

Referència: **2026/00015089Q**

INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIU

LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT, IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA DEL NOU PORTAL WEB DE L'AJUNTAMENT I DE LA SEVA PROMOCIÓ A INTERNET.

a) ANTECEDENTS

L'Ajuntament Blanes disposa actualment de diverses plataformes web d'informació municipal com són el web corporatiu, seu electrònica, promoció de la ciutat, focs, escoles bressol i turisme entre altres. Aquestes plataformes web són heterogènies, desenvolupades amb diferents tecnologies, amb allotjament no unificat i sense que existeixi possibilitat d'integració a nivell de gestió de continguts.

L'Ajuntament de Blanes considera convenient la renovació total de la seva web corporativa, per tal d'adaptar-se a les noves tècniques de comunicació i promoció, passant a disposar d'una plataforma que tingui les eines tecnològiques necessàries per a poder oferir a la ciutadania tota la informació relativa al municipi, les seves activitats, els seus serveis, equipaments, espais, representants, tràmits, etc., i posicionar el web al món digital amb les últimes tecnologies.

La presència a internet és un factor clau per potenciar la imatge del municipi que vol obrir-se i apropar-se al seus habitants, mostrar la seva activitat, demanar la seva participació en els assumptes locals, i mostrar de forma clara i ordenada tota la informació d'interès públic. En els últims anys Internet s'ha convertit en una de les eines de difusió i promoció més importants.

Permet reunir i facilitar informació i tramitació electrònica en un mateix canal de comunicació, fàcilment accessible, des de qualsevol dispositiu i des de qualsevol lloc del món.

L'objectiu del contracte és implantar un nou portal web, adaptat a les noves necessitats i tendències de la demanda actual que permeti unificar en un únic gestor de continguts i allotjament les principals web corporatives com el web municipal, minisites específics de serveis municipals com promoció de la ciutat i altres subportals temàtics, seu electrònica i turisme.

L'Ajuntament de Blanes, ja ha realitzat uns treballs previs que s'annexen a aquest informe. Aquest estudi presenta una diagnosi inicial de l'estat i la situació actual del portal web de l'Ajuntament de Blanes on s'analitza, entre d'altres, la seva estructura i contingut, el seu posicionament als cercadors, l'experiència d'usuari dels ciutadans i ciutadanes així com organitzacions i empreses que accedeixen identificant les principals funcionalitats i estructura del nou projecte web.

El desenvolupament de la nova plataforma web es realitzarà sobre software lliure garantint la màxima disponibilitat, compatibilitat, integració i seguretat. Aquesta renovació afectarà tant a nivell gràfic com funcional del frontoffice i el backoffice o gestor de continguts.

A banda de la renovació tecnològica també és convenient contractar el manteniment de la plataforma web per disposar de servei de suport especialitzat, actualitzacions, manteniment, resolució d'avaries, canvis de configuració (preventiu, correctiu i evolutiu) així com l'allotjament durant la durada total del contracte.

b) OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació dels serveis de desenvolupament, implantació i posada en marxa del nou portal web de l'Ajuntament i de la seva promoció a internet. També inclou el servei d'allotjament i manteniment del nou web fins la fi del contracte.

Tipus de contracte: contracte de serveis

Codis CPV:

- 72212222-1 Serveis de desenvolupament de programari de servidors web
- 72212224-5 Serveis de desenvolupament de programari d'edició de pàgines web
- 72413000-8 Serveis de disseny de llocs web (WWW)
- 72415000-2 Serveis d'allotjament d'explotació de llocs web (WWW)

c) DURADA DEL CONTRACTE

Durada: 4 anys a partir de la formalització del contracte.

Els treballs s'iniciaran amb la signatura del contracte i tindran una durada de 4 anys, segons el següent detall:

1. Desenvolupament i posada en funcionament del portal web, seu electrònica i minisites (o subportals temàtics). El termini màxim d'execució d'aquesta fase serà de 4 mesos a partir de la signatura del contracte però pot ser inferior si l'empresa així ho ofereix a la seva proposta.
2. Introducció d'informació al nou web. Es preveuen 2 mesos d'introducció d'informació al nou web mitjançant el nou gestor de continguts.
3. Un cop introduïda la informació al nou gestor de continguts, s'iniciaran els serveis de hosting, manteniment, suport, etc.. fins a la finalització del contracte (42 mesos).
4. Desenvolupament i posada en funcionament del portal web de turisme. El termini màxim d'execució d'aquesta fase serà de 2 mesos. Aquest desenvolupament es començarà un cop desenvolupat el portal web, seu electrònica i minisites o abans si així s'acorda mútuament entre Ajuntament i adjudicatari durant l'execució del contracte.

El següent diagrama de Gantt representa les fases del projecte amb una hipotètica data d'inici d'execució del contracte a 01/01/2027.

Activitat	Període	2027												2028	2029	2030
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1 a 12	1 a 12	1 a 12
Desenvolupament implantació i posada en marxa web i seu electrònica.	01/01/2027 - 30/04/2027	■	■	■	■											
Introducció de continguts al nou web i seu electrònica	01/05/2027 - 30/06/2027					■	■									
Serveis (allotjament, manteniment, serveis principals i especialitzats) (42 mesos)	01/07/2027 - 31/12/2030							■	■	■	■	■	■	■	■	■
Desenvolupament web de turisme	01/05/2027 - 30/06/2027					■	■									
Introducció de continguts al nou web de turisme	01/07/2027 - 31/08/2027							■	■							

Facturació: En finalitzar cada fase de desenvolupament i publicació i en mensualitats a mes complert o amb la periodicitat que es pacti entre l'ajuntament i l'adjudicatari de mutu acord.

Possibilitat de pròrrogues: no

d) TIPUS DE CONTRACTE

Aquest contracte és administratiu, i es tracta d'un contracte de serveis de desenvolupament, manteniment i suport.

e) JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament Blanes disposa actualment de diverses plataformes web d'informació municipal. Aquestes plataformes web són heterogènies, desenvolupades amb diferents tecnologies, amb allotjament no unificat i sense que existeixi possibilitat d'integració a nivell de gestió de continguts.

Algunes d'aquestes plataformes web són basades en HCL Notes, PHP i Wordpress, que presenten diverses mancances tant a nivell d'arquitectura, estructura de contingut, seguretat, escalabilitat, rendiment, adaptació a dispositius mòbils i gestió descentralitzada.

Aquesta situació comporta una experiència d'usuari deficient, dificultats d'accés a la informació, riscos legals tant en matèria de privacitat com de transparència i ciberseguretat.

El nou portal web municipal unificarà en un únic entorn diverses plataformes web municipals. D'aquesta manera el nou portal web municipal inclourà el web municipal principal, la seu electrònica, promoció de la ciutat i la web de turisme entre altres. Aquest nou portal permetrà, a més, la creació de minisites (subportals temàtics) amb imatge personalitzada, unificació sota un mateix hosting i gestor de continguts, i complirà amb els requisits actuals d'accessibilitat, usabilitat i seguretat.

Aquesta unificació de plataformes permetrà integració de continguts i gestió unificada des d'un únic gestor de continguts i hosting.

Els objectius generals de la nova contractació són els següents:

- Adaptació a dispositius mòbils i als estàndards d'accessibilitat per garantir l'accés universal a la informació.
- Unificació de les webs i plataformes municipals sota un únic sistema de gestió de continguts centralitzat i un hosting comú.
- Seguretat informàtica garantint el compliment de la normativa vigent i minimitzant vulnerabilitats.
- Gestió descentralitzada permetent que cada servei municipal pugui actualitzar els continguts propis sota un sistema de validació i control de qualitat.
- Facilitat per crear minisites adaptats a les necessitats d'unitats i projectes municipals, mantenint una imatge corporativa coherent.
- Compliment legal en matèria de transparència, protecció de dades, administració electrònica i accessibilitat.

A nivell general, els serveis a contractar són els següents:

- Definició de la nova imatge gràfica.
- Desenvolupament de la nova plataforma web a nivell de frontoffice i backoffice sobre sistemes Open Source no propietaris amb contrastat nivell de seguretat.
- Configuració de la plataforma, parametrització, introducció i migració de continguts, definició de fluxos de publicació, integracions, SEO, etc..
- Formació al personal municipal del funcionament del gestor de continguts a tant nivell d'administrador com d'usuari gestor.
- Posada en funcionament
- Manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu amb establiment de nivell de servei i qualitat.
- Allotjament amb alta disponibilitat i seguretat.
- Serveis especials de posicionament, accessibilitat i usabilitat, webmaster, SOC, recursos i extensions.

La renovació i unificació del portal web municipal és imprescindible per garantir la correcta prestació de serveis electrònics, la transparència, la seguretat i la comunicació amb la ciutadania, en compliment estricte de la legislació vigent. Es justifica plenament la necessitat de la contractació proposada, tant per raons tècniques –capacitació, seguretat, accessibilitat i gestió– com legals.

f) JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. Per altra banda, la naturalesa de l'objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

g) PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El **pressupost base de licitació**, als efectes d'allò que disposen l'article 100 i concordants de la LCSP, determina el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir els licitadors que concorrin a la licitació.

El pressupost base de licitació del contracte és 197.621,85€ i el detall del seu càlcul és el següent:

Període	Concepte	Mesos	Import sense IVA	Import amb IVA	
			Import Total	Inversió	Corrent
				Partida: 012/491/64100 Desenvolupament nou web corporatiu	Partida: 230 920 21600 Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari
2027	Desenvolupament web i seu electrònica	4	57.577,63 €	69.668,93 €	
2027	Desenvolupament web de turisme	2	24.676,13 €	29.858,12 €	
2027	Hosting, manteniment i serveis	6	11.581,44 €		14.013,54 €
2028	Hosting, manteniment i serveis	12	23.162,88 €		28.027,08 €
2029	Hosting, manteniment i serveis	12	23.162,88 €		28.027,08 €
2030	Hosting, manteniment i serveis	12	23.162,88 €		28.027,08 €
Total		48	163.323,84 €	99.527,05 €	98.094,80 €
				Total amb IVA	197.621,85 €

h) VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE

El valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és 163.323,84 euros.

Expedient d'abast plurianual amb la següent distribució:

Any	Partida	Import IVA inclòs
2027	012/491/64100 - Desenvolupament nou web corporatiu	99.527,05 €
	230 920 21600 - Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	14.013,54 €
2028	230 920 21600 - Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	28.027,08 €
2029	230 920 21600 - Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	28.027,08 €
2030	230 920 21600 - Recursos tecnològics: repar/mant/conserv.programari	28.027,08 €
Total		197.621,85 €

El contracte restarà sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per al finançament en cada un dels exercicis pressupostaris als quals s'imputa la despesa de les obligacions que se'n derivin.

D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos. Pel que cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

i) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

A. CRITERIS AUTOMÀTICS (màxim 35 punts)	
A.1 Oferta econòmica del desenvolupament, allotjament i resta de serveis	Màxim 25 punts
A.2 Oferta econòmica del preu hora de nous desenvolupaments	Màxim 3 punts
A.3 Augment d'hores de formació addicional	Màxim 2 punts
A.4 Augment del nombre d'hores de la bossa d'hores per a nous desenvolupaments	Màxim 4 punts
A.5 Reducció del temps de resolució d'incidències crítiques	Màxim 1 punts
B. CRITERIS JUDICI DE VALOR (màxim 65 punts)	
B.1 Proposta tècnica funcional del portal web i experiència d'usuari	Màxim 34 punts
- Coherència i claredat de la proposta funcional	
- Disseny gràfic i estructura	
- Característiques tècniques i governança centralitzada	

- Enfocament global sobre usabilitat i experiència d'usuari - Arquitectura escalable, modular i mantenible - Allotjament, disponibilitat, resiliència i ciberseguretat - Capacitat d'integració i interoperabilitat - Servei especialitzat de posicionament en cercadors e las - Servei especialitzat d'accessibilitat i usabilitat web - Servei especialitzat de revisió de continguts (Webmaster) - Servei especialitzat de SOC - Servei especialitzat d'integració i recursos externs - Servei especialitzat d'extensions	
B.2 Pla de projecte - Metodologia d'anàlisi, disseny, implementació i formació	Màxim 3 punts
B.3 Pla de relació (manteniment i suport) - Pla de relació, manteniment i suport	Màxim 3 punts
B.4 Demostració funcional - Demostració funcional de les característiques del gestor de continguts i funcionalitats en base a desenvolupaments previs realitzats pel licitador	Màxim 25 punts

En ser la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica inferior a la dels criteris que depenen d'un judici de valor, es constituirà un **Comitè d'Experts**, que tindrà les funcions previstes en l'article 145 LCSP i estarà integrat per un mínim de tres membres. La designació dels membres d'aquest Comitè d'Experts s'establirà mitjançant resolució de l'alcaldia.

Els licitadors han de presentar un projecte d'execució del servei, que es valorarà de conformitat amb els criteris que s'exposen a continuació. D'aquest projecte d'execució **NO** es pot desprendre cap informació que faci referència als criteris objectius

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (MÀXIM 35 PUNTS)

A.1. Reducció del pressupost de desenvolupament, allotjament i resta de serveis (màxim 25 punts)

Els licitadors hauran de presentar la proposta econòmica tal com s'indica a l'annex 1 detallant cada un dels conceptes. La suma de cada un dels conceptes, IVA exclòs, serà el pressupost base de licitació que es tindrà en compte per la valoració d'aquest criteri.

$$\sum_{Nj} \left[\left(\frac{e_{Nj} - e_{\pm}}{e_{\pm}} \right) \right] \cdot \Sigma$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P_v = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL_v = Import de Licitació

L'oferta econòmica més baixa obtindrà 25 punts i la resta obtindran la puntuació proporcional resultant de l'aplicació de la fórmula, arrodonida a dos decimals.

A.2 Reducció del preu hora de nous desenvolupaments (màxim 3 punts)

Els licitadors hauran de presentar un preu per hora per als nous desenvolupaments. L'import màxim del preu hora és de 85 euros. Es valorarà la reducció del preu hora, fins a un màxim de 3 punts que vindrà donada pel resultat de l'aplicació de la fórmula següent:

$$\sum_{Nj} \left[\left(\frac{e_{Nj} - e_{\pm}}{O_m} \right) \right] \cdot \sum$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P_v = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

A.3 Augment d'hores de formació addicional (màxim 2 punts)

El licitador pot oferir més hores de formació a les establertes a les prescripcions tècniques. Es valorarà amb un **màxim de 2 punts** d'acord amb el següent quadre:

Hores de formació	Increment de les hores formació	Puntuació
21 hores	Sense increment	0 punts
29 hores	8 hores	1 punt
37 hores	16 hores	2 punts

A.4 Augment del número d'hores de la bossa d'hores per a nous desenvolupaments (màxim 4 punts)

El licitador pot oferir més hores per al desenvolupament de noves funcionalitats a les establertes a les prescripcions tècniques. Es valorarà d'acord amb el següent quadre amb un **màxim de 4 punts**:

Hores per a nous desenvolupaments	Increment del número d'hores	Puntuació
25 hores	Sense increment	0 punts
50 hores	Increment de 25 hores	2 punt
75 hores	Increment de 50 hores	4 punts

A.5 Reducció del temps de resolució d'incidències crítiques (màxim 1 punt)

El licitador pot oferir una reducció del temps màxim de resolució d'incidències crítiques a les establertes a les prescripcions tècniques passant de 8 a 6 hores. Es valorarà d'acord amb el següent quadre:

Temps màxim de resolució d'incidències crítiques	Reducció del temps de resolució	Puntuació
8 hores	Sense reducció	0 punts
6 hores	Reducció de 2 hores	1 punt

B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES SUBJECTIVAMENT (MÀXIM 65 PUNTS)

Per tal de valorar els criteris que es detallen a continuació, el licitador haurà d'aportar una memòria que posi de manifest de forma clara i precisa tota la informació referida als diferents aspectes que es tindran en compte.

- La longitud màxima de la memòria serà de 50 pàgines.
- La memòria es redactarà en català o castellà, en format DIN-A4, lletra Arial 11, interlineat simple amb separació automàtica, límit a tots els marges de 2,5 cm i numerat a totes les pàgines correlativament a la part superior dreta.

En cas que la memòria tingui més de 50 pàgines, no es valorarà la informació que contingui a partir de la pàgina que excedeixi el límit.

Independentment de què el licitador pugui adjuntar a la seva oferta informació complementària que consideri d'interès, l'oferta s'estructurarà obligatòriament de la forma que s'indica a continuació.

- 1. Índex**
- 2. Presentació general de l'empresa**
- 3. Fases del projecte i cronograma**
Descripció detallada de les fases del projecte i cronograma de planificació dels treballs
- 4. Equip de treball**
Detall de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte
- 5. Metodologia de treball**
Descripció de les metodologies emprades en el desenvolupament del projecte
- 6. Descripció de la solució**
Explicació detallada de la solució tècnica i dels seus components, estructura de continguts i funcionalitats del gestor de continguts, capacitats d'integració i interoperabilitat, etc..

7. Seguretat de la solució proposada

Detall dels principals aspectes de seguretat de la plataforma que implantarà, mecanismes de control, etc.

8. Disseny web

Presentació d'una proposta gràfica web d'una pàgina de portada, una pàgina de portada de la seu electrònica, una pàgina de portada del web de turisme i una pàgina interior de cadascun dels possibles elements del web i el gestor de continguts amb disseny d'escriptori i mòbil (responsive design) d'acord amb la imatge corporativa de l'entitat.

La proposta gràfica inclourà els wireframes, prototips o mockups amb especial atenció a la usabilitat, accessibilitat i l'argumentació de la UX (User experience).

La proposta inclourà la justificació dels criteris d'accessibilitat establerts al PCT.

9. Descripció dels serveis

Explicació detallada dels serveis a realitzar (migració, integracions, introducció de continguts, serveis especialitzats, etc.)

10. Pla de formació

Pla de formació corresponent als diferents perfils sol·licitats al PCT (formació a usuaris del gestor de continguts, usuaris avançats i administradors de sistema / programadors).

11. Proposta d'allotjament/arquitectura

Proposta tècnica d'allotjament/arquitectura de servidors, escalabilitat, seguretat, monitorització, etc..

12. Proposta de suport i manteniment

Descripció del servei de suport i manteniment i els ANS respectius. Procediments d'actualització, protocol de comunicació i seguiment d'incidències i peticions, etc..

13. Pla de sortida

Descripció del procediment de traspàs de la plataforma i sistemes a l'Ajuntament un cop finalitzat el contracte

L'empresa licitadora detallarà aquells aspectes incorporats a la seva proposta que considerin que milloren el servei ofert al web actual i que supera els mínims requerits al PCT aportant millor gestió dels continguts, workflows de treball, comprensió del contingut publicat, navegació i en definitiva experiència d'usuari.

Aquesta memòria es valorarà d'acord amb els criteris següents de nivell d'especialització, característiques i qualitat del servei ofert:

B.1 Proposta tècnica funcional del portal web i experiència d'usuari (màxim 34 punts)

B.1.1. Coherència i claredat de la proposta funcional (fins a 2 punts)

Objectiu: Valorar l'estructura general proposada per al portal web, la seva claredat, adaptació a col·lectius i serveis i alineació amb els objectius municipals de centralització i servei al ciutadà.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es presenta informació coherent o és inexistent	0 punts
Insuficient	Proposta incompleta, genèrica, o amb mancances rellevants	0,5 punt
Bona	Proposta adequada, coherent i clara, amb orientació als serveis municipals, però sense un nivell destacable de detall o diferenciació.	1 punt
Molt bona	Proposta ben estructurada, enfocada a l'usuari i contextualitzada en les necessitats municipals, amb un bon nivell de detall funcional.	1,5 punts
Excel·lent	Proposta altament estructurada, estratègica i centrada en l'experiència digital municipal, amb una clara adaptació als diferents col·lectius i serveis i una visió integral del portal.	2 punts

B.1.2. Disseny gràfic i estructura (fins a 2 punts)

Objectiu: Es valorarà la qualitat la qualitat gràfica de la proposta gràfica, enfocament orientat a simplificació, navegació intuïtiva i experiència personalitzada.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Insuficient	Proposta incompleta, genèrica o amb mancances greus en termes de disseny gràfic, usabilitat o estructura.	0 punts
Bona	Proposta coherent i clara, amb una adequada orientació als serveis municipals i una estructura funcional.	0,5 punts
Molt bona	Proposta ben estructurada i enfocada a l'usuari, contextualitzada en les necessitats municipals, amb una proposta coherent d'usabilitat, navegació i experiència d'usuari.	1 punt
Excel·lent	Proposta altament estructurada i centrada en l'experiència digital municipal, amb una solució avançada de navegació, usabilitat i personalització, plenament coherent amb la imatge i identitat del municipi.	2 punts

B.1.3. Característiques tècniques i governança centralitzada (fins a 4 punts)

Objectiu: Es valoraran les característiques tècniques del gestor de continguts i funcionalitats generals i concretes de publicació i validació de continguts.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es presenta informació coherent o aquesta és inexistent respecte de les característiques tècniques, la gestió de continguts o el model de governança.	0 punts

Insuficient	Proposta molt bàsica, amb funcionalitats limitades i sense una resposta adequada a les necessitats de gestió, publicació i validació de continguts.	1 punt
Suficient	Proposta operativa i aplicable, amb les funcionalitats necessàries per a la gestió i publicació de continguts, però amb capacitats de governança i control limitades.	2 punts
Bona	Model funcional, escalable i ben definit, amb eines de gestió de continguts, rols i permisos i fluxos de publicació i validació adequadament estructurats.	3 punts
Excel·lent	Model de governança editorial complet, estructurat i orientat a l'autonomia dels diferents editors, amb eines avançades de control, validació, seguiment i suport a la gestió distribuïda dels continguts.	4 punts

B.1.4. Enfocament global sobre usabilitat i experiència d'usuari (fins a 3 punts)

Objectiu: Valorar si el projecte presenta un enfocament UX sòlid i orientat a la simplificació, navegació intuïtiva i experiència personalitzada

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es fa cap menció específica a la usabilitat o a l'experiència d'usuari, o la proposta no aporta mesures concretes en aquest àmbit.	0 punts
Insuficient	Es plantegen únicament criteris bàsics d'usabilitat o requeriments normatius, sense un enfocament UX específic ni una metodologia clara.	1 punt
Bona	Proposta clara i coherent d'usabilitat i experiència d'usuari, amb criteris de simplificació, navegació intuïtiva i organització de la informació adequats al perfil dels usuaris del portal.	2 punts
Excel·lent	Enfocament UX avançat i integral, amb una metodologia estructurada de disseny i validació, incorporació de proves amb usuaris i mesures orientades a la millora contínua i a la personalització de l'experiència.	3 punts

B.1.5. Arquitectura escalable, modular i mantenible (fins a 4 punts)

Objectiu: Valorar si el sistema està dissenyat per créixer i adaptar-se a nous requeriments amb facilitat, garantint la modularitat, l'escalabilitat, la reutilització de components i la facilitat de manteniment i evolució de la solució.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	Proposta amb una arquitectura poc adequada, sense capacitat d'escalabilitat o modularitat suficient per respondre a futures necessitats. Presenta dificultats significatives per al seu manteniment o evolució.	0 punts

Insuficient	Solució funcional però poc flexible, amb limitacions per incorporar noves funcionalitats, reutilitzar components o adaptar-se a nous requeriments. L'arquitectura presenta dificultats per facilitar-ne l'evolució i el manteniment.	1 punt
Bona	Arquitectura escalable i modular, amb una estructuració clara que facilita l'evolució de la solució i el seu manteniment. Permet incorporar noves funcionalitats sense afectar de manera significativa els components existents.	2 punts
Molt bona	Arquitectura sòlida, modular i flexible, amb una clara separació de components i funcionalitats, que facilita la reutilització, l'ampliació i l'evolució de la solució. Es preveuen mecanismes adequats per simplificar el manteniment, les actualitzacions i la incorporació de nous requeriments.	3 punts
Excel·lent	Arquitectura especialment robusta, escalable, modular i sostenible, concebuda específicament per facilitar l'evolució futura de la plataforma. Presenta un alt nivell de desacoblament i reutilització de components, facilita la incorporació de noves funcionalitats i integracions, minimitza l'impacte de les actualitzacions i permet una gestió eficient del manteniment i del cicle de vida de la solució.	4 punts

B.1.6. Allotjament, disponibilitat, resiliència i ciberseguretat (fins a 4 punts)

Objectiu: Valorar l'allotjament, rendiment, publicació i característiques de la solució tecnològica que conforma el sistema, disponibilitat, resiliència, ciberseguretat i escalabilitat.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	La proposta no detalla adequadament les característiques de la solució o no compleix els requisits mínims. Presenta mancances greus en aspectes clau d'allotjament, disponibilitat, resiliència o ciberseguretat.	0 punts
Insuficient	Solució poc detallada o amb un compliment parcial dels requeriments. Presenta mancances rellevants en algun dels àmbits valorats, amb limitacions en disponibilitat, resiliència, ciberseguretat o escalabilitat.	1 punt
Bona	Solució adequada i estable que compleix els requeriments, amb unes característiques correctes d'allotjament, disponibilitat i ciberseguretat i una capacitat d'escalabilitat suficient.	2 punts
Molt bona	Solució robusta i fiable, amb bones característiques d'allotjament, elevada disponibilitat, mesures adequades de resiliència i ciberseguretat i una bona capacitat d'escalabilitat.	3 punts
Excel·lent	Solució tecnològica especialment sòlida i completa, amb alts nivells de disponibilitat i resiliència, mesures avançades de ciberseguretat, capacitat d'escalabilitat i mecanismes adequats per garantir la continuïtat i el rendiment del servei.	4 punts

B.1.7. Capacitat d'integració i interoperabilitat (fins a 3 punts)

Es valorarà la capacitat del sistema per integrar-se amb serveis municipals ja existents (tràmits, padró, APIs, portal de transparència, GIS, etc.) així com integració de continguts

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Insuficient	Sense integració prevista	0 punts
Bona	Integració bàsica o genèrica	1-2 punts
Excel·lent	Integració completa, amb protocols clars i exemples	3 punts

B.1.8 Servei especialitzat de posicionament en cercadors e IAs (fins a 2 punts)

Es valorarà la qualitat, concreció i abast del servei especialitzat de posicionament del portal institucional en motors de cerca convencionals i eines d'intel·ligència artificial (SEO/GEO), així com la metodologia d'avaluació mensual de l'ús del portal, la identificació d'oportunitats de millora, les actuacions d'optimització i la qualitat dels informes mensuals.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	La proposta no detalla adequadament el servei SEO/GEO o es limita a una descripció genèrica. No concreta una metodologia d'anàlisi, seguiment o optimització, ni defineix adequadament les actuacions de millora o els informes mensuals.	0 punts
Insuficient	La proposta contempla de manera parcial els serveis requerits, però presenta mancances importants en la metodologia d'anàlisi, l'optimització SEO/GEO, el seguiment de l'ús del portal o la definició dels informes i propostes de millora. Les actuacions proposades són poc concretes	0,5 punts
Suficient	La proposta contempla els principals elements requerits: avaluació mensual de l'ús, optimització per a cercadors i IA i elaboració d'informes. Defineix una metodologia bàsica i actuacions de millora, però amb un nivell de concreció limitat i sense aprofundir suficientment en els indicadors, eines o mecanismes d'optimització.	1 punt
Bona	La proposta presenta una metodologia clara i adequada per al seguiment i millora contínua del posicionament. Inclou una anàlisi periòdica de l'ús del portal, identificació d'oportunitats de millora, actuacions específiques de SEO/GEO i informes mensuals amb resultats i propostes d'actuació.	1,5 punts
Excel·lent	La proposta presenta un servei SEO/GEO integral i avançat, amb una metodologia detallada de seguiment i millora contínua, indicadors i eines d'anàlisi, actuacions específiques per millorar la visibilitat tant en cercadors convencionals com en eines d'IA i una anàlisi proactiva del comportament i les necessitats dels usuaris. Els informes mensuals aporten resultats, conclusions i actuacions de millora concretes, prioritzades i justificades.	2 punts

B.1.9 Servei especialitzat d'accessibilitat i usabilitat web (fins a 2 punts)

Es valorarà la qualitat, concreció i abast del servei especialitzat d'accessibilitat i usabilitat web, incloent-hi la metodologia de verificació del compliment normatiu, les auditories periòdiques, la detecció i correcció d'errors, el manteniment de la Declaració d'Accessibilitat, el suport en l'elaboració dels informes anuals de la URA i les accions de formació i autoformació adreçades al personal municipal.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	La proposta no detalla adequadament el servei d'accessibilitat o es limita a indicar el compliment de la normativa aplicable. No concreta una metodologia de verificació i seguiment, ni les actuacions d'auditoria, correcció d'errors, manteniment de la Declaració d'Accessibilitat o formació del personal municipal	0 punts
Insuficient	La proposta contempla de manera parcial els serveis requerits, però presenta mancances importants en la metodologia d'auditoria i verificació, en el mecanisme de detecció i correcció d'errors o en el suport documental i formatiu. Les actuacions proposades són poc concretes o presenten un abast limitat.	0,5 punts
Suficient	La proposta contempla els principals elements requerits: verificació del compliment de les WCAG 2.1 nivell AA, auditoria anual, correcció d'errors, actualització de la Declaració d'Accessibilitat, suport als informes de la URA i accés a formació en accessibilitat. Defineix una metodologia bàsica d'actuació, però amb un nivell de concreció limitat.	1 punt
Bona	La proposta presenta una metodologia clara i adequada per al control i la millora contínua de l'accessibilitat. Detalla els processos d'auditoria, identificació i priorització d'errors i la seva correcció, així com el manteniment de la Declaració d'Accessibilitat i el suport en els informes de la URA. La formació i autoformació ofereixen continguts adequats i aplicables a la gestió quotidiana dels continguts web municipals.	1,5 punts
Excel·lent	La proposta presenta un servei integral i avançat d'accessibilitat i usabilitat, amb una metodologia detallada i proactiva de verificació, seguiment i millora contínua. Inclou mecanismes sistemàtics per detectar, classificar, prioritzar i corregir les barreres d'accessibilitat, així com un seguiment dels resultats de les auditories. Ofereix un suport especialment complet per al manteniment de la Declaració d'Accessibilitat i l'elaboració dels informes de la URA. La plataforma de formació i autoformació és completa, estructurada i orientada específicament al personal municipal responsable de la creació i publicació de continguts.	2 punts

B.1.10 Servei especialitzat de revisió de continguts (Webmaster) (fins a 2 punts)

Es valorarà la qualitat, concreció i abast del servei de Webmaster destinat a garantir la correcta governança, actualització i millora contínua del portal institucional, incloent-hi la revisió i monitorització de continguts i funcionalitats, la detecció d'incidències, les propostes de millora, l'aplicació de correccions i les actuacions de millora visual o restylings.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	La proposta no detalla adequadament la metodologia del servei de Webmaster o es limita a una descripció genèrica. No concreta els mecanismes de revisió i monitorització del portal, la detecció d'errors, les propostes de millora o l'aplicació de correccions i actuacions de millora.	0 punts
Insuficient	La proposta contempla de manera parcial les actuacions requerides, però presenta mancances importants en la metodologia de revisió i monitorització, la detecció d'incidències o la definició i aplicació de millores. Les actuacions de manteniment dels continguts i els restylings es plantegen de manera poc concreta.	0,5 punts
Suficient	La proposta contempla els principals elements requerits: revisió periòdica de continguts i funcionalitats, detecció d'enllaços trencats i continguts obsolets, revisió de l'estructura i navegació, propostes de millora i aplicació de correccions. També contempla actuacions de restyling de la pàgina d'inici, però amb una metodologia i un nivell de concreció limitats.	1 punt
Bona	La proposta presenta una metodologia clara i adequada de revisió i monitorització del portal, amb mecanismes per detectar de manera periòdica continguts obsolets, errors, enllaços trencats, problemes de navegació, funcionalitats o integracions. Defineix un sistema adequat per proposar, prioritzar i executar millores. Els restylings es plantegen de manera planificada i adaptada a les necessitats de comunicació municipal.	1,5 punts
Excel·lent	La proposta presenta un servei integral i proactiu de Webmaster, amb una metodologia detallada de monitorització i revisió contínua del portal i mecanismes sistemàtics per detectar, classificar, prioritzar i corregir incidències i continguts susceptibles de millora. Inclou una metodologia de millora contínua basada en l'anàlisi del funcionament i ús del portal, amb propostes concretes i justificades. Els restylings es plantegen de manera planificada, flexible i creativa, adaptant la pàgina d'inici a campanyes, esdeveniments i moments rellevants del calendari municipal, sense afectar l'estructura general del portal.	2 punts

B.1.11 Servei especialitzat de SOC (fins a 2 punts)

Es valorarà la qualitat, abast i nivell de protecció del servei de Centre d'Operacions de Ciberseguretat (SOC), incloent-hi la supervisió contínua dels sistemes, la capacitat de detecció, investigació i resposta davant incidents de seguretat, la protecció davant atacs de defacement i DDoS, així com la gestió proactiva dels certificats i de les actualitzacions i pegats de seguretat de la plataforma.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	La proposta no detalla adequadament el servei SOC o es limita a una descripció genèrica de les mesures de seguretat. No concreta els mecanismes de supervisió, detecció i resposta davant incidents ni les actuacions de protecció davant defacement, DDoS o vulnerabilitats de la plataforma.	0 punts



Insuficient	La proposta contempla de manera parcial les actuacions requerides, però presenta mancances importants en la monitorització contínua, la detecció i resposta davant incidents o la protecció davant atacs. La gestió dels certificats i dels pegats de seguretat es planteja de manera poc concreta o reactiva.	0,5 punts
Suficient	La proposta contempla els principals elements requerits: supervisió des del SOC, detecció i resposta davant incidents, protecció davant defacement i DDoS, renovació dels certificats SSL/TLS i aplicació dels hotfixes i actualitzacions de seguretat de Plone. Defineix una metodologia bàsica d'actuació, però amb un nivell de concreció limitat.	1 punt
Bona	La proposta presenta una metodologia clara i adequada de supervisió, detecció, investigació i resposta davant incidents de seguretat. Inclou mecanismes de monitorització contínua i mesures específiques de protecció davant defacement i DDoS. Defineix adequadament els processos de renovació dels certificats i de gestió i aplicació dels pegats i actualitzacions de seguretat de Plone.	1,5 punts
Excel·lent	La proposta presenta un servei SOC integral, proactiu i avançat, amb supervisió contínua dels sistemes, capacitat de detecció primerenca, investigació i resposta coordinada davant incidents. Inclou mecanismes avançats de protecció i mitigació davant defacement i DDoS, amb seguiment permanent des del SOC. La gestió de certificats, hotfixes, pegats i actualitzacions de Plone es realitza de manera planificada i proactiva, amb mecanismes de control i seguiment que minimitzen l'exposició a vulnerabilitats.	2 punts

B.1.12 Servei especialitzat d'integració i recursos externs (fins a 2 punts)

Es valorarà l'abast, qualitat i gestió dels recursos i serveis de tercers necessaris per al correcte funcionament del portal, incloent-hi les API i serveis externs, els certificats digitals, els components de programari de tercers, els serveis d'enviament massiu de correus, així com la capacitat de gestió i ampliació dels recursos durant la vigència del contracte.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	La proposta no detalla adequadament els recursos i serveis de tercers necessaris o trasllada a l'Ajuntament la seva contractació, gestió o manteniment. No concreta les API, certificats, components de tercers o serveis d'enviament de correu inclosos, ni preveu adequadament la seva ampliació.	0 punts
Insuficient	La proposta contempla de manera parcial els recursos requerits, però presenta mancances importants quant al seu abast, gestió o manteniment. No queda suficientment garantit que els serveis necessaris estiguin coberts durant tota la vigència del contracte o la possibilitat d'ampliació es planteja de manera poc concreta.	0,5 punts
Suficient	La proposta contempla els principals recursos i serveis de tercers requerits, incloent-hi les API, els certificats digitals bàsics, els components de programari de tercers i els serveis d'enviament massiu de correus. Defineix una gestió bàsica d'aquests recursos i preveu la possibilitat d'ampliació en funció de les necessitats del portal.	1 punt

Bona	La proposta ofereix una cobertura àmplia dels recursos i serveis de tercers necessaris per al funcionament del portal i en defineix adequadament la gestió, renovació, manteniment i supervisió. Inclou una proposta clara per a la gestió de les API, certificats, components de tercers i serveis d'enviament massiu de correus, i preveu mecanismes àgils per ampliar els recursos quan les necessitats del servei ho requereixin.	1,5 punts
Excel·lent	La proposta ofereix una gestió integral i proactiva dels recursos de tercers, amb una cobertura especialment àmplia dels serveis necessaris per al funcionament i evolució del portal. Defineix clarament els recursos inclosos, la seva gestió, supervisió, renovació i substitució quan sigui necessari, minimitzant la càrrega de gestió per a l'Ajuntament. Inclou mecanismes flexibles i escalables per ampliar recursos i serveis en funció del creixement o de noves necessitats del portal, amb garanties de continuïtat i compatibilitat de la solució.	2 punts

B.1.13 Servei especialitzat d'extensions, suport i consultoria (fins a 2 punts)

Es valorarà la capacitat del licitador per evolucionar i adaptar la solució a les noves necessitats de l'Ajuntament, així com la qualitat i abast del servei de suport tècnic i consultoria. Es valorarà la capacitat per incorporar noves funcionalitats i integracions, crear campanyes, pàgines especials o minisites, adaptar la solució a canvis normatius, realitzar càrregues o modificacions massives de continguts i proporcionar formació i assessorament especialitzat.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	La proposta no detalla adequadament els serveis d'extensions, suport i consultoria, o es limita a una descripció genèrica. No concreta la capacitat d'evolució de la solució ni els mecanismes de suport i assessorament a l'Ajuntament.	0 punts
Insuficient	La proposta contempla de manera parcial les actuacions requerides, però presenta mancances importants en la capacitat d'incorporar noves funcionalitats, desenvolupar integracions o adaptar la solució a noves necessitats. El suport i l'assessorament es plantegen de manera poc concreta i amb un abast limitat.	0,5 punts
Suficient	La proposta contempla els principals serveis requerits: incorporació de nous mòduls i funcionalitats, integracions i connectors, creació de campanyes o minisites, formació addicional, adaptacions normatives i càrregues massives de continguts. També ofereix suport tècnic, consultoria, assessorament sobre APIs i serveis web, plataforma d'e-learning i reunions de seguiment, però amb una metodologia i un nivell de concreció bàsics.	1 punt
Bona	La proposta presenta una capacitat adequada d'evolució de la solució i defineix un procediment clar per incorporar noves funcionalitats, integracions, connectors, campanyes i minisites, així com per adaptar la plataforma a canvis normatius i gestionar modificacions massives de continguts. El servei de suport i consultoria ofereix un acompanyament especialitzat i continuat, amb mecanismes adequats d'assessorament, formació i seguiment.	1,5 punts



AJUNTAMENT DE
BLANES

Excel·lent	La proposta ofereix un servei integral i proactiu d'evolució, suport i consultoria, amb una metodologia detallada per identificar, planificar i executar noves funcionalitats, integracions, connectors, campanyes i minisites, així com adaptacions derivades de canvis normatius. Ofereix una elevada capacitat de resposta davant noves necessitats i facilita la gestió i evolució del portal sense generar dependències o càrregues innecessàries per a l'Ajuntament. El servei de suport i consultoria proporciona un acompanyament tècnic especialitzat, assessorament en la presa de decisions, suport a tercers, formació i seguiment continuat, amb mecanismes de coordinació i transferència de coneixement especialment ben definits.	2 punts
------------	---	---------

B.2 Pla de projecte (màxim 3 punts)

Definició del projecte d' implantació i estratègia de desplegament.

B.2.1. Metodologia d'anàlisi, disseny, implementació i formació. (fins a 3 punts)

Objectiu: Avaluar el pla de projecte d'implantació i l'estratègia proposada. S'avaluarà la claredat, realisme i qualitat de la metodologia proposada per abordar les diferents fases del projecte

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No s'aporta una metodologia definida o la proposta no permet identificar de manera suficient les fases, activitats i mecanismes previstos per executar el projecte.	0 punts
Insuficient	Es presenta una metodologia genèrica, poc concreta i amb una aplicació limitada al projecte objecte del contracte. No es detallen adequadament les fases, activitats o mecanismes de coordinació i seguiment.	0,5 punts
Suficient	Es presenta una metodologia acceptable que contempla les principals fases del projecte, però amb mancances en el nivell de detall, planificació, coordinació o adaptació a les necessitats específiques de l'Ajuntament.	1 punt
Bona	Metodologia ben estructurada i adaptada al projecte, amb una definició clara de les principals fases, activitats, lliurables i mecanismes de coordinació i seguiment. El plantejament és realista i facilita el control de l'execució del projecte.	2 punts
Molt bona	Metodologia molt ben estructurada i específicament adaptada al projecte, amb una adequada seqüenciació de les activitats, identificació de dependències, mecanismes de coordinació amb l'Ajuntament, planificació de proves i validacions i una estratègia definida de formació i transferència de coneixement.	2,5 punts
Excel·lent	Metodologia integral, detallada i especialment adaptada a les característiques del projecte, amb una seqüenciació clara i coherent de totes les fases, identificació de fites, dependències i punts de control, gestió de riscos i incidències, mecanismes de validació i acceptació, participació dels diferents agents municipals i una estratègia completa de formació, transferència de coneixement i posada en servei. El plantejament ofereix garanties especialment elevades de control, coordinació i correcta execució del projecte.	3 punts

B.3 Pla de relació (manteniment i suport) (màxim 3 punts)

B.3.1. Pla de relació, manteniment i suport

Objectiu: Valorar com funcionarà el servei de suport amb el proveïdor, els compromisos en matèria de temps de resposta i resolució, la metodologia de comunicació, la gestió i resolució d'incidències i peticions de servei, així com els mecanismes de seguiment i coordinació amb l'Ajuntament.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No s'aporta una metodologia definida de relació, manteniment i suport, o la proposta no permet identificar adequadament els mecanismes de comunicació i gestió de les incidències i peticions de servei.	0 punts
Insuficient	Es presenta un pla de manteniment i suport genèric, amb poca concreció en els canals de comunicació, els temps de resposta i resolució, la gestió d'incidències o el seguiment del servei.	0,5 punts
Suficient	Es presenta un pla de manteniment i suport acceptable que contempla els principals canals de comunicació i mecanismes de gestió d'incidències i peticions de servei, però amb un nivell de concreció limitat en els protocols d'actuació, els compromisos de servei o el seguiment.	1 punt
Bona	Pla de manteniment i suport ben estructurat, amb definició clara dels canals de comunicació, procediments de registre i seguiment d'incidències i peticions, compromisos de resposta i resolució i mecanismes de coordinació amb els responsables municipals.	2 punts
Molt bona	Pla de relació i suport molt ben estructurat, amb protocols detallats per a la gestió d'incidències i peticions de servei, classificació i priorització, compromisos de temps de resposta i resolució, mecanismes d'escalat i seguiment, canals de comunicació diferenciats i procediments de coordinació periòdica amb l'Ajuntament.	2,5 punts
Excel·lent	Pla de relació, manteniment i suport integral i especialment detallat, amb protocols d'actuació i escalat clarament definits, compromisos de nivell de servei, classificació i priorització d'incidències, seguiment de temps de resposta i resolució, mecanismes de comunicació proactiva, informes periòdics de servei, revisió dels indicadors de qualitat i mecanismes de millora contínua. La proposta garanteix una gestió àgil, traçable i coordinada del servei de suport i manteniment.	3 punts

B.4 Demostració funcional (màxim 25 punts)

B.4.1. Demostració funcional

La demostració permetrà verificar de manera pràctica l'experiència efectiva del licitador en el gestor de continguts Plone, la seva capacitat tècnica i funcional, el grau de maduresa de la solució, la qualitat de la implementació i la correspondència entre les característiques i funcionalitats descrites en la memòria tècnica presentada i una solució realment desenvolupada i implantada.

La solució objecte de la demostració haurà d'haver estat desenvolupada pel propi licitador i haurà d'estar implantada o haver estat implantada en un projecte anterior de característiques similars o equivalents a l'objecte del contracte.

La demostració tindrà caràcter privat davant de l'equip tècnic responsable de la valoració i els membres de la Mesa de Contractació, es garantirà la confidencialitat de la informació exposada, podrà realitzar-se per mitjans telemàtics i tindrà una durada màxima d'una hora. La demostració serà gravada.

El licitador haurà de facilitar l'accés a la solució i haurà de mostrar de manera pràctica les funcionalitats i característiques objecte de valoració. La demostració podrà incloure explicacions complementàries, però la puntuació es fonamentarà principalment en les funcionalitats i característiques que puguin ser verificades de manera efectiva durant la sessió.

La demostració haurà de realitzar-se sobre una solució real desenvolupada pel propi licitador i no sobre una maqueta, prototip o desenvolupament específic realitzat exclusivament per a aquesta licitació.

La valoració es realitzarà d'acord amb els següents subcriteris:

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
1. Experiència i domini del gestor de continguts Plone	Experiència efectiva i capacitat demostrable en el desenvolupament, configuració, personalització i administració de Plone. Es valorarà especialment la capacitat d'adaptar i configurar el gestor a les necessitats específiques del projecte, la utilització de funcionalitats pròpies de Plone i el grau de domini demostrat sobre la plataforma.	6 punts
2. Disseny gràfic, usabilitat i experiència d'usuari	Qualitat gràfica de la solució demostrada, coherència visual, arquitectura de la informació, navegació, adaptació a diferents dispositius, simplificació i experiència d'usuari. Es valorarà la capacitat demostrada pel licitador per desenvolupar solucions digitals clares, accessibles, intuïtives i orientades als diferents perfils d'usuaris. La valoració del disseny gràfic, la usabilitat i l'experiència d'usuari en aquest criteri es referirà exclusivament a la capacitat demostrada pel licitador mitjançant una solució real prèviament desenvolupada. No es valorarà novament la proposta gràfica presentada específicament per a aquest contracte, que serà objecte de valoració en el criteri B.1.2.	5 punt
3. Gestió de continguts i governança editorial	Capacitats per a la creació, edició, organització i publicació de continguts, gestió de rols i permisos, perfils editorials, fluxos de revisió i validació, control de versions i publicació, així com la capacitat de gestió distribuïda dels continguts per diferents àrees o unitats organitzatives.	4 punts
4. Integració i capacitat d'extensió	Capacitat d'integració amb altres sistemes i serveis, utilització d'APIs, desenvolupament o incorporació de funcionalitats específiques, integració amb serveis externs i possibilitats d'extensió i evolució de la solució. Es valorarà especialment la capacitat demostrada per adaptar la plataforma a nous requeriments i necessitats d'integració.	4 punts

5. Accessibilitat, seguretat i mantenibilitat	Implementació pràctica de mesures d'accessibilitat, seguretat, actualització, manteniment i protecció de la solució demostrada. Es valorarà el grau d'integració d'aquestes mesures en la solució i els mecanismes disponibles per facilitar-ne el manteniment, actualització i evolució.	3 punts
6. Correspondència amb la memòria tècnica	Grau de correspondència entre les funcionalitats, característiques i capacitats demostrades i les descrites o compromeses pel licitador en la memòria tècnica presentada. Es valorarà la coherència entre la proposta tècnica i la capacitat real demostrada mitjançant la solució presentada.	3 punts

Criteris generals de valoració de la demostració

En cadascun dels subcriteris anteriors, la puntuació s'atorgarà en funció del grau de qualitat, maduresa, completitud i adequació de les funcionalitats efectivament demostrades durant la sessió.

La valoració tindrà en compte especialment els aspectes següents:

- Grau de demostració pràctica: es valoraran les funcionalitats que puguin ser mostrades i verificades de manera efectiva durant la sessió.
- Qualitat i maduresa de la solució: es valorarà que la solució demostrada sigui una implementació real, consolidada i funcional, i no una mera proposta conceptual.
- Capacitat d'adaptació: es valorarà la capacitat del licitador per configurar, personalitzar i adaptar la solució a diferents necessitats.
- Coherència tècnica: es valorarà la consistència entre els diferents elements de la solució demostrada.
- Adequació al context municipal: es valorarà especialment l'experiència demostrada en solucions amb necessitats similars a les d'un portal web institucional i de serveis públics.

La puntuació obtinguda serà el resultat de la suma de les puntuacions assignades als sis subcriteris anteriors, fins a un màxim de 25 punts.

La demostració tindrà també caràcter de verificació de la proposta tècnica presentada. En cas que durant la demostració es posi de manifest que una funcionalitat o característica expressament descrita o compromesa pel licitador en la seva memòria tècnica no es correspon amb la solució presentada o no pot ser acreditada de manera efectiva, aquesta circumstància podrà ser tinguda en compte en la valoració del subcriteri 6.

Per garantir un mínim en la qualitat de les prestacions, el procediment d'adjudicació s'articula en diverses fases de manera que serà necessari perquè el licitador continuï en el procés selectiu, haver obtingut un mínim de 32,5 punts en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor (article 146.3 de la LCSP).

En cas que el contingut de la documentació presentada no contempli tots els apartats requerits o les característiques del text no compleixen amb els requisits establerts, serà motiu per no avaluar aquest document, i per tant, no s'atorgaran els punts indicats.

j) PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

La forma de tramitació de l'expedient, de conformitat amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 9/2017 és ordinària i per procediment obert.

k) CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

l) MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Es preveu que el contracte es pugui modificar en el cas que es vulguin desenvolupar noves funcionalitats o adaptacions de funcionalitats que superin a les 25 hores establertes en el plec de prescripcions tècniques o a la proposta que hagi fet l'adjudicatari d'acord amb el criteri H.A.3. Aquesta modificació serà com a màxim d'un 20% del preu del contracte i s'aplicaran els preus unitaris que l'adjudicatari hagi proposat a la seva oferta econòmica (criteri d'adjudicació H.A.2).

m) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

D'acord amb l'article 202 LCSP on es regula les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, s'estableix la condició especial d'execució següent:

De tipus social

Com que el contracte té com a destinataris la ciutadania i el mateix personal de l'Ajuntament, l'empresa contractista haurà de complir el RD 1112/2018, sobre accessibilitat en els llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic. Per tant el disseny i implementació web resultant haurà de complir amb l'esmentat Real Decret. Queden explícitament exclosos del contracte els articles: 10 a 14 (mecanismes i comunicació de queixes) i 16 a 20 (organització interna de l'Administració) de l'esmentat RD.

Al finalitzar el desenvolupament l'Ajuntament emetrà un informe d'accessibilitat sobre el portal i si s'escau l'adjudicatari haurà de realitzar les modificacions necessàries al codi font fins a obtenir la conformitat AA de l'estàndard WCAG 2.1.

n) GARANTIES Garantia definitiva:

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

o) TERMINI DE GARANTIA

No

p) SUBROGACIÓ DE PERSONAL

No.

q) CESSIÓ DEL CONTRACTE

Sí

r) SUBCONTRACTACIÓ

No.

Per la naturalesa de les prestacions no es permet la subcontractació atès que comportaria una fragmentació de les responsabilitats, dificultaria la coordinació i traçabilitat de les actuacions, incrementaria riscos associats a la seguretat de la informació i afectaria a la continuïtat i qualitat del servei.

Aquesta limitació es justifica per les característiques específiques i la naturalesa de les prestacions que integren l'objecte contractual, que comprenen el desenvolupament, la implantació i la posada en marxa del nou portal web de l'Ajuntament, la seva promoció a Internet, així com el servei d'allotjament i manteniment durant tota la vigència del contracte.

Les diferents prestacions es troben estretament interrelacionades i requereixen una actuació coordinada i integrada sobre una mateixa plataforma tecnològica. En particular, el desenvolupament i la implantació del portal web han de quedar directament vinculats amb la seva posterior explotació, allotjament, actualització i manteniment, de manera que resulta necessari garantir la continuïtat del coneixement tècnic sobre l'arquitectura, la configuració, el codi, les integracions, les funcionalitats i les mesures de seguretat implementades.

La intervenció de diferents operadors en aquestes prestacions podria generar una fragmentació de responsabilitats i del coneixement tècnic, dificultar la identificació i resolució d'incidències i afectar la continuïtat i la qualitat del servei. Així mateix, podria incrementar els riscos derivats de la gestió dels accessos, de la seguretat de la informació i de la integritat i disponibilitat del portal web municipal.

Aquesta necessitat és especialment rellevant durant la transició entre la fase de desenvolupament i implantació i la fase d'explotació i manteniment, en què es requereix una actuació immediata i coordinada davant de possibles incidències, errors o incompatibilitats que afectin el funcionament del portal.

Per tot això, es considera necessari que les prestacions objecte del contracte siguin executades directament per l'adjudicatari, que haurà d'assumir de manera integral la responsabilitat sobre el desenvolupament, la implantació, la posada en funcionament, l'allotjament i el manteniment del portal web, garantint-ne la correcta coordinació, continuïtat, seguretat i qualitat.

s) PENALITATS

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials derivats de la seva execució successiva. El règim de penalitats per execució defectuosa o demora serà el previst als articles 192 i 193 de la LCSP.

Es consideraran infraccions sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laborals establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)
- Incompliment del deure de confidencialitat: Divulgació d'arxius a tercers no autoritzats per l'Ajuntament i /o mala fe en l'ús incorrecte de l'aplicació a l'hora de transmetre i rebre arxius per part de l'empresa adjudicatària.
- Incompliment del temps de resposta superant el triple els valors establerts en el quadre d'acord de nivell de servei (SLA) de les prescripcions tècniques.
- Programa no operatiu, atenent a la reincidència de la incidència: Més de 6 avaries en el mateix mes.
- L'incompliment de la prestació del servei sense causa justificada.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Retard o incompliment en les fases de desenvolupament i implantació del projecte.
- La reiteració en dues faltes greus en un període de dos mesos o de quatre en el període d'un any.

b) Infraccions greus:

- Incompliment del deure de confidencialitat : Ús incorrecte de l'aplicació a l'hora de transmetre i rebre arxius per part de l'empresa adjudicatària.
- Incompliment del temps de resposta superant el doble els valors establerts en el quadre d'acord de nivell de servei (SLA) de les prescripcions tècniques.
- Programa no operatiu, atenent a la reincidència de la incidència : De 4 a 6 avaries en el mateix mes.
- Compliment defectuós dels compromisos assumits per l'empresa contractista.
- Compliment defectuós de la condició especial d'execució establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- En general, el compliment defectuós dels deures i de les obligacions amb l'usuari i la corporació.
- La comissió de tres faltes lleus en el transcurs de l'execució del contracte.
- No complir els terminis o millores proposades a l'oferta.

c) Faltes lleus:

- Incompliment del temps de resposta, però per sota del doble dels valors establerts en el quadre d'acord de nivell de servei (SLA) de les prescripcions tècniques
- Programa no operatiu, atenent a la reincidència de d'incidència : De 1 a 3 avaries en el mateix mes.
- Qualsevol compliment defectuós de les obligacions contractuals establertes en el plec de

clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques particulars, acció o omisió que infringeixi obligacions recollides i no resulti tipificada com falta greu o falta molt greu.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) **Per infraccions molt greus:**

- Multa de 3.001 a 6.000 euros.

b) **Per infraccions greus:**

- Multa de 301 a 3.000 euros.

c) **Per infraccions lleus:**

- Multa de fins a 300 euros.

Per a la imposició de la penalitat corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

En cas de produir-se infraccions molt greus no justificades i un cop avaluada la seva gravetat, l'Ajuntament podrà rescindir el contracte.

Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 89 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar pels **mitjans següents**:

- Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Com a requisit de solvència tècnica o professional, de conformitat amb l'article 89 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el licitador haurà d'acreditar haver executat, durant els tres darrers anys, un mínim de cinc (5) contractes de contingut anàleg a l'objecte del present contracte, cadascun d'ells per un import igual o

superior al 50 % del pressupost base de licitació del contracte, i que hagin estat desenvolupats sobre la plataforma de gestió de continguts Plone requerida en els plecs.

A aquests efectes, s'entendran com a contractes de contingut anàleg aquells que incloguin prestacions de desenvolupament, implantació, configuració, evolució o manteniment de portals web o plataformes digitals de característiques i complexitat similars a les previstes en el present contracte.

L'acreditació dels treballs realitzats s'efectuarà mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, l'acreditació es realitzarà mitjançant un certificat expedit per aquest, o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents que es trobin en poder seu i que acreditin suficientment la realització de la prestació.

En els casos en què el certificat o document acreditatiu aportat no faci constar expressament que els treballs s'han desenvolupat sobre la plataforma Plone, el licitador haurà d'aportar documentació complementària que permeti acreditar aquest extrem, com ara informes tècnics, memòries del projecte, documentació de lliurament, captures o evidències del sistema, certificats addicionals o qualsevol altra documentació suficient que permeti verificar de manera objectiva que el projecte es va desenvolupar sobre aquesta plataforma.

La documentació aportada haurà de permetre identificar, com a mínim, el destinatari del servei, l'objecte i abast dels treballs, l'import, les dates d'execució i la utilització de la plataforma Plone.

Adscripció de mitjans personals

D'acord amb l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques s'hauran d'adscriure al contracte els professionals següents:

- Un Responsable global del projecte amb titulació universitària en TI i 5 anys d'experiència.
- Un Coordinador de projecte amb 3 anys d'experiència.
- Un jurista amb titulació universitària en Dret i 3 anys d'experiència.
- Un director tècnic del projecte amb 4 anys d'experiència
- Un dissenyador, tècnic UX amb titulació universitària en informàtica i 4 anys d'experiència.
- Un programador web amb titulació universitària en informàtica i 4 anys d'experiència.
- Un maquetador web amb titulació superior i 3 anys d'experiència.
- Un tester amb titulació superior i 3 anys d'experiència.
- Un formador amb titulació superior i 3 anys d'experiència.
- Un tècnic de suport amb titulació superior i 3 anys d'experiència.

t) Motivació d'insuficiència de mitjans propis

Aquest projecte requereix un coneixement avançant de desenvolupament d'aplicacions web tant a nivell de disseny, programació, seguretat i sistemes. Actualment l'Ajuntament de Blanes no disposa de cap tècnic informàtic que pugui garantir el correcte desenvolupament del projecte en el temps i forma que requereix la organització així com el manteniment, publicació, allotjament, alta disponibilitat, seguretat i disponibilitat de la nova plataforma web objecte d'aquest contracte. Per aquest motiu és necessari contractar aquest servei externament.

u) Responsable del contracte

Actuarà com a responsable del contracte el Cap de Recursos Tecnològics, el Sr. Alfons Amate Cozar

Signat electrònicament
9 d'octubre del 2026
Alfons Amate Cozar
Tècnic Superior de Serveis