

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES PEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA D'AVÍS PACIENT-INFERMERA (SAPI), INFRAESTRUCTURA WIFI I ELECTRÒNICA DE XARXA RESIDÈNCIA LA FÀBRICA — EL PLA DE SANTA MARIA

1. Entitat adjudicadora

a) Organisme: Fundació Vilaniu per a l'Atenció a la Dependència.

b) NIF: G-43932797.

c) Òrgan de contractació: Directora del Patronat de FV (art. 10 dels Estatuts)

d) Tipus de poder adjudicador: Poder Adjudicador no Administració Pública (art. 3.3 LCSP).

e) Responsable del contracte: Coordinador De Projectes de Sistemes, o persona a qui ho delegui.

f) Òrgan destinatari de les factures derivades del contracte: Departament d'economia de l'entitat.

g) Centre destinatari: Residència La Fàbrica, Passeig del Pla 287, 43810 El Pla de Santa Maria.

h) Número d'expedient: FV 3/26.

2. Objecte del contracte

a) Descripció de l'objecte: subministrament integral, instal·lació, configuració, posada en marxa, formació i manteniment de tres serveis tècnics interrelacionats i contractats conjuntament: (i) el Sistema d'Avís Pacient-Infermera (SAPI) amb comunicacions de veu SIP sobre IP; (ii) la infraestructura WiFi de la residència; i (iii) l'electrònica de xarxa d'accés per a la totalitat dels 240 punts Ethernet del centre, conforme el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) que regeix la present licitació.

L'objecte del contracte no es divideix en lots. La justificació d'aquesta decisió, fonamentada en la indivisibilitat tècnica de la infraestructura de xarxa d'accés compartida entre el SAPI, la WiFi i la resta de punts del centre (art. 99.3.b LCSP), consta detalladament a l'Informe tècnic justificatiu de la no divisió en lots que s'incorpora com a document annex a aquest expedient i que es resumeix a l'apartat 5 de la Memòria justificativa.

b) CPV:

- CPV principal: 32500000-8 — Equip de telecomunicacions.
- CPV complementaris: 32441200-8 — Equip de telemetria i de control; 32420000-3 — Equipament de xarxa; 50334400-9 — Serveis de manteniment de sistemes de comunicació; 80511000-9 — Serveis de formació de personal.

c) Divisió per lots: NO.

d) Número de lots: Únic

3. Tramitació i procediment

a) Tipus d'expedient: contracte mixt de subministrament i serveis (art. 18 LCSP); la prestació principal és el subministrament, per ser la de major valor estimat, i el contracte es prepara i s'adjudica com a contracte de subministrament.

b) Tramitació: ordinària.

c) Procediment: obert no subjecte a regulació harmonitzada

d) Forma: utilització de diversos criteris per determinar la millor oferta relació qualitat-preu.

e) S'aplica un acord marc: no.

f) S'aplica una subhasta electrònica: no.

4. Pressupost del contracte

El pressupost base de licitació (PBL) i el valor estimat del contracte (VEC) s'han determinat sobre la base de referències de preus de contractes anàlegs, incorporant el cost del subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa (SAPI + WiFi + xarxa) i el cost del servei de manteniment corresponent a la seva vigència, d'1 any, sense pròrroga prevista, de conformitat amb l'art. 101 LCSP i amb l'apartat 10 de la memòria justificativa.

a) Valor estimat: 83.310,00 € sense IVA (100.805,10 € IVA inclòs).

b) Import licitació: 69.425,00 € sense IVA (84.004,25 € IVA inclòs).

c) Import possibles pròrroques: No se'n preveuen: la vigència del servei de manteniment és d'1 any, sense pròrroga, de conformitat amb l'art. 29.4 LCSP.

d) Import anual: Import del servei de manteniment (única anualitat prevista): 5.750,00 € sense IVA (6.957,50 € IVA inclòs).

e) Partida IVA: 14.579,25 €

f) Import possibles modificacions: fins al 20% (13.885,00 €)

g) Anualitats: 2026 (subministrament, instal·lació i posada en marxa) i 2027 (servei de manteniment, 1 any, sense pròrroga).

h) El preu del servei de manteniment és fix (5.750,00 € IVA exclòs) i no és objecte d'oferta econòmica. Les ofertes que superin l'import del subministrament i la instal·lació (63.675,00 € IVA exclòs) seran excloses.

5. Règim de modificació del contracte

El contracte podrà ser modificat en els termes i condicions previstos als articles 203 a 205 de la LCSP, sempre que la modificació sigui degudament motivada, resulti necessària per garantir l'adequada execució del contracte i no alteri la naturalesa essencial de la licitació ni les condicions essencials de l'adjudicació.

Es podran introduir modificacions previstes, fins a un límit màxim del vint per cent (20%) del preu inicial del contracte, quan així ho requereixin les necessitats tècniques o funcionals del centre, la distribució definitiva dels punts de xarxa o altres ajustos tècnics justificats.

Les modificacions només seran aplicables quan siguin necessàries per garantir la correcta execució de la instal·lació o del manteniment, especialment en els casos següents:

- Ajustos quantitatius en el nombre de dispositius d'avís, punts d'accés WiFi o ports d'electrònica de xarxa, quan sigui necessari adaptar la solució a la distribució definitiva dels espais del centre o a la distribució exacta per ús dels 240 punts Ethernet (PPT apartat 3.6.1).
- Substitució d'un model o component per un altre equivalent o superior, sempre que no alteri els criteris d'adjudicació, per motius de disponibilitat, adequació tècnica o requeriments d'accessibilitat, seguretat o interoperabilitat.
- Incorporació o modificació d'elements complementaris imprescindibles per garantir la instal·lació, la posada en marxa o el funcionament adequat de la solució (centraleta IP, SBC, gateways d'alarmes, etc.).
- Adaptacions menors derivades de la coordinació amb l'obra principal del centre o de la distribució final dels espais interiors.
- Activació de la integració amb el sistema d'informació assistencial (HIS Aegerus) durant la vigència del contracte, quan l'entitat contractant decideixi fer-ho, en els termes de l'apartat 3.8.1 del PPT.

No s'admetran modificacions que alterin la naturalesa del contracte, que en modifiquin l'objecte principal, o que impliquin ampliacions substancials no previstes als plecs.

6. S'accepten variants

a) SI ☐ NO ☒

b) Número de variants: —

c) Aspectes: —

7. Acceptació d'ofertes integradores

No aplica.

8. Solvència de les empreses

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant els documents següents, que seran requerits al licitador proposat com a adjudicatari (art. 150.2 LCSP), un cop acreditada inicialment mitjançant la declaració responsable al DEUC:

Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis, referit a l'any de major execució dels darrers tres (3) exercicis tancats, haurà de ser, com a mínim, igual a l'annualitat mitjana del contracte, que s'estableix en 66.648,00 € (valor estimat del contracte, 83.310,00 €, dividit per la durada màxima del contracte, de 15 mesos: 90 dies d'instal·lació i 12 mesos de manteniment, sense pròrroga). [art. 87.3.a) LCSP]

Mitjà d'acreditació: preferentment, certificat del ROLECE o del RELI on consti aquest extrem. Subsidiàriament, comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (o registre oficial que correspongui), o, per a empresaris individuals no inscrits, llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats.

Solvència tècnica:

- Relació de subministraments executats de la mateixa naturalesa que l'objecte del contracte (sistemes d'avís pacient-infermera o de comunicació assistencial, i/o desplegament de xarxes WiFi/Ethernet corporatives), amb indicació d'import, dates i destinataris (públics o privats), en què l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres (3) anys sigui, com a mínim, el 70% de l'annualitat mitjana del contracte, és a dir, 46.653,60 €. [art. 89.1.a) LCSP; llinar del 70 % aplicat per analogia amb l'art. 90 LCSP]

Criteri d'anàlisi d'anàlegs: es verificarà la correspondència per coincidència dels tres (3) primers dígit dels codis CPV dels subministraments acreditats amb els CPV del contracte (325, 324, 503 o 805).

Mitjà d'acreditació: en cas de destinataris públics, certificats d'execució expedits o visats per l'òrgan competent; en cas de destinataris privats, certificats emesos pels mateixos o, si no és possible, declaració del licitador acompanyada de documents que acreditin l'execució.

Notes d'aplicació: 1) S'admet l'acreditació de solvència, total o parcialment, mitjançant referències en sistemes d'avís assistencial i en desplegament de xarxes corporatives de manera independent, sense exigir que un mateix projecte anterior acrediti conjuntament totes dues especialitats. 2) S'admet l'acreditació de solvència per mitjà dels recursos d'altres entitats, en els termes de la LCSP, i la solvència de l'empresa agrupada en cas d'Unió Temporal d'Empreses (UTE). Aquesta admissió expressa respon, entre altres motius, a la voluntat de preservar la concurrència d'empreses especialitzades en un únic dels àmbits tècnics de l'objecte, malgrat la no divisió en lots (vegeu Informe justificatiu de la no divisió en lots, apartat 7). 3) La manca d'acreditació suficient en el requeriment comportarà l'exclusió del licitador proposat, que serà exclòs de la licitació.

Els criteris de solvència econòmica i tècnica es determinen prenent com a model els previstos als articles 87.3.a) i 89.1.a) LCSP (aplicant, per analogia, el llinar del 70 % de l'art. 90 LCSP), considerant el valor anual mitjà del contracte com un import de referència suficient per assegurar uns mitjans adequats per a la prestació, sense que suposin una barrera d'accés o restricció de la competència.

La solvència s'acreditarà inicialment mitjançant la declaració responsable al DEUC. La documentació acreditativa serà requerida al licitador proposat com a adjudicatari, en els termes de l'article 150.2 LCSP i dins el termini de 10 dies hàbils previst a la clàusula 24 del PCAP.

9. Obtenció de documentació

a) Entitat: Fundació Vilaniu per a l'Atenció a la Dependència.

b) Adreça d'internet del perfil del contractant: tota la informació s'aportarà a través del perfil del contractant de l'entitat (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

10. Documentació a presentar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques i a l'annex del present quadre de característiques específiques.

Número de sobres a presentar: 3

Sobre A:

- Declaració responsable segons Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), amb els requisits de l'article 140 LCSP.
- Si l'empresa està inscrita al RELI o al ROLECE, declaració responsable de la vigència de les dades (Model 5).
- Models 1 a 7 i, si escau, Model 10, facilitats als plecs.
- Certificat d'assistència a la visita obligatòria al centre (Model 7, apartat 32).

Sobre B:

- Memòria tècnica de la solució proposada (màxim 15 pàgines, lletra Arial 10), estructurada seguint l'ordre dels temes de valoració subjectiva establerts a l'apartat 18 de la memòria justificativa.
- Si la memòria no s'aporta, els criteris subjectius que en depenen quedaran sense valoració.

Sobre C:

- Oferta econòmica (Annex OE): només l'import del subministrament i la instal·lació (el manteniment és de preu fix)
- Criteris automàtics (Annex A).
- Model 9: declaració oferta econòmica.

Els licitadors que tinguin previst subcontractar la realització parcial del contracte hauran d'indicar la part que tinguin previst subcontractar, l'import corresponent i el nom o perfil empresarial del subcontractista, en els termes de l'apartat 24.

11. Vigència del contracte

11.1. Vigència inicial del contracte

El contracte té dues fases de vigència diferenciades:

la fase d'instal·lació i posada en marxa, amb una durada màxima de 90 dies naturals des de la formalització del contracte;

la fase de manteniment, amb una vigència d'1 any a comptar de l'acta de recepció, sense possibilitat de pròrroga (art. 29.4 LCSP).

11.2. Termini d'instal·lació i posada en marxa

El termini màxim per a la instal·lació, configuració i posada en marxa completa del SAPI, la WiFi i l'electrònica de xarxa, serà de 90 dies naturals com a màxim des de la formalització del contracte, coordinat amb la Direcció Facultativa de l'obra principal i amb la data prevista d'inici de l'activitat assistencial del centre (PPT apartat 5.1).

11.3. Proves d'acceptació i recepció

Un cop realitzada la instal·lació, es duran a terme les proves d'acceptació detallades al PPT (apartat 5.2), incloent-hi la prova de càrrega (90 avisos simultanis + 8 trucades SIP), la prova de fallada simulada de la VPN amb el CPD del Pius (verificació de l'autonomia local, RF-21) i la verificació dels llindars de cobertura i qualitat de veu. El poder adjudicador disposarà d'un termini màxim de set dies naturals des de la finalització de la instal·lació per efectuar la comprovació i emetre l'acta de recepció.

11.4. Ampliació del termini per causa no imputable al contractista ni al poder adjudicador

Si l'inici de la instal·lació o la recepció del subministrament no fos possible perquè les obres estructurals o d'adequació de l'edifici no estiguessin finalitzades, o perquè no es donessin les condicions materials necessàries per permetre l'accés, el dipòsit, el muntatge o la instal·lació dels elements, el termini d'execució quedarà automàticament suspès. Aquesta suspensió no serà imputable al contractista, no generarà penalitats ni responsabilitats econòmiques, i s'aixecarà quan la Direcció Facultativa de les obres certifiqui que l'espai està en condicions de rebre la instal·lació.

11.5. Procediment formal de la suspensió

La suspensió serà acordada mitjançant resolució de l'òrgan de contractació, amb informe previ de la Direcció Facultativa de les obres. Durant el període de suspensió no correran terminis contractuals ni serà exigible cap actuació al contractista.

11.6. Pròrroga excepcional del termini d'execució

Sense perjudici de la suspensió anterior, es podrà concedir una ampliació extraordinària del termini, si escau i degudament motivada, quan concorrin circumstàncies sobrevingudes que impossibilitin la finalització dins el termini inicial, d'acord amb l'article 195 LCSP. L'ampliació no podrà superar les dues setmanes addicionals, excepte en casos de força major.

11.7. Vigència i pròrroga del servei de manteniment

La vigència del servei de manteniment serà d'1 any a comptar de l'acta de recepció, sense possibilitat de pròrroga (art. 29.4 LCSP).

11.8. Avis previ d'instal·lació i actes de conformitat

El contractista haurà de comunicar al responsable del contracte, amb una antelació mínima de cinc dies naturals, la data prevista per a l'inici dels treballs d'instal·lació i la franja horària en què s'efectuaran. Per cada jornada de treballs es formalitzarà una acta de jornada. Un cop finalitzada la instal·lació i verificat el funcionament, es formalitzarà l'acta de recepció, sense perjudici de les garanties aplicables.

12. Subrogació del personal

a) SI ☐ NO ☒

13. Condicions de participació — Requisits per licitar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

14. Data màxima de formulació de consultes per part dels interessats a l'expedient

De conformitat amb la clàusula corresponent del Plec de Clàusules Administratives Particulars, la data màxima que l'Òrgan de Contractació acceptarà dubtes o consultes en relació als plecs que regeixen la present licitació serà fins a 8 dies abans de concloure el termini de presentació d'ofertes.

Les dates de visita es publicaran perquè els dubtes derivats de la visita es puguin formular dins el termini previst.

15. Data d'inici de la prestació i lloc de lliurament i/o d'execució

- a) Data d'inici de la prestació: a partir del dia següent a la formalització del contracte.
- b) Lloc: Residència La Fàbrica, Passeig del Pla 287, 43810 El Pla de Santa Maria.

16. Programa de treball

Vegeu el Pla d'Instal·lació previst a l'apartat 5.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

17. Garanties

- a) Provisional: resta dispensada.
- b) Definitiva: l'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva del 5% del preu del contracte (apartat 29), exclòs IVA.

18. Presentació d'ofertes

- a) Període: abans de les 14:00 hores dels 15 dies naturals a comptar del següent a la data de publicació de l'anunci de la licitació al perfil del contractant.
- b) Forma de presentació: a través del sobre digital, conforme l'establert a la clàusula corresponent del Plec de Clàusules Administratives.

19. Mesa de Contractació

Mesa constituïda voluntàriament per FV, aplicant per analogia l'art. 326 LCSP:

President: Natàlia Rovira González, Directora Social de Fundació Vilaniu per a l'Atenció a la Dependència, o persona en qui delegui.

Secretari: M. Antònia Clofent, Secretària de Direcció de Gestió Pius Hospital de Valls, SAM, o persona en qui delegui.

Vocal: Elisenda Mercadé, Assessora jurídica de Gestió Pius Hospital de Valls, SAM, o persona en qui delegui.

Vocal: Ana Parejo, Directora economicofinancera de Gestió Pius Hospital de Valls, SAM, o persona en qui delegui.

Vocal: Maria Vilanova Martínez, Administrativa de Gestió Pius Hospital de Valls, SAM, o persona en qui delegui.

[Composició a confirmar per l'òrgan de contractació per a aquest expedient concret.]

20. Obertura pública de les ofertes

En virtut de l'establert a l'article 157.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic.

21. Criteris d'adjudicació

Criteris subjectes a valoració automàtica Fins a 75 punts

1- Oferta econòmica..... fins a 49 punts

Les ofertes econòmiques presentades, sempre que no siguin considerades anormalment baixes, seran puntuades aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

El valor de ponderació en la present licitació serà de 1

On: P_v = puntuació de l'oferta v ; O_v = import ofertat pel licitador v pel subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa (SAPI + WiFi + xarxa), IVA exclòs; OM = import de l'oferta més baixa admesa, no anormalment baixa, per aquest mateix concepte (IVA exclòs); IL = import de licitació d'aquest concepte, 63.675,00 € (IVA exclòs); VP = valor de ponderació; P = 49 punts. Les ofertes que superin IL seran excloses. La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_v = Oferta a Valorar
 OM = Oferta Millor
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Justificació: La fórmula escollida permet valorar les ofertes de forma proporcional, no queda distorsionada per aquelles ofertes presentades amb preu zero o tendència a preu zero, i incorpora un factor de ponderació per poder modular l'impacte del preu en contractes on interessa que prevalgui la qualitat per sobre d'un preu reduït.

El preu constitueix un element essencial per determinar la relació qualitat-preu i és el principal factor de competència en un contracte de subministrament, té un pes del 49% respecte el total de puntuació.

La puntuació d'aquest criteri es calcula exclusivament sobre l'import ofertat pel subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa. El servei de manteniment es fixa en 5.750,00 € (IVA exclòs; 6.957,50 € IVA inclòs), com a preu tancat i no susceptible de baixa. Les ofertes que superin l'import de licitació (63.675,00 €) seran excloses. La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

El preu del servei de manteniment es fixa i no és objecte de competència per preu perquè la qualitat de la fase de manteniment ja es valora mitjançant els criteris 2.1 (bossa d'hores), 2.2 (garantia), 2.3 (estoc de recanvis) i 2.4 (acompanyament). Així s'evita que una baixa de preu es tradueixi en una reducció de la qualitat d'un servei crític per a la seguretat assistencial, i que es compensi la baixa del subministrament amb un manteniment inflat.

2- Altres criteris avaluable objectivament.....fins a 26 punts

Es valoraran les millores que superin els requisits tècnics mínims, d'acord amb els paràmetres següents:

CONDICIONS DE PRESTACIÓ

2.1. Bossa d'hores de consultoria tècnica sense cost _____ fins a 5 punts

S'atorgarà puntuació de manera automàtica i objectiva en funció del nombre d'hores de consultoria que el licitador es compromet a prestar sense cost addicional per a Fundació Vilaniu (FV). Les hores es podran sol·licitar des de l'acta de recepció i fins a la finalització de la vigència del servei de manteniment. L'escala és la següent:

Hores de consultoria ofertes	Puntuació
Cap hora	0 punts

Hores de consultoria ofertes	Puntuació
10 hores	1 punt
20 hores	2 punts
30 hores	3 punts
40 hores	4 punts
50 hores o més	5 punts

Les ofertes que no coincideixin amb un tram es puntuaran amb el tram enter immediatament inferior. Per exemple, una oferta de 25 hores es puntuarà com a 20 hores. No s'atorgarà puntuació intermèdia entre trams.

La bossa d'hores es destinarà a tasques que no estiguin incloses en les obligacions del contracte. Queden excloses les tasques de manteniment correctiu o preventiu, les actuacions cobertes per la garantia, la resolució d'incidències i la formació mínima obligatòria del PPT. Amb caràcter enunciatiu, la bossa d'hores es podrà destinar a:

- modificacions de la configuració del SAPI (grups d'atenció, escalats, zones, perfils d'usuari);
- modificacions de la configuració de la xarxa (VLAN, SSID, polítiques de QoS);
- reubicació d'equips per canvis d'ús dels espais;
- suport tècnic a integracions amb sistemes corporatius (HIS Aegerus, Directori Actiu);
- elaboració d'informes o quadres de comandament a mida;
- assistència tècnica en auditories de seguretat o de funcionament.
- Les hores les prestarà personal tècnic amb coneixement acreditat de la solució instal·lada, de manera presencial a la Residència La Fàbrica o en remot, segons la naturalesa de la tasca.
- El temps de desplaçament no computarà com a hora consumida i no generarà cap cost per a FV.
- El còmput es farà per fraccions de 30 minuts.
- FV sol·licitarà cada actuació per escrit a través del responsable del contracte. El contractista l'haurà d'iniciar en un termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de la sol·licitud, excepte si s'acorda un termini diferent.
- El contractista portarà un registre de les hores consumides, amb indicació de la data, la tasca, el tècnic i la durada. El lliurarà al responsable del contracte cada trimestre i en finalitzar el contracte.
- La bossa d'hores cobreix exclusivament la mà d'obra. Qualsevol material, equip o llicència que requereixi una actuació s'haurà de tramitar pel procediment que correspongui.
- Les hores no sol·licitades dins la vigència del servei de manteniment no generaran cap dret de compensació econòmica ni d'acumulació.

Aquesta millora s'acreditarà mitjançant declaració expressa a l'Annex A (característiques tècniques puntuables automàticament), amb indicació del nombre total d'hores ofertes. Les hores ofertes s'incorporaran al contracte com a obligació contractual. La negativa injustificada a prestar-les es considerarà incompliment greu als efectes de l'apartat 29.

2.2. Garantia dels equips ofertats _____ fins a 6 punts

S'atorgarà puntuació de manera automàtica i objectiva en funció del termini de garantia addicional que el licitador ofereixi sobre la totalitat dels equips i dispositius que integren el SAPI, la infraestructura WiFi i l'electrònica de xarxa (queden exclosos, als efectes d'aquest criteri, els elements passius o estructurals, com ara el cablejat, que no són objecte d'aquest contracte), prenent com a referència la garantia mínima exigible de 3 anys (36 mesos) establerta a l'apartat 22 del present, segons la següent escala:

Garantia total ofertada sobre els equips	Puntuació
--	-----------

3 anys (mínimn exigibles, sense millora)	0 punts
4 anys	2 punts
5 anys	4 punts
6 anys o més	6 punts

Quan el licitador ofereixi terminis de garantia diferents segons el tipus d'equip o dispositiu, es prendrà com a referència, als efectes d'aquest criteri, el termini de garantia més curt d'entre tots els oferts, de manera que no es puntuï com a garantia general un termini que només s'apliqui a una part dels equips.

Els terminis de garantia expressats en mesos o en fraccions d'any es computaran arrodonits a la baixa al tram enter immediatament inferior de l'escala anterior (per exemple, una oferta de 4 anys i 6 mesos es puntuarà com a 4 anys). No s'atorgarà puntuació intermèdia entre trams.

Aquesta millora s'acreditarà mitjançant declaració expressa a l'Annex A (característiques tècniques puntuables automàticament), sense perjudici que l'òrgan de contractació pugui requerir en qualsevol moment la documentació del fabricant o del licitador que ho justifiqui.

Aquest criteri és independent de la garantia de subministrament de recanvis durant un mínim de 10 anys prevista a l'apartat 6.3 del PPT, que és un requisit mínim obligatori per a tots els licitadors i no és objecte de valoració.

2.3. Estoc de recanvis dipositat al centre sense cost fins a 5 punts

S'atorgarà puntuació de manera automàtica i objectiva en funció dels blocs de recanvis que el licitador es compromet a lliurar i dipositar a la Residència La Fàbrica sense cost addicional per a FV. Aquest estoc és addicional a les quantitats mínimes de l'Annex I del PPT i a les unitats necessàries per a la instal·lació. L'escala és la següent:

Bloc de recanvis	Composició mínima	Puntuació
Bloc A: Dispositius d'avís	4 polsadors de capçalera de llit, 4 polsadors d'aturada d'avís, 2 polsadors de bany i 2 pilots indicadors exteriors	2 punts
Bloc B: Terminals del personal	1 terminal mòbil complet	2 punts
Bloc C: Electrònica de xarxa	1 punt d'accés WiFi	1 punt

La puntuació és acumulativa (màxim 5 punts). Només puntuaran els blocs complets. Un bloc ofert de manera parcial obtindrà 0 punts.

Condicions dels equips.

- Els equips seran nous, del mateix fabricant i model que els instal·lats, i amb la mateixa versió de firmware validada a la posada en marxa.

- Els terminals del bloc B es lliuraran preconfigurats o preparats per ser donats d'alta al sistema sense intervenció del contractista.
- L'estoc es lliurarà en la data de l'acta de recepció, amb un inventari que inclogui models i números de sèrie. Passarà a ser propietat de FV des d'aquell moment.
- L'estoc gaudirà de la mateixa garantia que la resta d'equips subministrats, computada des de l'acta de recepció.

Reposició. Durant el període de garantia, quan FV utilitzi un element de l'estoc per substituir un equip avariats cobert per la garantia, el contractista haurà de reposar l'element utilitzat en un termini màxim de quinze (15) dies naturals. Així l'estoc es manté complet en tot moment. No serà exigible la reposició quan l'avaría derivi d'un ús indegut o d'una causa no coberta per la garantia.

Aquesta millora s'acreditarà mitjançant declaració expressa a l'Annex A, amb indicació dels blocs oferts. L'òrgan de contractació podrà requerir les fitxes tècniques dels equips en qualsevol moment. Els incompliments del lliurament o de la reposició es consideraran incompliments greus als efectes de l'apartat 29.

2.4. Acompanyament presencial i suport de gestió al canvi post-implantació fins a 10 punts

S'atorgarà puntuació de manera automàtica i objectiva en funció del nombre de sessions presencials d'acompanyament i suport de gestió del canvi que el licitador es compromet a realitzar al centre, amb posterioritat a l'acta de recepció i durant la vigència del servei de manteniment, a petició expressa de Fundació Vilaniu (FV), sense cost addicional per a l'entitat contractant, segons la següent escala:

Sessions d'acompanyament ofertes (a petició de FV)	Puntuació
Cap sessió	0 punts
1 sessió	2 punts
2 sessions	4 punts
3 sessions	6 punts
4 sessions	8 punts
5 sessions o més	10 punts

Cada sessió tindrà una durada mínima de 2 hores, es realitzarà presencialment a la Residència La Fàbrica, i anirà dirigida al personal assistencial i/o de gestió designat per FV, amb l'objectiu de reforçar l'adopció efectiva del sistema, resoldre dubtes operatius sorgits un cop en funcionament i donar suport a l'adaptació organitzativa als nous fluxos de treball (gestió del canvi).

Les sessions s'han de sol·licitar expressament per FV dins la vigència del servei de manteniment; la manca de sol·licitud per part de l'entitat contractant no genera cap dret de compensació econòmica ni de recuperació o acumulació de sessions no gaudides, ni cap obligació de realitzar-les d'ofici.

Aquesta millora s'acreditarà mitjançant declaració expressa a l'Annex A (característiques tècniques puntuables automàticament), amb indicació del nombre màxim de sessions ofertes, sense perjudici que l'òrgan de contractació pugui requerir-ne la concreció en fase d'execució.

Les sessions ofertes s'incorporen al contracte com a obligació contractual. La negativa injustificada a realitzar les sessions sol·licitades per FV dins la vigència del servei de manteniment es considerarà incompliment greu als efectes de l'apartat 29.

Justificació:

L'establiment d'aquests quatre criteris respon a característiques singulars del contracte i del centre destinatari que fan convenient anar més enllà d'una comparació basada exclusivament en el preu i en les característiques tècniques mínimes, en els termes de l'article 145 LCSP, que vincula els criteris d'adjudicació a aspectes qualitatius i de cicle de vida directament relacionats amb l'objecte del contracte:

Garantia dels equips oferts. Es tracta d'un centre de nova obertura, sense sistema previ ni experiència operativa amb el SAPI, la WiFi ni l'electrònica de xarxa, en què qualsevol fallada de maquinari durant els primers anys d'ús té un impacte directe sobre la seguretat i l'atenció als residents, tractant-se d'un sistema classificat com a crític per a la seguretat assistencial. Incentivar una garantia superior a la mínima exigible de 3 anys redueix el risc tècnic i el cost de substitució per a l'entitat, traslladant part del risc tecnològic al fabricant o instal·lador en comptes de suportar-lo l'entitat contractant.

Bossa d'hores de consultoria tècnica sense cost. Tractant-se d'un centre de nova obertura, és previsible que, un cop el SAPI, la WiFi i l'electrònica de xarxa estiguin en funcionament real, apareguin necessitats d'ajust i adaptació tècnica no previsibles en el moment de la instal·lació (reconfiguració de grups d'atenció o escalats, modificacions de xarxa derivades de canvis d'ús dels espais, suport a noves integracions amb sistemes corporatius), que no constitueixen manteniment correctiu ni estan cobertes per la garantia, però que condicionen l'aprofitament efectiu del sistema instal·lat. Disposar d'una bossa d'hores de consultoria sense cost redueix el risc que aquestes necessitats d'ajust quedin desateses o generin una despesa addicional no pressupostada per a l'entitat durant el període inicial d'operació, sense alterar el valor estimat del contracte, atès que es tracta d'una millora sense cost per al licitador.

Estoc de recanvis dipositat al centre sense cost. Atesa la naturalesa crítica del SAPI per a la seguretat assistencial dels residents, una avaria de maquinari que deixi el sistema, o part d'ell, fora de servei té un impacte directe i immediat sobre l'atenció que es pot prestar als residents. Si bé el contracte ja exigeix com a requisit mínim la garantia de subministrament de recanvis en un termini màxim de 15 o 30 dies (PPT, apartat 6.3), disposar d'un estoc físic de recanvis dipositat al mateix centre permet reduir aquest temps de resposta davant d'una avaria al mínim imprescindible, minimitzant el temps d'indisponibilitat del sistema en els supòsits més crítics. Aquesta millora tampoc altera el valor estimat del contracte, en tractar-se d'un lliurament sense cost per a l'entitat.

Acompanyament presencial i suport de gestió al canvi. La implantació d'un sistema d'avís pacient-infermera suposa un canvi significatiu en els fluxos de treball del personal assistencial, especialment rellevant en un centre sense experiència prèvia amb aquesta tecnologia. L'adopció efectiva del sistema pel personal —i no només la seva correcta instal·lació tècnica— és determinant per garantir els temps de resposta i el nivell de seguretat exigits als residents. Aquest criteri incentiva un suport post-implantació real, addicional a la formació inicial (apartat 5.3 del PPT), que redueix el risc d'infrautilització o mal ús del sistema un cop en funcionament.

En conjunt, els quatre criteris estan directament vinculats a l'objecte del contracte (art. 145.2 LCSP), no comporten cap increment del valor estimat del contracte (es tracta de millores sense cost per a l'entitat), i responen a la naturalesa crítica del sistema per a la seguretat assistencial dels residents, la qual cosa en justifica la inclusió com a criteris objectius i automàtics de valoració.

b) Criteris subjectes a valoració subjectiva.....Fins a 25 punts

Seràn valorats a través de:

Es valorarà, mitjançant judici de valor sobre la base de la memòria tècnica presentada pel licitador (Sobre B, màxim 15 pàgines a lletra Arial 10), la qualitat tècnica de la solució proposada d'acord amb els temes següents:

Robustesa de l'arquitectura: es valorarà el grau de redundància, la capacitat de failover i la tolerància a fallades del disseny proposat per al conjunt del sistema _____ (màxim 4 punts)

- Així mateix, es valorarà la homogeneïtat tecnològica i de gestió de la solució, entesa com la reducció del nombre de famílies de dispositius, plataformes de gestió i protocols diferents que cal operar i mantenir, i el grau de gestió unificada del conjunt, en la mesura que redueix els punts de fallada i la complexitat d'explotació i de manteniment. Aquest aspecte és tecnològicament neutre: no s'exigeix cap fabricant ni cap tecnologia de connexió (cablejada, sense fil o híbrida), ni es considera per si mateixa més favorable una tecnologia que una altra; es valora únicament el grau de coherència i simplificació de la solució descrita a la memòria tècnica. _____ (màxim 2 punts)

— Ergonomia i usabilitat: es valorarà la facilitat d'ús de l'aplicació mòbil i de les estacions fixes de recepció d'alertes, així com la corba d'aprenentatge que suposa per al personal _____ (màxim 3 punts)

— Integració, monitoratge i obertura: es valorarà la qualitat del sistema de monitoratge i registre d'esdeveniments (logs), la riquesa i utilitat dels quadres de comandament oferts, la qualitat i documentació de l'API REST, i la capacitat tècnica d'integració amb el sistema d'informació assistencial Aegerus _____ (màxim 4 punts)

— Millores funcionals opcionals: es valorarà la qualitat i la maduresa tècnica de les millores funcionals incorporades a la solució, entre d'altres: _____ (màxim 6 punts)

dispositius personals portables (polsadors de canell o equivalents) que permetin al resident generar un avís des de qualsevol dependència del centre, valorant-ne l'abast, la fiabilitat, l'autonomia, l'ergonomia, la integració amb el monitoratge i la precisió en la identificació del resident i la seva ubicació aproximada; _____ (màxim 3 punts)

capacitat de detecció d'errants integrada amb el SAPI, valorant-ne la fiabilitat i el grau d'integració amb el conjunt del sistema; _____ (màxim 2 punts)

funcionalitats avançades de l'aplicació (localització del personal, missatgeria interna, estadístiques avançades), valorant-ne la utilitat pràctica i el grau de desenvolupament. _____ (màxim 1 punts)

— Minimització de la intervenció addicional sobre l'obra i el cablejat: Es valorarà el grau en què la solució proposada evita la necessitat d'intervencions addicionals de cablejat a les habitacions i als banys del centre, més enllà de la infraestructura passiva ja instal·lada (caixes de registre, corrugats i punts Ethernet estructurats). Aquest criteri és tecnològicament neutre: es valora igualment qualsevol solució —sense fil, o amb fil que aprofiti directament els punts Ethernet ja instal·lats mitjançant alimentació PoE— sempre que no requereixi l'obertura de nous passos de cablejat, regates o rases sobre l'obra ja executada. Es valoraran negativament, en canvi, les solucions que exigeixin el desplegament de cablejat addicional no previst a la infraestructura passiva existent, amb

independència de la tecnologia de transmissió emprada. La mesa de contractació valorarà la coherència de la proposta amb l'arquitectura descrita a la memòria tècnica _____ (màxim 4 punts)

— Identificació del professional i registre de presència: es valorarà la qualitat i la fiabilitat del mecanisme d'identificació del professional que atén l'avís, el grau d'automatització del registre de presència i d'atenció, i la qualitat de la seva integració amb el Directori Actiu i amb el sistema d'informació assistencial (HIS) _____ (màxim 2 punts)

Justificació:

L'establiment d'aquests criteris subjectes a judici de valor respon a la conveniència de valorar aspectes qualitatius de la solució tècnica que no es poden reduir a paràmetres mesurables objectivament, en els termes de l'article 145 LCSP. Atès que aquests criteris no superen el pes dels criteris avaluable mitjançant fórmules, no es constitueix un comitè d'experts per a la seva valoració, de conformitat amb l'article 146.2 LCSP, sinó que és la pròpia mesa de contractació qui en realitza l'avaluació.

Robustesa de l'arquitectura. Es tracta d'un sistema d'avís destinat a un centre assistencial, en què la fiabilitat davant de fallades és un element crític per a la seguretat dels residents. El PPT ja exigeix uns requisits mínims de disponibilitat i redundància, però el grau real de robustesa, failover i tolerància a fallades d'un disseny concret és un aspecte qualitatiu que varia significativament entre solucions tècniques i que no es pot reduir a un requisit mínim de compliment binari; per això es considera adequat sotmetre'l a judici de valor. Dins d'aquest criteri es valora també la homogeneïtat tecnològica i de gestió de la solució perquè, en un sistema d'avís assistencial que ha de funcionar de manera contínua, un nombre menor de famílies de dispositius, plataformes de gestió i protocols diferents redueix els punts únics de fallada, simplifica el monitoratge, la formació del personal i l'estoc de recanvis, i facilita el diagnòstic i la reposició en cas d'avaría. Es tracta, per tant, d'un aspecte directament vinculat a l'objecte del contracte (art. 145.5.a LCSP). El criteri es formula de manera neutra i objectivable (art. 145.5.b LCSP): no pressuposa cap tecnologia ni fabricant, i el licitador ha de descriure al Sobre B la composició tecnològica del sistema que ofereix perquè la mesa en pugui comprovar l'abast. Se li atorga la ponderació més alta del bloc (6 punts, dels quals 2 corresponen a la homogeneïtat tecnològica i de gestió) perquè una arquitectura poc robusta compromet, en la pràctica, l'eficàcia de la resta d'aspectes valorats: de poc serveix una bona integració o una bona ergonomia si el sistema no respon de manera fiable davant d'una fallada.

Ergonomia i usabilitat. L'eficàcia real del sistema depèn que el personal assistencial, que no té per què tenir perfil tècnic, l'utilitzi correctament i amb rapidesa en situacions d'avís. Un sistema que compleixi els requisits mínims però que sigui poc intuïtiu pot alentir la resposta real del personal; la facilitat d'ús de l'aplicació i de les estacions fixes és, per això, un aspecte qualitatiu rellevant per a l'objecte del contracte que mereix valoració diferenciada. Se li atorga una ponderació moderada (3 punts) perquè, tot i ser determinant per a l'adopció efectiva del sistema, incideix sobre l'eficiència d'ús més que no pas directament sobre la seguretat o la disponibilitat del servei.

Integració, monitoratge i obertura. El centre necessita que el SAPI s'integri amb els sistemes corporatius ja existents (HIS Aegerus, Directori Actiu) i disposi d'eines de monitoratge i traçabilitat adequades. La qualitat i la riquesa d'aquesta integració i d'aquests mecanismes de monitoratge —més enllà de la simple capacitat tècnica mínima exigida al PPT— varia substancialment entre solucions i condiciona l'explotació efectiva del sistema a mitjà termini. Se li atorga una ponderació intermèdia (4 punts), inferior a la robustesa perquè no afecta la seguretat immediata dels avisos, però superior a l'ergonomia perquè determina la capacitat del centre d'explotar el sistema i d'evolucionar-lo sense dependència excessiva del proveïdor.

Millores funcionals opcionals. El PPT defineix uns requisits funcionals mínims, però admet que els licitadors incorporin funcionalitats addicionals (dispositius personals portables, detecció d'errants, funcionalitats avançades de l'aplicació) directament relacionades amb la seguretat i l'atenció als residents. Com que el PPT no les exigeix com a mínim, és adequat valorar-ne la qualitat i la maduresa tècnica quan es proposin, en lloc de limitar-se a comprovar-ne la mera presència. Se li atorga una ponderació global alta (6 punts, repartits en 3+2+1 segons la submillora) perquè totes elles amplien, en diferent grau, l'abast o la fiabilitat de la funció

essencial de seguretat del sistema; els dispositius personals portables reben la part més alta (3 punts) perquè permeten generar un avís des de qualsevol dependència del centre, mentre que la detecció d'errants (2 punts) i les funcionalitats avançades de l'aplicació (1 punt) es consideren millores d'abast més limitat.

Minimització de la intervenció addicional sobre l'obra i el cablejat. Tractant-se d'un centre amb l'obra principal ja executada, qualsevol solució que requereixi intervencions addicionals de cablejat (regates, rases o nous passos) comporta una disrupció i un cost no previstos. Com que aquest resultat depèn de l'arquitectura tècnica concreta que triï cada licitador —i s'ha de mantenir neutre respecte de la tecnologia emprada, per no afavorir indegudament cap solució concreta—, es considera un aspecte que requereix una valoració qualitativa de la proposta, i no un simple requisit objectiu de compliment. Se li atorga la mateixa ponderació que a la integració (4 punts) perquè, tot i no afectar la seguretat immediata del sistema, suposa un impacte operatiu i econòmic significatiu per a un centre amb l'obra ja finalitzada.

Identificació del professional i registre de presència. La traçabilitat de quin professional atén cada avís, i la seva integració amb el Directori Actiu i el sistema d'informació assistencial, és rellevant per a la rendició de comptes i l'auditoria de l'atenció prestada als residents. El grau d'automatització i fiabilitat d'aquest mecanisme és un aspecte qualitatiu de la solució que va més enllà del simple compliment del requisit mínim de registre. Se li atorga la ponderació més baixa del bloc (2 punts) perquè es tracta d'una funcionalitat complementària de traçabilitat, no determinant per a la funció essencial del sistema, que és garantir l'avís i la resposta a temps als residents.

En conjunt, els sis temes anteriors es refereixen a aspectes qualitatius de la solució tècnica directament vinculats a l'objecte del contracte (art. 145.2 LCSP) que no es poden reduir a un requisit mínim de compliment binari ni a una fórmula objectiva, la qual cosa en justifica la inclusió com a criteris subjectes a judici de valor. La ponderació de cadascun reflecteix una jerarquia basada en la incidència de l'aspecte sobre la seguretat i la disponibilitat del servei assistencial (robustesa i millores funcionals, amb més pes), seguida dels aspectes d'integració i d'impacte sobre l'obra (pes intermedi), i finalment els aspectes d'usabilitat i traçabilitat complementària (pes menor).

22. Termini mínim de garantia

a) SI ☒ NO ☐

b) Termini: el Sistema d'Avís Pacient–Infermera (SAPI), la infraestructura WiFi i l'electrònica de xarxa objecte del contracte, així com tots els elements que els componen, han de tenir una garantia mínima de 3 anys (36 mesos) a comptar des de l'acta de recepció, o el període superior ofert per l'adjudicatari (criteri de millora de la garantia dels equips ofertats, apartat 21). Temps de resposta i resolució davant incidències en garantia: els fixats a l'apartat 6.1 del PPT (crítica ≤ 2 h hàbils de resposta / ≤ 4 h hàbils de resolució; alta ≤ 4 h / ≤ 8 h; mitjana ≤ 1 dia / ≤ 3 dies; baixa ≤ 3 dies), dins la finestra de disponibilitat DI–Dv 8:00–17:00."

23. Ofertes amb valors anormals

a) SI ☒ NO ☐

b) Es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat tota oferta per sota dels llindars de l'art. 85 RGLCAP segons el nombre de licitadors admesos. Es requerirà justificació amb audiència mínima de 5 dies hàbils, de conformitat amb l'art. 149 LCSP. La mesa de contractació resoldrà motivadament sobre l'admissió o exclusió.

La presumpció d'anormalitat es calcula sobre l'import ofertat pel subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa, atès que el servei de manteniment és de preu fix i no ofertable.

24. Subcontractació

a) Obligatòria ☐

b) Opcional ☒

S'admet expressament la subcontractació, de conformitat amb l'art. 215 LCSP, per a les parts identificades com a subcontractables i amb exclusió de les tasques crítiques, en els termes detallats a l'apartat 12 del PPT. Aquesta admissió constitueix una de les mesures de preservació de la concurrència adoptades atesa la no divisió en lots de l'objecte del contracte (vegeu Informe justificatiu de la no divisió en lots, apartat 7).

25. Sistema de determinació del preu i forma de pagament

El contracte preveu dos règims de facturació diferenciats:

- Subministrament i instal·lació (pagament únic): el pagament es realitzarà mitjançant una única factura, un cop l'empresa adjudicatària hagi completat la instal·lació, configuració i posada en marxa de la totalitat de l'objecte, prèvia realització de les proves d'acceptació (apartat 11.3), la formació mínima obligatòria al personal designat, el lliurament de la documentació tècnica definitiva (manuals, certificats, plànols as-built) i la signatura de l'acta de recepció sense objeccions pel responsable del contracte.
- Manteniment (facturació periòdica): el servei de manteniment anual es facturarà mensualment a mes vençut, sobre la base de l'import anual fix de 5.750,00 € (IVA exclòs), durant tota la vigència del servei (1 any, sense pròrroga).

El pagament s'efectuarà dins el termini legalment establert per a operacions comercials del sector públic (Llei 3/2004, de 29 de desembre). No s'efectuaran bestretes ni pagaments a compte. Qualsevol desviació de preus només serà admissible en cas de modificació del contracte acordada formalment, d'acord amb l'article 204 LCSP.

26. Revisió de preus

SI hi ha revisió de preus ☐

NO hi ha revisió de preus ☒

27. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

Les establertes als Plecs de Clàusules i les següents:

Condicions especials d'execució:

Les que consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques, i, en particular:

- Compliment del RGPD i de la LOPDGDD en el tractament de dades de caràcter personal, incloses dades de salut; signatura del contracte d'encarregat del tractament (art. 28 RGPD).
- Compliment de la normativa de seguretat i salut a l'obra (RD 1627/1997) durant els treballs d'instal·lació.
- Garantia de subministrament de recanvis durant un mínim de 10 anys (PPT apartat 6.3).
- Compliment del Decret 209/2023 (Codi d'accessibilitat de Catalunya) i de la sèrie de normes EN 50134.

Obligacions contractuals essencials:

a) SI ☒ NO ☐

- Obligació del contractista i subcontractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció, per part de l'òrgan de competència, al contractista, per la comissió d'una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

28. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals

SI ☐ NO ☒. L'Acord sobre Contractació Pública de l'OMC no és aplicable, atès que el valor estimat és inferior als seus llindars.

Les especificades a la Memòria justificativa i les següents. Elements sobre els que recauen: objecte del contracte (especificacions tècniques), requisits de solvència tècnica i condicions especials d'execució del contracte (art. 202 LCSP).

S'han considerat les següents condicions especials d'execució del contracte:

- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent.
- La correcta gestió dels residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) generats, conforme el RD 110/2015.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i les professions corresponents a les prestacions.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic; denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar.
- Abstenir-se de conductes col·lusòries o de competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat i col·laborar amb l'òrgan de contractació en el seguiment del contracte.
- Garantia de disponibilitat de recanvis i peces de substitució durant un mínim de 10 anys des de la recepció (PPT apartat 6.3), amb terminis de subministrament que no podran superar els 15 dies naturals per a peces estàndard i 30 dies per a peces especials.

Tipologia de clàusules que s'incorporen en el present expedient: d'estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació ☒; per a la igualtat de gènere ☐; per a la inserció laboral ☐; per a la transparència fiscal ☐; per al foment de la petita i mitjana empresa ☐; d'accessibilitat ☒; formació treballadors ☐; altres ☐.

29. Sancions i penalitats

SI, són les del present quadre de característiques i del Plec de Prescripcions Tècniques. En cas de discrepància, tindran preferència d'aplicació, en l'ordre indicat: 1) les regulades al PPT; 2) les regulades al present quadre; 3) les regulades al PCAP.

Als efectes d'aquest apartat, s'entén per preu del contracte l'import d'adjudicació del subministrament i la instal·lació, més l'import fix del servei de manteniment (5.750,00 €).

Penalitats per incompliments lleus:

0,10% del preu del contracte (IVA exclòs) per incidència, amb un mínim de 150 € i un màxim de 1.500 €.

Penalitats per incompliments greus:

0,50% del preu del contracte (IVA exclòs) per incidència, amb un màxim de 5.000 €; incrementable fins a l'1,50% quan la gravetat i l'impacte operatiu ho justifiquin.

Es qualificaran, en tot cas, com a greus: la negativa injustificada a prestar les hores de consultoria o les sessions d'acompanyament ofertes; l'incompliment del lliurament o de la reposició de l'estoc de recanvis ofert; l'incompliment de la garantia addicional oferta; i la subcontractació sense la comunicació prèvia o sense respectar el termini d'espera previstos a l'apartat 12 del PPT, o de tasques crítiques. En aquest darrer cas, la penalitat serà la prevista a les clàusules 35 i 51 del PCAP (art. 215.3 LCSP), no acumulable a la del règim general d'aquest apartat.

Penalitats per incompliments molt greus:

3,00% del preu del contracte (IVA exclòs) per incidència; fins al 5,00% en cas d'afectació crítica a la seguretat, l'accessibilitat o la posada en marxa del centre. Es qualificarà, en tot cas, com a molt greu l'incompliment reiterat dels temps de resposta o resolució crítics fixats a l'apartat 22, o qualsevol incidència que deixi el SAPI totalment inoperant durant més de 4 hores hàbils.

Penalitats per demora:

0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte (IVA exclòs), per cada dia natural de retard imputable al contractista en el termini d'instal·lació i posada en marxa. Quan l'import de les penalitats per demora assoleixi un múltiple del 5% del preu del contracte, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte.

Els retards derivats de les causes de suspensió previstes a l'apartat 11.4 no seran objecte de penalitat.

30. Causes específiques de resolució contractual

a) SI ☒ NO ☐

b) Les que consten al PCAP i al PPT i, específicament: la sanció per part de l'òrgan de competència al contractista per infracció greu en matèria de falsejament de la competència; i la impossibilitat sobrevinguda i persistent de garantir l'autonomia local del SAPI (RF-21) per causa imputable al contractista.

31. Propietat industrial i intel·lectual

a) El regulat al Plec de Clàusules Administratives Particulars. ☒

b) Règim específic. ☐

32. Visita del centre

a) SI ☒ NO ☐

b) Caràcter: Obligatòria

Atès que la formulació de l'oferta depèn de l'estat real de la pre-instal·lació disponible (caixes de registre, corrugats, cablejat estructurat, armaris de comunicacions i punts d'AP WiFi descrits a l'apartat 1.4 del PPT) i que la solució proposada s'ha de basar estrictament en aquesta pre-instal·lació, els licitadors han de visitar el centre abans de presentar l'oferta, per verificar in situ els traçats, les distàncies i les condicions de fixació i alimentació dels equips. La visita es considera imprescindible per preparar una oferta ajustada (vegeu Memòria justificativa, apartat 5).

La no assistència a la visita impedeix presentar oferta vàlida: l'oferta d'un licitador que no hi hagi assistit, segons el registre d'assistència de FV, serà exclosa. La manca d'aportació del certificat d'assistència al sobre A és esmenable si l'assistència consta al registre de FV.

Condicions de la visita:

- Les dates i l'horari es publicaran al perfil del contractant juntament amb l'anunci de licitació. Es convocaran sessions dins els primers 5 dies naturals del termini de presentació d'ofertes.
- Cal sol·licitar-ho a contractacio@piushospital.cat amb 24 hores d'antelació, indicant empresa i persona assistent.
- Assistirà una persona per licitador, que no ha de ser necessàriament el representant legal. En cas d'UTE o licitació conjunta, n'hi ha prou que assisteixi una de les empreses.
- En finalitzar la visita, FV lliurarà a la persona assistent un certificat d'assistència (Model 7), que el licitador ha d'incloure al sobre A de la seva oferta. FV conservarà un registre d'assistència, que la mesa de contractació podrà utilitzar per comprovar els certificats presentats. El certificat indicarà la denominació de l'empresa, la persona assistent, la data de la visita i la signatura del representant de FV.

- Durant la visita no es donarà cap informació vinculant. Els dubtes es formularan per la plataforma, conforme a l'apartat 14, i les respostes es publicaran.
- L'accés està subjecte a les normes de seguretat de l'obra i del centre.

33. Execució del contracte: protecció a la infància i a l'adolescència

L'execució del contracte implica el contacte habitual amb menors: SI ☐ NO ☒

34. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE

No, (contracte no subjecte a regulació harmonitzada, atès el valor estimat de 83.310,00 €, inferior als llindars de els arts. 21 i 22 LCSP).

35. Recurs

No és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, atès que el valor estimat és inferior a 100.000 € (art. 44.1 LCSP). Els actes de preparació i adjudicació es poden impugnar en via administrativa mitjançant recurs d'alçada, en el termini d'un mes, davant el titular de l'òrgan, ens o organisme de l'Ajuntament de Valls al qual FV està adscrita (art. 44.6, segon paràgraf, LCSP) i, després, davant la jurisdicció contenciosa-administrativa (art. 27.1.c LCSP).

36. Finançament amb fons de la Unió Europea

No.

37. ACP aplicable al contracte?

SI ☒ NO ☐

38. Obligació de pòlissa de responsabilitat civil

Obligatorietat de disposar de pòlissa de responsabilitat civil. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis de tota naturalesa que pugui causar a tercers, a les instal·lacions del centre, als elements d'obra en curs o a béns municipals, com a conseqüència directa o indirecta de les operacions derivades de l'execució del contracte.

Aquesta responsabilitat serà il·limitada en relació amb els danys imputables a l'adjudicatària per acció o omissió, incloent-hi els causats per subcontractistes o personal al seu càrrec.

Abans de la signatura del contracte i de l'Acta d'Inici d'Execució, l'adjudicatària haurà d'acreditar la contractació i vigència d'una assegurança de responsabilitat civil general, amb un capital mínim assegurat de 300.000 euros.

La cobertura haurà de ser compatible amb les exigències del Pla de Seguretat i Salut de l'obra i amb les obligacions derivades de la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE) amb la direcció facultativa de l'obra principal i, si escau, amb l'Ajuntament del Pla de Santa Maria.

39. Procediment pel requeriment i entrega de mostres

No aplica. Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte (equips de telecomunicacions, xarxa i sistema d'avís, no mobiliari), la comprovació de les característiques ofertades es realitza mitjançant les fitxes tècniques, els certificats de conformitat (CE, EN 50134) i la memòria tècnica exigits a l'apartat 10, sense perjudici que l'òrgan de contractació pugui requerir una demostració tècnica dels dispositius en fase de comprovació o pre-adjudicació.

40. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Sí. Són les que consten al Plec de Clàusules Administratives i a l'apartat 23 del present quadre (art. 149 LCSP i art. 85 RGLCAP). Tal com estableix l'article 149 LCSP, identificada una possible oferta anormalment baixa, s'iniciarà obligatòriament un procediment contradictori de justificació, en el qual el licitador afectat serà requerit perquè aporti les explicacions tècniques i econòmiques necessàries per demostrar la viabilitat de la seva oferta.

41. Per a més informació o aclariments

Les consultes s'atendran exclusivament via la plataforma de contractació pública, i tant la pregunta com la resposta seran publicades pel mateix mitjà. La data màxima que l'Òrgan de Contractació acceptarà dubtes o consultes serà 8 dies abans del termini límit per a la presentació d'ofertes; les respostes es publicaran al perfil del contractant.

Les dates de visita es publicaran perquè els dubtes derivats de la visita es puguin formular dins el termini previst.

ANNEX I. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

SOBRE A:

- Model 1 (índex documentació del sobre A).
- Model 2 (dades complementàries).
- Model 3 (declaració de confidencialitat).
- Si escau: Model 4 (compromís de constitució d'UTE).
- Si escau: Model 5 (declaració responsable de vigència de les dades del certificat RELI/ROLECE).
- Model 6 (compromís de subscriure la pòlissa de responsabilitat civil, apartat 38).
- Declaració d'absència de conflicte d'interès.
- Certificat d'assistència a la visita obligatòria (Model 7, apartat 32).
- Si escau, Model 10 (declaració de polítiques tècniques de protecció de dades) i declaració sobre la subcontractació de servidors o serveis associats, atès el tractament de dades personals (apartat 27).
- DEUC (Declaració Responsable de compliment dels requisits, art. 140 LCSP).

SOBRE B:

- Model 8 (declaració de la documentació que s'aporta al Sobre B).
- Memòria tècnica de la solució proposada (màxim 15 pàgines), estructurada seguint l'ordre dels criteris a valorar.
- Diagrama d'arquitectura del sistema (xarxa, dispositius, integracions).
- Especificació tècnica del dimensionament dels servidors virtuals i matriu de compatibilitat amb els hipervisors Hyper-V, Nutanix AHV i VMware vSphere/ESXi.
- Especificació tècnica dels 22 punts d'accés WiFi 6 proposats.
- Fitxes tècniques de tots els dispositius ofertats i certificats CE / declaracions de conformitat amb la sèrie EN 50134.
- Document descriptiu de la capacitat d'integració amb el HIS Aegerus.
- Declaració de compliment del RGPD i política de privacitat.

SOBRE C:

- Model 9 (declaració oferta econòmica).
- Model OE — oferta econòmica i criteris automàtics (Annex OE).
- Annex A — característiques tècniques puntuables automàticament