

Referència: **2026/00015089Q**

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT, IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA DEL NOU PORTAL WEB DE L'AJUNTAMENT I DE LA SEVA PROMOCIÓ A INTERNET

1. OBJECTE DE L'INFORME

L'objecte d'aquest informe és justificar la insuficiència de mitjans personals, tècnics i materials de què disposa l'Ajuntament de Blanes per executar directament els treballs de desenvolupament, implantació i posada en marxa del nou portal web de l'Ajuntament i de la seva promoció a internet.

Aquesta insuficiència de mitjans justifica la necessitat de recórrer a una contractació externa especialitzada que permeti garantir l'execució adequada del projecte, la qualitat dels serveis resultants, la seguretat de les plataformes i la seva continuïtat operativa.

2. ANTECEDENTS I NECESSITATS DETECTADES

Actualment, les plataformes web municipals presenten una diversitat de tecnologies i solucions que dificulta la seva gestió integrada, el manteniment homogeni dels continguts i l'aplicació coherent dels criteris corporatius, funcionals i tècnics.

Aquesta situació, juntament amb la necessitat d'actualitzar les eines tecnològiques existents, fa necessari impulsar un projecte de renovació que permeti disposar d'un entorn web unificat, segur, accessible i adaptat a les necessitats actuals de l'organització municipal i de la ciutadania.

El projecte comprèn, entre altres actuacions, el desenvolupament i la implantació del nou portal web municipal, la plataforma informativa de la seu electrònica, la creació d'espais web específics o minillocs temàtics i la possibilitat d'incorporar, d'acord amb la planificació del projecte, altres plataformes municipals, com ara el portal de turisme.

Així mateix, es requereix disposar d'una solució de gestió de continguts que faciliti el manteniment descentralitzat de la informació per part dels diferents departaments municipals, amb circuits de validació i publicació, i que permeti avançar cap a una gestió més eficient i homogènia dels continguts digitals.

La solució ha de complir els requisits tècnics i funcionals exigibles en matèria d'accessibilitat, seguretat, adaptabilitat a dispositius mòbils, transparència i administració digital, així com garantir una infraestructura d'allotjament adequada i serveis de suport i manteniment que assegurin la continuïtat del servei.

3. ANÀLISI DELS MITJANS PERSONALS DISPONIBLES

El departament de Recursos Tecnològics de l'Ajuntament disposa de personal tècnic responsable de la gestió, coordinació i supervisió dels sistemes d'informació municipals, així com de l'atenció a les necessitats tecnològiques de l'organització.

No obstant això, les funcions ordinàries d'aquest departament requereixen una dedicació continuada a l'administració dels sistemes corporatius, el manteniment de les infraestructures tecnològiques, la

gestió de les aplicacions municipals, l'atenció a les incidències i als usuaris, la seguretat de la informació i el suport als diferents serveis municipals.

L'execució interna del projecte requeriria disposar de personal especialitzat amb coneixements i experiència acreditables en desenvolupament de plataformes web corporatives, arquitectura de solucions web, sistemes de gestió de continguts, disseny d'interfícies i experiència d'usuari, accessibilitat digital, optimització per a motors de cerca, integració de sistemes, administració d'infraestructures d'allotjament i manteniment de programari.

Aquest conjunt de competències especialitzades no es pot cobrir amb els mitjans personals actualment disponibles sense comprometre la prestació de les funcions ordinàries del departament i la resta de serveis tecnològics municipals.

A més, el projecte requereix una dedicació específica i sostinguda durant les diferents fases d'anàlisi, disseny, desenvolupament, configuració, migració de continguts, proves, implantació i posada en funcionament. Posteriorment, cal garantir la disponibilitat de recursos per atendre les tasques de manteniment correctiu i evolutiu, actualització tecnològica i resolució d'incidències.

Per tant, la insuficiència de mitjans personals no deriva de la inexistència de capacitat tècnica municipal per coordinar o supervisar el projecte, sinó de la manca de disponibilitat de recursos humans especialitzats i de la dedicació necessària per assumir directament la totalitat de les prestacions objecte del contracte.

4. ANÀLISI DELS MITJANS TÈCNICS I MATERIALS DISPONIBLES

L'execució integral del contracte exigeix disposar d'una infraestructura tecnològica adequada per allotjar les plataformes web, així com dels recursos, eines i procediments necessaris per garantir-ne la disponibilitat, la seguretat, el rendiment i la continuïtat operativa.

Aquesta infraestructura ha de permetre, entre altres aspectes, gestionar els entorns de desenvolupament, proves i producció; aplicar actualitzacions de seguretat; efectuar còpies de seguretat i procediments de recuperació; monitorar la disponibilitat dels serveis; gestionar certificats digitals; i implementar mesures de protecció davant de vulnerabilitats, atacs o altres incidències de seguretat.

Igualment, el projecte requereix eines i procediments específics per al desenvolupament i control de versions del programari, les proves funcionals i d'accessibilitat, la migració i validació de continguts i el manteniment de les plataformes al llarg del seu cicle de vida.

L'assumpció directa d'aquestes prestacions comportaria la necessitat de disposar d'una infraestructura, d'eines especialitzades i de procediments operatius específics, així com de personal amb capacitat per administrar-los de manera continuada.

Els mitjans tècnics i materials municipals actualment destinats a la prestació dels serveis tecnològics corporatius no permeten assumir, amb les garanties necessàries i sense una dotació addicional específica, la totalitat de les tasques de desenvolupament, allotjament, manteniment i suport previstes en el contracte.

En conseqüència, resulta necessari contractar un proveïdor especialitzat que aporti els recursos tècnics i materials requerits per executar el projecte i prestar els serveis associats.

5. COMPLEXITAT TÈCNICA I CONTINUÏTAT DEL SERVEI

La renovació de les plataformes web municipals constitueix un projecte tecnològic que va més enllà de la creació puntual d'un portal web. Es tracta d'implantar un entorn de publicació i gestió de

continguts que ha de donar resposta a diferents necessitats municipals i que ha de mantenir-se operatiu, segur i actualitzat durant tota la vigència del servei.

La correcta execució del projecte requereix coordinar actuacions de naturalesa diversa, com ara:

- L'anàlisi de les necessitats funcionals i l'arquitectura de la solució.
- El disseny i el desenvolupament de les plataformes i dels seus components.
- La configuració del sistema de gestió de continguts i dels perfils d'usuari.
- La definició dels circuits de revisió, validació i publicació de continguts.
- La migració i verificació de la informació existent.
- La realització de proves funcionals, tècniques, de seguretat i d'accessibilitat.
- La implantació de la solució i el suport durant la posada en funcionament.
- L'allotjament, la monitorització, les actualitzacions i el manteniment posterior.
- L'assistència tècnica i la resolució de les incidències que es puguin produir.
- Serveis especialitzats de webmaster.

Aquestes actuacions requereixen una metodologia de treball estructurada, experiència en projectes similars i disponibilitat de recursos especialitzats al llarg de totes les fases del contracte.

Així mateix, la continuïtat del servei exigeix que les tasques de manteniment i suport es puguin executar amb els terminis de resposta i les garanties de servei que s'estableixin contractualment, sense dependre exclusivament de la disponibilitat del personal municipal.

Per aquests motius, la contractació d'una empresa especialitzada permet disposar dels recursos necessaris per executar les prestacions amb les garanties tècniques requerides, mantenint alhora la capacitat municipal de direcció, coordinació i supervisió del projecte.

6. IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

D'acord amb les necessitats exposades, la contractació externa es considera el mecanisme adequat per disposar dels recursos personals, tècnics i materials necessaris per executar el projecte.

La contractació permetrà:

- Accedir a personal especialitzat en desenvolupament i implantació de plataformes web municipals.
- Disposar de la infraestructura i dels recursos tècnics necessaris per a l'allotjament i l'operació dels serveis.
- Garantir una execució planificada i coordinada de les diferents fases del projecte.
- Disposar de serveis de manteniment, actualització i suport tècnic durant la vigència contractual.
- Reduir la dependència de la disponibilitat puntual dels recursos interns i evitar que l'execució del projecte comprometi les tasques ordinàries del departament de Recursos Tecnològics.

- Establir obligacions contractuals, nivells de servei i condicions de qualitat que permetin fer un seguiment objectiu de les prestacions.

La contractació externa no comporta la renúncia a les funcions municipals de direcció i control. L'Ajuntament mantindrà les responsabilitats de definició de necessitats, validació funcional, coordinació dels departaments implicats, supervisió de l'execució i verificació del compliment de les obligacions contractuals, mentre que l'empresa adjudicatària assumirà les prestacions tècniques que constitueixen l'objecte del contracte.

7. CONCLUSIONS

De l'anàlisi efectuada es desprèn que l'Ajuntament de Blanes no disposa actualment dels mitjans personals especialitzats, de la disponibilitat horària ni dels recursos tècnics i materials necessaris per assumir directament l'execució integral dels treballs de desenvolupament, implantació, allotjament, manteniment i suport de les noves plataformes web municipals.

L'assumpció interna d'aquestes prestacions requeriria una dotació específica de personal especialitzat, infraestructura tecnològica i eines de desenvolupament, explotació i manteniment, així com una dedicació continuada que no es pot garantir amb els recursos actualment disponibles sense afectar la prestació ordinària dels serveis tecnològics municipals.

En conseqüència, es considera justificat recórrer a la contractació externa d'una empresa especialitzada que disposi dels mitjans humans, tècnics i materials necessaris per executar les prestacions objecte del contracte i garantir-ne la qualitat, la seguretat i la continuïtat.

Per tot això, s'informa favorablement sobre la necessitat de contractar els serveis de desenvolupament, implantació, allotjament i serveis associats per a la renovació de les plataformes web de l'Ajuntament de Blanes, atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials municipals per executar-los directament.

Blanes, en la data de la signatura electrònica.

Signat electrònicament
22 d'octubre del 2026
Alfons Amate Cozar
Tècnic Superior de Serveis