

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI ESPECIALITZAT D'ACOMPANYAMENT EMOCIONAL A INFANTS I ADOLESCENTS.

EXPEDIENT NÚM. 16/2026/1408

Índex

1. Objecte i abast del plec
2. Normativa tècnica i regulació educativa aplicable
3. Estructura tècnica de la prestació
 - 3.1. Lot 1. Servei de suport psicològic pel benestar emocional a les llars d'infants municipals (0-3 anys).
 - 3.2. Lot 2. Servei de suport psicològic pel benestar emocional al Programa de Formació i Inserció (PFI).
4. Objectius tècnics del servei
5. Col·lectiu destinatari
6. Calendari i distribució horària de la prestació
7. Metodologia de la intervenció educativa
8. Personal adscrit a la prestació i perfil tècnic requerit
 - 8.1. Requisits generals
9. Coordinació tècnica
10. Registre tècnic i evidències de prestació
11. Ubicació del servei
12. Protecció de dades i confidencialitat
13. Protocol d'actuació davant situacions greus
14. Seguiment tècnic i memòria final

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



1. Objecte i abast del plec

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei de suport psicològic pel benestar emocional per a infant, joves i famílies usuàries de les llars d'infants i dels Programes de Formació i Inserció (PFI) municipals, segons el plec d'especificacions tècniques d'aquesta licitació.

2. Normativa tècnica i regulació educativa aplicable

La prestació del servei s'haurà d'ajustar a la normativa educativa vigent, a les instruccions tècniques aplicables i a les directrius dels òrgans competents. El servei es regirà per les normes següents:

- Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOE).
- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Llei orgànica 8/2021, de protecció integral de la infància i l'adolescència davant la violència.
- Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres.
- Decret 21/2023, de 7 de febrer, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació infantil.
- Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.
- Ordre EDF/34/2026, de 25 de febrer, dels programes de formació i inserció del sistema educatiu (DOGC núm. 9616, de 3.3.2026)
- Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals.
- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP). El Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i normativa local aplicable.
- La resta de documentació d'aquest contracte.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



3. Estructura tècnica de la prestació

La prestació s'estructura tècnicament en dos lots, amb l'objectiu d'adequar la prestació del servei a les característiques i necessitats dels diferents recursos educatius municipals que formen part de l'objecte del contracte.

Aquest apartat descriu únicament l'estructura tècnica de la prestació. Les regles relatives a la possibilitat de presentar oferta a un o més lots, a l'adjudicació dels lots i a qualsevol limitació de concurrència s'hauran d'establir, si escau, en el plec de clàusules administratives particulars i en l'anunci de licitació.

3.1. Lot 1. Servei de suport psicològic pel benestar emocional a les llars d'infants municipals (0-3 anys)

El servei haurà d'incloure les següents actuacions:

Assessorament i suport tècnic

- Generació d'espais de reflexió pedagògica i suport professional a l'equip educatiu.
- Acompanyament en la gestió de situacions educatives complexes que puguin sorgir en el dia a dia de les llars d'infants.
- Suport i acompanyament en la gestió emocional de l'equip, facilitant eines per a la resolució de conflictes, prevenció del desgast professional i pel benestar emocional.

Observació i seguiment dels infants

- Suport a l'equip educatiu en el període de familiarització dels infants.
- Observació directa dels infants en el dia a dia a la llar, amb l'objectiu de detectar necessitats educatives, emocionals o de desenvolupament.
- Orientació a l'equip sobre estratègies educatives i d'acompanyament adequades a les necessitats detectades.
- Participació, si s'escau, en espais de coordinació amb serveis externs (CDIAP, Serveis Socials o altres serveis especialitzats).
- Altres actuacions complementàries directament relacionades amb els objectius del servei i incloses dins les hores contractades, prèvia coordinació amb l'equip directiu.

Acompanyament i orientació a les famílies

- Suport i orientació a l'equip educatiu en l'acompanyament a les famílies davant de situacions educatives o emocionals que requereixin un atenció específica.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



- Col·laboració en l'organització i realització de xerrades, tallers o espais informatius adreçats a famílies sobre temes relacionats amb el desenvolupament infantil, la criança, l'acompanyament educatiu i benestar emocional.

Coordinació, preparació, reunions i informes

- Participació en les reunions de coordinació amb l'equip directiu i educatiu.
- Preparació de les sessions de treball i de les actuacions a desenvolupar.
- Registre i seguiment de les actuacions realitzades.

Elaboració d'informes de seguiment i de la memòria final del Servei

3.2. Lot 2. Servei de suport psicològic pel benestar emocional al Programa de Formació i Inserció (PFI).

El servei haurà d'incloure les següents actuacions:

- L'atenció individualitzada als joves dels dos programes PFI:

Inici de curs: entrevista individual a tot l'alumnat i a les famílies.

Durant el curs: suport i seguiment individualitzat dels joves i famílies que ho requereixi.

Fi de curs: informe individualitzat de cada alumne.
- Dinàmiques grupals amb cadascun dels dos PFI per treballar les competències emocionals des dels següent àmbits:

Consciència emocional

Autonomia emocional

Competència social

Regulació emocional

Habilitats per a la vida i benestar
- Dissenyar i planificar les sessions de dinàmiques grupals pels dos grups de PFI.
- Coordinació amb l'equip docent dels dos PFI.
- Dotar i assessorar a l'equip docent de recursos teòrics i pràctics per incorporar noves pràctiques a l'aula.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



- Oferir a les famílies eines i recursos per la gestió emocional dels seus fills i filles.
- Totes les tasques de suport, assessorament i coordinació quedaran documentades a través d'actes, llistats d'assistència, enquestes de satisfacció, correus electrònics i informe final.
- Establir reunions periòdiques de coordinació amb diversos professionals (Serveis Socials, CSMIJ i altres serveis o professionals)

4. Objectius tècnics del servei

L'objectiu general del servei de suport psicològic pel benestar emocional per a infant, joves i famílies usuàries de les llars d'infants i dels Programes de Formació i Inserció (PFI) municipals, és garantir l'accés equitatiu a l'educació, afavorir el desenvolupament integral d'infants i joves i reduir l'abandonament escolar prematur (AEP).

Són objectius tècnics específics de la prestació:

Lot 1: Servei de suport psicològic pel benestar emocional a les llars d'infants municipals (0-3 anys):

- Donar suport a l'atenció i detecció precoç de possibles dificultats en el desenvolupament emocional, social i cognitiu dels infants.
- Acompanyar en el procés de familiarització a la llar d'infants.
- Assessorar, acompanyar i proporcionar eines i estratègies a l'equip educatiu per a la gestió de situacions educatives i emocionals complexes i la resolució de conflictes, contribuint a prevenir la fatiga professional, la cohesió de l'equip i a millorar el benestar emocional de les educadores.
- Facilitar estratègies educatives i recursos pedagògics a l'equip educatiu per a l'acompanyament dels infants amb necessitats específiques.
- Promoure el benestar emocional i la cohesió dels equips educatiu, generant espais de reflexió i suport professional.
- Donar suport i acompanyament per a orientar i acompanyar a les famílies.
- Promoure i sensibilitzar a les famílies de la importància del benestar emocional.
- Oferir a les famílies eines i recursos per la gestió emocional dels seus fills i filles
- Participar, si s'escau, a la comissió social de les llars d'infants municipals (CDIAP, Serveis Socials,...).

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



Lot 2: Servei de suport psicològic pel benestar emocional al Programa de Formació i Inserció (PFI):

- Fomentar les competències emocionals de l'alumnat millorant la capacitat de regulació emocional, autonomia personal, competència social i benestar en general.
- Promoure i sensibilitzar a l'alumnat i a les famílies de la importància del benestar emocional.
- Oferir a les famílies eines i recursos per la gestió emocional dels seus fills i filles.
- Detectar de forma preventiva situacions de patiment o malestar emocional de l'alumnat i, quan sigui necessari, orientar-ne la derivació als serveis especialitzats corresponents.
- Treballar en xarxa, si cal, amb altres professionals externs: treballadora/educadora social, CSMIJ, etc.
- Dotar als equips docents d'eines i coneixements referents al benestar emocional per a incorporar aquests aspectes en la programació curricular.
- Millorar la gestió de conflictes i les conductes disruptives a l'aula.
- Crear un espai d'autocura pels professionals docents dels programes PFI.

5. Col·lectiu destinatari

Lot 1: Servei de suport psicològic pel benestar emocional a les llars d'infants municipals (0-3 anys).

Nombre d'infants matriculats a les llars, **266** distribuïts en:

- Infantil 0 (1 grup): 8 infants
- Infantil 1 (6 grups): 78 infants
- Infantil 2 (9 grups): 180 infants

Nombre d'infants i famílies a cada llar d'infant i equips professionals:

- Enxaneta:
26 infants d'I1 i 40 infants d'I2.
8 professionals.
- Lola Anglada:
13 infants d'I1 i 42 infants d'I2.
7 professionals.
- Sol Solet:
13 infants d'I1 i 40 infants d'I2.
7 professionals.
- Parquet:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



8 infants d' 10, 26 infants d'11, 60 infants d'12.
12 professionals.

A cada grup es reserva dues places d'infants amb NEE

Lot 2: Servei de suport psicològic pel benestar emocional al Programa de Formació i Inserció (PFI).

Col·lectiu destinatari:

Nombre joves matriculats als programes PFI, **30** distribuïts en:

- 15 joves al PFI d'auxiliar de serveis de restauració i cuina.
- 15 joves al PFI d'auxiliar en centres sanitaris.
- Famílies de l'alumnat matriculat en cada PFI.
- Equip professional del PFI: dos docents per cada PFI.

6. Calendari i distribució horària de la prestació

El servei tindrà una dedicació màxima de 750 hores, 375 hores per lot, a executar des de la data d'inici del contracte fins al 15 de juliol de 2027.

Lot 1: Servei de suport psicològic pel benestar emocional a les llars d'infants municipals (0-3 anys).

Hores de dedicació 375h, distribuïdes en les següents actuacions:

- Assessorament i suport a l'equip educatiu.
- Observació i seguiment dels infants.
- Acompanyament i orientació a les famílies.
- Coordinació, preparació, reunions i elaboració d'informes.

El personal professional haurà de garantir una presència regular a les quatre llars d'infants municipals, d'acord amb la planificació acordada amb la direcció de les llars i tenint en compte el calendari i horari del curs escolar:

Horari lectiu: 9h a 13h i de 15 a 17h

Horari menjador: 13h a 15h

Horari d'acollida: 8h a 9h

Horari reunions equips educatius i xerrades amb les famílies fora de l'horari lectiu (migdies i tardes).

Lot 2: Servei de suport psicològic pel benestar emocional al Programa de Formació i Inserció (PFI).

Hores de dedicació 375h, distribuïdes en les següents actuacions:

- Assessorament i suport a l'equip educatiu.
- Atenció individualitzada i seguiment de l'alumnat.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



- Dinàmiques grupals de treball emocional a l'alumnat.
- Acompanyament i orientació a les famílies.
- Coordinació, preparació, reunions i informes.

El personal professional haurà d'adaptar-se al calendari i horari del curs escolar:

Horari lectiu: 8h a 14:30h

Horari reunions equips educatius i xerrades amb les famílies fora de l'horari lectiu (migdies i tardes).

7. Metodologia de la intervenció educativa

La metodologia de la intervenció educativa es centrarà en els següents aspectes:

- Enfocament preventiu i educatiu.
- Respecte al ritme i desenvolupament individual de cada infant i jove.
- Treball col·laboratiu, suport i acompanyament pel benestar emocional de l'equip educatiu.
- Treball coordinat, si s'escau, amb els recursos educatius i socials del municipi.

Lot 1: Servei de suport psicològic pel benestar emocional a les llars d'infants municipals (0-3 anys).

La metodologia de la intervenció per aquest lot haurà d'incloure les actuacions següents:

- Treball coordinat amb les educadores i equip directiu per realitzar l'observació, seguiment i detecció precoç de possibles necessitats específiques, i si s'escau, proposar la derivació als serveis especialitzats corresponents.
- Assessorar i orientar l'equip educatiu en espais de reflexió pedagògica.
- Acompanyar l'equip educatiu en la gestió de situacions complexes de dificultat emocional.
- Realitzar actuacions d'orientació i acompanyament a les famílies a través de xerrades i espais de trobada.
- Elaborar materials de suport, orientacions i pautes d'actuació per a l'equip educatiu, i si s'escau, per a les famílies, en relació amb el desenvolupament emocional dels infants, dels equips educatius i la gestió de situacions educatives complexes.
- Elaboració d'informes de seguiment psicoeducatiu i de valoració de les intervencions realitzades.

El desenvolupament del servei s'haurà d'adaptar a l'organització i funcionament de les llars d'infants, respectant els horaris, la dinàmica pedagògica i les normes d'organització i funcionament de les llars d'infants municipals.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



Les actuacions es realitzaran sempre en coordinació amb l'equip directiu i l'equip educatiu amb l'objectiu de garantir la coherència amb el projecte educatiu del centre.

Lot 2: Servei de suport psicològic pel benestar emocional al Programa de Formació i Inserció (PFI).

La metodologia de la intervenció per aquest lot haurà d'incloure les actuacions següents:

- Entrevistes individuals amb l'alumnat i famílies.
- Sessions grupals amb el grup classe de cada especialitat formativa, utilitzant dinàmiques per treballar les competències emocionals.
- Gestió de resolució de conflictes que puguin sorgir.

8. Personal adscrit a la prestació i perfil tècnic requerit.

El servei haurà de ser prestat per un o més professionals amb titulació universitària en Psicologia i experiència professionals acreditada segons les especificacions d'aquest plec.

8.1 Requisits generals.

Formació acadèmica

- Titulació universitària en Psicologia.
- Formació complementària de més de 60 hores de formació en: atenció a la diversitat, NEE, gestió emocional i intervenció preventiva en infant de 0 a 3 anys i joves adolescents amb risc d'exclusió social.
- Disposar del nivell C1 de Català i de coneixements informàtics a nivell d'usuari.
- Certificat de delictes de naturalesa sexual.

Experiència professional

- Experiència mínima de 3 anys en treball amb infants de 0-3 anys i joves adolescents i famílies.
- Experiència mínima de 3 anys en assessorament i suport tècnic emocional a equips educatius i famílies.
- Experiència mínima de 3 anys en la dinamització d'espais de reflexió pedagògica (càpsules formatives, xerrades, materials de suport, dinàmiques de grups...).
- Experiència mínima de 3 anys en treball en equip amb serveis externs (serveis socials, educatius, sanitaris, etc.).

Cal garantir la continuïtat del professional assignat, atesa la naturalesa del servei i la necessitat d'establir vincles de confiança amb els infants, joves, famílies i l'equip educatiu.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



En cas de substitució del professional, aquest haurà de ser suplert per una persona amb qualificació i experiència equivalents, garantint la continuïtat del servei i la qualitat de la intervenció.

9. Coordinació tècnica

L'empresa o professional adjudicatari haurà de garantir una coordinació regular amb l'equip directiu de les llars d'infants i dels programes PFI, amb l'objectiu d'assegurar el correcte desenvolupament del servei:

- Reunions periòdiques per planificar i fer el seguiment de les actuacions
- Intercanvi d'informació rellevant sobre les necessitats detectades en relació amb el desenvolupament dels infants
- Planificació conjunta de les intervencions amb l'equip educatiu.
- Valoració periòdica del funcionament del servei i incorporació d'accions de millora (informes de seguiment, avaluació, indicadors i memòria final tècnica).

10. Registre tècnic i evidències de prestació

A efectes de seguiment tècnic del servei, l'empresa o professional contractista haurà de portar un registre mensual de les hores efectivament prestades, especificant les hores de les diferents actuacions executades.

Aquest registre tindrà caràcter tècnic i servirà per verificar l'execució real de la prestació, sense regular el règim de facturació o pagament, que correspondrà al plec de clàusules administratives particulars.

El contractista haurà de facilitar al Servei d'Educació la informació tècnica necessària per comprovar el desenvolupament del servei, incloent-hi l'assistència a sessions, activitats realitzades, incidències rellevants i valoracions periòdiques.

11. Ubicació del servei.

Lot 1: Servei de suport psicològic pel benestar emocional a les llars d'infants municipals (0-3 anys).

El servei es desenvoluparà principalment a les instal·lacions de les llars d'infants municipals, utilitzant els espais que el centre determini d'acord amb l'organització.

Llar d'infants municipal l'Enxaneta

Pl. Fèlix Mestre Nutó, 2

Llar d'infants municipal Lola Anglada

C/ Amàlia soler, 142

Llar d'infants municipal El Parquet

Av. Europa, 20

Llar d'infants municipal Sol Solet

C/ Sant Antoni Maria Claret, 6

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



Lot 2: Servei de suport psicològic pel benestar emocional al Programa de Formació i Inserció (PFI).

Els servei de suport de benestar emocional es desenvoluparà a:

- Edifici 1 del Recinte de La Fassina, av. Catalunya, 22 Vilafranca del Penedès. En aquest espai s'imparteixen els dos PFI autoritzat de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

12. Protecció de dades i confidencialitat

El servei haurà de garantir la confidencialitat de tota la informació relacionada amb els infants, joves, famílies i professionals dels dos programes educatius, així com també el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

La gestió de la informació es portarà a terme segons els criteris següents:

Les dades recollides en el marc del servei tindran com a finalitat exclusiva el suport psicoeducatiu, l'acompanyament educatiu i la millora del benestar emocional en l'àmbit escolar.

L'accés a la informació quedarà restringit al personal adscrit al servei i, quan sigui necessari, a l'equip directiu i professional de les llars d'infants i dels PFI.

Les actuacions realitzades es documentaran mitjançant registres de seguiment, actes de reunió i informes tècnics de caràcter socioeducatiu, evitant qualsevol contingut de naturalesa clínica o diagnòstica.

La comunicació amb serveis especialitzats (CDIAP, CSMIJ, Serveis Socials o altres entitats) es realitzarà sempre en coordinació amb els equips educatius i, quan correspongui, amb el coneixement i consentiment de les famílies.

La informació es conservarà de manera segura durant el temps estrictament necessari per a la prestació del servei i d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Un cop finalitzat el contracte, tota la documentació haurà de ser retornada o destruïda de manera segura, d'acord amb les indicacions de l'Administració.

Les obligacions específiques en matèria de protecció de dades es regulen al PCAP.

13. Protocols d'actuació davant de situacions greus

El servei es desenvoluparà en coordinació amb els professionals de cada programa educatiu (llars d'infants i PFI municipals) i s'integrarà en els protocols interns establerts a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre, així com en els protocols vigents de salut, seguretat i emergència.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362



El professional del servei s'ajustarà als protocols existents dels centres educatius en matèria de salut i higiene, prevenció i gestió de malalties, accidents i situacions d'emergència, seguretat de les instal·lacions i plans de protecció i evacuació.

En cas que es detectin situacions de risc o incidències greus, el professional actuarà en coordinació amb l'equip directiu dels centres i, si s'escau, es derivarà als serveis especialitzats (serveis socials, CDIAP, CSMIJ...) d'acord amb els protocols establerts.

14. Seguiment tècnic i memòria final

El Servei d'Educació farà el seguiment tècnic de la prestació per comprovar l'adequació del servei als objectius del programa de suport pel benestar emocional a les llars d'infants municipals i al programa de formació i a les condicions establertes en aquest plec.

L'empresa contractista haurà de participar en les reunions de seguiment que es convoquin, facilitar la informació tècnica necessària i incorporar les adaptacions metodològiques o organitzatives que resultin necessàries per garantir la coherència amb el projecte educatiu del programa.

En finalitzar el període de prestació, l'empresa contractista haurà de registrar els indicadors de la valoració dels serveis oferts a les famílies, a l'alumnat de PFI i a l'equip professional de les llars i del programa PFI. Així mateix, elaborarà una memòria tècnica final que reculli les actuacions realitzades, les hores prestades per tipologia, les principals necessitats i incidències detectades, les coordinacions efectuades, els resultats de les enquestes de satisfacció, el total d'infant, joves i famílies atesos i les propostes de millora del servei.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
16336356661770730362

