Expedient núm.: 4289/2026 – Servei Teleassistència Domiciliària (TAD)
Memòria Justificativa
Procediment: Contracte de serveis, per procediment obert simplificat abreujat (159.6 LCSP)
Document signat per: Cap del Departament

Que redacta la Sra. Susana Mur Vàzquez cap del departament proposant del contracte, amb la finalitat de donar compliment al que disposen els articles 28 i 116 de la LCSP

Així mateix, aquesta memòria farà referència a l'estudi de costos, informe sobre la conveniència o no de dividir l'objecte en lots i informe sobre insuficiència de mitjans.

La memòria justificativa, així com la resta de documents si van amb annexos, es publicaran al perfil contractant, d'acord amb el que disposa l'art. 63 LCSP.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Que es realitza a partir de l'estudi sistemàtic dels següents aspectes centrals del procediment contractual.

Primer. Paràgraf 1 i 4.e) de l'art. 116 i art 28 de la LCSP. Motivació de la necessitat de realitzar el present contracte.

La necessitat a satisfer està directament vinculada al fet que el Consell Comarcal va assumir competències en matèria de serveis socials des de l'any 1989 i ha establert convenis de col·laboració amb els ajuntaments de la comarca**.** L'actualment vigent finalitza el 31/12/2025, pel que abans d'acabar l'any es va aprovar un nou conveni amb els ajuntaments pel període 2026-2029. Aquest conveni estarà vinculat al contracte programa de Serveis Socials formalitzat amb la Generalitat de Catalunya pel mateix període 2026-2029.

Es preveu que en breu es signi el nou Contracte Programa 2027-20230, l'acord del qual ja ha estat signat per les entitats municipalistes i el Departament de Drets Socials i Inclusió.

Segon. Paràgraf 2 i 4.g) de l'art. 116 i art 99.7 LCSP. Descripció de l'objecte del contracte i decisió sobre la divisió en lots

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 10

Segon. 1. Objecte del contracte

Els STAD es configuren com una prestació bàsica de caràcter tecnològic garantida en la Cartera de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya; i per tant exigible com a dret subjectiu amb l'acreditació de la situació de necessitat que correspongui, d'acord amb els articles 8, 9 i 10 de l'annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària, constituint-se així com un servei de competència municipal, al qual es pot accedir a partir de la valoració tècnica dels Serveis Socials competents, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Aquest servei es configura com una modalitat d'atenció domiciliària ininterrompuda a les persones usuàries, les 24 hores del dia i tots els dies de l'any, la qual, mitjançant la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida a aquestes situacions i garantir la comunicació permanent amb l'exterior, efectuant-se el seguiment fins a la seva resolució.

Aquests serveis, amb la tecnologia adequada, també tenen un caràcter preventiu en casos de solitud no desitjada, caigudes, seguretat i suport a la xarxa social i familiar.

Els STAD es basen en la instal·lació d'un equipament a l'habitatge de la persona beneficiària, connectat mitjançant una línia telefònica fixa o mòbil a una central receptora, que es gestionada per part d'un grup de persones específicament preparades per a donar resposta adequada a situacions d'emergència o necessitat social.

El contacte entre l'equip d'atenció i la persona usuària es pot activar a petició d'aquesta i també de manera automàtica, en cas de serveis que incloguin algun dispositiu perifèric o detector. També es pot activar el contacte per part del personal de la central receptora, quan aquest consideri o intueixi que pot existir una situació de risc o bé per al seguiment del cas.

El servei es prestarà mitjançant la modalitat:

Teleassistència domiciliària avançada

La modalitat avançada incorpora totes les prestacions de la modalitat bàsica, que consisteix en la instal·lació d'un terminal de teleassistència connectat permanentment a la central receptora d'alarmes i inclou les prestacions ordinàries d'atenció, seguiment, suport i resposta davant situacions d'emergència o necessitat. i, addicionalment, dispositius perifèrics i eines tecnològiques complementàries orientades a la prevenció de riscos i al reforç de l'autonomia personal.

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 10

Entre d’altres, la modalitat avançada podrà incorporar:

• detectors de fum,

• detectors de gas,

• detectors de caigudes,

• sensors d’inactivitat,

• dispositius de suport domiciliari o tecnologies equivalents quan resulti

tècnicament procedent,

• o altres dispositius equivalents de seguretat o suport domiciliari, segons la valoració individualitzada efectuada pels serveis socials

El contracte inclou exclusivament la prestació del servei de teleassistència domiciliària en les modalitats i condicions previstes en aquest plec

El servei es prestarà exclusivament dins l’àmbit territorial del Baix Penedès, excepte Vendrell i Calafell, amb cobertura als domicilis situats en el seu terme municipal que constitueixin la residència habitual de les persones usuàries.

L’accés al servei es realitzarà mitjançant la valoració prèvia dels serveis socials del Consell Comarcal del Baix Penedès, que determinaran la idoneïtat de la prestació, la modalitat més adequada i les necessitats específiques de suport de cada persona usuària

El Consell Comarcal del Baix Penedès, mitjançant el Departament de Serveis Socials, presta el servei de teleassistència domiciliària com a recurs preventiu i assistencial destinat a persones grans, persones en situació de vulnerabilitat social, dependència, fragilitat o risc d’aïllament social, amb la finalitat d’afavorir la permanència al domicili habitual en condicions adequades de seguretat, autonomia personal i qualitat de vida.

El servei s’integra dins les actuacions d’atenció domiciliària dels serveis socials bàsics i constitueix una prestació de caràcter essencial, preventiu i continuat orientada a afavorir la permanència de les persones usuàries al seu domicili habitual.

Segon 2. Divisió en lots

D’acord amb el que estableix l’article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s’ha analitzat la possibilitat de dividir el present contracte en lots.

Un cop analitzada aquesta possibilitat, es conclou que no resulta convenient procedir a la divisió del contracte, d’acord amb el que preveu l’article 99.3 de la LCSP, atesa la naturalesa integral, tecnològica i assistencial del servei de teleassistència domiciliària.

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 10

La prestació del servei requereix disposar d'una central receptora d'alarmes única, una plataforma tecnològica integrada i protocols comuns d'atenció, seguiment i gestió d'incidències, que garanteixin una resposta coordinada, homogènia i segura davant qualsevol situació d'emergència o necessitat de la persona usuària.

La divisió del contracte en diferents lots podria dificultar la correcta execució del servei i generar problemes de coordinació entre els diferents prestadors

Tercer. Paràgraf 3 de l'art. 116 LCSP. Incorporacions a l'expedient.

- Plecs de clàusules administratives particulars, que redactarà la unitat de contractació de Secretaria General
- Plec de prescripcions tècniques, que redactarà el Departament responsable de la contractació
- Certificat de crèdit pressupostari adequat i suficient, que emetrà la Intervenció General

Quart. Paràgraf 4.a) de l'art. 116 LCSP. Elecció dels procediments d'adjudicació[1].

La norma general estableix procediment obert, en el sentit que és el més facilita l'accés de les empreses i la lliure competència entre elles.
El contracte s'adjudica per procediment obert simplificat de menor quantia i tramitació ordinària. [art. 116 ss, 131 ss i 159.6 LCSP], aplicable per la quantia i l'objecte del contracte

Cinquè. Paràgraf 4.b) de l'art. 116 LCSP. Classificació exigida als participants

En els contractes de serveis i subministraments no s'exigeix classificació, art. 77.1.b) LCSP

Sisè. Paràgraf 4.c) de l'art. 116 LCSP. Criteris de solvència professional econòmica i financera.

Sisè. 1. Concreció dels criteris de solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis de com a mínim una vegada i mitja l'import del VEC en activitats que tinguin vinculació amb l'objecte del contracte.

Sisè. 2. Concreció dels criteris de solvència tècnica i professional

Relació dels principals serveis o treballs en els darrers tres anys, de característiques similars als de l'objecte del contracte (3 primers dígits CPV), amb un import anual acumulat, referit a l'any de major execució, que sigui igual

[1] Dra. María Hernando Rydings "Procedimientos de contratación y su incidencia en las entidades locales". A "Anuario de Gobierno Local 2018", dirigit pels Drs. Tomàs Font Llovet i Alfredo Galán Galán. IDP i FDGL, Barcelona-Madrid, 2019.

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 10

o superior al 70 per cent de l'anualitat mitja del contracte. Aquesta relació s'ajustarà o eliminarà en empreses de nova creació d'antiguitat inferior a 5 anys.
D'acord amb allò establert a l'art. 159.6.b de la LCSP s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica financera i tècnica professional.

Sisè. 3. Adscripció de mitjans

No procedeix

Setè. Paràgraf 4.c) de l'art. 116 LCSP. Criteris d'adjudicació del contracte.

Model estàndard de criteris d'adjudicació que segueix l'article 145.2 LCSP.

Els criteris d'adjudicació que han de servir de base per a la determinació de l'oferta més avantatjosa són aquells que es relacionen a continuació, tenint una puntuació màxima de 100 punts en total:

	CRITERIS	MODE	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1	Oferta econòmica	Automàtic	49 punts
2	Temps d'instal·lació i posada en funcionament del servei,	Automàtic	10 punts
3	Temps de reparació, reposició o substitució	Automàtic	10 punts
4	Servei de localització personal	Automàtic	10 punts
5	Seguiment de les persones beneficiàries de forma presencial	Automàtic	11 punts
6	Telèfon gratuït d'atenció al cuidador	Automàtic	10 punts
TOTAL			100 punts

La puntuació total obtinguda per oferta de cada licitació resulta de la suma aritmètica dels sis criteris:

PT = criteri 1 + criteri 2 + criteri 3 criteri 4 + criteri 5 + criteri 6

En cas de produir-se empat s'aplica el criteri establert a l'art. 147.1.a) LCSP i, de persistir, la resta de criteris del paràgraf 1, en l'ordre establert i sempre que tinguin relació directe amb l'objecte del contracte. La documentació se sol·licitarà i es presentarà solament si es produeix l'empat.

CRITERIS VALORATS MITJANÇANT FÓRMULA (100 punts):

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 10

Criteri 1. Oferta econòmica, fins a 49 punts

El criteri avalua objectivament el millor preu, mitjançant la següent fórmula, (amb dos decimals):

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

On:
Pv= Puntuació de l'oferta a valorar
P= Punts de criteri econòmic
Om= Oferta millor
Ov= Oferta a valorar
IL= Import de licitació
VP= Valor de ponderació; essent 1,49 en el present cas
La fórmula per a la valoració de l'oferta econòmica es considera justificada en base a la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA, dictada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya

Criteri 2. Temps d'instal·lació i posada en funcionament del servei, fins a 10 punts

Descripció	**Valoració**	**Puntuació**
Temps d'instal·lació i posada en funcionament del servei al domicili de la persona beneficiària des de la comunicació de l'adjudicació per part de l'ABSS (considerant dies hàbils)	10 punts en cas de compromís d'instal·lació abans de 48 hores 5 punts en cas de compromís d'instal·lació abans de 72 hores 3 punts en cas de compromís d'instal·lació abans de 96 hores (excloents)	Màxim 10 punts

Criteri 3. Temps màxim de reparació, reposició o substitució, fins a 10 punts

Descripció	**Valoració**	**Puntuació**
Temps màxim de reparació, reposició o substitució de terminals o dispositius des de la detecció de possibles avaries (tret de casos greus)	10 punts en cas de compromís de resolució abans de 12 hores 5 punts en cas de compromís abans de 24 hores 3 punts en cas de	Màxim 10 punts

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 10

	compromís abans de 30 hores (excloents)	

Criteri 4. Servei de localització personal, fins a 10 punts

Descripció	Valoració	Puntuació
Servei de localització personal (LOPE) o similar sense cost addicional. En tota la durada del contracte	10 punts en cas d'oferiment de 20 serveis sense cost addicional 5 punts en cas d'oferiment de 10 serveis 3 punts en cas d'oferiment de 5 serveis (excloents)	Màxim 10 punts

Criteri 5. Seguiment de les persones beneficiàries de forma presencial, fins a 11 punts

Descripció	Valoració	Puntuació
Complement del servei sense cost addicional mitjançant el seguiment de les persones beneficiàries de forma presencial	Mensualment: 11 punts Trimestralment: 6 punts (excloents)	Màxim 11 punts

Criteri 6 Telèfon gratuït d'atenció al cuidador , fins a 10 punts

Descripció	Valoració	Puntuació
Telèfon gratuït d'atenció al cuidador. En tota la durada del contracte, sense cost addicional	Oferiment servei complementari 10 punts	10 punts

La presumpció d'oferta anormal s'estableix per les ofertes econòmiques inferiors en QUINZE unitats percentuals (15%) a la mitja aritmètica de les ofertes presentades vàlides. Si solament hi ha una proposició vàlida, el 15% es calcula sobre el pressupost base de licitació (PBL).

Vuitè. Paràgraf 4.c) de l'art. 116 LCSP. Condicions especials d'execució del contracte.

«ÈTIC:

- El contractista ha de mantenir en tot moment els compromisos ètics que ha signat a l'annex 1.

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 10

- *MEDIAMBIENTALS:*

- La minimització de consum de recursos naturals, tals com matèries primeres, combustible i aigua.
- La mínima generació de residus, així com la seva reutilització i reciclabilitat.

- *SOCIAL I LABORAL:*

- L'obligació de l'adjudicatari de complir les condicions salarials dels treballadors, de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.
- Aplicació de mesures que fomentin la igualtat d'homes i dones en el treball: l'empresa acreditarà que disposa d'accions efectives de conciliació del treball i la vida familiar, que disposa d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament sexual, que retribueix de manera equitativa els seus treballadors sense discriminació de gènere, i que té elaborat el pla d'igualtat efectiva, cas que d'acord amb la Llei 17/2015, hi estigui obligada.
- El contractista ha d'abonar el preu pactat als subcontractistes i subministradors en els terminis i condicions establertes a l'art 216 i l'Administració està autoritzada per fer les comprovacions adients.

- *PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS:*

- Tractar les dades d'acord amb la finalitat establerta en els plecs

- L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- S'estableix l'obligació de l'empresa d'aportar la declaració responsable següent: Garanties en el tractament de dades de caràcter personal: «L'empresa declara que té la capacitat per aplicar, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament de dades de caràcter personal s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE». La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no pot ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n pot fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte.»

Novè. Paràgraf 4.d) de l'art. 116 LCSP. Càlcul i determinació del valor estimat del contracte (VEC) i del pressupost base de licitació.

Determinació del preu: Preu unitari d'acord amb dades obtingudes d'un estudi de mercat i l'examen d'altres licitacions similars d'òrgans del sector públic.

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 10

Terminals de teleassistència previstos		Preu unitari	
Mensualment	**Contracte (10 mesos)**	**Sense IVA**	**4% IVA inclòs**
200	2.000	26,25 €	27,30 €

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

El Consell Comarcal no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 52.500,00 € (nombre d'unitats x preu unitari, sense IVA)

Pressupost base de licitació:

Pressupost base de licitació (sense IVA)	52.500,00 €
IVA (4%)	2.100,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	54.600,00 €

Desè. Paràgraf 4.f) de l'art. 116 LCSP. Informe d'insuficiència de mitjans, en contractes de serveis

Desè. 1. Insuficiència de mitjans personals.

En la RPT no consten les places corresponents de personal per atendre les funcions que requereix el servei. Per les característiques i especificitats pròpies d'aquest servei és habitual la seva contractació externa.

Onzè. Altra informació

Onzè. 1. Durada del contracte.

Deu mesos , des de l'1 de gener del 2027 fins al 31 d'octubre del 2027, sense possibilitat de pròrroga.
Si al dia previst per l'inici de l'execució del contracte (1 de gener de 2027) aquest no s'iniciés efectivament en estar pendent d'enllestir el procediment de licitació, el diferencial de temps entre la data d'inici previst i la data d'inici efectiu no s'afegirà a la finalització del contracte.

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 10

Onzè. 2. Component de gènere.

Es pot consultar a l'annex 4 de les PCAP de personal a subrogar la composició del personal que presta directament el servei i la composició de gènere no té cap efecte en el càlcul del cost del servei

El Vendrell (Baix Penedès), data i signatura electrònica

Codi Validació: 53ZDXD7YEM5GNFRH44Z4E5N7F
Verificació: https://ccbp.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 10