

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU PER A LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE DISTRIBUCIÓ DE LA CORRESPONDÈNCIA DE CICLE DE L'AIGUA DEL TER, S.A. (CATSA)

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe tècnic als efectes de justificar els següents aspectes relatius al present expedient de contractació:

- Objecte del contracte i necessitats a satisfer.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- Criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera, criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució del contracte que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.
- Pressupost de licitació, valor estimat i durada del contracte.

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

L'objecte d'aquest contracte és definir les condicions tècniques que regiran la contractació, per lots, del servei postal de distribució de la correspondència de Cicle de l'Aigua del Ter, S.A. (CATSA): factures, avisos d'impagament, notificacions d'incidències, comunicacions a famílies nombroses i altres comunicacions adreçades a les persones abonades, mitjançant correu ordinari i cartes certificades amb acusament de rebuda, en l'àmbit dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter.

CATSA té encomanada la gestió i la prestació del servei municipal d'abastament d'aigua potable, en alta i en baixa, d'aquests tres municipis, i genera de manera periòdica un volum elevat de comunicacions que s'han de fer arribar al domicili de les persones destinatàries. La necessitat a satisfer és garantir una distribució correcta, puntual i eficient d'aquesta correspondència, amb la traçabilitat i l'acreditació de lliurament que requereixen les comunicacions amb efectes jurídics (avisos d'impagament i notificacions), i donar continuïtat a la prestació del servei.

A efectes de la seva contractació, el servei es divideix en els dos lots següents:

- **LOT 1 – Distribució de correu ordinari:** cartes i comunicacions de pes inferior a 20 grams, majoritàriament en l'àmbit local de Girona, Salt i Sarrià de Ter, sense perjudici que, de manera residual es pugui dirigir a la resta de Catalunya o de l'Estat.
- **LOT 2 – Distribució de cartes certificades amb acusament de rebuda:** amb dos intents de lliurament al domicili del destinatari i retorn del justificant de recepció, en l'àmbit exclusivament local.

El volum anual estimat de correspondència, a efectes merament indicatius i sense que suposi cap compromís ferm de contractació, és el següent:

Concepte	Mitjana mensual	Estimació anual
Facturació	17.000	204.000
Impagats	900	10.800
Incidències	300	3.600
Comunicació a famílies nombroses (trimestral)	-	400
Subtotal LOT 1 - Correu ordinari	18.200	218.800
Cartes certificades amb acusament de rebuda	250	3.000
Subtotal LOT 2 - Cartes certificades	250	3.000
TOTAL GENERAL ESTIMAT	18.450	221.800

Les empreses licitadores podran presentar oferta a un lot, a l'altre o a tots dos, sense limitació en l'adjudicació. El termini màxim de lliurament serà de 5 dies hàbils en tots dos lots, a comptar des de l'admissió per part de l'operador.

Codi CPV: 64112000-4 – Serveis postals relacionats amb cartes.

2. Insuficiència de mitjans

CATSA no compta amb els mitjans suficients per donar compliment a l'objecte del contracte. L'entitat no disposa del personal, de la xarxa logística ni de la infraestructura necessàries per a l'admissió, la classificació, el tractament, el curs, la distribució i el lliurament de la correspondència, ni tampoc de l'autorització administrativa i la inscripció al Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals que exigeix la Llei 43/2010, de 30 de desembre, per prestar aquests serveis.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació externa del servei postal de distribució de la correspondència de CATSA, en els dos lots descrits.

3. Criteris de solvència

Atenent a l'objecte del contracte i al seu valor estimat de **401.000,00 € (abans IVA)**, es proposen els següents criteris de solvència, que s'exigiran de manera independent per a cada lot. Els licitadors que optin a tots dos lots hauran d'acreditar la suma dels imports exigits per a cadascun dels lots.

1.- Solvència econòmica i financera: Volum anual de negocis: el licitador haurà d'acreditar que, en algun dels darrers tres (3) anys, ha assolit un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte de com a mínim l'import resultant d'aplicar la fórmula **$1,5 \times \text{VEC} / 4$ anys** (durada màxima del contracte, incloses les pròrrogues), d'acord amb l'article 87.1.a) de la LCSP:

Lot	VEC del lot (IVA exclòs)	Càlcul	Volum anual mínim exigít
LOT 1 – Correu ordinari	306.320,00 €	$1,5 \times \text{VEC} / 4$	114.870,00 €
LOT 2 – Cartes certificades	94.680,00 €	$1,5 \times \text{VEC} / 4$	35.505,00 €
Licitació als dos lots	401.000,00 €		150.375,00 €

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per CATSA.

2.- Solvència tècnica o professional: El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis postals d'objecte anàleg als que són objecte del present contracte (correu ordinari i/o cartes certificades amb acusament de rebuda, segons el lot) executats durant els últims tres (3) anys i acreditar que l'import anual acumulat dels mateixos durant l'any de major execució del

període indicat sigui igual o superior a l'import resultant d'aplicar la fórmula $0,7 \times \text{PBL} / 2$ anys (durada inicial del contracte), d'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP:

Lot	PBL del lot (IVA exclòs)	Càlcul	Import anual mínim exigít
LOT 1 – Correu ordinari	153.160,00 €	$0,7 \times \text{PBL} / 2$	53.606,00 €
LOT 2 – Cartes certificades	47.340,00 €	$0,7 \times \text{PBL} / 2$	16.569,00 €
Licitació als dos lots	200.500,00 €		70.175,00 €

Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedits pel client on constin les següents dades:

- a) Import dels serveis
- b) Objecte contractual
- c) Nom del client
- d) Any d'execució

Adicionalment, el licitador haurà d'acreditar que disposa de l'autorització administrativa exigida per la Llei 43/2010, de 30 de desembre, per a la prestació de serveis postals, i que està inscrit al Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals.

La solvència tècnica i professional, econòmica i financera proposada s'ha determinat d'acord amb allò previst a l'article 11 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i es consideren adequats i proporcionals a l'objecte del present procediment.

4. Assegurances

Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte, amb un capital assegurat mínim de 300.000 € per sinistre, incloent-hi els danys derivats de la pèrdua, l'extraviament o el lliurament indegut de les trameses.

5. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar. Tots els criteris són avaluable de forma automàtica i es valoren de manera independent per a cada lot, amb un màxim de 100 punts per lot.

LOT 1 — Correu ordinari

Criteri	Punts	Forma de valoració
A. Oferta econòmica (baixa sobre el preu unitari)	70	$P_i = P_{max} \times O_i / O_{max}$
B. Reducció del termini màxim de lliurament	10	4 dies hàbils: 5 punts · 3 dies hàbils o menys: 10 punts
C. Plataforma en línia de consulta i seguiment	10	Consulta en temps real: 5 punts · + exportació CSV/Excel o API: 5 punts
D. Recollida a les dependències de CATSA sense cost	5	Sí: 5 punts · No: 0 punts
E. Criteri ambiental: vehicles de zero o baixes emissions	5	≥ 50% de rutes a peu, en bicicleta o amb vehicle elèctric o ZERO/ECO: 5 punts
TOTAL	100	

LOT 2 — Cartes certificades

Criteri	Punts	Forma de valoració
A. Oferta econòmica (baixa sobre el preu unitari)	60	$P_i = P_{max} \times O_i / O_{max}$
B. Plataforma en línia amb justificant digitalitzat	15	Imatge del justificant: 5 · disponible en 24 h: 5 · exportació massiva o API: 5
C. Reducció del termini de retorn dels justificants	10	2 dies hàbils: 5 punts · 1 dia hàbil: 10 punts
D. Avís previ al destinatari abans del 2n intent	5	SMS o correu electrònic: 5 punts
E. Recollida a les dependències de CATSA sense cost	5	Sí: 5 punts · No: 0 punts
F. Criteri ambiental: vehicles de zero o baixes emissions	5	≥ 50% de rutes a peu, en bicicleta o amb vehicle elèctric o ZERO/ECO: 5 punts
TOTAL	100	

Descripció dels criteris:

- **Oferta econòmica (LOT 1: fins a 70 punts; LOT 2: fins a 60 punts).** Es valorarà el percentatge de baixa ofert sobre el preu unitari màxim de licitació del lot que consta a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques (0,35 € per al LOT 1 i 7,89 € per al LOT 2, IVA exclòs), d'acord amb la fórmula de l'apartat de justificació de fórmules.
- **Reducció del termini màxim de lliurament (LOT 1: fins a 10 punts).** Compromís de lliurar la correspondència en un termini inferior als 5 dies hàbils exigits: 4 dies hàbils, 5 punts; 3 dies hàbils o menys, 10 punts.
- **Plataforma en línia de consulta i seguiment (LOT 1: fins a 10 punts).** Plataforma web, sense cost addicional, amb accés en temps real a l'estat de les trameses i a les devolucions amb el motiu corresponent (5 punts) i, a més, descàrrega de resultats en format estructurat (CSV/Excel) o integració automàtica amb els sistemes de CATSA mitjançant servei web o API (5 punts addicionals).
- **Plataforma en línia amb justificant digitalitzat (LOT 2: fins a 15 punts).** De manera acumulativa: consulta i descàrrega de la imatge digitalitzada del justificant de recepció amb la signatura del receptor (5 punts); disponibilitat de la imatge en un màxim de 24 hores des del lliurament o del darrer intent (5 punts); i exportació massiva dels resultats o integració automàtica amb els sistemes de CATSA (5 punts).

- **Reducció del termini de retorn dels justificants (LOT 2: fins a 10 punts).** Compromís de retornar a CATSA els justificants amb els intents de notificació acreditats en un termini inferior als 3 dies hàbils exigits: 2 dies hàbils, 5 punts; 1 dia hàbil, 10 punts.
- **Avís previ al destinatari (LOT 2: 5 punts).** Compromís d'informar el destinatari, quan CATSA en faciliti les dades de contacte, per SMS o correu electrònic de l'existència de l'enviament i de la data prevista del segon intent de lliurament.
- **Recollida a les dependències de CATSA (LOT 1 i LOT 2: 5 punts).** Compromís de recollir la correspondència a les oficines de CATSA a Girona, sense cost addicional, amb una periodicitat mínima diària en dies hàbils o a demanda en un màxim de 24 hores.
- **Criteri ambiental (LOT 1 i LOT 2: 5 punts).** Compromís que, com a mínim, el 50% de les rutes de distribució dins de Girona, Salt i Sarrià de Ter es realitzin a peu, en bicicleta o amb vehicles elèctrics o amb distintiu ambiental ZERO o ECO de la DGT, acreditable quan CATSA ho requereixi.

Els compromisos ofertats en els criteris diferents del preu formaran part del contracte i el seu incompliment es considerarà una infracció sancionable d'acord amb l'apartat de penalitzacions.

6. Motivació dels criteris socials

En l'objecte del contracte s'inclouen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social: En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
- Criteris d'adjudicació: Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors als establerts pel conveni d'aplicació.
- Criteri ambiental: es valora la distribució mitjançant mitjans de transport de zero o baixes emissions, per reduir l'impacte ambiental del repartiment en l'àmbit urbà.

7. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a continuació:

- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.
- Atès que l'execució del contracte comporta el tractament de dades personals de les persones abonades, l'adjudicatari s'obliga a complir la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, d'acord amb l'article 202.1 de la LCSP. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1.f) de la LCSP.

8. Justificació de fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

Les ofertes presentades es puntuaran i ponderaran d'acord amb els criteris que s'indiquen a continuació, on les sigles que s'utilitzen corresponen als següents conceptes:

O_i = % de descompte de l'oferta sobre el preu unitari màxim del lot

O_{max} = % de descompte de l'oferta més avantatjosa

P_i = Puntuació final

P_{max} = Puntuació màxima (70 punts al LOT 1 i 60 punts al LOT 2)

Per obtenir la puntuació (P_i) s'aplicarà la fórmula que es descriu a continuació:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{O_i}{O_{max}} \right)$$

L'oferta que no ofereixi cap descompte obtindrà 0 punts. Aquesta fórmula és proporcional, atorga la màxima puntuació a l'oferta més avantatjosa i distribueix la resta de punts de manera lineal, la qual cosa garanteix la igualtat de tracte entre els licitadors. Si el plec de clàusules establís més d'un preu unitari per lot, O_i serà la mitjana aritmètica dels percentatges de descompte oferts sobre cadascun d'ells.

Per a la resta de criteris, la puntuació s'atorgarà de manera automàtica per la simple comprovació del compromís assumit pel licitador a la seva oferta, d'acord amb els trams indicats a l'apartat de criteris d'adjudicació.

Per a la determinació de les ofertes anormalment baixes s'aplicaran els paràmetres de l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, sobre el percentatge de descompte de cada oferta, i es tramitarà el procediment previst a l'article 149 de la LCSP.

9. Subcontractació

Es permet la subcontractació parcial de les prestacions en els termes de l'article 215 de la LCSP, especialment pel que fa a la distribució de la part de la correspondència del LOT 1 dirigida fora de l'àmbit local (resta de Catalunya i resta de l'Estat). En aquest cas, el preu que l'adjudicatari repercutirà a CATSA serà el mateix que el preu unitari adjudicat, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques.

El licitador haurà d'indicar a la seva oferta la part del contracte que té previst subcontractar i el nom o perfil empresarial dels subcontractistes. Les empreses subcontractistes hauran de disposar de l'autorització i la inscripció al Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals, i l'adjudicatari serà responsable davant de CATSA del compliment per part seva de les obligacions en matèria de qualitat, protecció de dades i ciberseguretat.

10. Penalitzacions

De conformitat amb l'article 192 de la LCSP, el compliment defectuós de la prestació, l'incompliment dels compromisos adquirits en l'oferta o de les condicions especials d'execució donarà lloc a la imposició de penalitats proporcionals a la gravetat de l'incompliment. La quantia de cada penalitat no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les penalitats superar el 50% del preu del contracte. Es proposa la classificació següent:

Tipus	% màxim *	Supòsits
Lleu	1%	Retard puntual en el lliurament; no comunicar el mateix dia la recepció de les trameses; no enviar el fitxer diari de resultats; retard en el retorn dels justificants de recepció.
Greu	5%	Reiteració d'incompliments lleus (tres o més en sis mesos); pèrdua o extraviament de trameses imputable a l'adjudicatari; no practicar el segon intent de lliurament quan és obligatori; no atendre o no investigar les reclamacions dels abonats; incompliment dels compromisos ofertats.
Molt greu	10%	Reiteració d'incompliments greus; incompliment de la normativa de protecció de dades o de confidencialitat; falsejament de dades sobre el resultat dels lliuraments; abandonament o interrupció del servei.

* Percentatge sobre l'import anual adjudicat del lot afectat, IVA exclòs.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, amb audiència prèvia del contractista, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats pendents de pagament o, si escau, de la garantia definitiva. L'incompliment molt greu reiterat podrà ser causa de resolució del contracte.

11. Justificació de la durada, del pressupost de licitació i valor estimat del contracte

- DURADA DEL CONTRACTE: 2 ANYS, prorrogable fins a un màxim de 4 ANYS

La durada inicial és de dos (2) anys, prorrogable per mutu acord exprés de les parts per períodes addicionals, sense que la durada total, incloses les pròrrogues, pugui excedir de quatre (4) anys, de conformitat amb l'article 29 de la LCSP. Aquesta durada permet a l'adjudicatari amortitzar la posada en marxa del servei (plataforma de seguiment i circuits de lliurament) i a CATSA revisar periòdicament les condicions de mercat.

- TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: A partir de l'endemà de la data de la signatura del contracte.

- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost de Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuales despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació: **242.605,00 € (IVA inclòs)**, calculat a partir dels preus unitaris de referència i dels volums anuals estimats de l'Annex I del plec de prescripcions tècniques per a la durada inicial de 2 anys:

Lot / Servei postal	Unitats/any (estimació)	Preu unitari de referència (IVA exclòs)	Import anual estimat
LOT 1 – Correu ordinari, < 20 g	218.800	0,35 €	76.580,00 €
LOT 2 – Notificació amb acusament de rebuda, àmbit local (2 visites)	3.000	7,89 €	23.670,00 €
IMPORT ANUAL ESTIMAT (LOT 1 + LOT 2)			100.250,00 €

Lot	PBL 2 anys (IVA exclòs)	IVA (21%)	PBL 2 anys (IVA inclòs)
LOT 1 – Correu ordinari	153.160,00 €	32.163,60 €	185.323,60 €
LOT 2 – Cartes certificades	47.340,00 €	9.941,40 €	57.281,40 €
TOTAL	200.500,00 €	42.105,00 €	242.605,00 €

- **VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** S'entén per valor estimat del contracte l'import total, sense incloure l'Impost de Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP, i comprèn la durada inicial de 2 anys i les possibles pròrrogues fins a un màxim de 4 anys.

Valor estimat del contracte: **401.000,00 € (IVA exclòs)**, que es correspon amb el següent desglossament:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 200.500,00 €
- Possible pròrroga (2 anys): 200.500,00 €
- Possibles modificacions: 0,00 € (no es preveuen modificacions del contracte)

Lot	Durada inicial (2 anys)	Pròrrogues (2 anys)	VEC (IVA exclòs)
LOT 1 – Correu ordinari	153.160,00 €	153.160,00 €	306.320,00 €
LOT 2 – Cartes certificades	47.340,00 €	47.340,00 €	94.680,00 €
TOTAL	200.500,00 €	200.500,00 €	401.000,00 €

12. Revisió de preus: No

Els preus unitaris són fixos durant tota la vigència del contracte i no poden variar per causes externes, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques.

13. Components de la Mesa de Contractació:

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

1. **President:** Gerent de Cicle de l'Aigua del Ter, S.A. o persona en qui delegui.
2. **Vocal:** Cap de la Subàrea d'Acció Climàtica de l'Ajuntament de Girona o, en el seu cas, persona en qui delegui.
3. **Vocal:** Membre de l'assessoria jurídica de l'Ajuntament de Girona.
4. **Vocal:** Interventora de l'Ajuntament de Girona o, en el seu cas, persona en qui delegui i tingui atribuïdes les funcions de control econòmic-pressupostari.
5. **Vocal:** Director Tècnic de Cicle de l'Aigua del Ter, S.A. o, en el seu cas, persona en qui delegui.
6. **Secretari:** Cap de Serveis Jurídics i RRHH de Cicle de l'Aigua del Ter, S.A. o persona en qui delegui.

Girona, a la data de la signatura digital

Eduard Bagué

Responsable del departament d'atenció a l'usuari de CATSA