Agència de l'Habitatge de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE PROTEGIT

En data 26 de novembre de 2009 entrà en vigor el Registre de Sol·licitants d'Habitatge Protegit, l'objecte del present plec és realitzar el manteniment i adaptació de les noves necessitats que sorgeixen des de l'Agència.

Les tasques de manteniment són:

- **Manteniment adaptatiu**: modificacions realitzades per a donar resposta a canvis de l'entorn en el que opera el sistema.
- **Manteniment correctiu**: modificació del producte després de la seva posada en producció, per a corregir problemes descoberts.
- **Manteniment perfectiu o evolutiu**: modificacions i millores realitzades en un sistema per a complaure l'evolució i expansió de les necessitats dels usuaris.
- **Manteniment preventiu**: modificació del sistema sense alterar les seves especificacions per a millorar les propietats del manteniment del producte, i facilitar futures tasques de manteniment.
- **Manteniment d'explotació o assistència**: Treballs de manteniment que garanteixen el correcte funcionament del sistema, o d'assistència, assessoria i resolució de dubtes als usuaris del sistema.

L'aplicació ja està funcionant i van sorgint diferents modificacions i adaptacions que han de ser fetes en el menor temps possible.

L'empresa ha de realitzar adaptacions sobre la plataforma per tal d'assegurar l'èxit final i el compliment dels terminis pactats.

El servei es prestarà mitjançant un equip fix amb perfils definits i un servei variable sota demanda, que requerirà validació prèvia de l'Agència.

Servei fix

Per dur a terme el servei de manteniment i suport recurrents d'aquesta plataforma informàtica s'ha previst disposar d'un equip fix de persones, format per diferents perfils depenent de les tasques a realitzar (cap de projecte, analista funcional, analista programador i programador sènior).

Servei variable

Amb la finalitat de donar cobertura a possibles necessitats sobrevingudes o no previstes en el moment d'inici del contracte, es considera necessari disposar d'un servei de caràcter variable, que només serà activat i facturat quan existeixi una necessitat real i justificada. Aquest servei haurà d'estar integrat pels perfils professionals següents:

TIPUS DE RECURS	HORES 2 ANYS
Arquitecte sènior	333
Programador sènior	1.237