Agència Catalana de l'Aigua

Provença, 260
08008 Barcelona
Tel. 93 567 65 00
NIF Q0801031F
aca.gencat.cat

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ

Títol: Servei de neteja de les dependències de l'Agència Catalana de l'Aigua, segons el que estableix l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS-2026-2), expedient CTN2600496.

Antecedents

El Text refós de la legislació aplicable estableix que l'òrgan promotor és una entitat del sector públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions, d'acord amb les competències atribuïdes per la normativa vigent.

Vistes les competències atribuïdes a l'Agència Catalana de l'Aigua per l'article 8 del text refós esmentat.

En exercici d'aquestes competències, resulta necessari garantir la correcta neteja i higienització de les dependències administratives adscrites a l'òrgan, amb la finalitat d'assegurar unes condicions adequades de salubritat, seguretat i prevenció de riscos laborals.

Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta contractació és la contractació del servei de neteja de totes les dependències de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Aquests treballs s'han de contractar amb una empresa externa ja que l'Agència no disposa del personal adient per a realitzar aquestes tasques, atès que aquest personal és d'un perfil tècnic o administratiu, necessari per a desenvolupar les tasques pròpies competència de l'ACA. No es disposa de personal amb la formació per desenvolupar les feines de neteja i desinfecció de les nostres instal·lacions, ni tampoc del productes i maquinaria de neteja necessaris.

La contractació per lots està justificada segons allò indicat a la clàusula A del quadre de característiques del plec de clàusules administratives relatiu a l'acord marc del serveis de neteja (expedient CCS-2026-2).

Els motius que fan necessària aquesta contractació són els que s'exposen a l'informe justificatiu que consta a l'expedient. A continuació se'n fa un resum:
Es proposa que es tramiti el corresponent expedient administratiu per a la seva contractació pel procediment següent:

El contracte vigent del servei de neteja finalitza el 31 de desembre de 2026. L'Agència es va adherir l'any 2003 al sistema central d'adquisicions de la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya. Aquest sistema permet que l'ACA pugui gaudir dels avantatges que suposa la compra centralitzada de productes i serveis homologats per la Comissió Central de Subministraments. Un dels serveis homologats són els serveis de neteja. En aquests moments és vigent l'Acord Marc Expedient (CCS-2026-2) Serveis de neteja, del qual es vol promoure un derivat.

S'han analitzat les gammes de serveis proposades i s'han adaptat a les necessites específiques dels edificis de l'Agència, tenint en compte les superfícies a netejar i les freqüències per tal de garantir una correcta higiene de les instal·lacions de l'Agència, per tal de donar compliment a la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals (BOE núm. 269, de 10 de novembre), capítol III Article 14 Dret de la Prevenció de riscos Laborals i més concretament en el seu punt 2 on s'especifica que l'empresari, en compliment de deure a la protecció, ha de garantir la salut dels treballadors en tots els aspectes relacionats amb el treball i en el seu punt 3 on diu que l'empresari ha de complir les obligacions que s'estableixen en la normativa sobre prevenció de riscos laborals i compliments de les exigències bàsiques de salubritat del Codi Tècnic d'Edificació.

Necessitat de la contractació

El servei s'ha de contractar amb una empresa externa atès que l'òrgan no disposa de personal propi amb la formació ni els mitjans materials necessaris per desenvolupar les tasques de neteja amb garanties suficients, ja que el personal propi té un perfil principalment tècnic i administratiu, necessari per a l'exercici de les funcions pròpies de l'organització.

Així mateix, la contractació permet donar compliment a la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i de salubritat dels espais de treball.

Procediment de contractació

La contractació es tramitarà mitjançant contracte basat en un Acord marc amb nova licitació, de conformitat amb l'article 221.4.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i amb el que preveu el Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc CCS-2026-2.

S'invitaran a participar en la licitació les empreses adjudicatàries de l'Acord marc que corresponguin a cada lot.

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE BASATEN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS-2026-2)

A. Descripció de l'objecte del contracte basat

Aquest contracte de serveis és un contracte basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (expedient CCS-2026-2), adjudicat per la Comissió Central de Subministraments en data 27 d'abril de 2026.

A.1 Objecte

Aquest contracte de serveis és un contracte basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (Exp. CCS-2026-2), adjudicat per Acord de la Comissió Central de Subministraments de data 27 d'abril de 2026 i entrada en vigor el 20 de maig del 2026.

A.2 Lots

☒ Sí ☐ No

L'objecte del contracte s'estructura en els lots següents, segons les previsions de l'Acord marc:

Núm. de lot	Núm. lot de l'AM	Descripció
1	LOT 3	Serveis de Neteja a la província de Barcelona
2	LOT 4	Serveis de Neteja a la província de Girona
3	LOT 5	Serveis de Neteja a la província de Lleida
4	LOT 6	Serveis de Neteja a la província de Tarragona

A.3 Limitació del nombre de lots

a) Limitació nombre de lots a què participar una mateixa empresa licitadora

☐ Sí ☒ No

b) Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatària una mateixa empresa licitadora

☐ Sí ☒ No

A.4 Reserva de lots

☐ Sí ☒ No

No hi ha limitació en el nombre de lots als quals es pot presentar una mateixa empresa.

L'adjudicació del major nombre de lots a una mateixa empresa facilita, en aquest cas, la gestió del servei i en millora l'eficiència. Això és així ja que el control, seguiment, gestió, tractament d'incidències, certificació de treballs i facturació de serveis es realitza de forma centralitzada des del Departament de Patrimoni i Serveis, ubicat a les oficines del carrer Provença de Barcelona.

El fet que els lots s'adjudiquin a empreses diferents dificultaria la gestió del servei, atès que es diversificarien els interlocutors (diversos responsables per diferents lots), es multiplicarien les reunions de coordinació, així com els processos de certificació de treballs i facturació, resultant tot plegat menys eficient.

Així mateix, la gestió concentrada en una mateixa empresa de diversos lots resulta més eficient des d'un punt de vista tècnic, ja que permet optimitzar recursos tant materials (flotes de vehicles, subministrament de productes, etc.) com humans, que en cas contrari s'incrementarien, donant lloc a una gestió menys eficient.

La no limitació també afavoreix la competència, permetent a les empreses licitar a tots els lots, tenint en compte la diferent dimensió econòmica i el rendiment associat a cadascun d'ells.

És per aquest motiu que no es limita el nombre de lots a adjudicar a una mateixa empresa.

Aquesta decisió es considera adequada d'acord amb el principi de bona administració i eficiència en la gestió del contracte, de conformitat amb el que preveu la normativa vigent en matèria de contractació pública.

A.5 Codi CPV

90910000-9 Serveis de neteja
90919200-4 Serveis de neteja d'oficines

B. Dades econòmiques

B.1 Determinació del preu

☒ A tant alçat ☐ Preus unitaris

B.2 Valor estimat del contracte (VEC)

VEC: **2.705.456,80 €**

		IMPORT LICITACIÓ	2 PRORROGUES		
LOT	LOT ACORD MARC	01.01.2026-31.12.2028	01.01.2029-31.12.2030	MODIFICACIÓ 15%	**VEC**
1	LOT 3 Servei neteja província BCN	973.256,00 €	973.256,00 €	145.988,40 €	2.092.500,40 €
2	LOT 4 Servei neteja província Girona	12.064,00 €	12.064,00 €	1.809,60 €	25.937,60 €
3	LOT 5 Servei neteja província Lleida	103.856,00 €	103.856,00 €	15.578,40 €	223.290,40 €
4	LOT 6 Servei neteja província Tarragona	169.176,00 €	169.176,00 €	25.376,40 €	363.728,40 €
	TOTAL	**1.258.352,00 €**	**1.258.352,00 €**	**188.752,80 €**	**2.705.456,80 €**

Per al càlcul del VEC s'ha tingut en compte el pressupost base de licitació, les pròrrogues i l'import de la modificació prevista.

S'ha previst una modificació del contracte del 15% de l'import de licitació per les següents casuístiques:

- Canvis d'ubicació de les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais a netejar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.
- Quan les necessitats reals del servei resultin superiors a les estimades inicialment, (tasques, freqüències, espais o superfícies, etc).
- Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment (tasques, freqüències, espais o superfícies, etc).

B.3 Pressupost base de licitació

Import anual: **629.176,00 €**
Pressupost base de licitació (IVA exclòs): **1.258.352,00 €**
B.3.1. Import corresponent a l'IVA del pressupost de licitació: **264.253,92 €**
B.3.2. Pressupost de licitació (IVA inclòs): **1.522.605,92 €**
Els imports per lot són els següents:

		IMPORT LICITACIÓ		
LOT	LOT ACORD MARC	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
1	LOT 3 Servei neteja província BCN	973.256,00 €	204.383,76 €	1.177.639,76 €
2	LOT 4 Servei neteja província Girona	12.064,00 €	2.533,44 €	14.597,44 €
3	LOT 5 Servei neteja província Lleida	103.856,00 €	21.809,76 €	125.665,76 €
4	LOT 6 Servei neteja província Tarragona	169.176,00 €	35.526,96 €	204.702,96 €
	TOTAL	**1.258.352,00 €**	**264.253,92 €**	**1.522.605,92 €**

El pressupost base de licitació s'ha determinat d'acord amb el que estableix l'Acord marc en què es basa aquesta contractació.

Així mateix, per a la seva elaboració s'ha aplicat la metodologia prevista a la *Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja*, aprovada pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc.

El desglossament de costos per la determinació del preu del contracte és el següent:

- Cost Directe (CD): 79,75%
- Cost Indirecte (CI): 1,25 %
- Despeses generals d'estructura (DGE): 13%
- Benefici industrial (BI): 6%

Aquest desglossament s'ha aplicat proporcionalment als imports de cada lot, d'acord amb la següent taula:

LOT	LOT ACORD MARC	IMPORT PBL	COST DIRECTE	COST INDIRECTE	DGE (13%)	BI (6%)
1	LOT 3 Prov. BCN	973.256,00 €	776.171,66 €	12.165,70 €	126.523,28 €	58.395,36 €
2	LOT 4 Prov. Girona	12.064,00 €	9.621,04 €	150,80 €	1.568,32 €	723,84 €
3	LOT 5 Prov. Lleida	103.856,00 €	82.825,16 €	1.298,20 €	13.501,28 €	6.231,36 €
4	LOT 6 Prov. Tarragona	169.176,00 €	134.917,86 €	2.114,70 €	21.992,88 €	10.150,56 €

L'import de licitació correspon al període comprès entre l'1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2028.

Es preveuen dues pròrrogues anuals (1 any + 1 any). L'execució de les pròrrogues del present contracte derivat queda condicionada a la corresponent aprovació de les pròrrogues de l'Acord marc per part de la CCS.

Per al càlcul dels costos s'ha tingut en compte la taula de costos salarials del conveni sectorial de neteja facilitada per la CCS, així com una estimació dels costos directes i indirectes associats a la prestació del servei.

B.3.3. Desglossament per lots i anualitats:

	LOT 3 PROV BARCELONA	CONTRACTE 01/01/2027 A 31/12/28		P1 1/1/29 A 31/12/29	P2 1/1/30 A 31/12/2030
	ANY	2027	2028	2029	2030
	SETMANES ANY	52	52	52	52
	PROVENÇA 260	320.544,00 €	320.544,00 €	320.544,00 €	320.544,00 €
	ABRERA	148.800,00 €	148.800,00 €	148.800,00 €	148.800,00 €
LOT 1	SAU	6.032,00 €	6.032,00 €	6.032,00 €	6.032,00 €
	FOIX	3.016,00 €	3.016,00 €	3.016,00 €	3.016,00 €
	LA BAELLS	7.540,00 €	7.540,00 €	7.540,00 €	7.540,00 €
	CONTINGÈNCIA	696,00 €	696,00 €	696,00 €	696,00 €
	IMPORT ANUAL	486.628,00 €	486.628,00 €	486.628,00 €	486.628,00 €
	IMPORT LICITACIÓ	**973.256,00 €**		**973.256,00 €**	

	LOT 4 PROV GIRONA	CONTRACTE 01/01/2027 A 31/12/2028		P1 1/1/29 A 31/12/29	P2 1/1/30 A 31/12/2030
	ANY	2027	2028	2029	2030
LOT 2	SETMANES ANY	52	52	52	52
	IMPORT ANUAL	6.032,00 €	6.032,00 €	6.032,00 €	6.032,00 €
	IMPORT LICITACIÓ	**12.064,00 €**		**12.064,00 €**	

	LOT 5 PROVÍNCIA LLEIDA	PRINCIPAL 01/01/2027 A 31/12/2028		P1 1/1/29 A 31/12/29	P2 1/1/30 A 31/12/2030
	ANUALITAT	2027	2028	2029	2030
	SETMANES ANUALS	52	52	52	52
	LLEIDA (Dr. Fleming 15)	39.168,00 €	39.168,00 €	39.168,00 €	39.168,00 €
LOT 3	SANT PONÇ	6.032,00 €	6.032,00 €	6.032,00 €	6.032,00 €
	LLOSA DEL CAVALL	6.032,00 €	6.032,00 €	6.032,00 €	6.032,00 €
	CONTINGÈNCIA	696,00 €	696,00 €	696,00 €	696,00 €
	IMPORT ANUAL	51.928,00 €	51.928,00 €	51.928,00 €	51.928,00 €
	IMPORT LICITACIÓ	**103.856,00 €**		**103.856,00 €**	

	LOT 6 PROV TARRAGONA	CONTRACTE 01.01.2027-31.12.2028		P1 1/1/29 A 31/12/29	P2 1/1/30 A 31/12/2030
	ANY	2027	2028	2029	2030
	SETMANES ANY	52	52	52	52
LOT 4	TARRAGONA	40.896,00 €	40.896,00 €	40.896,00 €	40.896,00 €
	TORTOSA	39.168,00 €	39.168,00 €	39.168,00 €	39.168,00 €
	SIURANA	4.524,00 €	4.524,00 €	4.524,00 €	4.524,00 €
	IMPORT ANY	84.588,00 €	84.588,00 €	84.588,00 €	84.588,00 €
	IMPORT LICITACIÓ	**169.176,00 €**		**169.176,00 €**	

B.3.4 Desglossament anual nombre d'hores per lot

Lot 3 AM Província de Barcelona

PROVENÇA 260

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja (encarregada inclosa)	3	40 h/setmana	6.240
Neteja	1	35 h/setmana	1.820
Neteja	1	20 h/setmana	1040
Especialista	1	40 h/setmana	2.080
Façana	3	8 h/trimestre	96
Equip de repàs i suport a la neteja	1	40 h/setmana	2.080
		Total	**13.356**

ETAP LLOBREGAT (ABRERA)

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja	2	25 h/setmana	2.600
Neteja	1	30 h/setmana	1.560
Especialista vidres	2	4 h/mes	96
Especialista laboratori	1	30 h/setmana	1.560
Equip de repàs i suport a la neteja	4	8 h/mes	384
		Total	**6.200**

EMBASSAMENT DE SAU

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja (inclou desplaçament)	1	4 h/setmana	208
		Total	**208**

EMBASSAMENT DE FOIX

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja (inclou desplaçament)	1	2 h/setmana	104
		Total	**104**

EMBASSAMENT DE LA BAELLS

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja (inclou desplaçament)	1	5 h/setmana	260
Hores de contingència	1	2 h/mensual	24
		Total	**284**

Total hores Lot 3 Província Barcelona		**20.152**

Lot 4 AM Província de Girona

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja (inclou desplaçament)	1	4 h/setmana	208
		Total	**208**

Total hores Lot 4 Província Girona	**208**

Lot 5 AM Província de Lleida

LLEIDA (Avda. Doctor Fleming 15):

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Netejadora	1	20 h/setmana	1.040
Netejadora	1	10 h/setmana	520
Especialista	1	6 h/mes	72
		Total	**1.632**

EMBASSAMENT DE SANT PONÇ:

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja (inclou desplaçament)	1	4 h/setmana	208
		Total	**232**

EMBASSAMENT DE LA LLOSA DEL CAVALL:

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja (inclou desplaçament)	1	4 h/setmana	208
		Total	**208**

CONTINGÈNCIA:

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Neteja (inclou desplaçament)	1	2 h/mes	24
		Total	**24**

Total hores lot 5 Província Lleida	**2.072**

Lot 6 AM Província de Tarragona

DT.TARRAGONA

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Netejadora	1	15 h/setmana	780
Especialista	1	15 h/setmana	780
Especialista Hidroneteja	1	8 h/mes	96
Especialista suport	1	4 h/mes	48
		Total	**1.704**

DT. TORTOSA

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Netejadora	1	30 h/setmana	1560
Especialista	1	6 h/mes	72
		Total	**1.632**

EMBASSAMENT DE SIURANA

Equip	Núm. persones	Freqüència	Hores/any
Netejadora (inclou desplaçament)	1	3 h/setmana	156
		Total	**156**

Total hores lot 6 Província Tarragona		**3.492**

C. Existència de crèdit

Existeix crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions derivades del contracte, amb càrrec a la corresponent partida pressupostària.

D. Termini de durada del contracte

D.1 Durada

El contracte tindrà una durada inicial de **dos anys**, a comptar des de 1 de gener de 2027.

D.2 Pròrroga

☒ Sí ☐ No

D.3 Durada de les pròrrogues

Es preveuen **dues pròrrogues anuals**, condicionades a la vigència de l'Acord marc.

E. Variants

☐ Sí ☒ No

F. Tramitació de l'expedient

☒ Sí ☐ No

F.1 Expedient harmonitzat

☒ Sí ☐ No

F.2 Procediment d'adjudicació

Contractació basada en un Acord marc amb nova licitació.
Consulta a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc (CCS-2026-2): article 221.4 b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i **Annex núm. 10 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc.**

G. Empreses convidades

Totes les empreses adjudicatàries de l'Acord marc CCS-2026-2 corresponents a cada lot.

Empresa	Lots
Active Facility Solutions, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Clanser, SA	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
COMSA Auxiliary Solutions, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Eubolar, SA	1, 2, 3
FCC Medio Ambiente, SAU	3, 4, 5, 6, 8
Higserguiss, SL	1, 2, 3, 5, 6
Idonia-Natur, SLU	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
ILUNION Limpieza y Medioambiente, SA	3, 4, 5, 6, 8
Integra MGSI CET Catalunya, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
ISS Facility Services, SA	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Lacera Servicios y Mantenimiento, SA	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Limasa Mediterránea, SAU	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Limptres, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Lunet, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6
Mitie Facilities Services, SAU	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Multianau, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Multiserveis Ndavant, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Net Expres, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Neteges Coral, SL	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Optima Facility Services, SL	3, 4, 6, 8
Pulim, SA	1, 2, 3, 8
Ramcon Empresa de Servicios, SA	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Red Coordinadora Multiservicios CMS, SL	1, 2, 3
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8
Tadyco Services XXI, SLU	1, 2, 3, 4

Tècniques de Neteges, SL	3, 4, 5, 6, 8

H. Solvència i classificació empresarial

D'acord amb el que estableix el Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS-2026-2), és suficient la presentació d'una declaració responsable sobre la vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc.

H.1. Solvència econòmica i financera i solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran d'acreditar el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera i tècnica o professional previstos al Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS-2026-2).
IMPORTANT: Les empreses que acreditin la seva solvència mitjançant la classificació indicada en aquest apartat hauran d'acreditar igualment el requisit de disposar d'un sistema de gestió ambiental conforme a EMAS o ISO 14001, d'acord amb el que estableix l'apartat J.1 del QC.).

En el supòsit de presentar-se a diversos lots, el llindar a acreditar serà el corresponent al del lot de més import.

H.2. Classificació empresarial:

Núm. Lot	*Lot de l'AM*	*Grup*	*Subgrup*	*Categoria*
1	3	U	1	3
2	4	U	1	1
3	5	U	1	1
4	6	U	1	1

Les empreses que acreditin la seva solvència mitjançant la classificació indicada en aquest apartat hauran d'acreditar igualment el requisit de disposar d'un sistema de gestió ambiental conforme a EMAS o ISO 14001, d'acord amb el que estableix l'apartat J.1 del QC.).

I. Adscripció de mitjans materials i personals

☐ Sí ☒ No

J. Presentació de documentació i proposicions

☒ Sí ☐ No

J.1. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

☒ Sí ☐ No

S'hi accedirà des de l'accés restringit a l'anunci de licitació en el Perfil de contractant.

J.2. Presentació d'ofertes en un sobre:

Sobre B: Criteris avaluables de manera automàtica.

K. Criteris d'adjudicació

Presentació d'ofertes en un únic sobre, criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica.

Els criteris de valoració de les propostes són els que figuren a continuació i en l'annex 7 d'aquest Plec:

1. Criteris avaluables de manera automàtica, sobre B.....Màxim 100 punts
1.1. Metodologia d'execució del servei ..... Màxim 30 punts
1.2. Preu. ..... Màxim 50 punts
1.3. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals ..... Màxim 20 punts
TOTAL .....100 punts

L. Criteris de determinació d'ofertes anormalment baixes

Els previstos al PCAP de l'Acord marc:

Es consideraran, en principi, anormalment baixes les ofertes que es trobin en els supòsits següents:

Quan concorri **una sola empresa licitadora**, la seva oferta serà considerada anormalment baixa quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més d'un 35 per cent.
Quan concorrin **dues empreses licitadores**, es considerarà que una oferta és anormalment baixa si es compleixen simultàniament aquests dos requisits:

- Que l'oferta econòmica d'una de les empreses sigui inferior a la de l'altra en més d'un 20 per cent.
- Que el sumatori de les puntuacions obtingudes per aquesta empresa en els criteris que no són preu superi el de l'altra en més d'un 20 per cent.

Quan concorrin **tres o més empreses licitadores**, els criteris objectius per considerar una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals derivaran de la relació entre les magnituds següents, calculades en relació amb els **criteris d'adjudicació que no són preu**:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
2. La desviació de cada puntuació obtinguda respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. La mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, sense tenir en compte el signe.

Podrà considerar-se que una oferta està incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) estigui per sota de la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en un percentatge superior al 20 per cent.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més d'un 15 per cent a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més d'un 15 per cent, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

M. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

☒ Sí ☐ No

M.2. Empreses proposades com a adjudicatàries:

☒ Sí:

- **Annex núm. 8** (Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals).

N. Garanties

N.1. Garantia provisional:

☐ Sí ☒ No

☐ Sí ☒ No

N.2. Garantia definitiva:

Import: **5%** de l'import màxim de licitació (IVA exclòs) per a cada lot:

Les instruccions per a la seva constitució són:

Enllaç a la fitxa de l'Oficina Virtual de Tràmits referent al tràmit de "Constitució i devolució de garanties i dipòsits", en la qual s'anirà actualitzant la informació d'acord amb les novetats que vagin sortint sobre terminis i la forma de fer el tràmit:

http://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Constitucio-i-devolucio-de-garanties-i-diposits?category=7410c472-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&evolutiuTramit=1

O. Execució del contracte basat. Condicions especials d'execució, penalitats i obligacions essencials del contracte basat

O.1. Programa de treball:

☐ Sí ☒ No

O.2. Condicions especials d'execució:

☒ Sí:

- Les establertes en l'**apartat Q.1 del quadre de característiques del PCAP de l'AM**.
- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.
- L'empresa contractista estarà obligada a presentar extracte mensual del registre de entrades i sortides del seu personal vinculat a l'execució del contracte.

☐ No se n'estableixen

O.3. Penalitats:

Al marge de les penalitats generals establertes en l'**apartat Q.2 del quadre de característiques del PCAP de l'AM**, s'estableixen les següents penalitats específiques per a la contractació basada:

L'**annex núm. 6 del PCAP de l'AM** estableix, específicament, pel que fa al compliment del criteri d'adjudicació de formació, que l'empresa haurà d'entregar al responsable del

contracte de la corresponent contractació basada, els certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes. Els certificats hauran d'estar signats pel/per la professor/a que hagi impartit el curs i pel/per la treballador/a corresponent.

A més, anualment l'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte de la corresponent contractació basada, els manuals o procediments escrits facilitats als/a les treballadors/es.

Transcorregut el termini d'un mes des de la recepció, per part de l'empresa contractista, del requeriment d'aportació de la documentació acreditativa del compliment del criteri de formació sense que aquesta documentació hagi estat lliurada, s'imposarà de manera proporcional en funció del fet imputat la penalitat següent:

- Fins un màxim del 10% del preu del contracte del lot corresponent, IVA exclòs.

Altres incompliments i penalitats

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- Fins un màxim del 10% del preu del contracte del lot corresponent, IVA exclòs

En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la PCAP, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- Fins un màxim del 10% del preu del contracte del lot corresponent, IVA exclòs

L'incompliment dels compromisos i de les declaracions responsables incloses en l'oferta tècnica comportarà una penalització equivalent al 5% del preu del contracte del lot corresponent per cada incompliment constatat, fins a un màxim acumulat del 20% per aquest concepte. En cas que es produeixin més de quatre incompliments reiterats durant la vigència del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar-ne la resolució.

L'empresa està obligada a presentar extracte mensual dels marcatges d'entrada i sortida del seu personal vinculat a l'execució del contracte, en cas de no complir aquest requeriment o que aquests extractes siguin incomplerts, se li aplicarà una penalitat del 5% del preu del contracte en cada incompliment.

En qualsevol cas, l'import total de les penalitzacions imposades a l'empresa adjudicatària, sigui quin sigui el seu origen, no podrà superar globalment el 50% del preu del contracte del lot corresponent.

O.4. Atribució de caràcter d'obligació contractual essencial:

A banda de les establertes en l'apartat Q.3 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord marc:

☒ Sí:

- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte,

d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sens perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se per exigir el seu compliment.

P. Responsable del contracte basat

Nom i cognoms: Mercè Revilla Queraltó
Càrrec: Cap del Departament de Patrimoni i Serveis

Q. Modificació del contracte basat prevista

☒ Sí En un percentatge no superior (al alça o a la baixa) al 15% del preu del contracte. El 15% de l'import de licitació són **188.752,80 €.**

- Canvis d'ubicació de les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais a netejar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.
- Quan les necessitats reals del servei resultin superiors a les estimades inicialment, (tasques, freqüències, espais o superfícies, etc).
- Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment (tasques, freqüències, espais o superfícies, etc).

R. Cessió del contracte basat

☒ Sí ☐ No

S. Subcontractació del contracte basat

☒ Sí ☐ No

T. Termini de garantia: no procedeix.

En virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP i atesa la naturalesa dels contractes basats, no procedeix establir termini de garantia.

U. Revisió de preus del contracte basat

☐ Sí ☒ No

V. Fitxers que continguin dades de caràcter personal a tractar

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ No

W. Obligació de visitar les dependències i/o locals objecte de licitació

☐ Sí (Annex núm. 4)
☒ No

X. Subrogació de personal

☒ Sí (Annex núm. 11)
☐ No

Y. Tramitació del pagament i presentació de factures

Y.1. Tramitació del pagament:

La tramitació del pagament d'aquesta facturació es farà mensualment per mes vençut.

Y.2. Destinatari de les factures:

Departament de Patrimoni i Serveis

Unitat tramitadora: Serveis (DIR3: A09006176)

Òrgan gestor: Agència Catalana de l'Aigua (DIR3: A09006176)

Oficina comptable: Intervenció General de la Generalitat de Catalunya (DIR3: A09006176)

Z. Altra informació

Consultes administratives:
A través de la plataforma de contractació.
Consultes tècniques:
A través de la plataforma de contractació.

Proposta
Per tot l'exposat, **es proposa iniciar l'expedient de contractació** del servei de neteja de les dependències de l'Agència Catalana de l'Aigua, expedient CTN2600496 mitjançant contracte basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS-2026-2), d'acord amb les condicions exposades.

ANNEX NÚM. 1

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Contractació basada en l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2) l'objecte de la qual consta a l'apartat A del quadre de característiques d'aquest Plec.
Responsable del tractament de les dades personals: òrgan de contractació (Director de l'Agència Catalana de l'Aigua)
Unitat administrativa responsable: Departament de Contractació/Divisió de Recursos.

Finalitat: Per enviar-vos avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè us identifiqueu per mitjà del sistema de clau concertada i per transmetre-us altres comunicacions en el procediment.
Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent, també us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent, davant el/la delegat de protecció de dades a l'adreça dpd.aca@gencat.cat i també us podeu adreçar al responsable de l'Atenció a l'Afectat que és la Unitat Singular de Coordinació i Assessorament Jurídic.

Categories de Dades Tractades: Dades de caràcter identificatiu, Categories especials de dades, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals, Econòmics, financers i d'assegurances, Transaccions de béns i serveis, Informació comercial, Altres tipus de dades

https://aca.gencat.cat/web/.content/10_ACA/P_proteccio_de_dades/Registre-activitats-tractament/registre_activitats_tractament.pdf

ANNEX NÚM. 2

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA ACREDITADA EN L'ACORD MARC

Núm. d'expedient de contractació: Objecte del contracte:

El/la senyor/a com a apoderat/da de l'empresa declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora d'aquesta contractació:

☐ 1.a) Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art. 70.1 LCSP) ni amb les Administracions Públiques (art. 70.2 LCSP).

☐ 1.b) Que es troba inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya i/o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat i que les dades que hi consten són vigents. *(En cas de variació aporteu la documentació que correspongui).*

☐ 2. Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència econòmica, financera i tècnica i/o classificació empresarial, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2)*(En cas de variació aporteu la documentació que correspongui)* o que disposa de la solvència econòmica, financera, tècnica i/o classificació empresarial requerida en l'**apartat H** d'aquest plec. *(L'acreditació de la solvència requerida, si escau, s'exigirà als proposats adjudicataris).*

☐ 3. Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui. La data de l'escriptura d'apoderament és , el número de protocol és i el nom del notari és . *(En cas de variació aporteu els poders vigents).*

☐ 4. Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social.

☐ 5. Que continua vigent la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2). *(En cas de variació aporteu la documentació que correspongui).*

☐ 6. Que coneix i accepta incondicionalment el Plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, així com les previsions del Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques de l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2).

☐ 7. Que l'empresa a la qual representa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte basat a executar comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

I perquè així consti, signo aquesta declaració.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

ANNEX NÚM. 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LA SUBCONTRACTACIÓ

Núm. d'expedient de contractació: Objecte del contracte:

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento procedirà a la subcontractació:

☐ No

☐ Sí :

(Concreteu el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé detalleu el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica).

I perquè així consti, signo aquesta declaració.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

ANNEX NÚM. 4
CERTIFICAT VISITA DEPENDÈNCIES

Núm. d'expedient de contractació: Objecte del contracte:

Nom i càrrec de la persona que certificarà la visita

CERTIFICO

Que el/la senyor/a:

Amb DNI núm.:

En representació de l'empresa:

Ha efectuat en data d'avui la visita als edificis corresponents al/s lot/s núm. ..... de l'expedient per a la contractació dels serveis de neteja referenciat.

Centres o edificis visitats:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Els edificis objecte del contracte són els que consten, per a cada lot, al plec de prescripcions tècniques de l'expedient de contractació.

I perquè així consti, signo aquest certificat.

ANNEX NÚM. 5

INDICACIONS PROPOSTA TÈCNICA

Núm. d'expedient de contractació: Objecte del contracte:

Els licitadors hauran de presentar en el Sobre B per a l'acreditació dels criteris automàtics (establerts en l'annex núm. 7 d'aquest Plec) el següent:

- **Metodologia d'execució del servei**

Agència Catalana de l'Aigua

ANNEX NÚM. 6
MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Núm. d'expedient de contractació: Objecte del contracte:

El/la Sr./Sra. , amb NIF , assabentat/ada de les condicions i dels requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte esmentat, **es compromet**, en nom i representació de l'empresa , amb domicili social a , carrer , núm. , i NIF , segons poders atorgats davant el notari/ària Sr./Sra. , en data , amb núm. de protocol , **a executar-lo** amb estricta subjecció als requisits i a les condicions establerts en els plecs que regeixen aquesta licitació.
Així mateix, **declara** que els preus oferts per a la prestació dels serveis de neteja permeten cobrir els costos salarials mínims per categoria professional, d'acord amb el conveni col·lectiu vigent, així com els costos derivats de la legislació vigent d'obligat compliment en matèria laboral, de seguretat social, i de seguretat i salut en el treball.

Agència Catalana de l'Aigua

LOT 1 - Servei de neteja província Barcelona (Lot 3 AM)

		A1	A2	A = A1 + A2	B	C = A x B	D = suma C	E = D x 21%	F = D + E
Tipus de servei de neteja	Tipus d'hora	Hores de neteja general	Hores de neteja especialista	Total d'hores	Preu unitari ofert €/h (IVA exclòs)	Import per tipus d'hora (IVA exclòs)	Import total oferta (IVA exclós)	IVA (21%)	Import total oferta (IVA inclós)
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes laborables (HDL)	16.296		16.296					
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes laborables (HDL)		3.832	3.832					
Servei de neteja esporàdica	Hores neteja esporàdica	24		24					

LOT 2 - Servei de neteja província Girona (Lot 4 AM)

		A1	A2	A = A1 + A2	B	C = A x B	D = suma C	E = D x 21%	F = D + E
Tipus de servei de neteja	Tipus d'hora	Hores de neteja general	Hores de neteja especialista	Total d'hores	Preu unitari ofert €/h (IVA exclòs)	Import per tipus d'hora (IVA exclòs)	Import total oferta (IVA exclós)	IVA (21%)	Import total oferta (IVA inclós)
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes laborables (HDL)	208		208					

LOT 3 - Servei de neteja província Lleida (Lot 5 AM)

		A1	A2	A = A1 + A2	B	C = A x B	D = suma C	E = D x 21%	F = D + E
Tipus de servei de neteja	Tipus d'hora	Hores de neteja general	Hores de neteja especialista	Total d'hores	Preu unitari ofert €/h (IVA exclòs)	Import per tipus d'hora (IVA exclòs)	Import total oferta (IVA exclós)	IVA (21%)	Import total oferta (IVA inclós)
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes laborables (HDL)	1.976		1.976					
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes laborables (HDL)		72	72					
Servei de neteja esporàdica	Hores neteja esporàdica	24		24					

LOT 4 - Servei de neteja província Tarragona (Lot 6 AM)

		A1	A2	A = A1 + A2	B	C = A x B	D = suma C	E = D x 21%	F = D + E
Tipus de servei de neteja	Tipus d'hora	Hores de neteja general	Hores de neteja especialista	Total d'hores	Preu unitari ofert €/h (IVA exclòs)	Import per tipus d'hora (IVA exclòs)	Import total oferta (IVA exclós)	IVA (21%)	Import total oferta (IVA inclós)
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes laborables (HDL)	2.496		2.496					
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes laborables (HDL)		996	996					

Nota: les empreses licitadores han d'indicar exclusivament el preu unitari ofert €/h (IVA exclòs) a la columna corresponent. La resta d'imports es calcularan automàticament.

Caselles a omplir per l'empresa licitadora

(Cal fer una taula per cada lot d'acord amb el desglossament d'hores de l'apartat B.3.4.)

Les empreses licitadores, per tal d'emplenar aquest model de proposició econòmica, han de tenir en compte les indicacions que consten a l'**Annex núm. 6-A** (Instruccions per confeccionar l'oferta econòmica).

Error! No s'ha definit l'adreça d'interès.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

ANNEX NÚM. 6-A

INSTRUCCIONS PER CONFECCIONAR L'OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors, per tal d'emplenar l'**Annex núm. 6** d'aquest plec (model de proposició econòmica) hauran de tenir en compte les indicacions següents:

1. Ofertes de preus unitaris

Les ofertes s'han de formular amb un màxim de dos decimals. En cas que alguna oferta superi aquest nombre de decimals, el preu unitari ofert s'arrodonirà a dos decimals d'acord amb les normes d'arrodoniment de l'euro, i es procedirà al recàlcul de l'oferta. Aquesta norma d'arrodoniment s'aplicarà a tots els recàlculs de les ofertes.

Els preus unitaris oferts per hora han d'incloure, sense excepció, tots els costos associats a la prestació del servei.

L'oferta s'ha de formular a partir de:

- la previsió de serveis que consta en el plec de prescripcions tècniques, reproduïda en el model d'oferta econòmica, i
- els costos derivats de la subrogació del personal que presta actualment el servei, quan aquesta sigui obligatòria d'acord amb la normativa vigent.

El preu unitari ofert per hora dels serveis de neteja periòdica pot ser diferent del preu unitari ofert per hora dels serveis de neteja esporàdics eventuals.

El preu unitari ofert per als serveis esporàdics eventuals serà aplicable als possibles encàrrecs d'aquest tipus de serveis durant l'execució del contracte.

2. Càlcul de l'import total de les ofertes

Caldrà seguir estrictament el model de proposició econòmica.

La manera d'emplenar els quadres del model és la següent:

Columna A (A = A1 + A2)
En les cel·les d'aquesta columna s'indica el **total d'hores del contracte de neteja**, tant periòdica com esporàdica, corresponent al període utilitzat per al càlcul de l'oferta. Els licitadors **no poden modificar aquesta xifra**.

Columna B
En les cel·les d'aquesta columna els licitadors han d'indicar el **preu unitari ofert €/h (IVA exclòs)**, tant per als serveis de neteja periòdica com per als serveis esporàdics. Els imports s'han d'expressar **sense IVA i amb dos decimals.**

Columna C
En les cel·les d'aquesta columna es calcula l'import per tipus d'hora, que és el resultat de multiplicar el contingut de les cel·les de la columna A (total d'hores) pel contingut de les cel·les de la columna B (preu unitari ofert €/h, sense IVA).

Columna D
En aquesta cel·la es calcula l'import total de l'oferta (IVA exclòs), que resulta de la suma dels imports de la columna C.

Aquest import és l'import que es tindrà en compte per a la valoració de l'oferta econòmica, sense IVA.

Columna E
En aquesta cel·la es calcula l'import de l'IVA de l'oferta, aplicant el tipus d'IVA vigent en el moment de presentar l'oferta sobre l'import de la columna D.

Columna F
En aquesta cel·la es calcula l'import total de l'oferta (IVA inclòs), que resulta de sumar els imports de les columnes D i E.

En el cas que el tipus d'IVA variï durant la tramitació d'aquest expedient, els licitadors hauran de presentar la seva oferta aplicant el tipus d'IVA legalment vigent en el moment de la presentació de les proposicions.

3. Errades aritmètiques

En cas d'errada aritmètica en el càlcul del preu de l'oferta, la Mesa de contractació o l'òrgan de contractació acceptarà com a oferta definitiva la que resulti recalcular-la correctament a partir dels preus unitaris oferts (IVA exclòs) indicats pel licitador en les cel·les de la columna B.

En aquest recàlcul s'aplicaran les normes d'arrodoniment de l'euro.

4. Motiu d'exclusió

L'import total de l'oferta, per a cadascun dels lots, no podrà superar en cap cas l'import màxim establert en el pressupost base de licitació, segons el detall següent:

Lot	Núm. Lot AM	Descripció	Import sense IVA	Import amb IVA
1	3	Serveis de neteja província BCN	973.256,00 €	1.177.639,76 €
2	4	Serveis de neteja província Girona	12.064,00 €	14.597,44 €
3	5	Serveis de neteja província Lleida	103.856,00 €	125.665,76 €
4	6	Serveis de neteja província Tarragona	169.176,00 €	204.702,96 €

Si alguna oferta supera algun d'aquests límits, encara que sigui **per un cèntim**, serà **exclosa de la licitació.**

ANNEX NÚM. 7

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que en el seu conjunt faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts.

Opció B – Criteris automàtics

1. Metodologia d'execució del servei: puntuació fins a 30 punts.

Aquest criteri té com a objectiu valorar la qualitat tècnica de la proposta presentada per les empreses licitadores per a l'execució del servei.

1.1 Recursos destinats a la implantació i posada en marxa del servei (fins a 3 punts)

Es valorarà el nombre d'hores addicionals de personal que l'empresa adscriurà específicament a les tasques d'implantació, coordinació i posada en marxa del servei, sense cost addicional per a l'Administració.
Aquestes tasques inclouen planificació detallada de la posada en marxa, identificació de punts crítics, previsió de problemes i mesures correctives, assignació de personal, equips, calendarització i coordinació amb les necessitats de l'edifici.

Puntuació:

- 3 punts: mes de 30 hores.
- 2 punts: entre 20 i 29 hores.
- 1 punt: entre 10 i 19 hores.
- 0 punts: menys de 10 hores.

Acreditació:

Declaració responsable incorporada a l'oferta, amb indicació del nombre d'hores, perfils professionals assignats i distribució prevista durant el període d'implantació.

1.2 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, increment de les freqüències mínimes de neteja establertes al PPT(fins a 4 punts)

Es valorarà el percentatge d'increment de les freqüències ordinàries de neteja respecte de les exigides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

- Increment superior al 10%: 4 punts.
- Increment superior al 5% i el 10%: 2 punt.
- Increment entre l'1 i el 5%: 1 punt
- Increment inferior a l'1%: 0 punts.

Acreditació a l'oferta

- Presentació d'un quadre resum de les freqüències ofertes per a cada espai o tipologia d'actuació.
- Declaració responsable assumint el compromís.

1.3 Procediments operatius per a les tasques de neteja específiques, disponibilitat de protocols normalitzats de treball (PNT) (fins a 2 punts)

Es valorarà el nombre de procediments documentats presentats per a tasques especials o de complexitat específica (vidres, façana, terres PVC, desinfeccions, tractaments de paviments, actuacions extraordinàries, etc.).

- 4 o més protocols específics: 2 punts.
- 2 o 3 protocols específics: 1 punt.
- Menys de 2 protocols: 0 punts.

Acreditació a l'oferta

- Aportació dels protocols o fitxes operatives signades.
- Relació dels procediments que s'aplicaran al contracte.

1.4 Procediments ambientals i de sostenibilitat, percentatge de productes amb ecoetiqueta oficial (fins a 2 punts)

Es valorarà el percentatge de productes de neteja adscrits al contracte que disposin d'etiqueta ecològica oficial (Etiqueta Ecològica Europea, Nordic Swan o equivalent).

- 100% dels productes: 2 punts.
- Entre el 75% i el 99% dels productes: 1 punt.
- Menys del 75% dels productes: 0 punts.

Acreditació a l'oferta:

- Relació dels productes adscrits al contracte.
- Fitxes tècniques.
- Certificats d'ecoetiqueta (EU Ecolabel o equivalent)

1.5 Comunicació i gestió d'incidències: Disponibilitat d'un sistema de comunicació i seguiment d'incidències accessible per al responsable del contracte. (fins a 4 punts)

Puntuació:

- 4 punts: Plataforma web o app que permet comunicar incidències, registrar-les, consultar-ne l'estat, generar informes i disposar de traçabilitat completa, amb accés directe per al responsable del contracte.
- 3 punts: Plataforma web o app que permet comunicar, registrar i consultar l'estat de les incidències.
- 2 punts: Sistema de registre electrònic amb emissió periòdica d'informes.
- 1 punt: Registre mitjançant correu electrònic amb sistema de seguiment documentat.
- 0 punts: No s'ofereix cap sistema específic.

Acreditació**:**

- Fitxa tècnica de l'aplicació.
- Captures de pantalla.
- Declaració responsable de disponibilitat durant tota l'execució del contracte.

1.6 Temps màxim de primera resposta a incidències comunicades per l'Administració (4 punts)

- ≤ 2 hores: 4 punts.
- 2 hores i ≤ 8 hores: 2 punt.
- >8 hores: 0 punts.

Acreditació de l'oferta:
Declaració responsable signada pel representant legal de l'empresa, en la qual es comprometi expressament al termini màxim de primera resposta ofert.
S'entendrà per primera resposta el primer contacte efectiu amb l'Ajuntament, mitjançant correu electrònic, telèfon, plataforma de gestió o qualsevol altre mitjà acordat, en què:

- es confirmi la recepció de la incidència, i
- s'informi de les actuacions previstes o en curs.

1.7 Gestió de personal i recursos: Temps màxim de cobertura de les absències (fins a 4 punts)

- ≤ 4 hores: 4 punts.
- 4 hores i ≤ 8 hores: 2 punt.
- >8 hores: 0 punts.

Acreditació de l'oferta:
Declaració responsable signada pel representant legal de l'empresa, en la qual es comprometi expressament al termini màxim de cobertura de les absències del personal adscrit al contracte. La declaració haurà d'indicar:

- El termini compromès de cobertura.
- El sistema de substitucions previst.
- La disponibilitat d'una borsa de personal o mecanisme equivalent per fer efectiu el compromís.

1.8 Supervisió i avaluació de la qualitat del servei: Inspeccions internes de qualitat (fins a 4 punts)

Es valorarà el nombre d'inspeccions internes de qualitat que l'empresa es compromet a realitzar anualment, amb lliurament d'informe al responsable del contracte.

Puntuació:

- 12 inspeccions anuals (1 mensual): 4 punts.
- 6 inspeccions anuals: 3 punts.
- 3 inspeccions anuals: 2 punt.
- 1 inspecció anual: 1 punts.
- No es fa inspecció: 0 punts.

Acreditació:

- Declaració responsable amb indicació del nombre d'inspeccions compromeses.

1.9 Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes: Temps màxim d'intervenció davant incidències urgents (fins a 3 punts)

Es valorarà el temps màxim d'arribada al centre d'un equip o personal de reforç davant incidències extraordinàries comunicades per l'Administració.

Puntuació:

- Menys de 2 hores: 3 punts.
- Entre 2 i 4 hores: 2 punts.
- Entre 4 i 8 hores: 1 punt.
- Més de 8 hores: 0 punts.

Acreditació:

- Declaració responsable.

2. Preu: puntuació fins a 50 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$Pi = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL}\right)\right] \times P$$

On *Pi* és la puntuació que obté l'empresa *"i"*, *Oi* és l'import de l'oferta de l'empresa *"i"*, *Om* és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), *PL* és el pressupost de licitació i *P* són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

3. La puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals: puntuació fins a 20 punts.

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents a la formació, aplicació informàtica, criteris socials i criteris ambientals i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$Pi = \frac{20 * PiAM}{PMAM}$$

On *Pi* és la puntuació que obté l'empresa *"i"*, *PiAM* és la puntuació obtinguda per l'empresa *"i"* en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i *PMAM* és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

Agència Catalana de l'Aigua

ANNEX NÚM. 8

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Núm. d'expedient de contractació: Objecte del contracte:

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social	NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom	NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Que l'empresa es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

I perquè així consti, signo aquesta declaració responsable.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

Agència Catalana de l'Aigua

ANNEX NÚM. 9

MODEL PETICIÓ CONSTITUCIÓ GARANTIA DEFINITIVA PER MITJÀ RETENCIÓ DE PREU

Núm. d'expedient de contractació: Objecte del contracte:

El/la senyor/a com apoderat/ada de l'empresa

Sol·licita:

Que la garantia definitiva per import de euros, corresponent al/als lot/s núm. de l'expedient de referència, es realitzi per mitjà de retenció de preu.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

Agència Catalana de l'Aigua

ANNEX NÚM. 10

INFORME TRIMESTRAL DEL GRAU DE SATISFACCIÓ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL CONTRACTE	
Codi d'expedient:	
Objecte del contracte:	
Òrgan de contractació:	
Contractista:	
Termini d'execució:	
Data d'inici:	Data de finalització:
Import d'adjudicació:	

	QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DEL PERÍODE:	**SÍ**	**NO**
1	S'han utilitzat correctament els mitjans materials adscrits al contracte?	☐	☐
2	S'han complert les condicions d'execució?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
3	S'han complert els horaris descrits en el PPT?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
4	S'han complert els deures del personal adscrit a l'execució del contracte?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
5	S'han complert les obligacions de l'empresa contractista?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
6	S'han supervisat/coordinat bé els serveis per part de l'empresa contractista?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
7	Hi ha hagut penalitzacions per incompliments?	☐	☐
	En cas afirmatiu, indiqueu penalitzacions		
8	L'empresa contractista ha assumit els compromisos i millores descrits en la seva oferta?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
9	Es considera adequada i correcta l'execució dels serveis contractats?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu els motius:		

CONCLUSIÓ I VALORACIÓ GLOBAL DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DEL CONTRACTE			
0 Insatisfactori	1 Regular	2 Satisfactori	3 Molt satisfactori

OBSERVACIONS

(Signatura electrònica)
El responsable del contracte

ANNEX NÚM. 11

SUBROGACIÓ PERSONAL
Centre: ACA BARCELONA
Adreça: Carrer de Provença, 260
Població: Barcelona
Província: Barcelona

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE NETEJA

Núm.	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Total hores setmana	Total hores any	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Venciment del contracte	Salari brut anual
1	MAESM	PERSONAL NETEJA	100	15/11/1996	100%	40	2080	--	--	--	--	22.486,44
2	MAVAG	PERSONAL NETEJA	189	09/12/2021	100 %	40	2080	--	--	--	--	18.903,39
3	DEFEE	PERSONAL NETEJA	510	02/01/2026	50 %	20	1040	--	--	--	Fi suplència	9.126,6
4	PACAM	PERSONAL NETEJA	100	01/04/2006	100 %	40	2080	--	--	--	--	21902,40
5	ORMAA	PERSONAL NETEJA	510	14/04/2026	50 %	20	1040	--	--	--	Fi suplencia	9.126,6
6	RIROM	PERSONAL NETEJA	189	17/04/2018	100 %	40	2080	--	--	--		19.160,16
7	MOVIN	PERSONAL NETEJA	200	02/07/2009	87,5 %	35	1820	--	--	--		18.088,2
8	FECOJ	PEO ESPECIALISTA	200	18/01/2001	43,75	17,5	910	57,21 €	1149,92	--		9.917,56

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.

Percentatge mitja d'absentisme de l'últim any anterior a la subrogació de personal: 12,94%

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa que té el personal)

43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)
Firmado digitalmente por 43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)
Fecha: 2026.05.12 17:33:24 +02'00'

Agència Catalana de l'Aigua

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE NETEJA

Centres: Dependencies ACA a Barcelona província

Centre	Núm.	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Total hores setmana	Total hores any	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Venciment del contracte	Salari brut anual	Comentaris
ETAP Llobregat (Abrera)	1	Operari 1	Netejador/a	200	01/01/2018	62,50%	25,0	-	-	-	-	Indefinit	12.130,81 €	
	2	Operari 2	Netejador/a	289	06/03/2017	62,50%	25,0	-	-	-	-	Indefinit	12.130,81 €	
	3	Operari 3	Netejador/a	200	12/08/2019	93,75%	37,5	-	-	-	-	Indefinit	17.630,78 €	
	4	Operari 4	Netejador/a	289	28/11/2022	37,50%	15,0	-	-	-	-	Indefinit	6.826,14 €	
	5	Operari 5	Especialista	200	31/08/2018	37,50%	15,0	-	-	-	-	Indefinit	7.052,31 €	
Embassament de Sau (Vilanova de Sau)	6	Operari 6	Netejador/a	200	01/10/2019	16,88%	6,75	-	80,00 €	960,00 €	Locomoció	Indefinit	4.133,54 €	Actualment, baixa IT
Embassament de Foix (Castellet i la Gornal)	7	Operari 7	Netejador/a extern	No subrogable	-	10,00%	4,00	-	-	-	-	-	-	-
Embassament de La Baells (Berga)	8	Operari 8	Netejador/a extern	No subrogable	-	10,00%	4,00	-	-	-	-	-	-	-

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.
Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per a l'any 2026 (codi núm. 79002415012005).

Percentatge mitja d'absentisme de l'últim any anterior a la subrogació de personal: 15,89%

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.
C/ Elkano, 64 – 08004 BARCELONA

Signat: Jaume Valls Borràs, administrador solidari
Empresa: L.D. Empresa de Limpieza y Desinfección, S.A.U.
Tel: 93 441 40 21
Fax: 93 442 29 75
e-mail de contacte: ldsa@grupld.es

VALLS BORRAS JAUME - 46728276G
Firmado digitalmente por VALLS BORRAS JAUME - 46728276G
Fecha: 2026.05.08 09:16:04 +02'00'

Agència Catalana de l'Aigua

RELACIO DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE NETEJA

Centres: Dependencies ACA a Girona província

Centre	Núm.	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Total hores setmana	Total hores any	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Venciment del contracte	Salari brut anual	Comentaris
Embassament de Boadella (Darnius)	1	Operari 1	Netejador/a extern	No subrogable	-	10,00%	4,00	-	-	-	-	-	-	-

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.
Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per a l'any 2026 (codi núm. 79002415012005).

Percentatge mitja d'absentisme de l'últim any anterior a la subrogació de personal: 15,89%

Signat: Jaume Valls Borràs, administrador solidari
Empresa: L.D. Empresa de Limpieza y Desinfección, S.A.U.
Tel: 93 441 40 21
Fax: 93 442 29 75
e-mail de contacte: ldsa@grupld.es

LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.U.
C/ Elkano, 64 – 08004 BARCELONA

Agència Catalana de l'Aigua

SUBROGACIÓ PERSONAL

Centre: ACA TARRAGONA
Adreça: (CENTRES DIVERSOS)
Població: TARRAGONA - TORTOSA – CORNUDELLA DE MONTSANT
Província: TARRAGONA

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE NETEJA

Núm.	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Total hores setmana	Total hores any	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Vencimen t del contracte	Salari brut anual
1	CHBRM	Personal de neteja	200	18/08/1996	25 %	10	520	--	--	--	--	6.616,80 €
2	PUAGT	Personal de neteja	200	19/10/2001	62.50%	25	1300	--	--	--	--	15543,13 €
3	BOCAO	Personal de neteja	200	19/09/2018	6,25 %	2,5	130	--	--	Plus Desplaçament	847,52	2.254,90 €
4	ROCAA	Personal de neteja	200	14/04/2014	37,5%	15	780	--	--	--	--	8.213,76 €

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.

Percentatge mitja d'absentisme de l'últim any anterior a la subrogació de personal: 12,55%

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa que té el personal)

43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)

Firmado digitalmente por 43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)
Fecha: 2026.05.12 17:35:28 +02'00'

Agència Catalana de l'Aigua

SUBROGACIÓ PERSONAL

Centre: AGENCIA CATALANA DE L'AIGUA - LLEIDA
Adreça: Carrer Doctor Fleming, 15, 6 planta
Població: Lleida
Província: Lleida

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE NETEJA

Núm.	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Total hores setmana	Total hores any	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Venciment del contracte	Salari brut anual
1	REJIM	Netejador/a	200	01/10/2007	50,00 %	20,00	1.040,00					10107,79 €
2	VEARM	Netejador/a	200	29/07/2019	25,00 %	10,00	520,00					5007,10 €

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.

Percentatge mitja d'absentisme de l'últim any anterior a la subrogació de personal: 8,93%

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa que té el personal)

43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)

Firmado digitalmente por 43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)
Fecha: 2026.05.12 17:34:05 +02'00'

Agència Catalana de l'Aigua

SUBROGACIÓ PERSONAL

Centre: AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA – LLOSA DE CAVALL
Adreça:
Població:
Província: LLEIDA

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE NETEJA

Núm.	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Total hores setmana	Total hores any	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Venciment del contracte	Salari brut anual
1	SEPEM	Personal neteja	200	07/07/2007	15%	6	312		1890,50	km		5292,84

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.

Percentatge mitja d'absentisme de l'últim any anterior a la subrogació de personal: 6%

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa que té el personal)

43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)
Firmado digitalmente por 43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)
Fecha: 2026.05.12 17:34:32 +02'00'

Agència Catalana de l'Aigua

SUBROGACIÓ PERSONAL

Centre: AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA – SANT PONÇ
Adreça:
Població:
Província: LLEIDA

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE NETEJA

Núm.	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Total hores setmana	Total hores any	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Venciment del contracte	Salari brut anual
1	AGPEM	Personal neteja	200	08/05/2011	15%	6	312		1740.20			4974,72

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.

Percentatge mitja d'absentisme de l'últim any anterior a la subrogació de personal: 7,52%

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa que té el personal)

43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)

Firmado digitalmente por 43408045F JOSEP JUNYENT GIL (R: B25301631)
Fecha: 2026.05.12 17:35:00 +02'00'