Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 1 de 22

SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

1) FITXA DEL CONTRACTE

Fitxa del contracte

a) Nom del contracte/objecte: Serveis de manteniment i gestió de l'equipament de CPD de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

b) Referència expedient
PACC2026000022

c) Responsable tècnic del contracte
Cap del Departament de Sistemes d'Informació

d) Tipus del contracte administratiu
Serveis [X] Obres [] concessió obres []
Subministraments [] especial [] mixt [] concessió serveis[]

e) Codi CPV i CPA
50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes
72253200-5 Serveis de suport de sistemes
72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari
72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la informació
72700000-7 Serveis de xarxes informàtiques

f) Està sotmès a regulació harmonitzada?
si [] no [X]

g) Està relacionat a algun expedient?
PACC2025000005

h) És susceptible de recurs especial en matèria de contractació?
SI [] NO [X]

i) Es tracta d'un expedient amb CPV recollit a l'Annex IV del LCSP?
SI [] NO [X]

j) Es tracta d'un expedient amb prestacions de caràcter intel·lectual?
SI [] NO [X]

k) Tramitació ordinària / urgent / d'emergència
Tramitació ordinària

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

2) CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)

No hi ha hagut consultes prèvies.

3) OBJECTE DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

a) L'objecte del present contracte que es proposa efectuar consisteix en la contractació del Servei de Gestió Integral dels centres de procés de dades de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

b) **Justificació de la NECESSITAT I IDONEÏTAT i EFICIÈNCIA de la contractació (art. 28 de LCSP)**
Atès que el Pla anual de contractació de 2026 recull el contracte de la present licitació.

Atès que un correcte funcionament dels centres de procés de dades son de gran importància per cobrir les necessitats de l'Ajuntament per a una correcta administració, tenint en compte que resolen necessitats dels ciutadans i departamentals de gran importància i altres són una base essencial pel funcionament general dels serveis TIC municipals.

Donat que per l'assoliment d'aquestes condicions cal disposar d'un servei especialitzat que realitzi les comprovacions de manera periòdica i automàtica, es considera necessari portar a terme la present contractació.

c) Atès que l'Ajuntament té **competència per efectuar l'objecte d'aquest contracte** que es proposa, donat que suporta serveis bàsics i transversals a les competències municipals establertes a la normativa de règim local, segons l'article 25.2 de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del Règim Local.

d) Atès que l'Ajuntament **no disposa de mitjans propis** per poder assumir els serveis del present contracte, per l'elevada especialització dels serveis requerits i la manca de recursos interns amb la capacitat tècnica necessària.

4) DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 de LCSP)

a) Hi ha divisió en lots? si [] no [X]

De conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), no es considera adient la seva divisió en lots ja que, per la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre-les com una realització i aprofitament individual i funcional que puguin ser executades de forma independent, atès que es requereix una solució única i homogènia de manteniment

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

integral dels centres de procés de dades, formada per components de maquinari, programari i serveis associats, amb la finalitat de no menyscabar la correcta execució dels treballs i la correcta assignació dels recursos públics destinats a la finalitat requerida. És per aquest motiu que les prestacions s'han de dur a terme per una única operadora, ja que el servei requereix una gestió integral, a partir d'un model organitzatiu que concentri i optimitzi els recursos i activitats de naturalesa comuna per reduir els costos operatius associats a la gestió del contracte.

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents tasques de manteniment, incidències i actualitzacions del CPD. Aquesta circumstància es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents, i comportaria un sobrecost i una complexitat afegida remarcable en l'execució dels serveis com en la coordinació de les actuacions de manteniment, així com en la gestió global per part de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

5) <u>DURADA DEL CONTRACTE I/O PRÒRROGA (ART. 29 LCSP)</u>

a) Duració del contracte (anys/mesos) : 4 mesos

b) Es preveu Pròrroga SI [] NO [X]

c) És d'interès per l'Ajuntament la prestació successiva (29.4 LCSP)

SI [X] NO []

Atès que és interès d'aquest Ajuntament la prestació successiva del servei, s'haurà de preveure l'establert a l'art. 29.4 de LCSP, on diu que quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització de contracte originari.

<u>Justificació de la repetició de contractes de curta durada</u>

La present contractació és la tercera de curta durada després que va finalitzar el contracte plurianual PACC2019000008 iniciat al 2019. Aquestes contractacions han estat encadenades en el temps i han tingut un abast reduït per prestar els serveis d'administració, operació i manteniment, mínims i imprescindibles per la continuïtat dels serveis TIC de l'organització:

PACC2025000072, 6 mesos (contracte finalitzat)
PACC2025000005, 6 mesos (contracte vigent fins el 30/10/2026)
PACC2026000022, 4 mesos (contracte nou)

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 4 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

El plantejament realitzat de varis contractes de curta durada està fonamentat per tres motius:

- Dependències amb projectes
  Els serveis licitats tenen una dependència molt gran amb el projecte global de renovació de tot l'equipament dels CPDs, i amb el projecte d'evolució de l'arquitectura de CPDs per traslladar el CPD secundari actual cap a un CPD al núvol, de manera que l'abast i l'escenari de prestació dels serveis depenen fortament de la planificació i execució d'aquests projectes. Per complexitat i prioritats amb altres activitats, aquests projectes s'han endarrerit a les seves fases inicials, fent necessari allargar els serveis, amb pocs canvis, més enllà del que inicialment estava previst.

- Dependències amb altres contractes
  La contractació plurianual dels serveis, que ha de venir a continuació de la present contractació, s'ha d'iniciar de manera més o menys sincronitzada amb les prestacions dels següents contractes que són contemporanis:

  - PACC2026000038 contracte basat en l'Acord Marc de Localret per al subministrament d'equips del CPD (Exp. núm. 1431- 0012/2024), Lot 1
    Adjudicat recentment, i pendent d'arribada d'equipament i inici del desplegament.

  - PACC2025000039 contracte basat en l'Acord Marc de Localret per al subministrament de solucions i serveis gestionats de seguretat TIC (exp. 1431-0003/2025), Lot 1
    En fase d'elaboració dels documents per la tramitació del procediment de contractació.

- Canvis de l'abast
  L'abast no és el mateix als tres contractes de curta durada, degut a les necessitats canviants. Específicament, tal i com s'especifica a l'apartat "2. OBJECTE DEL CONTRACTE" del Plec de Prescripcions Tècniques, aquest nou contracte PACC2026000022 inclou dos elements que no estaven als dos contractes anteriors:

  - Prestacions de *colocation* per disposar d'espai físic per desplegar equipament propi de l'Ajuntament, com a part dels Serveis de cloud.

  - Prestacions per atendre activitats de direcció, planificació, execució, seguiment i control, i tancament de projectes de

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

desplegament instal·lació, configuració, migració i posada en marxa de maquinari i programari, com a part dels Serveis de Projecte.

Aquests dos elements inclosos en aquest nou contracte, necessaris per avançar amb els projectes que tenim en marxa, constitueixen més del 38% del cost estimat.

Per donar cabuda al primer d'aquests dos elements, en aquest nou contracte s'ha inclòs el CPV "72700000-7 Serveis de xarxes informàtiques", que no estava contemplat als dos contractes anteriors.

Així doncs, la durada de 4 mesos proposada per la present contractació ens permet acabar de determinar l'abast definitiu de la propera contractació plurianual dels serveis, que es planteja amb un procediment obert, a la vegada que ens proporciona el temps necessari per la seva tramitació i adjudicació, i sincronitzar així el seu inici amb l'execució dels projectes abans esmentats.

Per aquests motius, queda justificat l'encadenament d'aquests tres contractes de curta durada, entenent que ha estat la única manera de garantir la continuïtat dels serveis TIC, adaptant l'abast de cada contracte a les necessitats de cada moment, i permetent treballar el proper contracte obert plurianual amb el temps i dedicació necessaris.

6) ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE

a) Pressupost base de licitació : 59.988,05 € + IVA

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per la durada del contracte, és el següent:

Pressupost net ..... 59.988,05 €
Import de l'IVA (21%)..... 12.597,49 €
Pressupost total..... 72.585,54 € (IVA inclòs)

El pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a referència preus de mercat actuals de serveis similars als demanats, i tenint en compte els costos directes i indirectes.

L'estimació de costos directes i indirectes, segons determina l'article 100.2 de la LCSP, s'ha obtingut a partir de la base de dades publicada pel Banco de España, sobre ratis sectorials de les societats no financeres per l'any 2023, prenent com a referència en els càlculs el sector d'activitat CNAE J62, "Programación, consultoria y otras actividades relacionades con la informàtica" i els valors dels quartils Q2 dels ratis rellevants, resultant el següent desglossament del pressupost base de licitació:

Costos directes	Costos indirectes	Benefici industrial	TOTAL
83,83%	**7,96%**	**8,21%**	**100,00%**
50.287,98 €	4.775,05 €	4.925,02 €	59.988,05 €

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

El preu s'ajusta al preu general del mercat en el moment de fixar el pressupost de licitació.

a) Determinació del Preu

El sistema per la determinació del preu del contracte es formula amb una **combinació de preu a tant alçat** per la Part Fixa de les prestacions **i de preus unitaris** per la Part Variable de les prestacions, segons la següent relació d'imports màxims, unitats estimades i conceptes:

Part Fixa	**Part Variable**			
Import Màxim IVA exclòs	**Import Màxim IVA exclòs**	**Concepte Preu Unitari**	**Preu Unitari Màxim IVA exclòs**	**Unitats Estimades (*UE*)**
55.008,05 €	4.980,00 €	*PU1*	50,00 €	18
		PU2	40,00 €	102
59.988,05 €				

b) Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues i modificacions, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any d'execució	**Mensualitat**	**Base Imposable**
2026	Novembre	13.752,01 €
	Desembre	13.752,01 €
2027	Gener	16.242,01 €
	Febrer	16.242,02 €
TOTAL		**59.988,05 €**

d) Règim econòmic del contracte

Comporta una despesa o un ingrés per l'Ajuntament? ingrés [] despesa [X]

En cas d'ingrés:

En cas de contracte de serveis i concessió de serveis:

Hi ha: Tributs[] Preus públics[] Prestacions públiques de caràcter patrimonial []

e) Font de finançament

- El finançament està condicionat a atorgament de subvenció? Si[] NO[X]

- El finançament està Condicionat a modificació de crèdit o aplicació de romanent de tresoreria? Si[] NO[X]

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

f) Imputació al pressupost municipal

El preu màxim de licitació serà d'aportació municipal a càrrec de la partida pressupostària 200 92600 21600 dels exercicis 2026 i 2027.

Les reserves pressupostàries necessàries per cada exercici, tenint en compte les possibles pròrrogues i modificacions, són les següents:

Any	Cap.	BPM	Import (IVA exclòs)	Import (IVA inclòs)	Doc.	Partida pressupostària
2026	Cap.2	B	27.504,02 €	33.279,86 €	AF	26 200 92600 21600 EQUIP.PROC.INFORMAC.-INFORMATICA
		P	-	-		
		M	-	-		26 200 92600 22706 ESTUDIS I TREBALLS TECN- INFORMATICA
	Cap.6	B	-	-		
		P	-	-		
		M	-	-		
2027	Cap.2	B	32.484,03 €	39.305,68 €	AF	27 200 92600 21600 EQUIP.PROC.INFORMAC.-INFORMATICA
		P	-	-		
		M	-	-		
	Cap.6	B	-	-		
		P	-	-		
		M	-	-		

B Base. Import corresponent a l'execució ordinària del contracte (durada inicial)
P Pròrroga. Import reservat per a les possibles pròrrogues del contracte
M Modificació. Import reservat per a les possibles modificacions del contracte (20% previst al VEC)

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 8 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

g) <u>Forma de pagament del contracte (art. 198 LCSP)</u>

Els pagaments s'efectuaran prèvia presentació de les corresponents factures electròniques, segons les següents fites de meritació, conceptes i percentatges:

Fita	Concepte	Facturació
Final de cada mes	Serveis de la Part Fixa	La part proporcional que correspongui al període
	Serveis de la Part Variable	La part que correspongui a l'esforç de dedicació realitzat, aplicant els preus unitaris adjudicats

7) <u>CLASIFICACIÓ i SOLVÈNCIA</u>

Exigeix classificació? Si[] NO[X]

Es potestativa? Si[] NO[X]

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de serveis la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari, en cas de requerir-se per l'òrgan de contractació, podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera, tècnica o professional que es determinen en aquest informe.

El CPV "50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes" figura en l'annex II de correspondència entre subgrups de classificació i codis CPV dels contractes de serveis del Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, mitjançant la classificació:

Grup V – Subgrup V-3 – Categoria 1

Si bé, atès que el contacte es licitarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat, i d'acord amb l'art. 159.6 b) LCSP, s'eximeix els licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i de la solvència tècnica o professional.

En qualsevol cas, les condicions mínimes de solvència que s'estimen adequades per garantir que les empreses licitadores tenen els recursos i la capacitat necessària per executar el contracte són les indicades a continuació.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

En relació a la **solvència econòmica i financera**, de conformitat amb l'article 87.1 de la LCSP 9/2017 s'acreditarà amb els mitjans conjunts següents:

a) Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació i els plecs del contracte. El volum de negocis mínim anual exigit no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte, excepte en casos degudament justificats com els relacionats amb els riscos especials vinculats a la naturalesa de les obres, els serveis o els subministraments.
L'import a acreditar serà el següent:

Import mínim del volum anual de negocis
89.900,00 €

b) Només en el cas d'empresaris professionals, justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte i declaració responsable de renovar-la o prorrogar-la durant tota l'execució del contracte.
L'import a acreditar serà el següent:

Import mínim de l'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals
119.900,00 €

Justificació: De conformitat amb el que disposa l'article 86 i 87 de la LCSP, s'ha optat per determinar de la solvència econòmica i financera del volum anual de negocis referit al millor dins dels tres últims disponibles, en considerar que aquest permet garantir al mateix temps una aptitud suficient per part de potencials licitadors interessats en el contracte i un accés no restrictiu a la licitació. Tenint en compte el pressupost estimat i les característiques del sector, els imports són xifres proporcionades a l'objecte del contracte procurant un degut equilibri entre els seus interessos i el propi de l'objecte del contracte. Pel que fa a l'assegurança de responsabilitat civil en cas d'empresaris professionals, s'ha previst com a mecanisme que contribueix a reforçar la cobertura de possibles riscos inherents derivats de l'activitat, configurant-se com una garantia que respon a criteris de prudència i adequació amb l'objecte del contracte.

En relació a la **solvència tècnica i professional**, de conformitat amb l'article 90 de la LCSP 9/2017, es proposa la presentació conjunta dels següents mitjans d'acreditació:

Mitjans d'acreditació
1) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte,

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

segons disposa l'article 90.1.a) de la LCSP.

En aquesta relació hi haurà, com a mínim, tres serveis d'implementació de serveis de manteniment de centres de procés de dades similars als demanats en la present licitació i realitzats amb la solució proposada.

2) Relació de certificacions oficials en els àmbits de la gestió de la qualitat, la gestió de serveis TI en Cloud Computing, i la gestió de la seguretat de la informació.

   En aquesta relació i haurà, com a mínim, les 4 certificacions següents: ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001 i ISO 27018, o bé altres certificacions equivalents.

3) Certificat ENS de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat nivell alt.

La relació de treballs executats que es relacionin s'hauran d'haver realitzar en els últims 3 anys, i s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. L'import mínim del millor any de la relació de treballs aportats serà de **89.900,00 €**.

Tractant-se d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, de conformitat amb l'article 90.4 de la LCSP, la seva solvència tècnica s'acreditarà només pels mitjans a què es refereixen els punts 2) i 3), sense que li sigui aplicable el que s'estableix en el punt 1) relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

Justificació: Respecte a la solvència tècnica i professional, es demana el que s'estableix a l'article 90.1 de la LCSP; amb el número de serveis que s'indiquen es considera suficient per tal de verificar la solvència de l'empresa per tal de desenvolupar les prestacions requerides o, en el seu cas, la substitució respecte de la solvència requerida en cas d'empreses de nova creació. Alhora, donada l'especialització dels serveis demanats i la seva criticitat per al correcte funcionament dels serveis que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania, s'ha considerat, a més de la relació de treballs, afegir els mitjans 2) i 3) per tal d'assegurar la qualitat i seguretat mínimes necessàries.

Adscripció de personal

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 11 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

A més d'acreditar la solvència tècnica i professional abans relacionada, els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure a la prestació de serveis un equip de treball amb els següents perfils professionals:

- **Service Manager**
  - Experiència mínima de 10 anys en gestió i control de serveis TIC continuats i coordinació d'equips de treball

- **Arquitecte de tecnologia**
  - Experiència mínima de 5 anys en arquitectura de sistemes i serveis TIC

- **Project Manager**
  - Experiència mínima de 5 anys en gestió de projectes TIC

- **Tècnic Especialistes**
  - 4 o més tècnics sènior experts en els següents grups d'especialització, o altres combinacions d'especialització similars que conjuntament cobreixin totes les tecnologies en ús:
    - Sistemes operatius Windows i Linux / Virtualització de servidors amb VMWare
    - Bases de dades relacionals amb Oracle i PostgreSQL
    - Sistemes d'emmagatzematge / Virtualització amb Datacore / Còpies de seguretat amb VeeamBackup
    - Comunicacions / Seguretat
    - CMP / Automatització / PaaS / Jboss / Tomcat
    - Active Directory / MS Exchange

- **Tècnics d'operacions i suport**
  - 2 o més tècnics júnior, encarregats del suport del primer nivell i de l'execució de tasques auxiliars

L'equip de treball assignat al contracte haurà d'aportar, en el seu conjunt, les següents certificacions tècniques mínimes:

- VMware Certified Professional
- Veeam Certified Engineer
- Datacore Certified Implementation Engineer
- Oracle Certified Professional 11g i 19c

L'acreditació de l'adscripció de personal es farà mitjançant una declaració responsable i la inclusió del CV resumit dels membres de l'equip de treball proposat.

Justificació: L'experiència, coneixements i certificacions dels perfils professionals demanats es consideren les mínimes per assegurar la qualitat dels serveis requerida, tenint en compte que els serveis de gestió demanats són una peça clau pel correcte funcionament dels serveis que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania. Addicionalment, també és una experiència raonable i proporcional a la complexitat i extensió dels serveis a prestar.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 12 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

8) <u>CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: (art. 145 de LCSP)</u>

Criteris objectius: si [X] no []

Criteris subjectius: si [] no [X]

Considerant l'objecte del contracte i els tipus de serveis demanats, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta, incorporar els següents criteris:

	CRITERIS DE VALORACIÓ	Pes
A	**CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**	**100**
A1	Oferta econòmica	50
A2	Acords de Nivell de Servei	20
A3	VMWare Cloud Verified	20
A4	Cloud Data Center	10
	Total	**100**

<u>A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA 100 PUNTS</u>

A l'Annex I hi ha el model de proposició econòmica per l'avaluació dels criteris objectius.

A1. Oferta econòmica ..... **fins a 50 punts**

L'oferta més econòmica que no s'hagi declarat com anormalment baixa, rebrà la puntuació màxima de 50 punts. La resta d'ofertes que no s'hagin declarat anormalment baixes, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 46 \times Ofm / Of + PU1_min / PU1 + 3 \times PU2_min / PU2$$

P	=	puntuació obtinguda per l'oferta valorada
Ofm	=	preu de la Part Fixa mínim d'entre totes les ofertes
Of	=	preu de la Part Fixa de l'oferta valorada
PU1_min	=	preu unitari PU1 de la Part Variable mínim d'entre totes les ofertes
PU1	=	preu unitari PU1 de la Part Variable de l'oferta valorada
PU2_min	=	preu unitari PU2 de la Part Variable mínim d'entre totes les ofertes
PU2	=	preu unitari PU2 de la Part Variable de l'oferta valorada

A2. Acords de Nivell de Servei..... **fins a 20 punts**

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

A2.1 Temps de resposta ..... **10 punts**

P = 10 x TrespPm / TrespP

P	=	puntuació obtinguda per l'oferta valorada
TrespPm	=	Temps de Resposta Ponderat mínim d'entre totes les ofertes
TrespP	=	Temps de Resposta Ponderat de l'oferta valorada

El Temps de Resposta Ponderat (TrespP) d'una oferta es calcula aplicant la següent fórmula:

TrespP = 0,5 x Tresp_MA + 0,3 x Tresp_A + 0,2 x Tresp_M

TrespP	=	Temps de Resposta Ponderat
Tresp_MA	=	temps de resposta per prioritat Molt Alta
Tresp_A	=	temps de resposta per prioritat Alta
Tresp_M	=	temps de resposta per prioritat Mitja

A2.2 Temps de resolució ..... **10 punts**

P = 10 x TresoPm / TresoP

P	=	puntuació obtinguda per l'oferta valorada
TresoPm	=	Temps de Resolució Ponderat mínim d'entre totes les ofertes
TresoP	=	Temps de Resolució Ponderat de l'oferta valorada

El Temps de Resolució Ponderat (TresoP) d'una oferta es calcula aplicant la següent fórmula:

TresoP = 0,5 x Treso_MA + 0,3 x Treso_A + 0,2 x Treso_M

TresoP	=	Temps de Resolució Ponderat
Treso_MA	=	temps de resolució per prioritat Molt Alta
Treso_A	=	temps de resolució per prioritat Alta
Treso_M	=	temps de resolució per prioritat Mitja

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora els compromisos oferts per l'Acord de Nivell de Servei, que aporten avantatges en forma de millora dels temps de resposta i temps de resolució respecte els objectius de compliment mínims relacionats al quadre de l'apartat "TEMPS DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ" del Plec de Prescripcions Tècniques, aspectes que determinen la qualitat del servei ofert, i per tant són elements essencials per assolir els objectius de la contractació.

Les fórmules atorguen una puntuació lineal, inversament proporcional als temps de resposta i resolució de l'ANS.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

A3. VMWare Cloud Verified ..... **fins a 20 punts**

Les propostes que aportin la certificació VMWare Cloud Verified de la infraestructura cloud utilitzada per la prestació dels serveis en cloud, rebran la totalitat dels punts del criteri, altrament rebran zero punts.

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora l'aportació de la certificació VMWare Cloud Verified per la infraestructura dels serveis en cloud, que aporta molt valor per l'assegurament de la qualitat.

En la ponderació dels punts del criteri s'ha considerat la importància dels aspectes valorats i el potencial benefici que suposa per l'Ajuntament, que en aquest cas són elevats.

A4. Cloud Data Center ..... **fins a 10 punts**

Les propostes que per la prestació dels serveis en cloud utilitzin un Data Center amb certificació TIER III o superior segons l'Uptime Institute, rebran la totalitat dels punts del criteri, altrament rebran zero punts.

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora l'aportació de la certificació Uptime Institute Tier 3 pel Data Center dels serveis en cloud, que aporta una major garantia de disponibilitat del servei.

En la ponderació dels punts del criteri s'ha considerat la importància dels aspectes valorats i el potencial benefici que suposa per l'Ajuntament, que en aquest cas són elevats.

Paràmetres objectius per identificar **OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP).**

Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

- Quan les ofertes que obtinguin entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa (Criteris A2 a A4) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s´ha presentat una sola oferta.

- Quan les ofertes que obtinguin entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa (Criteris A2 a A4) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s´ha presentat una sola oferta.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 15 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

- Quan les ofertes que obtinguin menys del 66% de la puntuació qualitativa (Criteris A2 a A4) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s´ha presentat una sola oferta.

Justificació: Aquests paràmetres objectius permeten la identificació de l'oferta considerada anormal sigui referida a l'oferta considerada en el seu conjunt i no només el criteri objectiu de l'apartat A1 oferta econòmica, tal i com prescriu l'article 149.2b) de la LCSP. La formula limita la baixa de l'oferta econòmica segons els nivells de qualitat de les ofertes. A més qualitat permet una baixa econòmica menor, a mida que la qualitat és menor permet millors ofertes econòmiques (baixes).

Les ofertes considerades anormalment baixes es tractaran segons s'estableix a l'article 149 de la LCSP.

9) REVISIÓ DE PREUS (art. 103 de l'LCSP)

SI []

NO [X]

10) MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVIST AL PLEC (art. 204 LCSP)

SI [] NO [X]

11) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE o Clàusules socials

SI [X] NO []

L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent. Aquesta condició té el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sens perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se per exigir el seu compliment.

Alhora, l'empresa adjudicatària complirà amb, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

- Que durant l´execució del contracte l´empresa adjudicatària estableixi al personal encarregat de l´execució del contracte mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

intervenen en l´execució del contracte, que poden ser: adequació d´horaris a horaris de les escoles, teletreball ... amb la finalitat de fomentar la igualtat entre homes i dones i l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral.

- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte amb l´objectiu de reduir la sinistralitat laboral.

- Aplicar mesures en l´execució del contracte que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració responsable en què es compromet a complir com a mínim una de les condicions especials alternatives d'execució que s'indiquen.

El compliment de la condició especial d'execució que l´adjudicatari del contracte s´hagi compromès a complir es considerarà obligació essencial del contracte de conformitat amb l'article 202 LCSP i 211 lletra f).

12) GARANTIES (art. 106 i 107 de LCSP)

Hi ha garantia provisional? No

Hi ha garantia definitiva? No. De conformitat amb l'article 159.6.f) de la LCSP, no es requereix garantia definitiva.

13) TERMINI DE GARANTIA (art. 210 LCSP)

[X] SÍ. El termini de garantia del contracte és de 3 mesos a comptar des de l'acta de recepció.

[] NO (en aquest cas s'ha de justificar)

14) SUBROGACIÓ DE PERSONAL (art. 130 LCSP)

No aplica.

15) RÈGIM SANCIONADOR i PENALITATS

Règim sancionador

1.- Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'adjudicatari durant l'execució del contracte, podran ser sancionats per la Corporació, mitjançant la imposició de penalitats o declarant la resolució del contracte.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 17 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

2.- Es consideraran faltes sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec.

3.- Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri el contractista durant la vigència del contracte, seran classificats de lleus, greus i molt greus.

Faltes molt greus:

a) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.

b) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys molt greus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

c) L'assignació a la prestació del servei de personal tècnic amb perfils professionals que no aportin els coneixements tècnics i/o experiència professional declarats a la proposta.

d) Els incompliments qualificats com a molt greus segons l'apartat de Pla de qualitat del Plec de Prescripcions Tècniques.

e) L'acumulació de tres o més faltes greus.

Faltes greus:

a) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys greus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

b) L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.

d) Els incompliments qualificats com a greus segons l'apartat de Pla de qualitat del Plec de Prescripcions Tècniques.

e) L'acumulació de tres o més faltes lleus.

Faltes lleus:

a) Les actuacions que, per acció o omissió, generi riscos o danys lleus sobre les persones, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 18 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

c) L'incompliment lleuger de les condicions d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, en particular aquells aspectes formals.

d) Els incompliments qualificats com a lleus segons l'apartat de Pla de qualitat del Plec de Prescripcions Tècniques.

Penalitats

Com a regla general, cada incompliment tindrà una penalitat de l'1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, la penalitat podrà arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. També caldrà tenir en compte el percentatge de penalització indicat a la taula del Pla de qualitat al Plec de Prescripcions Tècniques. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat. L'import de les penalitats, en el seu conjunt, no superarà el 50% de l'import d'adjudicació del contracte.

La imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon pel que fa a la reparació dels defectes.

16) SUBCONTRACTACIÓ (art. 215 de LCSP)

SI [X] NO []

Es permet la subcontractació d'acord amb allò establert a l'article 215 LCSP.

17) CESSIÓ (art. 214 de LCSP)

SI [X] NO []

18) CRITERI ESTABLERT EN CAS DE DESEMPAT (art. 147.2 de LCSP)

Tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per les empreses que, en la data de finalització del termini de presentació de les ofertes, acompleixin els requisits establerts a l'article 147.2 de la LCSP per decidir els criteris de desempat. Per tant en cas d'empat, entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte, es resol mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

a) Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.

b) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

c) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.

d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

19) <u>RESPONSABLE DEL CONTRACTE:</u>

Manuel González Maya, Cap del Departament de Sistemes d'Informació

A l'acord d'adjudicació, l'òrgan de contractació designarà el responsable del contracte, a qui correspondrà la direcció, inspecció, comprovació, coordinació i vigilància de l'execució del contracte.

El responsable del contracte podrà delegar en altres membres de l'equip tècnic municipal la interlocució amb l'adjudicatari per tractar els diferents àmbits tècnics del contracte.

20) <u>ADMISSIBILITAT DE VARIANTS (ART. 142 LCSP):</u>

[X] NO
[ ] SÍ

21) <u>PROTECCIÓ DE DADES: TRACTAMENT (El contracte implica tractament de dades personals):</u>

[X] SÍ. L'adjudicatari haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

[] No

Manuel González Maya
Cap del Departament de Sistemes d'Informació

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 20 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

ANNEX I

MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

a) Oferta econòmica

La proposició econòmica, basada en el preu, haurà d'ajustar-se al model següent:

El Sr./La Sra. ....., amb NIF núm. ....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., NIF núm. ....., domiciliada a ....., CP ....., carrer ....., núm. ....., adreça electrònica: ....., assabentat/da de les condicions exigides per a optar a la contractació relativa als **SERVEIS DE MANTENIMENT I GESTIÓ DE L'EQUIPAMENT DE CPD DE L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT**, es compromet a portar-la a terme amb subjecció als plecs de prescripcions tècniques particulars i de clàusules administratives particulars, que accepta íntegrament, per tota la seva durada i pel preu i condicions consignats als següents quadres:

A1. Oferta econòmica

Codi	Concepte	Preu IVA exclòs
Part Fixa		
Of	Preu de les prestacions corresponents a la Part Fixa Màxim 55.008,05 €	
Part Variable		
PU1	Preu Unitari d'1 hora de dedicació d'un tècnic amb el perfil professional de Project Manager, per portar a terme les activitats encomanades dins la Part Variable Màxim 50,00 €	
PU2	Preu Unitari d'1 hora de dedicació d'un tècnic amb el perfil professional de Tècnic Especialista, per portar a terme les activitats encomanades dins la Part Variable Màxim 40,00 €	

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació:
8b69941f-b2f4-409d-a28f-58dc23c96f66
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6599546
Data d'impressió: 15/10/2026 14:31:35
Pàgina 21 de 22
SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 08/10/2026 14:24

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

A2. Acords de Nivell de Servei

A2.1 Temps de resposta

Concepte	Nombre d'hores (TRESP_MA)
Temps de resposta per casos amb prioritat molt alta Mínim 0,20 hores Màxim 1 hora	

Concepte	Nombre d'hores (TRESP_A)
Temps de resposta per casos amb prioritat alta Mínim 0,20 hores Màxim 2 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TRESP_M)
Temps de resposta per casos amb prioritat mitja Mínim 0,20 hores Màxim 4 hores	

A2.2 Temps de resolució

Concepte	Nombre d'hores (TRESO_MA)
Temps de resolució per casos amb prioritat molt alta Mínim 0,50 hores Màxim 3 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TRESO_A)
Temps de resolució per casos amb prioritat alta Mínim 0,50 hores Màxim 6 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TRESO_M)
Temps de resolució per casos amb prioritat mitja Mínim 0,50 hores Màxim 12 hores	

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

A3. VMWare Cloud Verified

Concepte	Aportat? SI / NO
Certificació VMWare Cloud Verified de la infraestructura cloud utilitzada per la prestació dels serveis en cloud	

A4. Cloud Data Center

Concepte	Aportat? SI / NO
Certificació TIER III o superior, segons l'Uptime Institute, del Data Center utilitzat per la prestació dels serveis en cloud	

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.