

INFORME TÈCNIC DE NECESSITATS PER A LA CONTRACTACIÓ

1. Objecte de l'informe

Aquest informe té per objecte deixar constància motivada, als efectes dels arts. 28 i 116 LCSP, de la naturalesa i l'extensió de la necessitat que es pretén cobrir mitjançant el contracte projectat, de la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-la, de la insuficiència de mitjans propis per atendre-la, i de les magnituds essencials del contracte (durada, procediment i xifres pressupostàries), de manera prèvia a l'inici formal del procediment d'adjudicació, en compliment de l'art. 28.2 LCSP, segons el qual *«la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas, deben ser determinadas con precisión, dejando constancia de ello en la documentación preparatoria»*.

2. Marc jurídic aplicable

Amb caràcter general, l'art. 28.1 LCSP estableix que les entitats del sector públic no poden subscriure altres contractes que aquells que siguin necessaris per al compliment i la realització dels seus fins institucionals, i l'art. 28.2 exigeix determinar amb precisió la necessitat i la idoneïtat del contracte abans d'iniciar el procediment d'adjudicació. L'art. 116 LCSP regula el contingut de l'expedient de contractació i exigeix que hi consti justificada la necessitat de la contractació, la seva insuficiència, inadequació o conveniència de no ampliació de mitjans personals o materials propis per cobrir-la (art. 116.4.e), la determinació de la durada (art. 116.4.f) i la justificació de la no divisió en lots (art. 116.4.g), entre altres extrems.

Aquest informe té també en compte el marc normatiu sectorial ja identificat al PPT (apartat 2.1): la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya; el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000; el Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya; el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD); i la sèrie de normes EN 50134.

3. Antecedents i situació actual

El centre objecte del contracte és una residència de gent gran de nova construcció, gestionat per l'entitat Fundació Vilaniu per a l'Atenció a la Dependència, configurada en una sola planta amb 60 habitacions (30 individuals i 30 dobles, 90 llits) i 75 banys (60 d'habitació i 15 de zones comunes).

Tractant-se d'un centre de nova construcció, en el moment de redactar aquest informe no existeix cap sistema d'avís pacient-infermera en servei ni cap electrònica de xarxa activa instal·lada: l'obra principal del centre únicament ha aportat la infraestructura passiva (caixes de registre, tubs corrugats, cablejat estructurat fins a 240 punts Ethernet i armaris de comunicacions amb alimentació elèctrica), sense cap element actiu de xarxa ni cap dispositiu d'avís, comunicació o senyalització instal·lat. La data d'inici de l'activitat assistencial del centre està condicionada a disposar, des del primer dia, dels mitjans tècnics necessaris per garantir l'atenció immediata i la seguretat dels residents.

4. Necessitat que es pretén cobrir

4.1. Necessitat assistencial i de seguretat dels residents

Una residència de gent gran de 90 places, amb persones majoritàriament en situació de dependència, requereix disposar d'un mitjà fiable, immediat i traçable perquè els residents puguin sol·licitar atenció des de

qualsevol habitació, bany d'habitació o bany de zona comuna, i perquè el personal assistencial pugui rebre i atendre aquests avisos amb els temps de resposta que exigeix la naturalesa de l'activitat (notificació al personal en un màxim de 2 segons, 1,5 segons en avisos urgents). Sense aquest mitjà, el centre no pot garantir un nivell d'atenció i de seguretat adequat als seus residents des de l'inici de l'activitat, ni disposar del registre i la traçabilitat de les alertes exigibles a un centre assistencial d'aquestes característiques.

4.2. Necessitat de connectivitat sense fil del centre

Més enllà del SAPI, el centre necessita una infraestructura WiFi pròpia per donar cobertura a la resta de necessitats de connectivitat sense fil: terminals corporatius i dispositius de gestió del personal, aplicacions assistencials mòbils i, si l'entitat contractant ho decideix, accés per a residents i visitants. Aquesta xarxa és, alhora, condició tècnica necessària perquè el SAPI pugui complir els seus propis requisits de qualitat de veu i de continuïtat en mobilitat (roaming) entre punts d'accés.

4.3. Necessitat d'electrònica de xarxa activa per posar en servei el cablejat ja instal·lat

El centre disposa de cablejat estructurat passiu fins a 240 punts Ethernet, però no de cap element actiu (switches, alimentació PoE) que el faci operatiu. Sense electrònica de xarxa, no només el SAPI i la WiFi quedarien sense servei, sinó que tampoc no podrien funcionar la resta de sistemes que depenen d'aquests mateixos punts: llocs de treball administratius i assistencials, control d'accessos informatitzats i altres dependències ja previstes per l'obra principal. Es tracta, doncs, d'una necessitat que condiciona la posada en marxa operativa del centre en el seu conjunt, no només la del sistema d'avís.

5. Idoneïtat de l'objecte i el contingut del contracte

L'objecte del contracte —subministrament integral, instal·lació, configuració, posada en marxa, formació i manteniment del SAPI, la WiFi i l'electrònica de xarxa— constitueix un mitjà idoni i proporcionat per satisfer les necessitats del centre residencial, pels motius següents:

- dona resposta conjunta i coherent a les tres necessitats identificades amb un únic disseny tècnic sobre una infraestructura d'accés compartida, evitant la fragmentació de responsabilitats sobre uns mateixos elements actius (raons detallades a l'Informe justificatiu de la no divisió en lots).
- es formula en termes funcionals i tecnològicament neutres, sense vincular la solució a fabricants concrets, la qual cosa amplia la concurrència i evita dependències no justificades;
- incorpora els mecanismes d'autonomia local necessaris perquè l'atenció als residents no depengui de la disponibilitat de la connexió amb el CPD del grup;
- preveu la capacitat d'integració amb els sistemes corporatius ja existents (HIS Aegerus, Directori Actiu de l'entitat, ja utilitzats en altres centres gestionats per la mateixa), evitant duplicats i aprofitant les inversions TIC ja fetes per tots els centres gestionats per l'entitat.

Es considera, per tant, que l'abast definit no excedeix del que resulta necessari per cobrir la necessitat identificada ni resulta insuficient per fer-ho, complint així el judici de proporcionalitat exigint per l'art. 28.2 LCSP.

6. Insuficiència de mitjans propis

La residència, com a centre assistencial de nova creació integrat al grup residencial gestionat per l'entitat, no disposa de personal ni de mitjans materials propis especialitzats en el disseny, subministrament, instal·lació i manteniment de sistemes d'avís pacient-infermera de tecnologia SIP, ni en el desplegament d'electrònica de xarxa PoE a l'escala requerida (240 punts). L'equip TIC de l'entitat no té entre les seves funcions ni la capacitat tècnica homologada per fabricar, certificar o donar garantia sobre maquinari mèdic-assistencial d'aquesta

naturalesa. En conseqüència, no és procedent l'ampliació de mitjans personals o materials propis per atendre aquesta necessitat (art. 116.4.e LCSP), i resulta justificat el recurs a la contractació externa en el mercat.

7. Objecte i abast del contracte

L'objecte i l'abast detallat del contracte es defineixen íntegrament al PPT, que s'incorpora com a document tècnic en aquest expedient. Aquest defineix tres prestacions contractades conjuntament:

- el SAPI amb comunicacions de veu SIP;
- la infraestructura WiFi de la residència;
- l'electrònica de xarxa d'accés per a la totalitat dels 240 punts Ethernet del centre, amb subministrament integral d'elements actius i passius, instal·lació, posada en marxa, formació del personal i manteniment durant la vigència del contracte.

8. Valor estimat i pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) i el valor estimat del contracte (VEC) s'han determinat sobre la base de referències de preus de contractes anàlegs (instal·lacions SAPI i de xarxa en centres residencials de característiques similars), incorporant tant el cost del subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa (SAPI + WiFi + xarxa) com el cost del servei de manteniment corresponent a la seva vigència, d'1 any, sense pròrroga prevista, de conformitat amb l'art. 101 LCSP.

D'acord amb aquest càlcul:

- a) Import del subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa: 63.675,00 € (IVA exclòs).
- b) Import del servei de manteniment corresponent a la primera i única anualitat prevista: 5.750,00 € (IVA exclòs). Es fixa com a preu tancat, sense possibilitat de baixa pels licitadors.
- c) Pressupost base de licitació (PBL): 69.425,00 € (IVA exclòs), 84.004,25 € (IVA inclòs).

El valor estimat del contracte (VEC), calculat de conformitat amb l'art. 101.2.c) LCSP incorporant el marge del 20% en previsió de possibles modificacions, ascendeix a 83.310,00 €.

9. Durada del contracte

El termini d'instal·lació i posada en marxa de 90 dies naturals com a màxim des de la formalització del contracte; la vigència del servei de manteniment associat serà d' 1 any, de conformitat amb l'art. 29.4 LCSP aplicable als contractes de subministrament i serveis de tracte successiu.

10. Divisió en lots

La justificació de la no divisió en lots de l'objecte del contracte es desenvolupa íntegrament a l'Informe tècnic justificatiu de la no divisió en lots (art. 99.3.b LCSP), que s'incorpora com a document annex a aquest expedient i que conclou que l'objecte no es divideix en lots per raons d'indivisibilitat tècnica de la infraestructura de xarxa d'accés compartida entre el SAPI, la WiFi i la resta de punts del centre, complementada amb mesures de preservació de la concurrència (admissió de UTE, subcontractació i solvència proporcionada).

11. Procediment de contractació proposat

Es proposa la tramitació mitjançant procediment obert, de conformitat amb la LCSP 9/2017, amb pluralitat de criteris d'adjudicació —automàtics i de judici de valor— en els termes detallats a la memòria a l'apartat 18, atesa la complexitat tècnica de l'objecte i la conveniència de valorar aspectes qualitatius de la solució (robustesa de l'arquitectura, usabilitat, integració) que no es poden reduir a criteris exclusivament de preu.

12. Conclusió

Per tot l'exposat, es declara justificada, als efectes dels arts. 28 i 116 LCSP, la necessitat i la idoneïtat de tramitar l'expedient de contractació relatiu al Sistema d'Avís Pacient–Infermera (SAPI), la infraestructura WiFi i l'electrònica de xarxa de la Residència de Gent Gran de 90 llits, quedant identificada la necessitat assistencial, de connectivitat i de posada en servei de la infraestructura passiva que motiva el contracte; acreditada la idoneïtat i la proporcionalitat del seu objecte i contingut per satisfer-la; justificada la insuficiència de mitjans propis; i determinada la seva durada. Es proposa continuar la tramitació de l'expedient incorporant aquest informe, el PPT i l'Informe justificatiu de la no divisió en lots com a documents integrants.

Francesc Miquel Gavaldà
Coordinador de Projectes de Sistemes
Gestió Pius Hospital de Valls, SAM

Valls, a data de la signatura electrònica