MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

Expedient: 7155/2026
Assumpte: Licitació del contracte del servei de mediació ciutadana.

1. Normativa aplicable.

Aquest informe de necessitat i idoneïtat del contracte s'elabora de conformitat amb l'establert als articles 1, 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

2. Antecedents.

El Servei de Mediació Ciutadana és un recurs municipal adreçat al conjunt de la ciutadania d'Abrera per tal d'estimular i de fomentar a les parts implicades per a construir, per elles mateixes, un acord realista i possible per a la resolució de determinats conflictes nascuts dintre l'estructura social. És doncs una via complementària i/o alternativa als sistemes tradicionals de resolució de conflictes.

Els principis que han de regir el Servei de Mediació Ciutadana són: la voluntarietat de les parts en utilitzar-lo, la neutralitat dels professionals que gestionen el servei, la confidencialitat del procés, el respecte a la dignitat humana, la proximitat en el territori i la gratuïtat del servei.

A nivell general les seves funcions són:

- Oferir un servei gratuït de mediació de conflictes com alternativa a la resolució de conflictes per la via judicial
- Disminuir la conflictivitat oferint un espai protegit i professional on es generin acords que facilitin un desenvolupament òptim de la societat
- Fomentar una ciutadania activa i compromesa amb la convivència
- Difondrà i dotar d'eines de gestió positiva del conflicte a tot l'entramat social del Municipi (Centres educatius, AAVV, Associacions...).

3. Necessitat i idoneïtat del contracte.

Tenint en compte el que s'ha exposat al punt anterior, es requereix contractar el servei de mediació ciutadana per l'especificitat del mateix, i perquè l'Ajuntament d'Abrera ha signat un conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona per l'impuls de la mediació i la resolució pacífica de conflictes entre iguals.

4. Insuficiència de mitjans.

Atès que l'Ajuntament d'Abrera no compta amb la suficient infraestructura de mitjans materials i personals que el permeti poder assumir la prestació d'aquest servei amb recursos propis, i per l'especificitat de la matèria, es considera adient comptar amb la col·laboració d'empreses que tenen experiència en prestar aquest servei.

5. Objecte del contracte.

L'objecte és contractar un servei de mediació ciutadana, amb capacitat de donar resposta als conflictes que puguin sorgir fruit de la convivència dels veïns i veïnes del municipi, oferint

INFORME Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026
Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 9

un espai neutre on poder plantejar possibles alternatives i solucions adequades i acceptades per les parts en conflicte.

Classificació CPV. El contracte tindrà la nomenclatura següent:

- CPV: 79640000-2 Serveis de mediació ciutadana i resolució de conflictes.

6. Divisió en lots.

Per la seva naturalesa, el present contracte no es divideix en lots.

Per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent.

A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució del contracte, fet que permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar l'adequada execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics, proporcionals a la finalitat requerida.

7. Pressupost base de licitació (PBL).

El pressupost base de licitació és d'un import de 111.672 euros, el qual es desglossa en un pressupost net de 101.520 euros i un import d'IVA (10%) de 10.152 euros.

El pressupost base de licitació tindrà consideració de pressupost màxim i limitatiu del contracte.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost màxim i limitatiu en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant el preu unitari ofertat.

Preu unitari:

Preu màxim per hora de servei: 32,73 € IVA exclòs i 36 euros IVA (10%) inclòs.

El contracte s'estima en 1.034 hores anuals, tenint en consideració que són 47 setmanes lectives en les quals es presta el servei a raó de 22 hores setmanals de mitjana, que poden fluctuar en funció de les necessitats del servei.

8. Valor estimat del contracte.

El valor estimat de contracte és d'un import de 155.664 euros, el qual es desglossa en:

Concepte	Import €
Pressupost net	101.520
Modificacions 20%	20.304
Pròrroga	33.840
VEC	**155.664**

INFORME Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026

Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 9

9. Imputació al pressupost municipal.

El pressupost base de licitació d'un import total de 111.672 € anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària següent:

ANY	ORGÀNICA	PROGRAMA	ECONÒMICA	IMPORT
2027	403	3270	22799	37.224 €
2028	403	3270	22799	37.224 €
2029	403	3270	22799	37.224 €

Valoració de la licitació en l'afectació dels principis d'estabilitat pressupostària.

D'acord amb el disposat en la DA tercera de la LCSP es realitza la valoració sobre la repercussió del contracte en el compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.

La repercussió pressupostària del nou contracte ascendeix a un total de 37.224 euros amb (IVA inclòs) anual.

Aquesta contractació suposa una major despesa no financera a l'efecte de l'estabilitat pressupostària i despesa computable a efectes sobre la regla de despesa. Aquestes quantitats, en tot cas, són imports màxims, sense comptar amb les possibles baixes econòmiques.

S'ha de tenir en compte, a més, que el pressupost de l'exercici s'ha aprovat en equilibri pressupostària, com a conseqüència la despesa es veu compensada pels ingressos del capítol 1 al 7.

En quan al límit de deute, el finançament d'aquesta despesa no es finança amb operacions de crèdit.

10. Procediment d'adjudicació.

El procediment serà obert, de tramitació ordinària, atès el VEC.

11. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera.

Els licitadors hauran d'acreditar la **solvència econòmica i financera** per algun dels mitjans següents:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució i inici d'activitats del empresari i de presentació de les ofertes, per import igual o superior al VEC.

- Patrimoni net, al tancament de l'últim exercici econòmic pel que es trobi vençuda l'obligació de comptes anuals, per import igual o superior al VEC.

- La disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals, per un import igual o superior al VEC, així com aportar el compromís de la seva renovació o

INFORME Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026
Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 9

pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Els licitadors hauran d'acreditar la **solvència tècnica o professional** per algun dels mitjans següents:

- Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de naturalesa similar als que constitueixen l'objecte del contracte, dels tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

  Quan li ho requereixin els serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, que executaran el contracte, indicant els encarregats del control de qualitat.

En el cas que el licitador sigui una empresa de nova creació, entenent per tal a l'empresa amb una antiguitat inferior a 5 anys, no li serà aplicable el mitjà de l'article 90.1.a de la LCSP, i la seva solvència tècnica s'acreditarà pel següent mitjà:

- Nombre de treballadors contractats de manera estable que executaran el contracte.

12. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.

Considerant l'objecte del contracte i el conjunt de les actuacions vinculades per a la seva execució, resulta adient valorar l'oferta en funció de la relació qualitat-preu segons els criteris i la distribució de la puntuació màxima (65 punts) que tot seguit s'indica:

1. Oferta econòmica. S'atorgarà la puntuació màxima de 60 punts al major percentatge de baixa sobre el preu unitari, essent la resta de les ofertes valorades de forma proporcional d'acord amb la següent formula matemàtica:

$$\frac{\textit{Oferta més baixa de les considerades}}{\textit{Oferta del licitador}} \textit{ x 60 = Puntuació resultant}$$

Aquest criteri permet obtenir un preu de mercat ajustat als subministraments i serveis sol·licitats, minimitzant la quantia de les despeses per a l'Administració.

2. Augment del número de serveis complementaris sense cap cost per a l'Ajuntament:

a. Ampliació de 15 hores de servei .....5 punts
b. Ampliació de 10 hores de servei .....3 punts
c. Ampliació de 5 hores de servei .....1 punt.

INFORME Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026

Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 9

Criteri de desempat.

Si existeix un empat l'adjudicació es realitzarà de manera preferent a favor del licitador que hagi obtingut una major puntuació en l'oferta econòmica.

Baixes anormals o desproporcionades.

En la valoració, per determinar que una proposició no pot ser complerta per ser anormalment baixa, es consideraran tots els criteris i es contrastaran amb l'oferta a avaluar i la resta d'ofertes presentades. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 25 punts per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, quan s'ofereixi un descompte superior al 30% del pressupost net de licitació.

- Si el nombre de licitadors és superior a 5, pel càlcul de la mitjana de les ofertes no es tindrà en consideració tant l'oferta amb més puntuació com la que menys.

- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes no es tindrà en consideració tant les dues ofertes amb més puntuació com les dues ofertes amb menys puntuació.

13. Garanties.

Garantia definitiva per un import del 5% del pressupost del contracte, IVA exclòs.

El termini mínim de garantia serà d'un mes des de la finalització del contracte.

14. Termini d'execució.

El termini d'execució del contracte serà de tres anys, comptats des de la data en què es perfeccioni el contracte.

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte un any, amb un preavís al contractista dos mesos abans de la seva finalització.

15. Condicions especials d'execució.

Les obligacions del contractista de caràcter especial d'execució seran les següents:

a) Altres: El contractista, i tot el personal d'execució del contracte, hauran de respectar les prescripcions establertes en la normativa sobre Protecció de dades i, especialment, en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin, guardant reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte.

   Tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

INFORME Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026

Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 9

Finalitzada la prestació contractual les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes, comunicant-ho al responsable del contracte.

16. Modificacions del contracte.

El contracte es podrà modificar en els supòsits establerts a l'article 205 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre.

S'ha previst una modificació del 20% del pressupost màxim IVA exclòs per la necessitat d'augmentar el nombre de serveis.

17. Revisió de preus.

No es permet la revisió de preus.

18. Subcontractació.

Es permet la subcontractació.

19. Cessió del contracte.

Es permet la cessió del contracte.

20. Règim específic de penalitats.

El règim de penalitats es regularà pel que disposa l'article 192 i següents de la LCSP.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.

A) Infraccions contractuals:

Constitueixen infraccions contractuals del contractista les següents:

Infraccions lleus. Es consideren infraccions lleus les que es relacionen a continuació:

a) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi infracció greu o molt greu.
b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
c) L'ocupació temporal i indeguda d'espais de domini públic.
d) No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable.
e) Qualsevol incompliment contractual que per la seva intensitat i grau de perjudici pugui qualificar-se de lleu.

Infraccions greus. Es consideren infraccions greus les que es relacionen a continuació:

a) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan no estigui tipificada com a molt greu.

INFORME Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026
Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 9

b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi infracció molt greu.
c) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs, en les ofertes del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els serveis, quan produeixi un greu perjudici al compliment del contracte.
d) La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en aquest plec i en el de prescripcions tècniques i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
e) Incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de Seguretat Social que es derivin per l'execució del contracte.
f) L'incompliment, que no constitueixi infracció molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
g) La suspensió temporal no autoritzada de la prestació dels subministraments i serveis.
h) No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable.
i) No disposar del personal mínim adscrit al servei o requerit en el plec tècnic durant més de 2 hores, ja sigui de forma continuada o acumulada.
j) No prestar més d'1 hores de serveis, tot i trobar-se obligat de conformitat amb l'establert als plecs.
k) Endarrerir-se en els horaris establerts per a l'execució del servei durant 1 hora en 3 ocasions o més.
l) La reincidència en la comissió de dos o més infraccions lleus durant tota la vigència del contracte.

Infraccions molt greus. Es consideren infraccions molt greus les que es relacionen a continuació:

a) No donar inici a l'execució de les prestacions contractades.
b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
c) La paralització total i absoluta en l'execució de les prestacions per causes imputables al contractista o el seu abandonament.
d) La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
e) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs, en l'oferta del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els subministraments i serveis, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
f) El falsejament de la informació facilitada pel contractista als efectes de la valoració dels treballs o el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
g) Incompliment molt greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de Seguretat Social que es derivin per l'execució del contracte.
h) L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
i) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
j) Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
k) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials i de les condicions especials d'execució previstes en els plecs.

INFORME Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026
Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 9

l) No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable.
m) No disposar del personal mínim adscrit al servei o requerit en el plec tècnic.
n) No disposar de la maquinària mínima adscrita al servei o requerida en el plec tècnic durant més de 3 hores, ja sigui de forma continuada o acumulada.
o) No donar compliment a les millores o els compromisos oferts a la licitació.
p) No prestar més de 2 hores de serveis tot i trobar-se obligat de conformitat amb l'establert als plecs.
q) Endarrerir-se en els horaris establerts per a l'execució dels subministraments i serveis durant 2 hores, en 3 ocasions o més.
r) La reincidència en la comissió de dos o més infraccions greus durant tota la vigència del contracte.

Als efectes dels paràgrafs anteriors, s'entén per reincidència la comissió, dins del termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

B) Penalitats contractuals:

En cas d'incompliment, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de culpabilitat o l'existència d'intencionalitat, la continuïtat o persistència de la conducta infractora, la naturalesa dels perjudicis causats i la reincidència:

- Infraccions molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu d'adjudicació del contracte o instar directament la resolució del contracte per culpa imputable al contractista, si s'aprecia que la sanció no serà suficient per compel·lir a aquest a esmenar la deficiència que la motiva.
- Infraccions greus: multa de fins a un 5 per 100 del preu d'adjudicació del contracte.
- Infraccions lleus: multa de fins a un 1 per 100 del preu d'adjudicació del contracte.

La imposició de penalitats serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a l'Ajuntament, com a tercers, pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part municipal dels subministraments i/o serveis finalment no prestats o lliurats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de deu dies hàbils i l'òrgan de contractació que hagi efectuat l'adjudicació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

C) Abonament de les sancions:

Les penalitats imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant la deducció dels pagaments corresponents que l'Ajuntament hagi d'abonar al contractista. Si no restessin quantitats pendents de pagaments, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i, si aquesta no arribés a cobrir l'import de la sanció, es podrà reclamar la diferència per via administrativa de constrenyiment.

D) Mesura cautelar:

Quan el contractista o el personal que tingui al seu càrrec incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa de l'execució del contracte, l'administració li podrà

INFORME Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026

Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 9

exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per aconseguir o restablir l'ordre i el ritme adequats en l'execució del que s'ha pactat.

Amb independència dels danys i perjudicis que pot reclamar l'Ajuntament per motiu de l'incompliment d'obligacions, com a mesura cautelar, l'Ajuntament podrà aplicar l'import o retardar el pagament dels documents de cobrament, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte.

21. Responsable del contracte.

La responsable del contracte: Sílvia Ros Duran, cap de l'Àrea de Serveis a les Persones.

Abrera, a data de signatura electrònica.

Sílvia Ros Duran
Cap d'Àrea de Serveis a les Persones

INFORME
Número: 2026-0383 Data: 21/10/2026

Codi Validació: 35FF96TP3PA7MC6KL3JKTLSQP
Verificació: https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 9