

INFORME DE NECESSITAT EXP. 42/2026

Expedient:	42/2026
Denominació:	Subministrament de material de ferreteria per al CAT
Promotor:	Departament de Manteniment

1. Objecte i necessitat del contracte

1.1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament de material de ferreteria, eines, consumibles, elements de fixació i material Abloy associat als sistemes de tancament instal·lats al Consorci d'Aigües de Tarragona (en endavant, CAT), necessari per garantir el funcionament ordinari, el manteniment preventiu i correctiu, la reparació d'averies i la reposició/renovació d'elements de les instal·lacions del CAT.

Les bases tècniques de la prestació queden definides al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) de la licitació.

CPV:

44316000-8 — *Ferreteria*

44510000-8 — *Eines*

44520000-1 — *Panys, claus i frontisses*

Les prestacions a contractar són:

- La gestió i tramitació de les sol·licituds de subministrament del CAT, incloent l'elaboració de pressupostos, la confirmació de disponibilitat i la gestió de compres en bestreta quan el CAT ho requereixi.
- El subministrament del material de ferreteria corresponent al lot general, en les condicions tècniques i de qualitat definides al PPT i a la documentació contractual.
- El subministrament de material, components, accessoris, claus, cilindres, panys, cadenats, manetes i substitucions oficials de la marca Abloy inclosos al lot específic de marca.
- El transport, la descàrrega i, quan correspongui, la posada a disposició del material en el punt físic del contractista per a la seva recollida pel CAT.
- L'aportació de la documentació obligatòria amb cada subministrament, incloent fitxes tècniques, garanties, certificats i la justificació del PVP de catàleg de la marca quan es formuli el pressupost.
- La gestió de no conformitats, devolucions, garanties, descatalogacions i substitucions oficials associades als subministraments efectuats.
- La coordinació del servei amb el CAT, incloent els mecanismes de comunicació, seguiment i control que estableixi el PPT.

1.2. Justificació de la necessitat

El CAT és un organisme autònom dedicat a la captació, tractament i distribució d'aigua potable als Ajuntaments i Indústries Consorciades a l'empara de la Llei 18/81.

En el desenvolupament de les seves funcions, i també derivades de les tasques de manteniment industrial que li són pròpies, el CAT requereix el subministrament continuat de material de ferreteria per atendre consum ordinari, reposicions programades, actuacions correctives, avaries i necessitats sobrevingudes de les instal·lacions.

La disponibilitat continuada d'aquests materials constitueix un element essencial per garantir la continuïtat del servei públic prestat pel CAT, minimitzar el temps de resposta davant incidències i assegurar la correcta conservació dels actius durant tot el seu cicle de vida.

La nova configuració del PPT respon a la necessitat de simplificar la gestió del contracte i evitar la definició tancada de preus i referències unitàries. Per aquest motiu, el sistema econòmic es basa en l'aplicació de descomptes sobre el PVP de catàleg de la marca, amb obligació d'incloure aquest PVP en els pressupostos que es formulin durant l'execució del contracte.

El contracte es divideix en un lot general, que agrupa el material de ferreteria d'ús ordinari, i un lot específic destinat al subministrament de material de la marca Abloy implantat a les instal·lacions del CAT. Els articles d'aquest lot específic no es configuren com una adquisició genèrica de productes d'una determinada marca, sinó com a components, accessoris, claus, cilindres, panys, cadenats, elements de configuració o substitucions destinats a integrar-se en sistemes de tancament i control d'accés ja existents, on la compatibilitat tècnica, mecànica, dimensional, funcional, de seguretat, de perfil o de codificació pot fer necessari acudir a la mateixa marca, a material original o a referències oficialment substitutives.

En concret, el lot específic de marca es justifica per l'existència d'una base instal·lada consolidada de sistemes Abloy, incloses les gammes CLIQ i Protec2, a les instal·lacions del CAT. La utilització de components de la mateixa marca, material original o referències oficialment substitutives resulta necessària quan la interoperabilitat depèn de característiques pròpies del fabricant, com ara perfils de clau, plans de tancament, codificacions, dimensions, interfícies mecàniques, identificadors, configuracions, autoritzacions o compatibilitat entre generacions de producte. La substitució per productes d'altres fabricants podria requerir modificacions dels plans de tancament, perfils, codificacions, claus, cilindres, panys, portes, autoritzacions o sistemes de control d'accés, així com proves de compatibilitat o reconfiguracions alienes a aquest contracte de subministrament, incrementant els temps d'aturada i el risc d'incompatibilitat o afectació a la seguretat. Aquesta configuració permet mantenir l'estandardització dels sistemes instal·lats, simplificar el manteniment i la gestió dels plans de tancament i assegurar una substitució directa dels components afectats; l'exigència es limita als articles vinculats als sistemes instal·lats i no s'estén amb caràcter general a qualsevol producte comercialitzat per la marca.

1.3. Insuficiència de mitjans propis

El CAT no disposa dels mitjans humans, tècnics ni logístics necessaris per assumir directament aquest subministrament, atesa la seva amplitud, especialització tècnica, volum i necessitat de disponibilitat continuada.

2. Naturalesa de la prestació

Contracte privat de:

☐ Obres ☒ Subministrament ☐ Serveis ☐ Mixt

D'acord amb l'article 16 de la LCSP, el contracte es qualifica de subministrament.

3. Durada del contracte

La prestació del subministrament de material de ferreteria i material Abloy tindrà una durada inicial de **tres (3) anys** a partir de la formalització del contracte.

Es preveuen **dues (2) pròrrogues anuals**, fins a una durada màxima total de 5 anys, en els termes que estableixi el PCAP.

4. Lloc d'execució

L'abast territorial del contracte comprèn totes les instal·lacions, equipaments i infraestructures gestionades pel CAT. A efectes logístics, els punts ordinaris de lliurament o posada a disposició dels materials seran els següents:

Instal·lació CAT	Direcció	Municipi	Localització
Instal·lacions centrals	Autovia T-11, km 14, 43006	Constantí	41.133252, 1.189369
ETAP	Ctra. N-340, km 1094, 43895	L'Ampolla	40.801075, 0.673800

Els punts exactes de recepció i lliurament seran els que determini el CAT i, quan les necessitats del servei ho requereixin, es podran indicar altres punts de lliurament dins del seu àmbit d'actuació, d'acord amb el que estableix el PPT.

5. Dades econòmiques

5.1. Pressupost base licitació

Les aplicacions pressupostàries contra les quals es farà efectiva la despesa del contracte queden justificades al document de proposta de finançament.

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de la licitació (PBL) per a la durada inicial del contracte ascendeix a la quantitat de 453.750,00 € (IVA inclòs), calculat en base a un límit màxim anual de 125.000,00 € (IVA exclòs), sense compromís de consum mínim i d'acord amb les necessitats definides al PPT:

Prestació	Pressupost base licitació (abans IVA)	IVA (21%)	Pressupost base licitació (després IVA)
Subministrament de material de ferreteria	375.000,00 €	78.750,00 €	453.750,00 €

5.2. Valor estimat del contracte

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el Valor estimat del contracte (VEC) ascendeix a la quantitat de 700.000,00 € (IVA exclòs), calculat tenint en compte la durada màxima del contracte (3 anys inicials + 2 pròrroques anuals) i una modificació prevista del 20% sobre el pressupost inicial:

Prestació	Pressupost base licitació (abans IVA)	Pròrroques (abans IVA)	Modificats	VEC (abans IVA)
Subministrament de material de ferreteria	375.000,00 €	250.000,00 €	75.000,00 €	700.000,00 €

Aquesta pressupost es distribueix per anualitat i lot segons el següent quadre:

Lot	Descripció	Any 1	Any 2	Any 3	Pròrroga 1	Pròrroga 2	Total 3+1+1
1	Material de ferreteria general	105.000,00 €	105.000,00 €	105.000,00 €	105.000,00 €	105.000,00 €	525.000,00 €
2	Material Abloy	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	100.000,00 €
TOTAL		125.000,00 €	125.000,00 €	125.000,00 €	125.000,00 €	125.000,00 €	625.000,00 €

L'import anual assignat a cada lot té la consideració de **bossa màxima** de despesa per a l'anualitat corresponent a gastar segons necessitats del CAT.

5.3. Modificació prevista del contracte

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim del 20% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, corresponent a la durada inicial, quan durant l'execució es produeixi alguna de les circumstàncies següents:

- Increment del nombre o volum d'avaries respecte de les estimacions inicials que comporti una necessitat superior de material de reposició.
- Obsolescència o descatalogació sobrevinguda d'articles o components, quan sigui necessari adquirir referències substitutives o elements addicionals compatibles.
- Necessitats de reposició derivades d'avaries o fallades no previsibles en equips o instal·lacions existents.
- Increment de necessitats de material derivat de noves actuacions de manteniment, renovació o adequació d'instal·lacions del CAT no concretables amb precisió en el moment de la licitació, sempre que els materials continuïn compresos dins l'objecte i les famílies o lots del contracte.
- Increment excepcional del consum de determinades famílies o lots respecte de les previsions utilitzades per determinar el pressupost, sempre que aquest increment respongui a necessitats reals del servei degudament justificades.

La modificació únicament podrà comportar un increment de les unitats o del volum de subministrament de materials ja compresos dins l'objecte del contracte i s'aplicaran en tot cas els mateixos preus, descomptes i condicions contractuals resultants de l'adjudicació.

La modificació no podrà incorporar noves tipologies de prestació ni alterar la naturalesa global del contracte.

5.4. Consultes preliminars del mercat

No s'han realitzat consultes preliminars al mercat, doncs es disposa de la informació necessària per configurar l'expedient.

5.5. Determinació del preu

La determinació de preus està detallada al PPT. El contracte es configura mitjançant l'aplicació de descomptes sobre el PVP de catàleg de la marca en el mercat espanyol vigent en el moment de formular el pressupost.

En el lot 1, el licitador haurà d'ofertar un descompte per família, aplicable sobre el PVP de catàleg de la marca dels articles que s'incloguin en la família. En el lot 2, el licitador haurà d'ofertar un descompte únic sobre el PVP de catàleg de la marca Abloy.

Els pressupostos que es formulin durant l'execució del contracte hauran d'identificar, com a mínim, la marca, la referència, la descripció de l'article, el PVP de catàleg de la marca, el descompte contractual aplicat i el preu unitari resultant.

Aquest sistema garanteix la transparència en la determinació dels preus, permet la verificació objectiva de cada pressupost i facilita l'adaptació del contracte a l'evolució del catàleg comercial de cada fabricant.

5.6. Desglossament costos directes i indirectes

El desglossament en costos directes i indirectes del pressupost total base anual, d'acord amb l'article 100.2 de la LCSP, és el següent:

Tipus cost	Ponderació	Import (IVA exclòs)
Directe (Material)	80%	100.000,00 €
Indirecte (Documentació, gestió, transport, eines, mitjans logístics, personal...)	10%	12.500,00 €
Benefici industrial	10%	12.500,00 €
TOTAL	100%	125.000,00 €

6. Revisió de preus

No es preveu revisió de preus durant la vigència del contracte, sense perjudici del sistema de determinació dels preus unitaris establert al PPT mitjançant l'aplicació del descompte ofert sobre el PVP de catàleg de la marca.

7. Procediment d'adjudicació

x	Obert (arts. 156 i ss. LCSP)
	Obert simplificat (art. 159 LCSP)
	Obert simplificat abreujat o sumari (art. 159.6 LCSP)
	Restringit (arts. 160 i ss. LCSP)
	Negociat sense publicitat (art. 168 LCSP)
	Altres: -

Subjecte a regulació harmonitzada	Si	x	No	
-----------------------------------	----	---	----	--

El procediment d'adjudicació escollit és l'obert, d'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP, atès que permet garantir la màxima concurrència, publicitat, transparència i igualtat de tracte entre els licitadors. Així mateix, el contracte està subjecte a regulació harmonitzada, ja que es tracta d'un contracte de subministrament amb un valor estimat de 700.000,00 €, IVA exclòs, import que supera el llindar vigent aplicable als contractes de subministrament subjectes a regulació harmonitzada.

8. Divisió amb lots

Es preveu la divisió en lots, atesa la pluralitat de productes, l'especialització del mercat i la necessitat de separar el subministrament general de material de ferreteria del subministrament de material de la marca Abloy existent a les instal·lacions del CAT.

La divisió en lots respon a criteris objectius d'especialització tècnica, naturalesa dels materials, compatibilitat amb els sistemes instal·lats, eficiència logística, garantia de subministrament i continuïtat del servei, sense que tingui per objecte restringir la concurrència.

La configuració dels lots també afavoreix la concurrència, permetent que empreses especialitzades puguin presentar oferta únicament en aquells àmbits en què disposen d'una major capacitat tècnica i comercial.

El lot general permet agrupar el material de ferreteria d'ús ordinari, mentre que el lot de marca es justifica per la necessitat de disposar de material compatible amb els sistemes de tancament i control d'accés Abloy ja instal·lats al CAT.

La relació de lots és la següent:

Lot	Denominació	Sistema d'oferta
1	Material de ferreteria general	Descompte per família sobre el PVP de catàleg de la marca
2	Material Abloy	Descompte únic sobre el PVP de catàleg de la marca

9. Garantia provisional

No es requereix.

10. Garantia definitiva

Es requerirà garantia definitiva, d'acord amb el que estableixi el PCAP i l'article 107 de la LCSP, el 5% del pressupost base del lot, IVA exclòs.

11. Aptitud, capacitat, solvència i classificació empresarial

11.1. Capacitat per contractar

D'acord amb el PCAP.

11.2. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera, d'acord amb l'article 87 de la LCSP, s'acreditarà mitjançant el compliment d'un dels mitjans següents:

1. **Volum anual de negocis**, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers exercicis tancats, per un import igual o superior al valor anual mitjà del contracte o, en cas de presentar-se a diversos lots, a la suma dels valors anuals mitjans dels lots als quals presenti oferta. A aquests efectes, el valor anual mitjà es calcularà dividint el valor estimat del contracte o del lot corresponent entre la durada màxima prevista del contracte, incloses les pròrrogues.
2. **Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals o empresarials**, per un import igual o superior al valor anual mitjà del contracte o, en cas de presentar-se a diversos lots, a la suma dels valors anuals mitjans dels lots als quals presenti oferta. La pòlissa haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Aquest requisit s'entendrà complert pel licitador que inclogui a la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida.

L'ens contractant, en el cas que el licitador resulti adjudicatari, li requerirà la documentació necessària per contrastar la veracitat de la solvència econòmica i financera declarada.

11.3. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional s'acreditarà, d'acord amb l'article 89 de la LCSP, mitjançant la relació dels principals subministraments d'igual o similar naturalesa efectuats durant els darrers tres anys:

1. **Relació dels principals subministraments** d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, efectuats durant els darrers tres anys, l'import anual acumulat dels quals, en l'any de major execució, sigui igual o superior al 70% del valor anual mitjà del contracte o, en cas de presentar-se a diversos lots, al 70% de la suma dels valors anuals mitjans dels lots als quals presenti oferta.

A aquests efectes, el valor anual mitjà es calcularà dividint el valor estimat del contracte o del lot corresponent entre la durada màxima prevista del contracte, incloses les pròrrogues.

La relació haurà d'indicar, com a mínim, l'objecte del subministrament, l'import, la data d'execució i el destinatari, públic o privat, i haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa.

Els subministraments efectuats s'acreditaran de la forma següent:

- Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit pel destinatari o, a manca d'aquest, mitjançant declaració del licitador acompanyada de documentació suficient que acrediti la realització efectiva del subministrament.

L'ens contractant, en el cas que el licitador resulti adjudicatari, li requerirà la documentació necessària per contrastar la veracitat de la solvència tècnica o professional declarada.

11.3.1. Persones jurídiques de nova creació

En el lot 2, atès que el seu valor estimat individual és inferior al llindar aplicable als contractes de subministrament subjectes a regulació harmonitzada, serà aplicable el règim previst a l'article 89.1.h) de la LCSP per a les empreses de nova creació, entenent per tals les que tinguin una antiguitat inferior a cinc anys.

En aquest lot, les empreses de nova creació no hauran d'acreditar la solvència tècnica mitjançant la relació de subministraments efectuats durant els darrers tres anys.

Alternativament, acreditaran la seva solvència tècnica mitjançant la indicació dels sistemes de gestió de la cadena de subministrament i de seguiment que aplicaran durant l'execució del contracte, d'acord amb l'article 89.1.g) de la LCSP, incloent els mitjans disponibles per a la gestió de comandes, traçabilitat dels subministraments, seguiment dels lliuraments i gestió d'incidències.

Per al lot 1 serà aplicable el règim general de solvència tècnica establert en aquest informe.

11.4. Mitjans personals

Els detallats a l'apartat 3.6 del PPT.

11.5. Mitjans materials

Els detallats a l'apartat 3.7 del PPT.

11.6. Classificació empresarial

No es requereix.

12. Habilitació professional

No es requereix.

13. Criteris d'adjudicació

13.1. Desglossament criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les ofertes presentades en aquesta licitació es tindran en compte els següents criteris per a l'adjudicació de cada lot individual:

Tipus criteri	Criteri	Puntuació màxima
Criteris subjectes a judici de valor	-	0 punts
Criteris automàtics	Oferta econòmica	82 punts
	Reducció termini d'entrega	8 punts
	Ús vehicles elèctrics	2 punts
	Canal digital de gestió de subministraments	8 punts
Total		100 punts

13.2. Criteris subjectes a judici de valor

No n'hi ha.

13.3. Criteris automàtics

13.3.1. *Oferta econòmica (82 punts)*

Es valorarà l'oferta econòmica dels licitadors en base al descompte ofert sobre el PVP de catàleg de la marca, segons el model previst al PPT i a l'Annex 1 – *Oferta criteris automàtics*.

En el lot 1, l'oferta econòmica es formularà mitjançant descomptes per família, aplicables sobre el PVP de catàleg de la marca dels articles inclosos en cada família. La ponderació aplicable per calcular la baixa global del lot és la següent:

Família lot 1	Ponderació
Material de ferreteria general	100,00 %
TOTAL	100,00 %

En el lot 1, la baixa global de l'oferta es calcularà aplicant al descompte ofert per la família la ponderació indicada en el quadre anterior. Atès que el lot 1 conté una única família, aquesta representa el 100% de la baixa global del lot.

En el lot 2, l'oferta econòmica es formularà mitjançant un descompte únic sobre el PVP de catàleg de la marca Abloy. Aquest descompte serà aplicable al material, components, accessoris, codificacions, configuracions, recanvis i substitucions oficials inclosos dins l'abast del lot.

La puntuació econòmica es calcularà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_{ECO} = P_{ECO.max} \times \left(\frac{B_i}{B_{max}} \right)$$

P_{ECO} = puntuació econòmica de l'oferta valorada.

$P_{ECO.max}$ = puntuació màxima assignada al criteri econòmic (82 punts).

B_i = baixa percentual de l'oferta valorada.

B_{max} = baixa percentual més elevada entre les ofertes admeses.

Si en el lot 1 no s'oferta descompte per a una família, es considerarà en aquella família una baixa del 0% i es calcularà la baixa global considerant aquesta baixa.

No s'admetran descomptes negatius ni fórmules que comportin un preu superior al PVP de catàleg de la marca.

Durant l'execució del contracte, els pressupostos hauran d'identificar el PVP de catàleg de la marca, el descompte contractual aplicat i el preu resultant.

13.3.2. Reducció termini d'entrega (8 punts)

Es valorarà la reducció del termini màxim d'entrega ofert pel licitador respecte del termini general previst al PPT per al lot corresponent: quinze (15) dies naturals per al lot 1 i seixanta (60) dies naturals per al lot 2.

La puntuació es determinarà per a cada lot a partir del percentatge de reducció ofert respecte del termini general aplicable al lot.

Reducció sobre el termini màxim del lot	Puntuació
≥ 50%	8 punts
≥ 25% i < 50%	5 punts
> 0% i < 25%	2 punts
0%	0 punts

13.3.3. Ús vehicles elèctrics (2 punts)

Es valorarà la adscripció de vehicles elèctrics (BEV) o híbrids elèctrics endollables (PHEV) al servei de repartiment/entrega per al contracte, segons:

Número de vehicles BEV o PHEV	Puntuació
2 o més	2 punts
1 vehicle	1 punt
0	0 punts

En cas de declarar que sí es disposa de vehicles BEV o PHEV, el licitador haurà d'acreditar la disponibilitat dels vehicles mitjançant fitxa tècnica, permís de circulació, contracte de renting, leasing o declaració responsable de disponibilitat. Durant l'execució del contracte, el CAT podrà requerir-ne l'acreditació actualitzada.

13.3.4. Canal digital de gestió de subministraments (8 punts)

Es valorarà el compromís del licitador de posar a disposició del CAT, sense cap cost addicional i durant tota la vigència del contracte, un catàleg digital, botiga web o plataforma electrònica per

gestionar els subministraments corresponents al lot ofert.

La puntuació s'assignarà segons el nivell funcional ofert:

Nivell funcional ofert	Puntuació
Nivell 3 — Gestió integral: catàleg amb PVP de catàleg, descompte contractual, preu resultant, pressupostos, seguiment i historial, albarans, garanties i factures	8 punts
Nivell 2 — Gestió de subministraments: catàleg amb PVP de catàleg, descompte contractual, preu resultant, pressupostos, seguiment i historial	6 punts
Nivell 1 — Catàleg digital: consulta d'articles, PVP de catàleg, descomptes contractuels i fitxes tècniques	2 punts
Nivell 0 — Sense plataforma o sense compliment íntegre d'un nivell anterior	0 punts

Els nivells són excloents i no acumulatius. S'atorgarà únicament la puntuació corresponent al nivell més alt que es compleixi íntegrament. Si manca alguna funcionalitat exigida, s'assignarà la puntuació del nivell inferior que es compleixi completament.

El licitador haurà d'indicar a l'Annex 1 el nivell ofert i facilitar la URL de la plataforma o de l'entorn demostratiu i, si escau, credencials temporals d'accés o documentació acreditativa. El CAT podrà verificar les funcionalitats declarades abans de l'adjudicació.

La funcionalitat relativa a factures comprèn la seva consulta, traçabilitat i descàrrega. La presentació formal de les factures i la seva tramitació administrativa continuaran efectuant-se mitjançant els canals oficials determinats pel CAT.

14. Condicions especials d'execució

En compliment del que s'estableix a la LCSP, aquesta contractació incorpora criteris socials que es troben recollits tot seguit:

- L'empresa contractista s'obliga al pagament en temps i forma del salari del personal adscrit al contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
- Durant tota l'execució del contracte, el contractista complirà, com a mínim, el disposat en els convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, llevat que l'empresa disposi de conveni propi que fixi unes condicions laborals millors per als seus treballadors.
- L'empresa contractista s'obliga a que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.
- Compliment dels treballs establerts en el PPT, seguint en tot moment les indicacions del responsable del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

- L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.

15. Documentació tècnica a lliurar

La documentació requerida en l'apartat 6 del PPT.

16. Responsable del contracte

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP, el CAT proposarà un responsable del contracte amb les tasques assignades detallades al PPT.

17. Obligacions del contractista

Les recollides al PPT de la present licitació i al PCAP.

18. Penalitats

D'acord amb els articles 192 i 193 de la LCSP, els incompliments imputables a l'empresa contractista podran donar lloc a la imposició de penalitats, sense perjudici de l'exigència de responsabilitats pels danys i perjudicis causats i, si escau, de la resolució del contracte en els supòsits previstos al PCAP.

Les penalitats s'imposaran de manera proporcional a la gravetat de l'incompliment, la reiteració, el perjudici causat al CAT, la criticitat de la comanda afectada i l'impacte sobre la continuïtat operativa de les instal·lacions.

18.1. Incompliments lleus

Tindran la consideració d'incompliments lleus:

- a) Els defectes puntuals i no reiterats en la preparació, identificació o documentació dels subministraments, sempre que no impedeixin la recepció del material ni afectin la continuïtat del servei.
- b) La demora puntual igual o inferior a dos dies naturals respecte del termini aplicable, sempre que no produeixi afectació operativa al CAT.
- c) El retard puntual en la comunicació d'una incidència de disponibilitat o subministrament, sempre que no comporti un retard addicional rellevant.
- d) L'obtenció d'un resultat trimestral de l'indicador de compliment dels terminis de lliurament igual o superior al 90% i inferior al 95%, sempre que no existeixi reiteració ni afectació operativa.

Els incompliments lleus podran comportar un advertiment formal o una penalitat de fins al 2% de l'import, IVA exclòs, de la comanda afectada.

En el cas d'incompliment del SLA previst a la lletra d), s'aplicarà una penalitat equivalent al 0,5% de la base trimestral de càlcul del SLA.

18.2. Incompliments greus

Tindran la consideració d'incompliments greus:

- a) La demora superior a dos dies naturals i igual o inferior a set dies naturals respecte del termini aplicable.
- b) La manca de posada a disposició del material en condicions de recollida o compra en bestreta quan el contractista n'hagi confirmat la disponibilitat.
- c) La reiteració de tres incompliments lleus en un període de tres mesos.
- d) El subministrament de material que no s'ajusti a les especificacions tècniques del PPT o de la comanda, quan sigui necessària la seva substitució.
- e) L'incompliment dels registres de comandes, pressupostos, lliuraments i incidències exigits al PPT, quan dificulti el seguiment del contracte.
- f) La manca de justificació del PVP de la tarifa oficial de la marca, del descompte contractual aplicat o del preu resultant quan sigui requerida pel CAT.
- g) L'obtenció d'un resultat trimestral de l'indicador de compliment dels terminis de lliurament igual o superior al 85% i inferior al 90%.
- h) L'obtenció d'un resultat trimestral de l'indicador igual o superior al 80% i inferior al 85%.
- i) L'obtenció d'un resultat inferior al 95% durant dos trimestres consecutius.
- j) La manca de presentació del pla de mesures correctores en el termini establert pel CAT.

Els incompliments greus podran comportar una penalitat de fins al 5% de l'import, IVA exclòs, de la comanda afectada o, quan l'incompliment no sigui imputable a una comanda concreta, de fins al 5% de l'import anual del lot afectat.

En els incompliments del SLA s'aplicaran les penalitats següents:

Resultat trimestral del SLA	Penalitat
SLA $\geq$ 85% i $<$ 90%	1% de la base trimestral
SLA $\geq$ 80% i $<$ 85%	2% de la base trimestral
SLA $<$ 95% durant dos trimestres consecutius	Com a mínim, 1% de la base trimestral del segon trimestre

18.3. Incompliments molt greus

Tindran la consideració d'incompliments molt greus:

- a) La demora superior a set dies naturals respecte del termini aplicable.
- b) Qualsevol demora que afecti la continuïtat del servei, la seguretat de les instal·lacions o la capacitat operativa del CAT, amb independència de la seva durada.
- c) El falsejament documental o la manipulació de dades de traçabilitat, pressupostos, tarifes oficials, descomptes, albarans, certificats, fitxes tècniques o qualsevol altra documentació contractual.
- d) La reiteració de dos incompliments greus en un període de sis mesos.
- e) La negativa injustificada a subministrar articles inclosos dins l'abast del lot adjudicat o l'abandonament de la prestació.

- f) El subministrament de productes que incompleixin la normativa aplicable o que puguin comprometre la seguretat, la qualitat del servei o la integritat de les instal·lacions del CAT.
- g) L'obtenció d'un resultat trimestral de l'indicador de compliment dels terminis de lliurament inferior al 80%.
- h) L'obtenció d'un resultat inferior al 90% durant dos trimestres consecutius.
- i) L'obtenció d'un resultat inferior al 95% en tres trimestres dins d'un període de dotze mesos.
- j) L'incompliment reiterat o injustificat de les mesures correctores requerides pel CAT.

Els incompliments molt greus podran comportar una penalitat de fins al 10% de l'import, IVA exclòs, de la comanda afectada o, quan l'incompliment no sigui imputable a una comanda concreta, de fins al 10% de l'import anual del lot afectat.

En els incompliments del SLA s'aplicaran les penalitats següents:

Resultat trimestral del SLA	Penalitat
SLA < 80%	3% de la base trimestral
SLA < 90% durant dos trimestres consecutius	3% de la base trimestral del segon trimestre
SLA < 95% en tres trimestres dins de dotze mesos	3% de la base trimestral del tercer trimestre

18.4. Base trimestral de càlcul de les penalitats del SLA

La base trimestral de càlcul estarà constituïda per la suma dels imports, IVA exclòs, de totes les comandes del lot que hagin estat incloses en el denominador del KPI durant el trimestre objecte d'avaluació.

La penalitat es calcularà de manera independent per a cada lot.

En tot cas, el resultat s'avaluarà sempre que trimestralment s'hagi assolit el nombre mínim de cinc (5) comandes avaluable per lot. En cas contrari, el resultat constarà com a «mostra insuficient» i no generarà penalitat específica derivada de l'SLA.

La inexistència de comandes avaluable durant el període no generarà cap penalitat.

18.5. Pla de mesures correctores

Quan el resultat de l'indicador sigui inferior al 95%, el contractista haurà de presentar, en el termini màxim de cinc dies hàbils des del requeriment del CAT, un pla de mesures correctores que inclogui:

- a) La identificació de les causes dels retards.
- b) L'anàlisi de les comandes afectades.
- c) Les mesures organitzatives, logístiques o de gestió que s'adoptaran.
- d) El calendari d'implantació de les mesures.
- e) La persona responsable del seu seguiment.
- f) La presentació del pla no eximirà de les penalitats que corresponguin.

18.6. Compatibilitat entre penalitats individuals i penalitats del SLA

Les demores de comandes concretes podran ser objecte de les penalitats individuals corresponents.

No obstant això, per evitar una doble penalització econòmica pels mateixos fets, quan les comandes computades en l'SLA ja hagin estat penalitzades individualment, la penalitat derivada de l'SLA només s'imposarà per la diferència positiva entre:

- a) l'import de la penalitat calculada segons el resultat trimestral de l'SLA, i
- b) la suma de les penalitats individuals imposades per les mateixes demores durant el període avaluat.

Aquesta limitació no serà aplicable als incompliments diferents de la demora, com ara la manca de presentació del pla corrector, el falsejament documental, la negativa de subministrament o l'incompliment de les mesures correctores.

Quan, respecte d'un mateix període d'avaluació, concorrin simultàniament diversos supòsits de penalització de l'SLA, s'aplicarà únicament la penalitat de major quantia, sense que les penalitats derivades dels diferents trams o supòsits de reiteració siguin acumulatives entre si.

18.7. Límits generals

Cada penalitat individual no podrà superar el 10% del preu del contracte del lot afectat, IVA exclòs.

El conjunt de les penalitats imposades durant la vigència del contracte no podrà superar el 50% del preu del contracte del lot afectat, IVA exclòs.

La imposició de penalitats no exclourà la reclamació dels danys i perjudicis que superin l'import de les penalitats aplicades, quan correspongui, ni l'exercici de les facultats de resolució contractual previstes al PCAP.

19. **Altra informació d'interès**

-

Constantí, en data de la signatura electrònica.