850.528,97
Lot 5: Girona	13.599,00	291.698,55	100,00	2.145,00	293.843,55	61.707,15	355.550,70
Lot 6: Lleida	11.185,00	233.207,25	100,00	2.085,00	235.292,25	49.411,37	284.703,62
Lot 7: Tarragona	14.249,00	307.350,93	100,00	2.157,00	309.507,93	64.996,67	374.504,60
TOTAL	147.862,60	3.168.277,05	900,00	19.257,00	**3.187.534,05**	669.382,16	3.856.916,21

En l'annex 1 del Plec de prescripcions tècniques s'indiquen les hores de servei per a cada immoble i per a cada lot, mentre que el preu màxim/hora del servei de neteja s'especifica en el quadre del següent punt 4.

L'anterior quadre inclou les hores d'execució del servei més una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre

d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot, inclòs al Plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei només es facturarà en cas que s'executi. El desglossament de cada lot es troba en l'Annex 1 del present informe.

Valor estimat del contracte: 7.012.574,86 €.

	Contracte inicial 2027	Possible modificació 2027	Possible pròrroga 2028	Possible modificació 2028	VEC
Lot 1: SSCC SOC	501.067,20	50.106,72	501.067,20	50.106,72	1.102.347,84
Lot 2: Barcelona (ciutat)	352.873,95	35.287,39	352.873,95	35.287,39	776.322,68
Lot 3: Barcelona província (litoral)	792.032,67	79.203,26	792.032,67	79.203,26	1.742.471,86
Lot 4: Barcelona província (interior)	702.916,50	70.291,65	702.916,50	70.291,65	1.546.416,30
Lot 5: Girona	293.843,55	29.384,35	293.843,55	29.384,35	646.455,80
Lot 6: Lleida	235.292,25	23.529,22	235.292,25	23.529,22	517.642,94
Lot 7: Tarragona	309.507,93	30.950,79	309.507,93	30.950,79	680.917,44
TOTAL	**3.187.534,05**	**318.753,38**	**3.187.534,05**	**318.753,38**	**7.012.574,86**

El imports consignats en el quadre corresponents a les possibles modificacions contractuals s'han calculat aplicant el percentatge màxim previst sobre l'import de licitació de cadascun dels lots. Atès que el resultat d'aquest càlcul pot generar imports amb més de dos decimals, les quantitats resultants s'han expressat mitjançant l'arrodoniment corresponent.
Les diferències detectades responen exclusivament a l'arrodoniment dels imports a dos decimals. L'arrodoniment s'ha efectuat lot a lot per garantir que l'import màxim de modificació no superi, en cap cas, el percentatge previst sobre l'import de licitació de cadascun dels lots.

El valor estimat inclou el preu inicial del contracte, el de la possible pròrroga i les possibles modificacions. La despesa derivada de les modificacions no podrà superar el 20% del preu de licitació sense IVA, quedant repartit en un 10% per al contracte inicial i en un altre 10% per a la possible pròrroga per a l'any 2028.

Respecte de les possibles modificacions previstes en el PCAP, l'apartat Q del Quadre de característiques del plec esmentat especifica que "*es podran fer modificacions que suposin ampliació o reducció d'hores de servei (i la corresponent ampliació o reducció dels preus, que es calcularà sempre tenint en compte el preu/hora d'adjudicació), derivades aquestes ampliacions o reduccions de circumstàncies justificades a l'expedient modificatiu*", circumstàncies que s'enumeren en el mateix apartat Q, el qual també estableix l'import màxim de les modificacions al que es fa referència en el paràgraf precedent (20%).

Així mateix, l'òrgan de contractació podrà modificar el contracte, a l'empara de l'art. 204 LCSP, per les raons següents:

- L'assumpció de noves competències o la supressió d'alguna o algunes de les existents per part del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

- L'atribució al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya de nous mitjans o la reducció dels existents com a conseqüència de processos d'estructuració o reestructuració del SOC o del Departament d'adscripció.

- Variació de les dependències incloses al PPT sense increment d'hores de prestació de servei i que es poden donar durant el període de prestació del servei (per exemple supòsit de trasllat temporal de dependències).

- Canvis d'ubicació per trasllat definitiu de les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais a netejar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.

- Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors o superiors a les estimades inicialment (per exemple a causa de modificació horari d'atenció al públic, modificació horari del personal de l'Administració).

- Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

4. Càlcul del preu/hora

Els preus unitaris (preus/hora) aplicats per calcular les quanties del quadre precedent (preu/hora màxim de licitació) son els següents:

	Preu/hora netejador/a	**Preu/hora especialista vidres**
Lot 1: SSCC SOC	21,45	22,31
Lot 2: Barcelona (ciutat)	21,45	
Lot 3: Barcelona província (litoral)	21,45	
Lot 4: Barcelona província (interior)	21,45	
Lot 5: Girona	21,45	
Lot 6: Lleida	20,85	
Lot 7: Tarragona	21,57	

Atès que no hi ha guia per calcular l'escandall de costos els serveis de neteja per als anys 2027 en endavant, s'ha fet el càlcul del cost del 2026 a partir de la última guia aprovada pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp. CCS 2022 1), en data 22/04/2026 i, seguint la recomanació de la Comissió Central de Subministraments, s'ha aplicat un increment del 3,35% sobre els preus del cost de personal derivats del conveni col·lectiu de referència (preu hora i triennis) per calcular els preus hora pel 2027 i la possible pròrroga pel 2028.

D'acord amb les taules de l'esmentada guia s'han calculat els següents costos:

		2027							
		Lot 1		Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 5	Lot 6	Lot 7
		SSCC		BCN ciutat	BCN pr. lit	BCN pr. int	GRN	LLD	TRN
		Net	Esp	Net	Net	Net	Net	Net	Net
CD	Preu/h LD, segons escandall de la DGCP	15,02	15,63	15,02	15,02	15,02	15,02	15,02	15,01

	Trienni*	0,65	0,67	0,65	0,65	0,65	0,65	0,22	0,75
	Total CP (cost personal)	15,67	16,30	15,67	15,67	15,67	15,67	15,23	15,76
	Llicències i persmisos (2,5% CP):	0,39	0,41	0,39	0,39	0,39	0,39	0,38	0,39
	PRL, salut i unformitat (1,7% CP):	0,27	0,28	0,27	0,27	0,27	0,27	0,26	0,27
	Materials (8% CP):	1,25	1,30	1,25	1,25	1,25	1,25	1,22	1,26
	Maquinària (1,4% CP):	0,22	0,23	0,22	0,22	0,22	0,22	0,21	0,22
	CD: PHLD + Trienni	17,80	18,51	17,80	17,80	17,80	17,80	17,31	17,90
CI	CI: Costos indirectes (1,25% de CD)	0,22	0,23	0,22	0,22	0,22	0,22	0,22	0,22
	CD + CI	18,02	18,75	18,02	18,02	18,02	18,02	17,52	18,13
	Despeses general d'estructura (13% CD+CI)	2,34	2,44	2,34	2,34	2,34	2,34	2,28	2,36
	Benefici industrial (6%)	1,08	1,12	1,08	1,08	1,08	1,08	1,05	1,09
	Preu/h LD total	21,45	22,31	21,45	21,45	21,45	21,45	20,85	21,57

Aquests preus unitaris representen el següent increment, respecte del preu adjudicat per al contracte que s'està executant actualment:

	Lot 1		Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 5	Lot 6	Lot 7
	SSCC		BCN ciutat	BCN prov lit.	BCN prov int.	GRN	LLD	TRN
	Net.	Esp.	Net.	Net.	Net.	Net.	Net.	Net.
Preu adjudicat 2026	16,26	19,95	16,81	16,42	16,14	16,75	16,85	19,42
Preu licitació 2027	21,45	22,31	21,45	21,45	21,45	21,45	20,85	21,57
% d'increment	32%	12%	28%	31%	33%	28%	24%	11%

5. Classificació i solvència

Les empreses hauran d'acreditar la classificació indicada a l'apartat H1 del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives o, **alternativament,** justificar els requisits de solvència econòmica i tècnica assenyalats a l'apartat H2 del mateix quadre de característiques.

5.1 Classificació:

Concretament, i per aplicació de l'article 37 del Reglament General de la LCAP, es requereix la classificació següent:

La categoria per lots serà la següent:

	Grup	Subgrup	Categoria
Lot 1: SSCC SOC	U	1	3
Lot 2: Barcelona (ciutat)	U	1	2
Lot 3: Barcelona província (litoral)	U	1	3
Lot 4: Barcelona província (interior)	U	1	3
Lot 5: Girona	U	1	2
Lot 6: Lleida	U	1	2
Lot 7: Tarragona	U	1	2

IMPORTANT: Les empreses que acreditin la seva solvència mitjançant la classificació indicada en aquest apartat hauran d'acreditar igualment el requisit de disposar d'un sistema de gestió ambiental conforme a EMAS o ISO 14001, d'acord amb el que estableix l'apartat J.1 del QC.).

En cas de presentar-se a un únic lot, atès que la classificació exigida en la present contratació per a cada lot és inferior a l'acreditada a l'Acord Marc, en cas de disposar de classificació serà suficent la declaració responsable de vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc **annex 2**.

a) Categoria mínima en cas de presentar oferta a més d'un lot:

- Categoria 2 quan l'import del sumatori dels lots als qual es presenta oferta sigui igual o superior a 150.000 € i inferior a 300.000 € (sense IVA)
- Categoria 3 quan l'import del sumatori dels lots als qual es presenta oferta sigui igual o superior a 300.000 € i inferior a 600.000 € (sense IVA)
- Categoria 4 quan l'import del sumatori dels lots als qual es presenta oferta sigui igual o superior a 600.000 € i inferior a 1.200.000 € (sense IVA)
- Categoria 5, quan l'import del sumatori dels lots als qual es presenta oferta sigui igual o superior a 1.200.000 € (sense IVA).

D'acord amb l'article 38 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, "*l'expressió de la quantia s'efectuarà per referència al valor estimat del contracte, quan la durada d'aquest sigui igual o inferior a un any, i per referència al valor mig anual del mateix, quan es tracti de contractes de durada superior*". Als efectes anteriors, el valor mig anual de cada lot és el següent:

	Valor mig anual
Lot 1: SSCC SOC	501.067,20
Lot 2: Barcelona (ciutat)	352.873,95
Lot 3: Barcelona província (litoral)	792.032,67
Lot 4: Barcelona província (interior)	702.916,50
Lot 5: Girona	293.843,55
Lot 6: Lleida	235.292,25
Lot 7: Tarragona	309.507,93
TOTAL	**3.187.534,05**

5.2 Solvència

Els criteris de solvència són els previstos a l'apartat H del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives, redactat d'acord amb el model informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda el 9 de setembre de 2025 i aprovat per la Comissió Central de Subministraments el 9 d'octubre de 2025.

D'acord amb l'apartat H.1.2 del Quadre de Característiques del PCAP, es requereix l'acreditació de la classificació empresarial prevista a l'apartat J.2 del Quadre de Característiques de l'acord marc. Aquesta exigència es considera adequada i proporcional a la naturalesa i al volum de les prestacions objecte del contracte, atès que permet acreditar de manera objectiva la capacitat de les empreses per executar correctament els serveis requerits. Així mateix, la classificació exigida és la mateixa que la prevista en l'acord marc del qual deriva

aquesta contractació basada, garantint així la coherència entre les condicions de solvència establertes en la licitació de l'acord marc i les exigides en el present expedient.

Les empreses no classificades hauran de justificar les solvències següents:

Pel que fa a la **solvència econòmica i financera** les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix la present contractació, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles (2023,2024 i 2025) o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior al valor estimat del contracte, es a dir, igual o superior als valors següents:

	Solvència requerida
Lot 1: SSCC SOC	1.102.347,84
Lot 2: Barcelona (ciutat)	776.322,68
Lot 3: Barcelona província (litoral)	1.742.471,86
Lot 4: Barcelona província (interior)	1.546.416,30
Lot 5: Girona	646.455,80
Lot 6: Lleida	517.642,94
Lot 7: Tarragona	680.917,44

En el supòsit de presentar-se a diversos lots, el llindar a acreditar serà el corresponent al del lot de més import.

La solvència econòmica requerida es justifica en l'article 87.1 a) de la LCSP, segons el qual "la solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per... volum anual de negocis..., referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles..., per un import igual o superior al que exigeixen... els plecs del contracte... El volum de negocis mínim anual exigit no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte."

S'ha optat pel volum anual de negocis com a mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera de les empreses que no disposin de la classificació exigida, atès que es tracta del mitjà ordinari previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i permet verificar de manera objectiva i proporcionada la capacitat econòmica de l'empresa en relació amb l'import i les característiques del contracte. Atès que la classificació requerida constitueix el sistema principal d'acreditació de la solvència en aquesta contractació, es considera suficient recórrer a aquest únic mitjà per a les empreses que optin per acreditar la seva solvència per mitjans alternatius.

Pel que fa a la **solvència tècnica**, es requereix:

a) Una relació de contractes amb objecte similar als de la present licitació, en els tres darrers anys (2023, 2024 i 2025), l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte o de la seva anualitat mitja si aquesta es inferior al valor estimat del contracte.

En concret, l'import anual a acreditar per les empreses licitadores haurà de ser igual o superior als valors següents:

	Solvència requerida
Lot 1: SSCC SOC	350.747,04
Lot 2: Barcelona (ciutat)	247.011,77
Lot 3: Barcelona província (litoral)	554.422,87
Lot 4: Barcelona província (interior)	492.041,55
Lot 5: Girona	205.690,49
Lot 6: Lleida	164.704,58
Lot 7: Tarragona	216.655,55

En el supòsit de presentar-se a diversos lots, el llindar a acreditar serà el corresponent al del lot de més import

Aquest requeriment de solvència tècnica que assegura el bon fi de la contractació es justifica en les previsions següents:

- Lletra a) de l'apartat 1 de l'article 90 de la LCSP, segons el qual "(...) *en els contractes de serveis, la solvència tècnica o professional dels empresaris s'ha d'apreciar per un o diversos dels mitjans següents, a elecció de l'òrgan de contractació: a) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys(...)"*
- Apartat 2 de l'article 90 de la LCSP segons el qual *"(...)Si no n'hi ha, l'acreditació de la solvència tècnica o professional s'ha d'efectuar mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte*.
- En relació amb allò disposat a la lletra b) apartat 4 de l' article 11 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, (en endavant Reglament de la LCSP), que disposa que "El criteri per a l'acreditació de la solvència tècnica o professional és el de l'experiència en la realització de treballs o subministraments del mateix tipus o naturalesa que aquell a què correspon l'objecte del contracte, fet que s'ha d'acreditar mitjançant la relació dels treballs o subministraments efectuats per l'interessat en el curs dels últims cinc anys, o dels últims deu anys si es tracta d'obres, en tots dos casos corresponents al mateix tipus o naturalesa que aquell a què correspon l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució, i el requisit mínim és que l'import anual acumulat l'any de més execució sigui igual o superior al 70 % del valor estimat del contracte, o de la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte.(...)" i,
- pel que fa al càlcul de l'anualitat mitja del contracte, cal estar a la fórmula que s'especifica a l'apartat 6 de l'article 36 del Reglament de la LCSP, que disposa que "Quan només s'exigeixi la classificació en un grup o subgrup, la categoria exigible és la que correspongui a l'anualitat mitjana del contracte, obtinguda dividint el seu preu total pel nombre de mesos del seu termini d'execució i multiplicant per 12 el quocient que en resulti."

Atès que la classificació exigida constitueix el sistema ordinari d'acreditació de la solvència en aquesta contractació, la solvència tècnica només opera amb caràcter alternatiu per a les

empreses que no disposin d'aquesta classificació. En aquest context, s'ha optat per la relació dels principals serveis executats per considerar-se el mitjà més adequat per acreditar l'experiència en la prestació de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte, d'acord amb els principis de proporcionalitat i vinculació amb l'objecte contractual, sense que sigui necessari acudir a la resta de mitjans previstos a l'article 90.1 de la LCSP.

b) Les empreses han de tenir implantat un sistema de gestió ambiental conforme al Reglament (CE) núm. 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS), modificat pel Reglament (UE) 2017/1505 de la Comissió, o a la ISO 14001 de sistemes de gestió ambiental.

Com a mitjà de prova les empreses hauran d'aportar el registre en l'EMAS, el certificat ISO 14001 o el certificat de l'etiqueta ecològica de la UE per als serveis de neteja d'interiors. D'acord amb l'apartat 2 de l'article 94 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'acceptaran altres certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea i també altres proves de mesures equivalents de gestió ambiental, com són una política ambiental i un programa d'actuació per assolir els objectius ambientals.

Els requisits del sistema de gestió ambiental d'acord amb la norma ISO 14001 són els establerts a la secció A de l'Annex II del Reglament (CE) núm. 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, modificat pel Reglament (UE) 2017/1505 de la Comissió.

Aquest requisit es configura com a requisit de solvència addicional a la classificació, i haurà de ser acreditat igualment per les empreses proposades com a adjudicatàries que optin per acreditar la seva solvència mitjançant la classificació en el grup, subgrup i categoria indicats a l'apartat J.2 del QC.").

6. Criteris de valoració

Els criteris de valoració són els previstos a l'Acord Marc i en el model de plec administratiu informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda el 13 de desembre de 2022 i aprovat per la Comissió Central de Subministraments el 15 de desembre de 2022.

Els criteris d'adjudicació seleccionats tenen per objecte identificar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu i es consideren adequats i proporcionats a les característiques del servei objecte de contractació. La seva configuració respon a la necessitat de compatibilitzar l'eficiència en l'ús dels recursos públics amb la garantia d'una prestació de qualitat en el conjunt de centres i dependències del SOC.

La puntuació es distribueix entre criteris ponderables de forma automàtica (màxim de 75 punts) i ponderables mitjançant judici de valor (25 punts restants). Aquesta distribució implica que els criteris subjectius no tenen atribuïda una *"ponderació més gran que la corresponent als criteris avaluables de manera automàtica"* (art. 146.2.a de la LCSP), raó per la qual no es requereix la seva valoració per un comitè d'experts.

La ponderació atribuïda als criteris automàtics i als criteris sotmesos a judici de valor respon a la voluntat de prioritzar els elements objectivables de comparació entre les ofertes, sense renunciar a valorar aspectes qualitatius rellevants per a la correcta execució del servei.
El criteri econòmic rep la ponderació principal atès que les prestacions es troben àmpliament definides en el Plec de prescripcions tècniques i en les condicions de l'acord marc, fet que permet garantir uns estàndards mínims de qualitat i converteix el preu en un element determinant per assegurar una utilització eficient dels recursos públics.

Així mateix, es valora la puntuació obtinguda per les empreses en l'acord marc en matèria de formació, gestió del servei i aspectes socials i ambientals, en considerar-se factors directament relacionats amb la qualitat de la prestació i amb els objectius estratègics de la contractació pública.

Finalment, s'incorporen criteris vinculats a la metodologia d'execució del servei amb la finalitat de valorar la capacitat de les empreses per adaptar la prestació a les característiques específiques dels diferents centres del SOC i donar resposta adequada a les necessitats organitzatives que es puguin produir durant l'execució del contracte.

a) Ponderables de forma automàtica: Màxim **75 punts**

a.1 Preu. Fins a 55 punts

D'una banda, ateses les característiques del servei de neteja de les dependències del SOC, determinades aquestes característiques, per la tipologia dels locals on s'ubiquen els immobles, es considera el preu com element prioritari per tal de valorar les propostes. Per aquest motiu, la valoració màxima atorgada al preu és de 55 punts sobre el total de 100.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$Pi = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL}\right)\right] \times P$$

On *Pi* és la puntuació que obté l'empresa *"i"*, *Oi* és l'import de l'oferta de l'empresa *"i"*, *Om* és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), *PL* és el pressupost de licitació i *P* són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

a.2 Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord Marc. Fins a 20 punts.

D'altra banda, la puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de formació de personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals.

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents a la formació, aplicació informàtica, criteris socials i criteris ambientals i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$Pi = \frac{20 * PiAM}{PMAM}$$

On Pi és la puntuació que obté l'empresa "i", PiAM és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i PMAM és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

b) Criteris ponderables mitjançant judici de valor: màxim 25 punts

b.1 Metodologia d'execució del servei. Fins 25 punts

D'altra banda, i malgrat trobar-se molt regulades en el Plec de prescripcions tècniques les condicions de la prestació del servei de neteja a les OT i la resta d'edificis, es considera important que els licitadores especifiquin solucions innovadores que puguin concretar elements del pla de treball no desenvolupats en el Plec de prescripcions tècniques i, en conseqüència, millorar la qualitat final del servei.

Es valorarà especialment el grau de concreció, coherència, viabilitat operativa i adaptació de la proposta a la realitat dels centres objecte del contracte, evitant-se les descripcions genèriques o estàndard que no acreditin una anàlisi específica de les necessitats del servei.

En aquest sentit es proposen tres criteris subjectius, que ens permetran valorar aquells aspectes que es revelen més crítics en la prestació del servei als centres del SOC.

La puntuació es distribuirà de la manera següent:

- b.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici: fins a 15 punts.
- b.1.2 Realització de tasques d'especial complexitat: fins a 5 punts.
- b.1.3 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis: fins a 5 punts.

b.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici. Fins a 15 punts

El primer d'ells "**Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici**" és el més rellevant de tots ells atesa la tipologia de centres diversa (oficines de treball en locals, edificis educatius –cifos- i edificis administratius) amb les que compta el SOC, amb un ús diferent dels espais en funció del tipus d'immoble, amb més o menys afluència d'usuaris externs, amb alumnes o sense, etc, factors tots ells que incideixen directament en la prestació del servei.

Es valoraran les propostes i solucions innovadores en l'adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en els que es presta el servei, tenint en compte l'activitat que s'hi

desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de treballadors i els serveis que es presten.

La puntuació es distribuirà de la manera següent:

- Identificació d'estratègies específiques per centre o tipologia de centre: fins a 5 punts

  Es valorarà que l'empresa proposi estratègies concretes d'actuació per a cada tipologia de centre. En particular, es tindrà en compte si diferencia entre centres amb elevada afluència d'usuaris, centres amb activitat formativa, edificis administratius, centres amb horaris ampliats o serveis de 24 hores, i dependències amb especial complexitat d'accessos o circulació interna.

- Gestió de fluxos: fins a 5 punts.

  Es valora la flexibilitat del servei davant el volum d'usuaris externs, alumnes i treballadors. Es valorarà que el pla de treball concreti protocols diferenciats segons la quantitat puntual d'usuaris o alumnes.

- Innovació. fins a 5 punts

  Es valora les propostes tecnològiques o metodològiques que optimitzin el servei en funció de les característiques de l'edifici. Es valorarà especialment que aquestes propostes no siguin genèrics, sinó adaptats a les necessitats de cada centre o grup homogeni de centres.

b.1.2 Realització de tasques d'especial complexitat. Fins a 5 punts

Pel que fa al segon criteri "**Realització de tasques d'especial complexitat**", és important que les empreses descriguin l'operativa en casos en els que s'han de fer tasques en alçada o en paraments no fàcilment accessibles i és necessari conèixer els mitjans, aparells o estris amb els que compten de cara a garantir una bona resposta en la realització del servei, en relació amb aquestes tasques concretes.

- Es valorarà la descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics.

b.1.3 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis. Fins a 5 punts

Finalment, amb la valoració dels "**Mecanismes d'adaptabilitat als canvis"** es vol conèixer, d'una banda la capacitat de resposta de les empreses en relació a les substitucions dels seus propis descoberts que es poden produir en el dia a dia i d'altra, la capacitat de resposta en situacions diverses, com ara trasllats, requeriments d'actuació d'urgència i reobertura de centres després de la realització d'obres que es poden produir puntualment.

- Es valorarà la descripció dels mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire.

7. Insuficiència de mitjans

La contractació d'aquest servei mitjançant procediment obert es justifica perquè, segons ja es va indicar, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya no disposa de mitjans materials i humans adients per implementar-lo.

8. Divisió en lots

Aquesta licitació s'ha dissenyat dividida en 7 lots. En la configuració dels lots es van tenir en compte criteris territorials, per tal de incloure en el mateix lot els centres de zones determinades.

Aquesta distribució possibilita, d'una banda, la millor prestació i gestió del servei per part, respectivament, de les empreses i del SOC i, de l'altra -segons ja es va indicar-, permet la participació de les petites i mitjanes empreses (PIME), ja que, segons la definició recollida en l'article 2 de l'Annex I del Reglament UE 651/2014 de la Comissió Europea, són empreses mitjanes, petites i "micro" les que tinguin una facturació anual igual o inferior a 50, 10 i 2 milions d'euros, respectivament.

9. Protecció de dades de caràcter personal

En aquest cas els prestadors del servei no tindran accés a dades de caràcter personal.

Concepción Dapena Valencia
Responsable Règim Interior

Annex 1:

Dies/any neteja 2027	**252,00**
Dies/any neteja CIFOs 2027	**242,00**

*COE CAT El Prat i Magatzem Martorell es neteja 2 hores setmanals

		2027				
Lot 1: SSCC SOC	**Hores /dia**	**Total hores**	**preu/hora**	**Preu**	**IVA 21%**	**Preu amb IVA**
Edifici Llull	53,50	13.482,00	21,45	289.188,90	60.729,67	349.918,57
Edifici annex Llull (inclou OT Barcelona-Poble Nou)	13,00	3.276,00	21,45	70.270,20	14.756,74	85.026,94
Edifici Llull i annex (vidres interiors i exteriors PB)	7,50	1.890,00	22,31	42.165,90	8.854,84	51.020,74
Edifici @ 22 Bac de Roda	18,00	4.536,00	21,45	97.297,20	20.432,41	117.729,61
Previsió hores de neteja esporàdica		100,00	21,45	2.145,00	450,45	2.595,45
	Total neteja	21.394,00		458.901,30	95.918,82	552.675,12
	Total vidres	1.890,00		42.165,90	8.854,84	51.020,74
	TOTAL:	23.284,00		**501.067,20**	**105.224,11**	**606.291,31**

		2027				
Lot 2: Barcelona (ciutat)	**Hores /dia**	**Total hores**	**preu/hora**	**Preu**	**IVA 21%**	**Preu amb IVA**
OT Barcelona-Aragó	5,50	1.386,00	21,45	29.729,70	6.243,24	35.972,94
OT Barcelona-Barri Gòtic	9,50	2.394,00	21,45	51.351,30	10.783,77	62.135,07
OT Barcelona-Dante	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT Barcelona-Guineueta	5,50	1.386,00	21,45	29.729,70	6.243,24	35.972,94
OT Barcelona-Lesseps	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT Barcelona-Sant Andreu	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT Barcelona-Verneda	4,00	1.008,00	21,45	21.621,60	4.540,54	26.162,14
OT Barcelona-Sepúlveda	9,50	2.394,00	21,45	51.351,30	10.783,77	62.135,07
OT Barcelona-Mallorca	5,50	1.386,00	21,45	29.729,70	6.243,24	35.972,94
CIFO La Violeta	15,50	3.751,00	21,45	80.458,95	16.896,38	97.355,33
Previsió hores de neteja esporàdica		100,00	21,45	2.145,00	450,45	2.595,45
	TOTAL:	16.451,00		**352.873,95**	**74.103,53**	**426.977,48**

		2027				
Lot 3: Barcelona província (litoral)	**Hores /dia**	**Total hores**	**preu/hora**	**Preu**	**IVA 21%**	**Preu amb IVA**
OT Alt Maresme	4,00	1.008,00	21,45	21.621,60	4.540,54	26.162,14
OT Badalona-Aribau	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT Badalona-Casagemes	6,00	1.512,00	21,45	32.432,40	6.810,80	39.243,20
OT Cornellà de Llobregat	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT El Prat de Llobregat	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
COE El Prat de Llobregat*	0,40	100,80	21,45	2.162,16	454,05	2.616,21
OT Esplugues de Llobregat	4,00	1.008,00	21,45	21.621,60	4.540,54	26.162,14
OT Gavà	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT L'Hospitalet-Cobalto	5,50	1.386,00	21,45	29.729,70	6.243,24	35.972,94
OT L'Hospitalet-La Farga	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT Martorell	6,00	1.512,00	21,45	32.432,40	6.810,80	39.243,20
Magatzem Martorell*	0,40	100,80	21,45	2.162,16	454,05	2.616,21
OT Mataró	6,00	1.512,00	21,45	32.432,40	6.810,80	39.243,20
OT Mataró Empresa	3,00	756,00	21,45	16.216,20	3.405,40	19.621,60
OT Premià de Mar	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT Sant Adrià del Besòs	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT Sant Boi de Llobregat	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT Sant Feliu de Llobregat	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT Sant Vicenç dels Horts	4,00	1.008,00	21,45	21.621,60	4.540,54	26.162,14
OT Sta. Coloma de Gramanet	9,50	2.394,00	21,45	51.351,30	10.783,77	62.135,07
OT Vilanova i la Geltrú	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
CIFO Hospitalet-Cobalt	11,50	2.783,00	21,45	59.695,35	12.536,02	72.231,37

CIFO Sant Feliu	15,50	3.751,00	21,45	80.458,95	16.896,38	97.355,33
CIFO Santa Coloma	12,50	3.025,00	21,45	64.886,25	13.626,11	78.512,36
Previsió hores de neteja esporàdica		200,00	21,45	4.290,00	900,90	5.190,90
	TOTAL:	36.924,60		**792.032,67**	**166.326,86**	**958.359,53**

		2027				
Lot 4: Barcelona província (interior)	**Hores /dia**	**Total hores**	**preu/hora**	**Preu**	**IVA 21%**	**Preu amb IVA**
OT Barberà del Vallès	4,50	1.134,00	21,45	24.324,30	5.108,10	29.432,40
OT Berga	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT Cerdanyola del Vallès	4,50	1.134,00	21,45	24.324,30	5.108,10	29.432,40
OT Granollers-Franqueses	4,50	1.134,00	21,45	24.324,30	5.108,10	29.432,40
OT Granollers-Perifèria	5,50	1.386,00	21,45	29.729,70	6.243,24	35.972,94
OT L'Anoia (Igualada)	7,00	1.764,00	21,45	37.837,80	7.945,94	45.783,74
OT Manresa	8,00	2.016,00	21,45	43.243,20	9.081,07	52.324,27
OT Mollet del Vallès	9,50	2.394,00	21,45	51.351,30	10.783,77	62.135,07
OT Ripollet	5,50	1.386,00	21,45	29.729,70	6.243,24	35.972,94
OT Rubí	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT Sabadell-Centre	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT Sabadell-Sardà	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT Sant Cugat del Vallès	4,00	1.008,00	21,45	21.621,60	4.540,54	26.162,14
OT Terrassa-Edison	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT Terrassa Centre	6,50	1.638,00	21,45	35.135,10	7.378,37	42.513,47
OT Vic	4,50	1.134,00	21,45	24.324,30	5.108,10	29.432,40
OT Viladecans	4,00	1.008,00	21,45	21.621,60	4.540,54	26.162,14
OT Vilafranca del Penedès	5,50	1.386,00	21,45	29.729,70	6.243,24	35.972,94
SSTT Manresa	4,00	1.008,00	21,45	21.621,60	4.540,54	26.162,14
CIFO Franqueses	9,50	2.299,00	21,45	49.313,55	10.355,85	59.669,40
CIFO Vallès	9,50	2.299,00	21,45	49.313,55	10.355,85	59.669,40
Previsió hores de neteja esporàdica		200,00	21,45	4.290,00	900,90	5.190,90
	TOTAL:	32.770,00		**702.916,50**	**147.612,47**	**850.528,97**

		2027				
Lot 5: Girona	**Hores /dia**	**Total hores**	**preu/hora**	**Preu**	**IVA 21%**	**Preu amb IVA**
OT Blanes	4,50	1.134,00	21,45	24.324,30	5.108,10	29.432,40
OT Figueres	5,00	1.260,00	21,45	27.027,00	5.675,67	32.702,67
OT Girona	7,50	1.890,00	21,45	40.540,50	8.513,51	49.054,01
OT La Bisbal d'Empordà	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT Olot	5,00	1.260,00	21,45	27.027,00	5.675,67	32.702,67
OT Palamós	5,50	1.386,00	21,45	29.729,70	6.243,24	35.972,94
OT Ripoll	3,50	882,00	21,45	18.918,90	3.972,97	22.891,87
OT Salt	6,50	1.638,00	21,45	35.135,10	7.378,37	42.513,47
CIFO Salt	13,50	3.267,00	21,45	70.077,15	14.716,20	84.793,35
Previsió hores de neteja esporàdica		100,00	21,45	2.145,00	450,45	2.595,45
	TOTAL:	13.699,00		**293.843,55**	**61.707,15**	**355.550,70**

		2027				
Lot 6: Lleida	**Hores /dia**	**Total hores**	**preu/hora**	**Preu**	**IVA 21%**	**Preu amb IVA**
OT Balaguer	3,50	882,00	20,85	18.389,70	3.861,84	22.251,54
OT La Seu d'Urgell	4,00	1.008,00	20,85	21.016,80	4.413,53	25.430,33
OT Lleida	9,50	2.394,00	20,85	49.914,90	10.482,13	60.397,03
OT Solsona	3,00	756,00	20,85	15.762,60	3.310,15	19.072,75
OT Tàrrega	3,50	882,00	20,85	18.389,70	3.861,84	22.251,54
OT Tremp	3,00	756,00	20,85	15.762,60	3.310,15	19.072,75
OT Vielha e Mijaran	3,00	756,00	20,85	15.762,60	3.310,15	19.072,75
CIFO Lleida	15,50	3.751,00	20,85	78.208,35	16.423,75	94.632,10
Previsió hores de neteja esporàdica		100,00	20,85	2.085,00	437,85	2.522,85
	TOTAL:	11.285,00		**235.292,25**	**49.411,37**	**284.703,62**

		2027				
Lot 7: Tarragona	**Hores /dia**	**Total hores**	**preu/hora**	**Preu**	**IVA 21%**	**Preu amb IVA**
OT Amposta	3,50	882,00	21,57	19.024,74	3.995,20	23.019,94
OT El Vendrell	5,50	1.386,00	21,57	29.896,02	6.278,16	36.174,18
OT Mora d'Ebre	3,50	882,00	21,57	19.024,74	3.995,20	23.019,94
OT Reus	6,50	1.638,00	21,57	35.331,66	7.419,65	42.751,31
OT Tarragona-Claret	6,50	1.638,00	21,57	35.331,66	7.419,65	42.751,31
OT Tarragona-Campclar	5,50	1.386,00	21,57	29.896,02	6.278,16	36.174,18
OT Tortosa	4,50	1.134,00	21,57	24.460,38	5.136,68	29.597,06
OT Valls	4,50	1.134,00	21,57	24.460,38	5.136,68	29.597,06
OT Cambrils	5,50	1.386,00	21,57	29.896,02	6.278,16	36.174,18
CIFO Tarragona	11,50	2.783,00	21,57	60.029,31	12.606,16	72.635,47
Previsió hores de neteja esporàdica		100,00	21,57	2.157,00	452,97	2.609,97
	TOTAL:	14.349,00		**309.507,93**	**64.996,67**	**374.504,60**
	TOTAL:	148.762,60		**3.187.534,05**	**669.382,16**	**3.856.916,21**