

CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ASSOCIATS FV NÚMERO: 3/26. SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA D'AVÍS PACIENT-INFERMERA (SAPI), LA INFRAESTRUCTURA WIFI I L'ELECTRÒNICA DE XARXA DE LA RESIDÈNCIA LA FÀBRICA (EL PLA DE SANTA MARIA), GESTIONADA PER FUNDACIÓ VILANIU PER A L'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

1.- Memòria justificativa del contracte-necessitat

L'entitat contractant, amb la condició de poder adjudicador que no té la consideració d'administració pública, gestiona un centre residencial per a persones grans, destinat a la prestació de serveis d'atenció integral a persones en situació de dependència.

Es tracta d'un centre de nova construcció: en el moment de redactar aquesta memòria no existeix cap sistema d'avís pacient-infermera en servei ni cap electrònica de xarxa activa instal·lada, atès que l'obra principal únicament ha aportat la infraestructura passiva (caixes de registre, tubs corrugats, cablejat estructurat fins a 240 punts Ethernet i armaris de comunicacions). En el marc de la posada en funcionament del centre, resulta necessari disposar d'un sistema d'avís fiable i immediat que garanteixi la seguretat i l'atenció adequada dels residents, d'una infraestructura de connectivitat sense fil pròpia, i de l'electrònica de xarxa activa que faci operatiu el cablejat ja instal·lat, com a condicions indispensables per a l'inici de l'activitat assistencial.

2.- Objecte, necessitat del contracte i idoneïtat

El present contracte té per objecte el subministrament integral, la instal·lació, la configuració, la posada en marxa, la formació i el manteniment de tres serveis tècnics interrelacionats i contractats conjuntament:

- el Sistema d'Avís Pacient-Infermera (SAPI) amb comunicacions de veu SIP sobre IP;
- la infraestructura WiFi de la residència;
- l'electrònica de xarxa d'accés per a la totalitat dels 240 punts Ethernet del centre, conforme es detalla al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) que regeix la present licitació.

Necessitat que es pretén cobrir:

- Necessitat assistencial i de seguretat dels residents: una residència de 90 places, amb persones majoritàriament en situació de dependència, requereix un mitjà fiable, immediat i traçable perquè els residents puguin sol·licitar atenció des de qualsevol habitació o bany, amb temps de resposta i registre adequats a la naturalesa assistencial de l'activitat.
- Necessitat de connectivitat sense fil del centre: més enllà del SAPI, la infraestructura WiFi ha de donar cobertura a la resta de necessitats de connectivitat del centre (terminals corporatius, dispositius de gestió, serveis assistencials i, si escau, accés per a residents i visitants).
- Necessitat de posada en servei del cablejat passiu ja instal·lat: sense electrònica de xarxa activa, ni el SAPI ni la WiFi ni la resta de sistemes del centre que depenen dels 240 punts Ethernet (llocs de treball, control d'accessos, etc.) podrien funcionar.

Idoneïtat de l'objecte:

L'objecte definit constitueix un mitjà idoni i proporcionat per satisfer aquestes necessitats: dona resposta conjunta i coherent amb un únic disseny tècnic sobre una infraestructura d'accés compartida; es formula en termes funcionals i tecnològicament neutres, sense vincular la solució a fabricants concrets; incorpora mecanismes d'autonomia local perquè l'atenció als residents no depengui de la disponibilitat de la connexió amb el CPD del grup; i preveu la capacitat d'integració amb els sistemes corporatius ja existents (HIS Aegerus, Directori Actiu del grup).

Fundació Vilaniu per a l'Atenció a la Dependència proposa la celebració d'aquest contracte en la seva condició de Poder Adjudicador, d'acord amb el previst a l'article 3.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

A fi d'assolir una contractació eficient, i atesa la complexitat tècnica de l'objecte i la conveniència de valorar aspectes qualitatius de la solució, es considera que el més adequat és tramitar-la a través del procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb els articles 156 i següents de la LCSP.

El contracte a subscriure té naturalesa privada, atès que es tracta d'un poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració pública (art. 29.1.b LCSP). La seva preparació i adjudicació es regirà pel que estableixen l'art. 131 i següents en relació amb l'article 316 LCSP. Els efectes i l'extinció es regularan per les normes de dret privat, amb les especialitats establertes a l'article 319 LCSP.

3.- Responsable del contracte

El Responsable d'aquest contracte és el Coordinador de Projectes de Sistemes de Gestió Pius Hospital de Valls, SAM, o persona a qui ell delegui

4.- Vigència i termini d'execució del contracte

4.1. Vigència inicial del contracte

El contracte té dues fases:

- 1.- La instal·lació i posada en marxa, executable en un màxim de 90 dies naturals des de la formalització del contracte.
- 2.- El manteniment, amb una vigència d' 1 any a comptar de l'acta de recepció.

4.2. Termini d'instal·lació i posada en marxa

El termini màxim per a la instal·lació, configuració i posada en marxa de la totalitat de l'objecte serà de 90 dies naturals com a màxim des de la formalització del contracte, coordinat amb la Direcció Facultativa de l'obra principal i amb la data prevista d'inici de l'activitat assistencial del centre.

4.3. Proves d'acceptació i recepció

Un cop realitzada la instal·lació, es duran a terme les proves d'acceptació previstes al PPT (apartat 5.2): cobertura i qualitat WiFi, funcionalitat de polsadors i pilots, temps de resposta, càrrega simultània (90 avisos + 8 trucades SIP), roaming en moviment i prova de fallada simulada de la VPN amb el CPD del Pius per verificar l'autonomia local del SAPI. El poder adjudicador disposarà d'un termini màxim de set dies naturals per efectuar la comprovació i emetre l'acta de recepció.

4.4. Ampliació del termini per causa no imputable al contractista ni al poder adjudicador

Si la instal·lació no fos possible perquè les obres estructurals o d'adequació de l'edifici no estiguessin finalitzades, o no es donessin les condicions materials necessàries, el termini d'execució quedarà automàticament suspès, sense que això sigui imputable al contractista ni generi penalitats. La suspensió serà acordada mitjançant resolució de l'òrgan de contractació, amb informe previ de la Direcció Facultativa de les obres, i s'aixecarà quan aquesta certifiqui que l'espai està en condicions de rebre la instal·lació.

4.5. Pròrroga excepcional del termini d'execució

Es podrà concedir una ampliació extraordinària del termini, degudament motivada, quan concorrin circumstàncies sobrevingudes que impossibilitin la finalització dins el termini inicial, d'acord amb l'art. 195 LCSP, sense superar les dues setmanes addicionals, excepte casos de força major.

4.6. Règim d'incompliment i penalitats

Els retards imputables al contractista comportaran les penalitats previstes al Plec i al Quadre de Característiques Específiques (QCE). No seran objecte de penalitat els retards derivats de les causes de suspensió previstes a l'apartat 4.4.

5.- Lots

D'acord amb l'art. 99.3 LCSP, l'objecte d'aquest contracte NO es divideix en lots, pels motius tècnics que es detallen a continuació i que consten desenvolupats amb més extensió a l'Informe tècnic justificatiu de la no divisió en lots que s'incorpora com a document annex a aquest expedient.

Motiu de la no divisió (art. 99.3.b LCSP):

L'arquitectura de xarxa definida al PPT és exclusivament d'accés —sense switch de nucli ni de distribució— de manera que un únic conjunt de switches PoE+/PoE++ dona servei simultàniament a la totalitat dels 240 punts Ethernet del centre (els vinculats al SAPI, els de la WiFi i la resta de punts de l'edifici), amb un pressupost de potència PoE calculat sobre el conjunt i una consola única de gestió i monitoratge. Aquesta indivisibilitat tècnica de la infraestructura de xarxa compartida —juntament amb la unitat de garantia i de responsabilitat exigible en un sistema de seguretat assistencial, i amb la necessitat de coordinar una única finestra d'execució i de proves d'acceptació amb l'obertura del centre— fa que la divisió en lots dificultés la correcta execució tècnica del contracte, en el sentit de l'art. 99.3.b) LCSP.

No es fonamenta la decisió en el motiu de l'art. 99.3.a) LCSP (risc de restringir la competència), atès que la seva invocació exigiria sol·licitar informe previ a l'Autoritat Catalana de la Competència, tràmit desproporcionat en relació amb l'abast d'aquest contracte.

Mesures adoptades per preservar la concurrència malgrat la no divisió:

- Admissió expressa de licitació en Unió Temporal d'Empreses (UTE, art. 69 LCSP).
- Admissió expressa de subcontractació, en els termes i l'abast detallats a l'apartat 12 del PPT.
- Requisits de solvència tècnica proporcionats i formulats de manera que permetin acreditar-se de manera independent en sistemes d'avís assistencial i en desplegament de xarxes corporatives, sense exigir referències conjuntes dels dos àmbits en un mateix projecte anterior.
- Prescripcions tècniques redactades en termes funcionals i tecnològicament neutres.

Visita obligatòria al centre (apartat 32 QCE)

El contracte exigeix als licitadors la realització d'una visita al centre abans de presentar oferta i l'aportació, al sobre A, del certificat d'assistència corresponent. La visita és imprescindible per formular una oferta ajustada: la solució proposada s'ha de basar estrictament en la pre-instal·lació existent (caixes de registre, corrugats, cablejat estructurat, armaris de comunicacions i els 22 punts d'AP WiFi, als quals únicament arriba el cable Ethernet finalitzat, sense fixacions, suports ni alimentació elèctrica específica), descrita a l'apartat 1.4 del PPT. L'import i la viabilitat de l'oferta depenen de circumstàncies físiques (traçats, distàncies, condicions de fixació i d'alimentació, accessos) que només es poden valorar adequadament in situ i que la documentació escrita no permet substituir amb garanties.

El certificat d'assistència permet acreditar l'obligació de manera objectiva, simple i verificable en el moment d'obrir el sobre A, sense necessitat d'actuacions addicionals de la mesa de contractació, i evita que s'hagin de discutir a posteriori les condicions en què es va realitzar la visita.

L'exigència es configura de manera proporcionada per no agreujar l'efecte restrictiu sobre la concurrència: les dates i l'horari de la visita es publiquen amb l'anunci de licitació i dins els primers dies del termini de presentació d'ofertes; només cal que assisteixi una persona per licitador, que no ha de ser necessàriament el representant legal; en cas d'UTE o licitació conjunta n'hi ha prou que assisteixi una de les empreses; la sol·licitud només requereix un avís previ de 24 hores; i durant la visita no es facilita informació vinculant, de manera que les consultes es resolten per la plataforma de contractació i les respostes es publiquen per igual per a tots els licitadors.

La no divisió en lots no constitueix, per tant, un fraccionament indegut de l'objecte del contracte, sinó que respon a criteris tècnics plenament justificats i documentats a l'expedient.

6.- Codis CPV

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis CPV (classificació del vocabulari comú de contractes públics) següents:

- CPV principal: 32500000-8 — Equip de telecomunicacions.
- 32441200-8 — Equip de telemetria i de control.
- 32420000-3 — Equipament de xarxa.
- 50334400-9 — Serveis de manteniment de sistemes de comunicació.
- 80511000-9 — Serveis de formació de personal.

7.- Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant els documents següents, que seran requerits al licitador proposat com a adjudicatari (art. 150.2 LCSP), un cop acreditada inicialment mitjançant la declaració responsable al DEUC:

Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis, referit a l'any de major execució dels darrers tres (3) exercicis tancats, haurà de ser, com a mínim, igual a l'anualitat mitjana del contracte, que s'estableix en 66.648,00 € (valor estimat del contracte, 83.310,00 €, dividit per la durada màxima del contracte, de 15 mesos: 90 dies d'instal·lació i 12 mesos de manteniment, sense pròrroga). [art. 87.3.a) LCSP]

Solvència tècnica:

- Relació de subministraments executats de la mateixa naturalesa que l'objecte del contracte (sistemes d'avís pacient-infermera o de comunicació assistencial, i/o desplegament de xarxes WiFi/Ethernet corporatives), amb indicació d'import, dates i destinataris, en què l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres (3) anys sigui, com a mínim, el 70% de l'anualitat mitjana del contracte, és a dir, 46.653,60 €. [art. 90.1.a) LCSP]

Criteri d'anàlisi d'anàlegs: coincidència dels tres primers dígit dels codis CPV dels subministraments acreditats amb els CPV del contracte (325, 324, 503 o 805). S'admet l'acreditació de solvència mitjançant recursos d'altres entitats i la solvència de l'empresa agrupada en cas d'UTE, així com l'acreditació independent en cadascun dels àmbits tècnics (SAPI i xarxa), per preservar la concurrència malgrat la no divisió en lots (vegeu apartat 5). Els mitjans d'acreditació i el règim d'exclusió s'especifiquen a l'apartat 8 del QCE.

Els criteris de solvència es determinen prenent com a model els previstos als articles 87.3.a) i 90.1.a) LCSP, considerant el valor anual mitjà del contracte com un import de referència suficient per assegurar uns mitjans adequats per a la prestació, sense que suposin una barrera d'accés o restricció de la competència.

8.- Plec de prescripcions tècniques particulars

Les prescripcions tècniques detallen les especificacions mínimes que ha de reunir el SAPI, la infraestructura WiFi i l'electrònica de xarxa a subministrar, així com els serveis associats d'instal·lació, formació i manteniment.

9.- Aplicació pressupostària

La despesa derivada d'aquest contracte s'imputarà al pressupost d'inversions de l'exercici 2026 de Fundació Vilaniu per a l'Atenció a la Dependència (subministrament i instal·lació) i al pressupost de despesa corrent de l'exercici 2027 (manteniment), prèvia existència de crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'article 116.3 LCSP.

10.- Pressupost base de la licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació (PBL) i el valor estimat del contracte (VEC) s'han determinat sobre la base d'un pressupost de referència de mercat, amb el detall següent:

Descripció	TOTAL sense IVA	Import IVA	TOTAL amb IVA
Subministrament i instal·lació (SAPI + WiFi + xarxa)	63.675,00 €	13.371,75 €	77.046,75 €
Manteniment — anualitat 1 (any 1 post-recepció)	5.750,00 €	1.207,50 €	6.957,50 €
TOTAL	69.425,00 €	14.579,25 €	84.004,25 €

a) El Valor estimat del contracte: 83.310,00 € sense IVA (69.425,00 € de pressupost base més el marge del 20% de possibles modificacions previst a l'apartat d), de conformitat amb l'art. 101.2.c) LCSP; no s'hi incorpora cap import de prorroga, atès que no se'n preveu cap).

b) Import licitació: 69.425,00 € sense IVA.

c) Import possibles prorroques: no se'n preveuen. La vigència del servei de manteniment és d'1 any, sense possibilitat de prorroga, de conformitat amb l'apartat 4 d'aquesta memòria.

d) Import possibles modificacions: fins al 20% del preu inicial del contracte (13.885,00 €).

e) Import de l'IVA: 14.579,25 € (13.371,75 € del subministrament i instal·lació + 1.207,50 € del manteniment).

f) Anualitats: 2026 (subministrament i instal·lació) i 2027 (manteniment, anualitat única).

11.- Revisió de preus

No s'aplica la revisió de preus en aquesta licitació, d'acord amb el règim jurídic de revisió de preus establert per la disposició addicional 88a de la Llei 22/2013, de 23 de desembre, i la Llei 2/2015, de 30 de març, de Desindexació de l'Economia Espanyola.

12.- Forma de pagament

El contracte preveu dos règims de facturació diferenciats:

- Subministrament i instal·lació: pagament únic mitjançant una sola factura, un cop realitzada la instal·lació completa, verificades les proves de funcionament, realitzada la formació mínima obligatòria i signada l'acta de recepció sense objeccions.
- Manteniment: facturació periòdica al llarg de la vigència del servei (1 any), sobre la base de l'import anual fix de 5.750 € (IVA exclòs).

El pagament es realitzarà dins el termini legalment establert per la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de mesures de lluita contra la morositat, mitjançant transferència bancària al compte designat per l'adjudicatari. No s'efectuaran pagaments parcials, bestretes ni pagaments a compte. Qualsevol desviació de preus només serà admissible en cas de modificació del contracte acordada formalment, d'acord amb l'article 204 LCSP.

13.- Obtenció de documentació

Tota la informació s'aportarà a través del perfil del contractant de l'entitat (PCSP).

14.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació

D'acord amb el tipus de contracte, no és preceptiva.

15.- Insuficiència de mitjans

L'entitat contractant no disposa de personal ni de mitjans materials propis especialitzats en el disseny, subministrament, instal·lació i manteniment de sistemes d'avis pacient-infermera de tecnologia SIP, ni en el desplegament d'electrònica de xarxa PoE a l'escala requerida (240 punts). L'equip TIC del grup, centrat en l'operació del CPD del Pius Hospital de Valls i la infraestructura de virtualització, no té entre les seves funcions la capacitat tècnica homologada per fabricar, certificar o donar garantia sobre maquinari mèdic-assistencial d'aquesta naturalesa, ni la capacitat logística per assumir directament la instal·lació.

Per aquests motius, i d'acord amb els articles 28 i 116 de la LCSP, es considera necessari i adequat recórrer a la contractació externa per garantir la correcta execució, qualitat, seguretat i funcionalitat del subministrament, la instal·lació i el manteniment en els terminis previstos.

16.- Compliment del marc normatiu sectorial

El contractista estarà obligat a complir, durant tot el procés de subministrament, instal·lació, posada en marxa i manteniment, tota la normativa sectorial aplicable als centres residencials per a persones grans i als sistemes d'avis assistencial, incloent-hi, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, la següent:

- Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (articles 28, 99 i 116).
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.
- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000.
- Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya (TAAC).
- Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD).
- Norma UNE 170001-1 i UNE 170001-2 sobre accessibilitat universal.
- Sèrie de normes EN 50134 (Sistemes d'alarma social): EN 50134-1, EN 50134-2, EN 50134-3 i EN 50134-7.

El compliment de la normativa sectorial serà exigible tant als productes subministrats com als processos d'instal·lació i configuració. L'entitat contractant podrà requerir al contractista, en qualsevol moment, la presentació de certificats, declaracions de conformitat, homologacions o altra documentació acreditativa. L'incompliment podrà donar lloc a la no recepció del subministrament, a la imposició de penalitats o, si escau, a la resolució del contracte.

17.- Procediment de contractació

Procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada.

18.- Criteris de valoració

Criteris subjectes a valoració automàtica Fins a 75 punts

1- Oferta econòmica..... fins a 49 punts

Les ofertes econòmiques presentades, sempre que no siguin considerades anormalment baixes, seran puntuades aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

El valor de ponderació en la present licitació serà de 1

On: P_v = puntuació de l'oferta v; O_v = import ofertat pel licitador v pel subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa (SAPI + WiFi + xarxa), IVA exclòs; OM = import de l'oferta més baixa admesa, no anormalment baixa, per aquest mateix concepte (IVA exclòs); IL = import de licitació d'aquest concepte, 63.675,00 € (IVA exclòs); VP = valor de ponderació; P = 49 punts. Les ofertes que superin IL seran excloses. La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_v = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Justificació: La fórmula escollida permet valorar les ofertes de forma proporcional, no queda distorsionada per aquelles ofertes presentades amb preu zero o tendència a preu zero, i incorpora un factor de ponderació per poder modular l'impacte del preu en contractes on interessa que prevalgui la qualitat per sobre d'un preu reduït.

El preu constitueix un element essencial per determinar la relació qualitat-preu i és el principal factor de competència en un contracte de subministrament, té un pes del 49% respecte el total de puntuació.

La puntuació d'aquest criteri es calcula exclusivament sobre l'import ofertat pel subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa. El servei de manteniment es fixa en 5.750,00 € (IVA exclòs; 6.957,50 € IVA inclòs), com a preu tancat i no susceptible de baixa. Les ofertes que superin l'import de licitació (63.675,00 €) seran excloses. La puntuació s'arrodonirà a dos decimals.

El preu del servei de manteniment es fixa i no és objecte de competència per preu perquè la qualitat de la fase de manteniment ja es valora mitjançant els criteris 2.1 (bossa d'hores), 2.2 (garantia), 2.3 (estoc de recanvis) i 2.4 (acompanyament). Així s'evita que una baixa de preu es tradueixi en una reducció de la qualitat d'un servei crític per a la seguretat assistencial, i que es compensi la baixa del subministrament amb un manteniment inflat.

2- Altres criteris avaluable objectivament.....fins a 26 punts

Es valoraran les millores que superin els requisits tècnics mínims, d'acord amb els paràmetres següents:
CONDICIONS DE PRESTACIÓ

2.1. Bossa d'hores de consultoria tècnica sense cost _____ fins a 5 punts

S'atorgarà puntuació de manera automàtica i objectiva en funció del nombre d'hores de consultoria que el licitador es compromet a prestar sense cost addicional per a Fundació Vilaniu (FV). Les hores es podran sol·licitar des de l'acta de recepció i fins a la finalització de la vigència del servei de manteniment. L'escala és la següent:

Hores de consultoria ofertes	Puntuació
Cap hora	0 punts
10 hores	1 punt

Hores de consultoria ofertes	Puntuació
20 hores	2 punts
30 hores	3 punts
40 hores	4 punts
50 hores o més	5 punts

Les ofertes que no coincideixin amb un tram es puntuaran amb el tram enter immediatament inferior. Per exemple, una oferta de 25 hores es puntuarà com a 20 hores. No s'atorgarà puntuació intermèdia entre trams.

La bossa d'hores es destinarà a tasques que no estiguin incloses en les obligacions del contracte. Queden excloses les tasques de manteniment correctiu o preventiu, les actuacions cobertes per la garantia, la resolució d'incidències i la formació mínima obligatòria del PPT. Amb caràcter enunciatiu, la bossa d'hores es podrà destinar a:

- modificacions de la configuració del SAPI (grups d'atenció, escalats, zones, perfils d'usuari);
- modificacions de la configuració de la xarxa (VLAN, SSID, polítiques de QoS);
- reubicació d'equips per canvis d'ús dels espais;
- suport tècnic a integracions amb sistemes corporatius (HIS Aegerus, Directori Actiu);
- elaboració d'informes o quadres de comandament a mida;
- assistència tècnica en auditories de seguretat o de funcionament.
- Les hores les prestarà personal tècnic amb coneixement acreditat de la solució instal·lada, de manera presencial a la Residència La Fàbrica o en remot, segons la naturalesa de la tasca.
- El temps de desplaçament no computarà com a hora consumida i no generarà cap cost per a FV.
- El còmput es farà per fraccions de 30 minuts.
- FV sol·licitarà cada actuació per escrit a través del responsable del contracte. El contractista l'haurà d'iniciar en un termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de la sol·licitud, excepte si s'acorda un termini diferent.
- El contractista portarà un registre de les hores consumides, amb indicació de la data, la tasca, el tècnic i la durada. El lliurarà al responsable del contracte cada trimestre i en finalitzar el contracte.
- La bossa d'hores cobreix exclusivament la mà d'obra. Qualsevol material, equip o llicència que requereixi una actuació s'haurà de tramitar pel procediment que correspongui.
- Les hores no sol·licitades dins la vigència del servei de manteniment no generaran cap dret de compensació econòmica ni d'acumulació.

Aquesta millora s'acreditarà mitjançant declaració expressa a l'Annex A (característiques tècniques puntuables automàticament), amb indicació del nombre total d'hores ofertes. Les hores ofertes s'incorporaran al contracte com a obligació contractual. La negativa injustificada a prestar-les es considerarà incompliment greu als efectes de l'apartat 21.

2.2. Garantia dels equips ofertats _____ fins a 6 punts

S'atorgarà puntuació de manera automàtica i objectiva en funció del termini de garantia addicional que el licitador ofereixi sobre la totalitat dels equips i dispositius que integren el SAPI, la infraestructura WiFi i l'electrònica de xarxa (queden exclosos, als efectes d'aquest criteri, els elements passius o estructurals, com ara el cablejat, que no són objecte d'aquest contracte), prenent com a referència la garantia mínima exigible de 3 anys (36 mesos) establerta a l'apartat 6.4 del PPT, segons la següent escala:

Garantia total ofertada sobre els equips	Puntuació
3 anys (mínimn exigibles, sense millora)	0 punts

4 anys	2 punts
5 anys	4 punts
6 anys o més	6 punts

Quan el licitador ofereixi terminis de garantia diferents segons el tipus d'equip o dispositiu, es prendrà com a referència, als efectes d'aquest criteri, el termini de garantia més curt d'entre tots els oferts, de manera que no es puntuï com a garantia general un termini que només s'apliqui a una part dels equips.

Els terminis de garantia expressats en mesos o en fraccions d'any es computaran arrodonits a la baixa al tram enter immediatament inferior de l'escala anterior (per exemple, una oferta de 4 anys i 6 mesos es puntuarà com a 4 anys). No s'atorgarà puntuació intermèdia entre trams.

Aquesta millora s'acreditarà mitjançant declaració expressa a l'Annex A (característiques tècniques puntuables automàticament), sense perjudici que l'òrgan de contractació pugui requerir en qualsevol moment la documentació del fabricant o del licitador que ho justifiqui.

Aquest criteri és independent de la garantia de subministrament de recanvis durant un mínim de 10 anys prevista a l'apartat 6.3 del PPT, que és un requisit mínim obligatori per a tots els licitadors i no és objecte de valoració.

2.3. Estoc de recanvis dipositat al centre sense cost fins a 5 punts

S'atorgarà puntuació de manera automàtica i objectiva en funció dels blocs de recanvis que el licitador es compromet a lliurar i dipositar a la Residència La Fàbrica sense cost addicional per a FV. Aquest estoc és addicional a les quantitats mínimes de l'Annex I del PPT i a les unitats necessàries per a la instal·lació. L'escala és la següent:

Bloc de recanvis	Composició mínima	Puntuació
Bloc A: Dispositius d'avís	4 polsadors de capçalera de llit, 4 polsadors d'aturada d'avís, 2 polsadors de bany i 2 pilots indicadors exteriors	2 punts
Bloc B: Terminals del personal	1 terminal mòbil complet	2 punts
Bloc C: Electrònica de xarxa	1 punt d'accés WiFi	1 punt

La puntuació és acumulativa (màxim 5 punts). Només puntuaran els blocs complets. Un bloc ofert de manera parcial obtindrà 0 punts.

Condicions dels equips.

- Els equips seran nous, del mateix fabricant i model que els instal·lats, i amb la mateixa versió de firmware validada a la posada en marxa.
- Els terminals del bloc B es lliuraran preconfigurats o preparats per ser donats d'alta al sistema sense intervenció del contractista.
- L'estoc es lliurarà en la data de l'acta de recepció, amb un inventari que inclogui models i números de sèrie. Passarà a ser propietat de FV des d'aquell moment.

- L'estoc gaudirà de la mateixa garantia que la resta d'equips subministrats, computada des de l'acta de recepció.

Reposició. Durant el període de garantia, quan FV utilitzi un element de l'estoc per substituir un equip avariats cobert per la garantia, el contractista haurà de reposar l'element utilitzat en un termini màxim de quinze (15) dies naturals. Així l'estoc es manté complet en tot moment. No serà exigible la reposició quan l'avaria derivi d'un ús indegut o d'una causa no coberta per la garantia.

Aquesta millora s'acreditarà mitjançant declaració expressa a l'Annex A, amb indicació dels blocs oferts. L'òrgan de contractació podrà requerir les fitxes tècniques dels equips en qualsevol moment. Els incompliments del lliurament o de la reposició es consideraran incompliments greus als efectes de l'apartat 21.

2.4. Acompanyament presencial i suport de gestió al canvi post-implantació fins a 10 punts

S'atorgarà puntuació de manera automàtica i objectiva en funció del nombre de sessions presencials d'acompanyament i suport de gestió del canvi que el licitador es compromet a realitzar al centre, amb posterioritat a l'acta de recepció i durant la vigència del servei de manteniment, a petició expressa de Fundació Vilaniu (FV), sense cost addicional per a l'entitat contractant, segons la següent escala:

Sessions d'acompanyament ofertes (a petició de FV)	Puntuació
Cap sessió	0 punts
1 sessió	2 punts
2 sessions	4 punts
3 sessions	6 punts
4 sessions	8 punts
5 sessions o més	10 punts

Cada sessió tindrà una durada mínima de 2 hores, es realitzarà presencialment a la Residència La Fàbrica, i anirà dirigida al personal assistencial i/o de gestió designat per FV, amb l'objectiu de reforçar l'adopció efectiva del sistema, resoldre dubtes operatius sorgits un cop en funcionament i donar suport a l'adaptació organitzativa als nous fluxos de treball (gestió del canvi).

Les sessions s'han de sol·licitar expressament per FV dins la vigència del servei de manteniment; la manca de sol·licitud per part de l'entitat contractant no genera cap dret de compensació econòmica ni de recuperació o acumulació de sessions no gaudides, ni cap obligació de realitzar-les d'ofici.

Aquesta millora s'acreditarà mitjançant declaració expressa a l'Annex A (característiques tècniques puntuables automàticament), amb indicació del nombre màxim de sessions ofertes, sense perjudici que l'òrgan de contractació pugui requerir-ne la concreció en fase d'execució.

Les sessions ofertes s'incorporen al contracte com a obligació contractual. La negativa injustificada a realitzar les sessions sol·licitades per FV dins la vigència del servei de manteniment es considerarà incompliment greu als efectes de l'apartat 21.

Justificació:

L'establiment d'aquests quatre criteris respon a característiques singulars del contracte i del centre destinatari que fan convenient anar més enllà d'una comparació basada exclusivament en el preu i en les característiques tècniques mínimes, en els termes de l'article 145 LCSP, que vincula els criteris d'adjudicació a aspectes qualitatius i de cicle de vida directament relacionats amb l'objecte del contracte:

Garantia dels equips oferts. Es tracta d'un centre de nova obertura, sense sistema previ ni experiència operativa amb el SAPI, la WiFi ni l'electrònica de xarxa, en què qualsevol fallada de maquinari durant els primers anys d'ús té un impacte directe sobre la seguretat i l'atenció als residents, tractant-se d'un sistema classificat com a crític per a la seguretat assistencial. Incentivar una garantia superior a la mínima exigible de 3 anys redueix el risc tècnic i el cost de substitució per a l'entitat, traslladant part del risc tecnològic al fabricant o instal·lador en comptes de suportar-lo l'entitat contractant.

Bossa d'hores de consultoria tècnica sense cost. Tractant-se d'un centre de nova obertura, és previsible que, un cop el SAPI, la WiFi i l'electrònica de xarxa estiguin en funcionament real, apareguin necessitats d'ajust i adaptació tècnica no previsible en el moment de la instal·lació (reconfiguració de grups d'atenció o escalats, modificacions de xarxa derivades de canvis d'ús dels espais, suport a noves integracions amb sistemes corporatius), que no constitueixen manteniment correctiu ni estan cobertes per la garantia, però que condicionen l'aprofitament efectiu del sistema instal·lat. Disposar d'una bossa d'hores de consultoria sense cost redueix el risc que aquestes necessitats d'ajust quedin desateses o generin una despesa addicional no pressupostada per a l'entitat durant el període inicial d'operació, sense alterar el valor estimat del contracte, atès que es tracta d'una millora sense cost per al licitador.

Estoc de recanvis dipositat al centre sense cost. Atesa la naturalesa crítica del SAPI per a la seguretat assistencial dels residents, una avaria de maquinari que deixi el sistema, o part d'ell, fora de servei té un impacte directe i immediat sobre l'atenció que es pot prestar als residents. Si bé el contracte ja exigeix com a requisit mínim la garantia de subministrament de recanvis en un termini màxim de 15 o 30 dies (PPT, apartat 6.3), disposar d'un estoc físic de recanvis dipositat al mateix centre permet reduir aquest temps de resposta davant d'una avaria al mínim imprescindible, minimitzant el temps d'indisponibilitat del sistema en els supòsits més crítics. Aquesta millora tampoc altera el valor estimat del contracte, en tractar-se d'un lliurament sense cost per a l'entitat.

Acompanyament presencial i suport de gestió al canvi. La implantació d'un sistema d'avís pacient-infermera suposa un canvi significatiu en els fluxos de treball del personal assistencial, especialment rellevant en un centre sense experiència prèvia amb aquesta tecnologia. L'adopció efectiva del sistema pel personal —i no només la seva correcta instal·lació tècnica— és determinant per garantir els temps de resposta i el nivell de seguretat exigits als residents. Aquest criteri incentiva un suport post-implantació real, addicional a la formació inicial (apartat 5.3 del PPT), que redueix el risc d'infrautilització o mal ús del sistema un cop en funcionament.

En conjunt, els quatre criteris estan directament vinculats a l'objecte del contracte (art. 145.2 LCSP), no comporten cap increment del valor estimat del contracte (es tracta de millores sense cost per a l'entitat), i responen a la naturalesa crítica del sistema per a la seguretat assistencial dels residents, la qual cosa en justifica la inclusió com a criteris objectius i automàtics de valoració.

b) Criteris subjectes a valoració subjectiva.....Fins a 25 punts

Seràn valorats a través de:

Es valorarà, mitjançant judici de valor sobre la base de la memòria tècnica presentada pel licitador (Sobre B, màxim 15 pàgines a lletra Arial 10), la qualitat tècnica de la solució proposada d'acord amb els temes següents:

— Robustesa de l'arquitectura: es valorarà el grau de redundància, la capacitat de failover i la tolerància a fallades del disseny proposat per al conjunt del sistema _____ (màxim 4 punts)

- Així mateix, es valorarà la homogeneïtat tecnològica i de gestió de la solució, entesa com la reducció del nombre de famílies de dispositius, plataformes de gestió i protocols diferents que cal operar i mantenir, i el grau de gestió unificada del conjunt, en la mesura que redueix els punts de fallada i la complexitat d'explotació i de manteniment. Aquest aspecte és tecnològicament neutre: no s'exigeix cap fabricant ni cap tecnologia de connexió (cablejada, sense fil o híbrida), ni es considera per si mateixa més favorable una tecnologia que una altra; es valora únicament el grau de coherència i simplificació de la solució descrita a la memòria tècnica. _____ (màxim 2 punts)

— Ergonomia i usabilitat: es valorarà la facilitat d'ús de l'aplicació mòbil i de les estacions fixes de recepció d'alertes, així com la corba d'aprenentatge que suposa per al personal _____ (màxim 3 punts)

— Integració, monitoratge i obertura: es valorarà la qualitat del sistema de monitoratge i registre d'esdeveniments (logs), la riquesa i utilitat dels quadres de comandament oferts, la qualitat i documentació de l'API REST, i la capacitat tècnica d'integració amb el sistema d'informació assistencial Aegerus _____ (màxim 4 punts)

— Millores funcionals opcionals: es valorarà la qualitat i la maduresa tècnica de les millores funcionals incorporades a la solució, entre d'altres: _____ (màxim 6 punts)

dispositius personals portables (polsadors de canell o equivalents) que permetin al resident generar un avís des de qualsevol dependència del centre, valorant-ne l'abast, la fiabilitat, l'autonomia, l'ergonomia, la integració amb el monitoratge i la precisió en la identificació del resident i la seva ubicació aproximada; _____ (màxim 3 punts)

capacitat de detecció d'errants integrada amb el SAPI, valorant-ne la fiabilitat i el grau d'integració amb el conjunt del sistema; _____ (màxim 2 punts)

funcionalitats avançades de l'aplicació (localització del personal, missatgeria interna, estadístiques avançades), valorant-ne la utilitat pràctica i el grau de desenvolupament. _____ (màxim 1 punts)

— Minimització de la intervenció addicional sobre l'obra i el cablejat: Es valorarà el grau en què la solució proposada evita la necessitat d'intervencions addicionals de cablejat a les habitacions i als banys del centre, més enllà de la infraestructura passiva ja instal·lada (caixes de registre, corrugats i punts Ethernet estructurats). Aquest criteri és tecnològicament neutre: es valora igualment qualsevol solució —sense fil, o amb fil que aprofiti directament els punts Ethernet ja instal·lats mitjançant alimentació PoE— sempre que no requereixi l'obertura de nous passos de cablejat, regates o rases sobre l'obra ja executada. Es valoraran negativament, en canvi, les solucions que exigeixin el desplegament de cablejat addicional no previst a la infraestructura passiva existent, amb independència de la tecnologia de transmissió emprada. La mesa de contractació valorarà la coherència de la proposta amb l'arquitectura descrita a la memòria tècnica _____ (màxim 4 punts)

— Identificació del professional i registre de presència: es valorarà la qualitat i la fiabilitat del mecanisme d'identificació del professional que atén l'avis, el grau d'automatització del registre de presència i d'atenció, i la qualitat de la seva integració amb el Directori Actiu i amb el sistema d'informació assistencial (HIS) _____ (màxim 2 punts)

Justificació:

L'establiment d'aquests criteris subjectes a judici de valor respon a la conveniència de valorar aspectes qualitatius de la solució tècnica que no es poden reduir a paràmetres mesurables objectivament, en els termes de l'article 145 LCSP. Atès que aquests criteris no superen el pes dels criteris avaluable mitjançant fórmules, no es constitueix un comitè d'experts per a la seva valoració, de conformitat amb l'article 146.2 LCSP, sinó que és la pròpia mesa de contractació qui en realitza l'avaluació.

Robustesa de l'arquitectura. Es tracta d'un sistema d'avis destinat a un centre assistencial, en què la fiabilitat davant de fallades és un element crític per a la seguretat dels residents. El PPT ja exigeix uns requisits mínims de disponibilitat i redundància, però el grau real de robustesa, failover i tolerància a fallades d'un disseny concret és un aspecte qualitatiu que varia significativament entre solucions tècniques i que no es pot reduir a un requisit mínim de compliment binari; per això es considera adequat sotmetre'l a judici de valor. Dins d'aquest criteri es valora també la homogeneïtat tecnològica i de gestió de la solució perquè, en un sistema d'avis assistencial que ha de funcionar de manera contínua, un nombre menor de famílies de dispositius, plataformes de gestió i protocols diferents redueix els punts únics de fallada, simplifica el monitoratge, la formació del personal i l'estoc de recanvis, i facilita el diagnòstic i la reposició en cas d'avaría. Es tracta, per tant, d'un aspecte directament vinculat a l'objecte del contracte (art. 145.5.a LCSP). El criteri es formula de manera neutra i objectivable (art. 145.5.b LCSP): no pressuposa cap tecnologia ni fabricant, i el licitador ha de descriure al Sobre B la composició tecnològica del sistema que ofereix perquè la mesa en pugui comprovar l'abast. Se li atorga la ponderació més alta del bloc (6 punts, dels quals 2 corresponen a la homogeneïtat tecnològica i de gestió) perquè una arquitectura poc robusta compromet, en la pràctica, l'eficàcia de la resta d'aspectes valorats: de poc serveix una bona integració o una bona ergonomia si el sistema no respon de manera fiable davant d'una fallada.

Ergonomia i usabilitat. L'eficàcia real del sistema depèn que el personal assistencial, que no té per què tenir perfil tècnic, l'utilitzi correctament i amb rapidesa en situacions d'avis. Un sistema que compleixi els requisits mínims però que sigui poc intuïtiu pot alentir la resposta real del personal; la facilitat d'ús de l'aplicació i de les estacions fixes és, per això, un aspecte qualitatiu rellevant per a l'objecte del contracte que mereix valoració diferenciada. Se li atorga una ponderació moderada (3 punts) perquè, tot i ser determinant per a l'adopció efectiva del sistema, incideix sobre l'eficiència d'ús més que no pas directament sobre la seguretat o la disponibilitat del servei.

Integració, monitoratge i obertura. El centre necessita que el SAPI s'integri amb els sistemes corporatius ja existents (HIS Aegerus, Directori Actiu) i disposi d'eines de monitoratge i traçabilitat adequades. La qualitat i la riquesa d'aquesta integració i d'aquests mecanismes de monitoratge —més enllà de la simple capacitat tècnica mínima exigida al PPT— varia substancialment entre solucions i condiciona l'explotació efectiva del sistema a mitjà termini. Se li atorga una ponderació intermèdia (4 punts), inferior a la robustesa perquè no afecta la seguretat immediata dels avisos, però superior a l'ergonomia perquè determina la capacitat del centre d'explotar el sistema i d'evolucionar-lo sense dependència excessiva del proveïdor.

Millores funcionals opcionals. El PPT defineix uns requisits funcionals mínims, però admet que els licitadors incorporin funcionalitats addicionals (dispositius personals portables, detecció d'errants, funcionalitats avançades de l'aplicació) directament relacionades amb la seguretat i l'atenció als residents. Com que el PPT no les exigeix com a mínim, és adequat valorar-ne la qualitat i la maduresa tècnica quan es proposin, en lloc de limitar-se a comprovar-ne la mera presència. Se li atorga una ponderació global alta (6 punts, repartits en 3+2+1 segons la submillora) perquè totes elles amplien, en diferent grau, l'abast o la fiabilitat de la funció essencial de seguretat del sistema; els dispositius personals portables reben la part més alta (3 punts) perquè permeten generar un avis des de qualsevol dependència del centre, mentre que la detecció d'errants (2 punts) i les funcionalitats avançades de l'aplicació (1 punt) es consideren millores d'abast més limitat.

Minimització de la intervenció addicional sobre l'obra i el cablejat. Tractant-se d'un centre amb l'obra principal ja executada, qualsevol solució que requereixi intervencions addicionals de cablejat (regates, rases o nous

passos) comporta una disrupció i un cost no previstos. Com que aquest resultat depèn de l'arquitectura tècnica concreta que trïi cada licitador —i s'ha de mantenir neutre respecte de la tecnologia emprada, per no afavorir indegudament cap solució concreta—, es considera un aspecte que requereix una valoració qualitativa de la proposta, i no un simple requisit objectiu de compliment. Se li atorga la mateixa ponderació que a la integració (4 punts) perquè, tot i no afectar la seguretat immediata del sistema, suposa un impacte operatiu i econòmic significatiu per a un centre amb l'obra ja finalitzada.

Identificació del professional i registre de presència. La traçabilitat de quin professional atén cada avís, i la seva integració amb el Directori Actiu i el sistema d'informació assistencial, és rellevant per a la rendició de comptes i l'auditoria de l'atenció prestada als residents. El grau d'automatització i fiabilitat d'aquest mecanisme és un aspecte qualitatiu de la solució que va més enllà del simple compliment del requisit mínim de registre. Se li atorga la ponderació més baixa del bloc (2 punts) perquè es tracta d'una funcionalitat complementària de traçabilitat, no determinant per a la funció essencial del sistema, que és garantir l'avís i la resposta a temps als residents.

En conjunt, els sis temes anteriors es refereixen a aspectes qualitatius de la solució tècnica directament vinculats a l'objecte del contracte (art. 145.2 LCSP) que no es poden reduir a un requisit mínim de compliment binari ni a una fórmula objectiva, la qual cosa en justifica la inclusió com a criteris subjectes a judici de valor. La ponderació de cadascun reflecteix una jerarquia basada en la incidència de l'aspecte sobre la seguretat i la disponibilitat del servei assistencial (robustesa i millores funcionals, amb més pes), seguida dels aspectes d'integració i d'impacte sobre l'obra (pes intermedi), i finalment els aspectes d'usabilitat i traçabilitat complementària (pes menor).

19.- Modificacions del contracte

El contracte podrà ser modificat en els termes i condicions previstos als articles 203 a 205 de la LCSP, sempre que la modificació sigui degudament motivada, resulti necessària per garantir l'adequada execució del contracte i no alteri la naturalesa essencial de la licitació ni les condicions essencials de l'adjudicació.

Es podran introduir modificacions previstes, fins a un límit màxim del vint per cent (20%) del preu inicial del contracte, en els casos següents:

- Ajustos quantitatius en el nombre de dispositius d'avís, punts d'accés WiFi o ports d'electrònica de xarxa, per adaptar la solució a la distribució definitiva dels espais o dels 240 punts Ethernet del centre.
- Substitució d'un model o component per un altre equivalent o superior, per motius de disponibilitat, adequació tècnica o requeriments de seguretat o interoperabilitat.
- Incorporació d'elements complementaris imprescindibles per garantir la instal·lació o el funcionament de la solució.
- Adaptacions menors derivades de la coordinació amb l'obra principal del centre.
- Activació de la integració amb el HIS Aegerus durant la vigència del contracte, si l'entitat contractant ho decideix.

No s'admetran modificacions que alterin la naturalesa del contracte, que en modifiquin l'objecte principal, o que impliquin ampliacions substancials no previstes als plecs.

20.- Condicions especials d'execució

Criteris socials, d'accessibilitat i de protecció de dades

- Compliment del RGPD i de la LOPDGDD en el tractament de dades personals, incloses dades de salut; signatura del contracte d'encarregat del tractament (art. 28 RGPD).
- Compliment del Decret 209/2023 (Codi d'accessibilitat de Catalunya) i de la sèrie de normes EN 50134 en els dispositius i la senyalització.
- Prevenció de riscos laborals i personal qualificat: compliment del RD 1627/1997 durant els treballs d'instal·lació, amb personal qualificat i coordinació d'activitats empresarials amb la direcció facultativa de l'obra principal.

- Continuitat i adequació assistencial: la instal·lació i posada en marxa haurà de garantir que el sistema queda operatiu i apte des de l'inici de l'activitat assistencial, sense afectar-ne el funcionament.

Críteris ambientals

- Gestió responsable dels residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) generats, conforme al RD 110/2015.
- Eficiència energètica dels dispositius i, si escau, certificacions ambientals aplicables.

Altres condicions especials d'execució

- Garantia de disponibilitat de recanvis i peces de substitució originals o plenament compatibles durant un mínim de 10 anys des de la recepció, amb terminis de subministrament que no podran superar els 15 dies naturals per a peces estàndard i 30 dies per a peces especials (PPT apartat 6.3).
- Avís previ obligatori: comunicació al responsable del contracte amb una antelació mínima de 5 dies naturals de la data prevista d'inici dels treballs d'instal·lació.
- Coordinació amb les obres: el calendari d'instal·lació s'adaptarà a la disponibilitat efectiva dels espais, certificada per la direcció facultativa de les obres, sense que això generi cost addicional ni penalitats.
- Compliment de terminis i efectes: l'incompliment imputable comportarà l'aplicació del règim de penalitats o, si escau, la resolució del contracte.

21.- Incompliments i penalitats

21.1. Incompliments

Incompliments lleus (entre d'altres): manca d'avís previ en el termini establert quan no ocasioni la impossibilitat material de la instal·lació; deficiències formals esmenables en la documentació tècnica; retards puntuals autoritzats en l'horari d'instal·lació.

Incompliments greus (entre d'altres): demora imputable al contractista que afecti el termini total o un termini parcial essencial; lliurament de dispositius amb característiques diferents a les exigides; incompliment de condicions especials d'execució de caràcter social, ambiental o de protecció de dades quan generi risc rellevant; negativa injustificada a prestar les hores de consultoria o les sessions d'acompanyament ofertes; incompliment del lliurament o de la reposició de l'estoc de recanvis ofert; incompliment de la garantia addicional oferta; subcontractació sense la comunicació prèvia o sense respectar el termini d'espera previstos a l'apartat 12 del PPT, o subcontractació de tasques crítiques; reiteració de 3 incompliments lleus. La subcontractació incorrecta es qualifica com a greu als efectes de reiteració, i la penalitat serà la prevista a les clàusules 35 i 51 del PCAP (art. 215.3 LCSP), no acumulable a la del règim general d'aquest apartat.

Incompliments molt greus (entre d'altres): incompliment que comprometi la seguretat de les persones usuàries o del personal; subministrament o instal·lació manifestament defectuosos que impedeixin l'ús assistencial del SAPI; incompliment reiterat dels temps de resposta o resolució crítics de manteniment (apartat 22 del QCE); pèrdua de l'autonomia local del SAPI (RF-21) per causa imputable al contractista; reiteració de 2 incompliments greus.

21.2. Penalitats

Incompliments lleus: 0,10% del preu del contracte (IVA exclòs) per incidència, amb un mínim de 150 € i un màxim de 1.500 €.

Incompliments greus: 0,50% del preu del contracte (IVA exclòs) per incidència, amb un màxim de 5.000 €; incrementable fins a l'1,50% quan la gravetat ho justifiqui.

Incompliments molt greus: 3,00% del preu del contracte (IVA exclòs) per incidència; fins al 5,00% en cas d'afectació crítica a la seguretat, l'accessibilitat o la posada en marxa del centre. L'entitat contractant podrà acordar la resolució del contracte quan l'incompliment afecti una obligació essencial definida com a tal als Plecs.

Penalitats per demora: 0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte (IVA exclòs), per cada dia natural de retard imputable en el termini d'instal·lació. Quan l'import de les penalitats assoleixi un múltiple del 5% del preu del contracte, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o acordar la continuïtat amb noves penalitats.

Als efectes d'aquest apartat, s'entén per preu del contracte l'import d'adjudicació del subministrament i la instal·lació, més l'import fix del servei de manteniment (5.750,00 €).

La imposició de penalitats serà compatible amb l'exigència d'esmena, reposició o substitució, així com amb la reclamació de danys i perjudicis i amb la resolució contractual en els supòsits procedents.

22.- Accés i tractament de les dades protegides de caràcter personal (RGPD / LOPDGDD)

Accés a dades protegides de caràcter personal: SI ☒ NO ☐

La definició de les condicions i garanties del tractament de la informació i dades de caràcter personal —incloses dades de salut— a què l'adjudicatari pugui accedir com a conseqüència del compliment del contracte es regularan a l'encàrrec del tractament que s'annexarà al contracte en el moment de la seva formalització, de conformitat amb l'art. 28 del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD).

Francesc Miquel Gavalrà
Coordinador de Projectes de Sistemes
Gestió Pius Hospital de Valls, SAM

Valls, a data de la signatura electrònica